

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

Tunja, 27 de julio de 2017

SQRS No 591

Señores:
ANÓNIMOS

Reclamo 2017-022

Dando cumplimiento a lo establecido por el Acuerdo 028 del 2017 (Sistema de Quejas Y Reclamos UPTC); me dirijo a Usted respetuosamente, Con el fin informar que ya se dio respuesta al requerimiento presentado con número de radicado: Reclamo 2017-022; para recibir respuesta completa se debe comunicar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	RESPUESTA
RECLAMO 2017-022	ANONIMO	SERVICIOS GENERALES	Inconformidad por mantenimiento de los baños del edificio central	Respuesta 26/07/17 explicando motivos de la queja y anexando soportes, el usuario se puede contactar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

Con el fin de mejorar la atención al usuario, le solicito por favor diligencie la encuesta adjunta en el siguiente link. www.uptc.edu.co/enlaces/enc_satisf_gyr Su radicación es: Reclamo 2017-022.

Atentamente,

MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA
Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias