

Esta es una oficina de puertas abiertas que espera su participación, sus ideas, sus sugerencias y que está creada para entregarle información acerca de los convenios, becas y eventos académicos internacionales



Venga a nuestra Universidad y viva el ambiente del siglo XXI. Trabajamos con una visión prospectiva con el propósito de construir una sociedad comprometida, solidaria y equitativa

N°. 1 - Febrero de 2010

Tel. 57-8- 7422174/75/76 Ext. 1880 - Edificio Administrativo - E-mail: relinter@uptc.edu.co

Todos somos Universidad

# Informe de Gestión 2009

## INTRODUCCIÓN

La cooperación e internacionalización de la UPTC está encaminada a contribuir en la preparación de la institución y de su comunidad académica, para enfrentar los retos del siglo actual y fomentar la modernización de la institución.

La cooperación científica y tecnológica engloba un conjunto de actividades que a cualquier nivel, individual, institucional o nacional, y a través de múltiples modalidades, implican una asociación y colaboración, para la consecución de objetivos comunes y un beneficio mutuo en el ámbito de la docencia, investigación y extensión, funciones estas denominadas sustantivas.

El balance de la gestión nos permite afirmar que con la participación y compromiso de la comunidad académica upetecista, se está evidenciando un cambio de actitudes frente al proceso de la globalización de la educación superior y adquisición de una visión internacional del quehacer universitario.

# PRESENTACIÓN

Para dar cumplimiento a lo establecido por la Universidad, hacemos entrega del documento adjunto, el cual se elaboró siguiendo los parámetros contemplados en el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); macroproceso: Planeación y Mejoramiento Continuo, proceso: Planeación Institucional, ejecución plan de acción año 2009, de la Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional.

#### FIRMA DE CONVENIOS

- Nacionales: durante la vigencia de 2009 se firmaron un total de 130 convenios nacionales. Se encuentran 57 convenios en trámite de legalización.
- Internacionales: durante el 2009 la UPTC suscribió un total de 16 nuevos convenios así:

## NUEVOS CONVENIOS INTERNACIONALES

PAÍS	No.
Francia	4
Venezuela	3
Mexico	2
Argentina	2
España	2
El Salvador	1
Chile	1
Ipecal	1

Universidad de Concepción Chile; Université de Bourgogne-Dijon, Francia; Universidad de Extremadura, Facultad de Ciencias del Deporte, España; Universidad de los Andes, Mérida-Venezuela; Observatorio Internacional de la Violencia en el Medio Escolar, Francia; Instituto Pensamiento y Cultura en América Latina (IPECAL); Instituto Tecnológico de Mexicalí, México; Colegio Centro Unión Querétaro, México; Universidad de El Salvador El Salvador; Embajada de Francia en Colombia (doble titulación); Embajada de Francia en Colombia y Alíanza Colombo Francesa (establecimiento en Tunja de una filial de la Alianza Colombo Francesa); Universidad de Málaga, España; Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Mendoza, Argentina; Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado, Venezuela; Universidad Nacional del Chaco Austral, Argentina; Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Venezuela.

#### MOVILIDAD ACADÉMICA

La movilidad académica durante el 2009 fue de 94 estudiantes, quienes viajaron a los siguientes países:

#### MOVILIDAD ESTUDIANTIL AL EXTRANJERO

PAÍS DE DESTINO	No.
Ecuador	22
Estados Unidos	17
Argentina	13
Alemania	12
Brasil	10
Cuba	6
México	5
España	4
Perú	2
Italia	2
Costa Rica	1
Total	94

Durante el 2009 ingresaron a nuestra universidad 48 estudiantes

## MOVILIDAD ESTUDIANTIL DEL EXTERIOR 2009

PAÍS DE ORIGEN	No.
Argentina	13
Venezuela	10
Brasil	9
México	б
Alemania	4
Paraguay	1
Estados Unidos	1
Francia	1
Jamaica	1
China	1
Inglaterra	1
Total	48

La movilidad internacional de docentes de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia a otros países fue de un total de 78. Los países de destino fueron:

