



# Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

Edificando  
futuro

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA  
GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS  
Edificio Administrativo 1 piso  
Correo: [quejas.reclamos@uptc.edu.co](mailto:quejas.reclamos@uptc.edu.co)  
Conmutador: (098) 7405626 Ext.: 2580  
Denuncias: (098) 7425220  
Telefax: (098) 7428263  
Línea Gratuita  
018000942024

Tunja, 15 de junio de 2016  
GQRS No 1354

SEÑORES.

ANONIMOS

Dando cumplimiento a lo establecido por el Acuerdo 014 del 2005 (Sistema de Quejas Y Reclamos UPTC); me dirijo a Ustedes respetuosamente, Con el fin de remitir respuesta al requerimiento con número de radicación: QUEJA 2016 – 011

Con el fin de mejorar la atención al usuario, le solicito por favor diligencie la encuesta adjunta en el siguiente link [www.uptc.edu.co/enlaces/enc\\_satisf\\_qyr](http://www.uptc.edu.co/enlaces/enc_satisf_qyr) Su radicación es QUEJA 2016 – 011

Atentamente,

CAROLINA AGUILAR AMEZQUITA  
Profesional Universitario  
Coordinadora Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias

[www.uptc.edu.co](http://www.uptc.edu.co)



**Uptc**

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

www.uptc.edu.co

POR LA ACADEMIA, LA CALIDAD  
Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
**UNIVERSITARIA**

Edificando  
futuro

Tunja, 14 de junio de 2016

Ref.: Oficio QRS No. 1317

Doctora  
Carolina Aguilar Amezcua  
Profesional universitario  
Grupo de Queja, Reclamos y Sugerencias

Un cordial saludo,

Con respecto al oficio No. 1317 de 13 de junio de 2016, le comunico que la señorita Mayerly Parra, es funcionario temporal adscrito a la escuela de posgrado de la facultad de ingeniería.

Como director de la escuela de posgrados de ingeniería de la UPTC, manifiesto que informé a la funcionaria respecto a lo consignado en la queja, recomendándole para que en adelante éste más atenta para contestar la extensión telefónica, y para atender de forma más diligente al público.

  
Atte., JORGE ENRIQUE OTÁLORA LUNA  
Director Escuela de Posgrados de la Facultad de ingeniería.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA  
DEPARTAMENTO DE REPOSICIÓN DE SERVICIOS  
ESCRIBIO DE REPOSICIÓN DE SERVICIOS  
DCA 5:15 pm del 14  
JUN 06 AÑO 2016  
*Rosa Hernandez*

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS  
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Avenida Central del Norte  
PBX 7405626 Tunja

www.uptc.edu.co