



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Edificio Administrativo 1 piso

Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co

Conmutador 7405626 Ext.: 2580

Telefax: 7428263

Línea Gratuita

018000942024

Peticiones Unidades Académico /Administrativas

Formato A-ED-P04-F15

Enero

2016



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA JURIDICA



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA JURÍDICA					
NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECEPCION	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2601	04/12/2015	DIANA MARCELA RUBIO PABON	04/12/2015	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD POR CORREO ELECTRONICO Y SE DIO TRASLADO A LA FACULTAD DE ECONOMIA	15 DIAS
3001	04/12/2015	DIANA MARCELA RUBIO PABON	04/12/2015	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD POR CORREO ELECTRONICO Y SE DIO TRASLADO A LA FACULTAD DE ECONOMIA	15 DIAS
3006	03/12/2015	RAFAELA RIAÑO RUEDA	16/12/2015	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
3015	04/12/2015	DIANA MARCELA RUBIO PABON	04/12/2015	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
29	12/01/2016	BERITO KUWARU'WA KUWARU'WA	20/01/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
2971	01/12/2015	LUIS BERNARDO DIAZ GAMBOA	16/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2999	03/12/2015	FANOR CASIERRA POSADA	29/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
3042	09/12/2015	FANOR CASIERRA POSADA	18/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
3051	09/12/2015	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	18/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
3064	10/12/2015	FABIO LEON RAMIREZ ZORRO	18/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
3092	14/12/2015	JUAN ANTONIO CABRA ROCHA	16/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO DR. GUSTAVO ALVAREZ ALVAREZ	30 DIAS
3093	14/12/2015	JUAN ANTONIO CABRA ROCHA	17/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECEPCION	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
3097	15/12/2015	OSCAR CARDOZO LONDOÑO	18/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-17413	30 DIAS
3099	15/12/2015	POLICARPA MUÑOZ FONSECA	17/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-15936	30 DIAS
3101	15/12/2015	NIDIA PACHECO ACUÑA	26/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16723	30 DIAS
3116	15/12/2015	SANDRA MARITZA CONTRERAS PEÑA	17/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16721	30 DIAS
3133	17/12/2015	FABIO LEON RAMIREZ ZORRO	22/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-15679	30 DIAS
3134	17/12/2015	FABIO LEON RAMIREZ ZORRO	18/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
3140	18/12/2015	MAUREEN ESTUPIÑAN MARTIN	18/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
3152	18/12/2015	FANOR CASIERRA POSADA	26/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
3182	22/12/2015	LUIS BERNARDO DIAZ GAMBOA	29/12/2015	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
3183	23/12/2015	FANOR CASIERRA POSADA	25/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
	07/01/2016	GUSTAVO ORLANDO ALVAREZ ALVAREZ	07/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
41	14/01/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	21/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
106	20/01/2016	FLOR ANGELA CERQUERA ESCOBAR	25/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
164	25/01/2016	JOSE EDILSON SOLER ROCHA	26/01/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA DE PLANEACIÓN



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA DE PLANEACIÓN					
NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1.- 2015-018	Tunja,5-05-15	Uriel Garzón Sánchez	Tunja,7 de mayo de 2015	Se remitió a la oficina de Interventoría por ser de su competencia con copia a quejas y reclamos	Dos días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE TALENTO HUMANO



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE TALENTO HUMANO					
NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECEPCION	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	4/11/2015	MARÍA TERESA GUERRERO	CGTH-2157 DEL 14 DE DICIEMBRE E 2015	RESUELTO	15 DIAS
2	12/11/2015	ERIKA PATRICIA LOZADA LÓPEZ	CGTH-1943 DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 2015	RESUELTO	15 DIAS
3	23/11/2015	ARACELY ACUÑA Y OTROS	FUE CONTESTADO POR LA OFICINA JURÍDICA EL DÍA 14 DE DICIEMBRE DE 2015	RESUELTO	15 DÍAS
4	14/12/2015	CENISS	CGTH-1249 DE DICIEMBRE E 2015	RESUELTO	15 DÍAS
5	16/12/2015	VÍCTOR JULIO MORA	CGTH-0148 DE 29 DE NERO DE 2016	EN TRAMITE EN ESPERA DE COMITÉ DE CONCILIACIÓN, SE INFORMO AL PETICIONARIO	15 DÍAS CONDICIONADO, POR VIGENCIAS ANTERIORES