#### MOVILIDAD DOCENTES AL EXTRANJERO 2009

PAÍS DE DESTINO	No.
España	18
Brasil	12
México	10
Venezuela	6
Chile	5
Argentina	4
Ecuador	4
Grecia	4
Estados Unidos	3
Francia	2
Cuba	2
Perú	2
Alemania	2
Guatemala	1
Italia	1
Suecia	1
India	1
Total	78

#### PROFESORES VISITANTES 2009

INSTITUCIÓN	No.	PAÍS
Doctorado en Educación	20	México, Argentina, Brasil, España, Venezuela
Doctorado en Historia	21	México, Venezuela, Brasil, España, Rusia, Francia, Estados Unidos, Cuba, Perú, Alemania
Asistentes de idiomas	7	República Popular China, Francia, Inglaterra, Estados Unidos, Jamaica, Alemania, Rusia.

# PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

En representación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y por delegación rectoral se asistió a diferentes eventos académicos, científicos, de extensión y proyección social a nivel regional, nacional e internacional.

- Reunión de Directores de Relaciones Internacionales de Universidades Iberoamericanas, Lima - Perú.
- Misión Académica a la Jamia Millia Islamia de Nueva Delhi, India.
- Ministerio de Relaciones Exteriores Cancillería de la República de Colombia, Bogotá.
- Academia Diplomática San Carlos, Bogotá.
- Acción Social de la Presidencia de la República, Bogotá.
- Contraloría General de la República, Bogotá, Tunja.
- Procuraduría General de la Nación, Bogotá, Tunja.
- Embajadas de República Popular China, Francia, Alemania, Estados Unidos, India, Inglaterra, Japón, Corea del Sur, Irán, Cuba, Israel, México, Unión Europea.
- Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN).
- Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior RCI Bogotá, Cali, Cartagena.
- Centro mundial de Investigación y Capacitación para la solución de conflictos, de la Universidad para la Paz ONU (Organización de las Naciones Unidas), Bogotá.
- Seminario Internacional Función Consultiva y Calidad de la Legislación. La experiencia francesa, española y de la América Andina, Bogotá.
- Seminario Internacionalización de la Educación Superior en la Cuenca del Caribe. Cartagena. Contactos para futuros convenios con Panamá, El Salvador, Costa Rica, Honduras, México, Venezuela, Jamaica, Santo Domingo, Incae, Anuies.

- Clausura III Seminario Taller Internacional Vendimia 2009.
- Clausura 2º. Congreso Internacional de Alammi, Tunja. Firma de convenios con México, El Salvador, Venezuela.
- Instalación 19º. Congreso Caribeño y Latinoamericano de entidades estudiantiles de Agronomía, Tunja.
- Instalación y clausura. Jornada Internacional sobre violencia escolar, Tunja. Firma de convenios con Francia.
- Instalación y clausura IV Seminario Nacional de plantas medicinales, aromáticas y floricultura tropical, Tunja. Firma de convenios con Argentina y Venezuela.
- Clausura Congreso Internacional Teoría de juegos y su aplicación al análisis de conflictos, Paipa. Firma de Convenios con España, Argentina, Venezuela.
- Diversas reuniones con Icetex, Fundación Fulbright, Bogotá.
- Oficina de Relaciones Internacionales, Gobernación de Boyacá. Casa de Boyacá, Bogotá.
- Reuniones del Comité Departamental de Cooperación Internacional. Bogotá, Tunja, Paipa.
- Comisión Regional de competitividad de Boyacá, Tunja, Paipa.
- Agencia de desarrollo local Adel Dinosaurios, Villa de Leyva.
- Secretaría de Desarrollo Económico de Boyacá, Tunja.
- Secretaría de Educación de Boyacá, Tunja.
- Secretarías de Educación, Alcaldías de Tunja, Duitama, Sogamoso y Chiquinquirá.
- Cámara de Comercio de Tunja.
- Cuerpo Técnico de Investigaciones CTI.
- Consejo Seccional de Plaguicidas de Boyacá.

- Elaboración de ponencia "Estado actual del proceso de internacionalización de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia", presentada en el X Seminario Latinoamericano de Universidades y Desarrollo Regional: la responsabilidad social de las universidades en el desarrollo humano de América Latina y el Caribe; organizado por la Red de Universidades Regionales Latinoamericanas Red UREL, Fundación para la integración y desarrollo de América Latina (FIDAL) y la Universidad Tecnológica Intercontinental de Asunción, Paraguay.
- La Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional participó en la totalidad de reuniones convocadas por la Dirección Académico—Administrativa de la Universidad: Rectoría, Vicerectoría Académica, Dirección de Investigaciones (DIN), Dirección Administrativa y Financiera, Oficina de Planeación, Oficina de Control Interno, SIGMA, Grupo Organización y Sistemas, Grupo Quejas y Reclamos.

# ACCIONES ESTRATÉGICAS DESARROLLADAS POR PROYECTOS

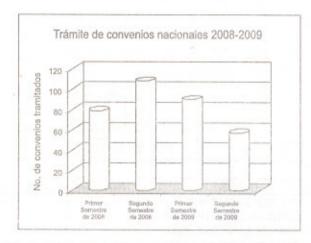
# SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD ACADÉMICA

- Edición de ocho (8) boletines de Relaciones Internacionales
- Con el apoyo de la Emisora 104.1 F.M. Universitaria, realización de informes semanales sobre becas, convenios, eventos, oportunidades de movilidad, presentados en el noticiero institucional "Agenda universitaria" y el programa "Sábado joven".
- Realización de reuniones con decanos, directores de Escuela, directores de Centros de Investigación y Extensión y docentes de los diferentes programas de pre y posgrado, para motivar la implementación de políticas de internacionalización en los programas académicos.
- Entrevista en el canal de T.V. Telesantiago sobre cooperación e internacionalización.

#### TALENTO HUMANO PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN

 Organización de diversas visitas a Tunja del señor Adelino BRAZ, Agregado de Cooperación Educativa y Universitaría de la Embajada de Francia en

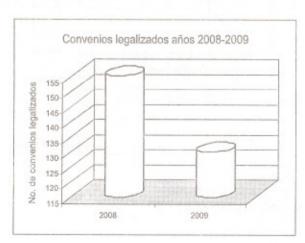
# CELERIDAD: tiempo de duración de trámite interno de revisión de documentación de los convenios



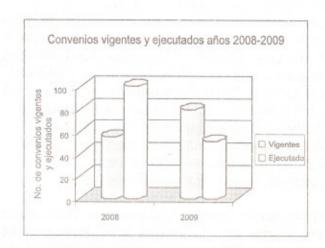
AÑO	Convenios
PRIMER SEMESTRE 2008	79
SEGUNDO SEMESTRE 2008	108
PRIMER SEMESTRE 2009	90
AÑO 2009, CORTE 30 DE NOVIEMBRE	57

#### EFECTIVIDAD:

# No. de convenios asesorados año actual No. de convenios asesorados año anterior



AÑOS	2008	2009
Total de convenios	155	130



AÑOS	2008	2009
Vigentes	55	79
Ejecutado	100	51



Tipos de institución	2008	2009
Entidades del Estado	86	58
Empresas	60	58
Universidades	9	14

Colombia, para la creación de Secciones Francófonas, implementación de la doble titulación con Francia y creación en Tunja de una filial de la Alianza Colombo Francesa. Se invitó a participar en el proyecto al gobierno departamental, alcaldías, docentes de colegios de Boyacá.

- Reuniones con directivos y docentes de diferentes programas de pre y posgrado (maestrías y doctorados), para preparar proyectos por presentar a la Jamia Millia Islamia en desarrollo de la Misión Académica a la India.
- Reuniones con Decanos, Directores de Escuela y de Centros de Investigación y Extensión (nuevos programas pedagógicos en el ámbito internacional).

# INTERNACIONALIZACIÓN DEL CURRÍCULO

- Organización de conferencias para informar a pre y posgrados acerca de pedagogías innovadoras, modelos extranjeros exitosos, ofertas institucionales de cursos, pasantías y representaciones en el exterior.
- Acompañamiento y asesoría a las Escuelas de pre y posgrados interesadas en doble titulación.
- Motivación a las diferentes unidades académicas para la actualización de sus respectivas páginas Web.