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE TALENTO HUMANO					
NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECEPCION	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
6	14/01/2016	ADRIAN LARA	OFICIO DEL 1 DE FEBRERO DE 2016	RESUELTO	15 DIAS
7	20/01/2016	JOSE ARMANDO IBAÑEZ	OFICIO DEL 9 DE FEBRERO DE 2016	RESULETO	15 DIAS
8	22/01/2016	MAUREN ADRIANA ESTUPIÑAN	SE DEVELVE A PROTECCIÓN POR COMPETENCIA	RESUELTO	15 DIAS
9	224/01/2016	NATALIA ELISA RAMIREZ	CGTH-0074 DE 22 DE ENERO DE 2016	RESUELTO	15 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Admisiones y Registro

UPTC - Seccional Sogamoso



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Admisiones y Registro UPTC - Seccional Sogamoso					
NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
20160071	22/01/2016	Martha Janeth Rodríguez Méndez	22/01/16 por correo admisiones. Sogamoso	CONTESTADO EL 22/01/16	3 DIAS
20150039	19/01/2016	Daniel José Ojeda Rodríguez	19 /01/16, por correo admisiones. Sogamoso	CONTESTADO EL 19/01/16	3 DIAS
2016 0002	25/01/2016	José Ubaldo Castro Acosta	25/01/2016, por correo admisiones. Sogamoso	CONTESTADO EL 25/01/16	3 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

**Posgrados en Derecho
Convenio UPTC – U.N.
Posgrados en Derecho
Convenio UPTC – U.N.**



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Posgrados en Derecho Convenio UPTC – U.N. Posgrados en Derecho Convenio UPTC – U.N.					
NÚMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NÚMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	04/01/2016	Paula Gómez	20/01/2016	Enviado al competente	5 días
02	04/01/2016	Diana Santos	20/01/2016	Respondido	15 días
03	05/01/2016	Johana Cárdenas Guzmán	20/01/2016	Respondido	15 días
04	06/01/2016	Yaniry Alicia García Millan	20/01/2016	Respondido	15 días
05	15/01/2016	Flor Marina Arcila Valencia	18/01/2016	Respondido	15 días
06	15/01/2016	Yeny Rocío Montaña Sichacá	19/01/2016	Respondido	15 días
07	16/01/2016	Gisel Bernal	19/01/2016	Respondido	15 días
08	18/01/2016	Diego Rodríguez	19/01/2016	Respondido	15 días
09	18/01/2016	Aishell Carvajal Pernet	19/01/2016	Enviado al competente	5 días
10	18/01/2016	Diego Fernando Fagua	21/01/2016	Respondido	15 días
11	22/01/2016	macana_37@hotmail.com	22/01/2016	Respondido	15 días
12	25/01/2016	Fabiola Acuña Reyes	25/01/2016	Respondido	15 días
13	26/01/2016	Diego Fernando Fagua Torres	26/01/2016	Respondido	15 días
14	27/01/2016	Olga Milena Suárez Albarracín	27/01/2016	Respondido	15 días
15	28/01/2016	Ruben Perilla Cárdenas	27/01/2016	Respondido	15 días
16	28/01/2016	Diego Fernando Fagua Torres	28/01/2016	Respondido	15 días
17	28/01/2016	Diego Fernando Fagua Torres	29/01/2016	Enviado al competente	5 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIDAD POLÍTICA SOCIAL



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Unidad política social Duitama					
NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	02/02/2016	Jenny Alexandra González Camargo	03/02/2016. Guía No. 210005233225	Resuelta	3 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Decanatura Chiquinquirá					
NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
26-11-15 PETICION 2015-045	26-11-15	GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	DCH-176 Diciembre 14 de 2015	Respuesta oportuna	15 días
26-11-15 PETICION 2015-046	26-11-15	GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	DCH-177 Diciembre 18 de diciembre de 2015	Respuesta oportuna	15 días
27-11-15 QUEJA 2015-099	30-11-15	GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	DCH-178 diciembre 18 de 2015	Respuesta oportuna	15 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Grupo Servicios Generales



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Grupo Servicios Generales					
NUMERO RADICAD	FECHA DE RECEPCION	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2015-030	23-10-2015	JOSE LUIS CRUZ VASQUEZ	OFICIO GQRS-2070 del 23 de octubre/15	Envían PETICION 2015-030 donde el quejoso solicita sean retirados del frente de la casa en el barrio la colina escombros.	Se envió respuesta a la PETICION 2015-030 del 26 de noviembre/15, informo que por intermedio de la Dirección Administrativa y Coordinación de bienes y Suministro en a contratación de una volqueta y el permiso de la Alcaldía en el envió a la escombreras del municipio el 27 de noviembre/15
01	01-12-2015	IBETH BLANCO-Administrativo Temporal de Aseo		Informe funcionaria Administrativa Temporal, contra agresiones verbales de la señora Ana Cecilia Salamanca, Administrativo Temporal-Aseo el día 01-12-2015	CSG-GSGI-417 del 03 de diciembre/15, se envió a la Oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias para su conocimiento y fines pertinentes.
02	GQRS -2490, 27-11-2015	CAROLINA AGUILAR AMEZQUITA	OFICIO CSG-GSGI-418, del 03 de diciembre/15	Se dio respuesta al oficio GQRS-2490 del 27 de noviembre/15, sobre lo sucedido con el buzón que se encontraba instalado en el primer piso del edificio central de la Universidad.	de acuerdo a la investigación ante los supervisores de vigilancia donde informan que el celador de turno lo retiro y fue entregado al señor Nelson de la oficina de archivo, quien manifestó que fue entregado a la oficina de Quejas y Reclamos.
2015-030 Y 047	09-12-2015	JOSE LUIS CRUZ VASQUEZ	OFICIO CSG-420 del 09 de diciembre/15	PETICION 2015-030 Y 047 se remitió oficio dando cumplimiento a la petición del quejoso	Se envió respuesta a la PETICION 2015-030 del 09 de diciembre/15, dado cumplimiento a la PETICION del quejoso en recoger los escombros y enviarlos a la Escombrera Municipal. Con oficios CSG-GSGI-005 de fecha 22 de enero se dio contestación a la QUEJA 2015-047 escombros en el sector casas de la colina ante la oficina Jurídica. Con oficio CSG-GSGI-009 del 22 de enero/16 se dio respuesta a la petición del Pbro. Juan Antonio Cabra R. sobre la QUEJA 2015-47. De los escombros en las casas la colina.
2015-031	23-11-2015	Pbro. JUAN ANTONIO CABRA ROCHA	OFICIO De fecha 02 de diciembre/15	Se envió al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias de acuerdo a la QUEJA 2015-031, interpuesta por la estudiante en que ingresó caninos al Restaurante Estudiantil. Reiterándole en el control canino dentro del campus universitario y tomar medidas necesarias para mitigar el riesgo a la comunidad.	Con oficio CSG-GSGI-008, del 26 de enero/16 se dio contestación al RECLAMO 2015-031, y así dar cumplimiento a la quejosa.



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

CONSEJO ACADÉMICO



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1247	21/10/2015	SANDRA MILENA ZAMBRANO VARGAS	09/11/2015 CA-0831 CA-0830	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
1237	21/10/2015	YEISON FONSECA RAMOS	09/11/2015 CA-0826	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
1269	20/10/2015	KATHERINE MOJICA Y VARIOS ESTUDIANTES	05/11/2015 CA-0807	SE DIO REPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	12 DIAS HABILES
1248	21/10/2015	JHON JAIRO VALETA MEDINA	05/11/2015 CA-0806	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	12 DIAS HABILES
1325	07/10/2015	LUIS ARIEL PACHON ACHURI	05/11/2015 UPTC-2015-14890 09/11/2015 CA-0828	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	23 DIAS HABILES
1246	21/10/2015	JOSE FERNANDO GUALDRON TORRES	UPTC-2015-15612 09/11/2015 CA-0822 06/11/2015	SE DIO REPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
1283	28/10/2015	GERMAN JAVIER RIAÑO OCASIÓN	CA-0821 06/11/2015	SE DIO REPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	7 DIAS HABILES
1283	22/10/2015	MILEYDA PEREZ LOMBANA	CA-0816 06/11/2015	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	12 DIAS HABILES
1306	03/11/2015	ANGIE KATHERINE GARCIA DIAZ	CA-0883 23/11/2015	SE REMITO LA SOLICITUD A DIERCCION ADMINISTRATIVAY FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD	14 DIAS HABILES