#### CULTURA DE IDIOMAS EXTRANJEROS

 Gestión ante Embajadas de Francia, República Popular China, Alemania, Estados Unidos, Jamaica, el Icetex, Fulbright, Universidad Humboldt de Berlín para lograr la presencia de profesores asistentes para la enseñanza de Inglés, Francés, Alemán, Ruso, Chino Mandarín, quienes ofrecen apoyo tanto a la Escuela de Idiomas como al Centro e Instituto respectivos.

# MOVILIDAD DOCENTE

- Promoción, mediante firma de convenios con IES nacionales e internacionales, de la movilidad e intercambio de docentes investigadores.
- Acompañamiento en trámites migratorios a docentes de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y visitantes.

 Cooperación, con las unidades académicas que lo requieren, en temas de protocolo aplicables a los extranjeros visitantes.

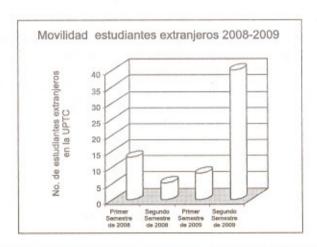
#### MOVILIDAD ESTUDIANTIL

- Apoyo al evento estudiantil promovido por la Federación de Estudiantes de Agronomía de Colombia (FEAC), organizadora del 19º Congreso Caribeño y Latinoamericano de entidades estudiantiles de Agronomía, que contó con la participación de estudiantes provenientes de Argentina, Brasil, Paraguay, México, Venezuela y obviamente, de Colombia. Total de participantes: 232.
- Realización de convocatoria para semestre de intercambio académico con la Universidad Autónoma de Chiapas, México, que permitirá el viaje de quince (15) estudiantes de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, durante el primer semestre académico de 2010.
- Acompañamiento en trámites migratorios a estudiantes de la UPTC que salieron de Colombia a diferentes países y a estudiantes extranjeros que llegaron al país, dando cumplimiento a los Decretos 4000 de 2004 y 2622 de 2009.
- Participación en el proceso de inducción a estudiantes que ingresan a primer semestre en la UPTC.
- Gestión ante la Unidad de Política Social, para obtener apoyo logístico de alojamiento, alimentación y servicios médicos para estudiantes visitantes.
- Gestión ante la Unidad de Registro y Control Académico para matrícula y obtención del carné para ingreso a biblioteca y otros servicios que se prestan a estudiantes visitantes.
- En asocio con la Embajada de México, Consulado, autoridades civiles y militares, organismos de seguridad, Defensa Civil, Cruz Roja y voluntarios, trámites para la búsqueda y repatriación a México de Vera Denisse Ochoa Sánchez, estudiante de la Unach fallecida en Villa de Leyva.

# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

La Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional lideró el grupo 4, al cual le correspondieron las características 14-15-16-17-18 sobre procesos académicos y pertinencia e impacto Social. Se participó en las diferentes reuniones preparatorias para la visita de pares externos y se asumió la responsabilidad de coordinar la visita a las instalaciones de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (auditorios, aulas, salas, TIC, laboratorios de docencia e investigación, granjas y otras dependencias e instalaciones de docencia e investigación de la Sede Central y de Paipa).

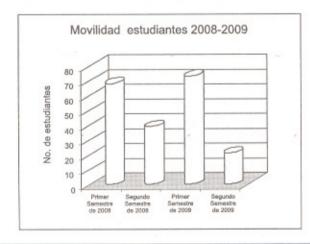
La Dirección de la Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional hizo presentación del lineamiento 3, Cooperación e Internacionalización, en reunión de pares en la cual se hicieron presentes los estudiantes extranjeros que en 2009 están vinculados a la UPTC y procedentes de: Alemania, Francia, Inglaterra, Estados Unidos, Jamaica, República Popular China y Rusia.



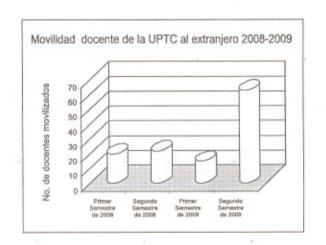
AÑO	Movilidad extranjeros
PRIMER SEMESTRE 2008	13
SEGUNDO SEMESTRE 2008	5
PRIMER SEMESTRE 2009	8
SEGUNDO SEMESTRE 2009	40

#### EVALUACIÓN DEL PROCESO

EFICIENCIA: No. de estudiantes movilizados
No. de estudiantes inscritos



AÑO	Movilidad
PRIMER SEMESTRE 2008	68
SEGUNDO SEMESTRE 2008	39
PRIMER SEMESTRE DE 2009	73
SEGUNDO SEMESTRE DE 2009	21



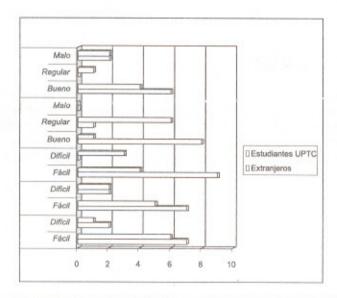
AÑO	Movilidad docente
PRIMER SEMESTRE 2008	20
SEGUNDO SEMESTRE 2008	22
PRIMER SEMESTRE 2009	15
SEGUNDO SEMESTRE DE 2009	63

# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



Excelente	204
Bueno	40
Regular	0

# ENCUESTA SATISFACIÓN ESTUDIANTES EXTRANJEROS



			Extranjeros	UPTC
TRÁMITE ADMINISTRATIVO ESTUDIANTES INTERCAMBIO	Trámite univer-	Fácil	7	6
	sidad origen	Difícil	2	1
	Trámite	Fácil	7	5
	migratorio	Difícil	2	2
	Viaje	Fácil	9	4
	100	Diffcil	0	3
	Trámite	Bueno	8	1
	universidad	Regular	1	6
	Destino	Malo	0	0
	Hospedaje	Bueno	6	4
		Regular	0	1
		Malo	2	2
ACADÉMICO	Logró realizar su	SÍ	7	4
	proyecto de investi-	No	0	0
	gación - académico	Parcial	2	3

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Mediante Oficio No. 873 de septiembre 14 de 2009, se informó a la Alta Dirección que en reunión extraordinaria del Comité de Calidad, efectuada el día 14 de septiembre del año en curso; en la Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional se implementó un formato con el fin de hacer seguimiento al indicador de EFICIENCIA y así dar cumplimiento a la no conformidad sugerida por la Coordinadora del SIGMA. La no conformidad se encuentra subsanada en el sistema y cerrada.

# ANÁLISIS DEL SERVICIO NO CONFORME

El proceso de Gestión de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional hasta el momento no ha tenido ningún servicio no conforme.

#### ANÁLISIS DE RIESGO DEL PROCESO

- Pérdida de relaciones internacionales con las Universidades: los beneficiarios extranjeros de intercambio pueden presentar quejas y reclamos de situaciones que deterioren las relaciones a sus universidades de origen.
- Pérdida de relaciones internacionales con las universidades: los estudiantes de la UPTC en intercambio presenten información no conveniente para la UPTC.
- 3. Terminación unilateral del convenio: las instituciones con las cuales se hace convenio pueden dar por terminado unilateral y anticipadamente los convenios, generando una pérdida de recurso.

## RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Dada la importancia y trascendencia que tiene la gestión, adelantada en la Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional es indispensable mantener las funcionarias que actualmente desempeñan las labores de secretaría y gestión de convenios, para asegurar la continuidad de los procesos pertinentes. Es deseable que haya continuidad en el cargo de las funcionarias actuales dadas sus calidades y cualidades humanas y profesionales, que responden al perfil que se requiere en esta dependencia.

# **NUESTRO EQUIPO**

María del Pilar Quintero Medina Secretaria

Leidy Bernal Muñoz Administrativa temporal asistencial

> Miguel Barreto Sánchez Director

Imprenta y Publicaciones UPTC, Tunja