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1311 1321	03/11/2015 04/11/2015	CAMILO EDUARDO GARCIA CHAVES	UPTC-2015-16027 20/11/2015	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	12 DIAS HABILES
1388	11/11/2015	CARLOS ERNESTO FAJARDO CASTIBLANCO	CA-0894 23/11/2015	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	08 DIAS HABILES
1486	20/11/2015	VICTOR MANUEL NUMPAQUE FAGUA	CA-0928 03/12/2015	SE DETERMINO COPIA DE LA SOLICITUD PARA TRAMITE	10 DIAS HABILES
1601	30/11/2015	LAURA SOFIA ZAMBRANO	CA-0951 04/12/2015	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	05 DIAS HABILES
1491	20/11/2015	YEISON FONSECA RAMOS	CA-0963 04/12/2015	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	11 DIAS HABILES
0030	17/12/2015	LUIS ALBERTO PARRA BOHORQUEZ SCFI-934	CA-0128 26/01/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	26 DIAS HABILES
1631	03/12/2015	LAURA SOFIA ZAMBRANO SALAZAR	CPD Y AP-434 11/12/2015 CA-0139 26/01/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	35 DIAS HABILES
1665	10/12/2015	DIEGO FERNANDO RODRIGUEZ PARDO	CA-0073 CA-0074 CA-0075 25/01/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	30 DIAS HABILES



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Escuela de ingeniería industrial



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Escuela de ingeniería industrial					
NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICION 0 1	01/12/2015	Castro Velandia	Acta Comité Curricular No 30 del 11/12/2015-Oficio DEII-01	CERRADO	15 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS					
NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2016-001	15-01-2016	ESTUDIANTE JOSÉ FERNANDO GUALDRON TORRES	19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 106 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Unidad Académica correspondiente para su oportuna contestación. 27-01-2015 Mediante oficio GQRS No 212 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	CERRADO	15 DIAS
2016-002	25_01de 2016	JOSE UBALDO CASTRO ACOSTA	Tunja, 25 de enero de 2016 GQRS No 181	CERRADO	15 DIAS
2016-003	22-01-2016	ESTUDIANTE JHON SEBASTIÁN CASTILLO MIGUEZ	Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que se verificó en SIRA y el estudiante inscribió materias.	CERRADO	15 DIAS
2016-004	03-02-2016	DOCENTE I.A. ELBERTH HERNANDO PINZÓN SANDOVAL	03-02-2016 Mediante oficio GQRS No 262 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se envió a la Coordinadora de Granjas para su oportuna contestación. 03-02-2016 Mediante correo electrónico se recibió la respuesta de la Coordinadora de Granjas, quien informa que en el transcurso del mes de febrero el grupo directivo de granjas se reunirá para discutir el requerimiento	SEGUIMIENTO	15 DIAS
2016-005	28-01-2016	EGRESADO LUIS ANDELFO PINEDA RAMÍREZ	28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 229 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.	28-01-2016 SEGUIMIENTO	15 DIAS
2016-006	04-02-2016	ESTUDIANTE DIANA QUINTERO	04-02-2016 Mediante oficio GQRS No 266 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	04-02-2016 CERRADO	15 DIAS
2016-007	04-02-2016	PARTICULAR MIGUEL ÁNGEL CAICEDO BAUTISTA	04-02-2016 Mediante oficio GQRS No 268 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-02-2016 SEGUIMIENTO	15 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

**UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS
REPORTARON EN CERO PETICIONES
RECIBIDAS**



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Unidad De Servicios De Salud - UNISALUD-UPTC
Laboratorio Clínico De La UPTC
Grupo De Imprenta Y Publicaciones
Grupo De Control Y Evaluación De Gestión Universitaria
Grupo De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado
Grupo de servicios Generales
Grupo De Granja Tinguavita
Oficina De Control Interno Disciplinario
Grupo De Comunicaciones –y Uptc Radio
Dirección de extensión Universitaria
Grupo de Archivo y correspondencia
Secretaria General
Dirección De Investigaciones
Oficina De Relaciones Internacionales
Grupo Contabilidad
Herbario Uptc
Programa Maestría En Geografía Convenio UPTC-IGAC



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Escuela De Matemáticas, Estadística Tunja
Escuela De Matemáticas, Estadística Duitama
Grupo De Biblioteca Seccional Sogamoso
Posgrados De Ingeniería
INCITEMA
Decano Facultad De Ciencias
Decanatura - Consejo de Facultad
Escuela De Sistemas Y Computación
Centro De Gestión, Extensión E Investigación
De La Facultad De Ingeniería CEDEC
Instituto Internacional De Idiomas -Seccional
Chiquinquirá
Escuela Ingeniería De Minas – Sogamoso
CENES
Escuela Licenciatura Educación Industrial –
Duitama
Ingeniería Electromecánica – DUITAMA
Museo de Historia de la medicina y la salud



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

