

PERIODO INFORMADO OCTUBRE -2016

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **PETICIONES**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
PETICIÓN	2016-065	PARTICULAR JUAN MANUEL PERDOMO HERNÁNDEZ	07-10-2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL)	RECTORÍA	05-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde el Usuario envía oficios relacionados con el Convenio No 918-2014, donde manifiestan su inconformismo por el cambio del Director de Interventoría, solicitan que se revoque esta decisión debido a que consideran desacertado cambiar a una persona que ha logrado dinamizar de forma eficiente el avance de la obra. 07-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2088 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a Rectoría para su oportuna contestación. 07-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2089 se le solicitó al señor Rector, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-10-2016 ABIERTA	05-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde el Usuario envía oficios relacionados con el Convenio No 918-2014, donde manifiestan su inconformismo por el cambio del Director de Interventoría, solicitan que se revoque esta decisión debido a que consideran desacertado cambiar a una persona que ha logrado dinamizar de forma eficiente el avance de la obra.



FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **DERECHOS DE PETICIÓN**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 4 de 89

DERECHO DE PETICIÓN	2016-001	PARTICULAR NÉSTOR ALFREDO ALFONSO CUESTA	14-09-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	<p>13-09-2016 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de que se le comunique el valor recaudado a la fecha por el concepto del título de estampilla Pro desarrollo de la UPTC. De igual manera solicita aclaración del parágrafo 1 Exclusiones del artículo 3 de la Ordenanza 030 de 2005.</p> <p>14-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1977 se le informa al Usuario que el requerimiento ha sido re direccionado para las Oficinas de Tesorería y Control y Evaluación de la Gestión, para su oportuna contestación.</p> <p>14-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1987 se solicitó a la Coordinadora del grupo de Tesorería, adelantar el trámite de acuerdo al requerimiento.</p> <p>14-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1979 se solicitó a la Jefe de la Oficina de Control y Evaluación de la Gestión, adelantar el trámite de acuerdo al requerimiento.</p> <p>15-09-2016 Por medio de Oficio CGT – 0687 se recibió la respuesta de la Coordinadora (E) Grupo de Tesorería, donde le informa al Usuario que la razón por la que no le dieron trámite al Derecho de Petición de forma clara, idónea y oportuna, es que la Universidad entró en una situación de anomalía Académica y Administrativa, debido a bloqueos realizados por algunos estudiantes, afectando el funcionamiento de la Universidad. Con relación al recaudo por concepto de Estampilla Prodesarrollo de la UPTC, indican que con corte a 31 de agosto de 2016 el valor recaudo acumulado es de \$22.556.892.733,96 según informe enviado a la Asamblea Departamental de Boyacá. Frente a la solicitud de la aclaración del parágrafo 1 del artículo 3 de la ordenanza 030 de 2005, indican que la UPTC no es la competente para aclarar dicha disposición debido a que ésta fue emitida por la Asamblea Departamental de Boyacá y no por esta Institución, por tal razón, todas las inquietudes con respecto a ésta, deberá solicitarlas a dicha Corporación.</p> <p>16-09-2016 Se recibió copia del Oficio CGT- 0689 dirigido al Presidente de la Asamblea de Boyacá por parte de la Coordinadora (E) Grupo de Tesorería, donde solicita de manera textual: “De igual manera solicito aclaración del parágrafo 1. Exclusiones del artículo 3 de la Ordenanza 030 de 2005”, por lo anterior y como quiera que es de su competencia tal asunto se remite para que por intermedio de dicha Corporación se dé respuesta al peticionario.</p>	15-09-2016 CERRADO	<p>13-09-2016 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de que se le comunique el valor recaudado a la fecha por el concepto del título de estampilla Pro desarrollo de la UPTC. De igual manera solicita aclaración del parágrafo 1 Exclusiones del artículo 3 de la Ordenanza 030 de 2005.</p> <p>15-09-2016 Por medio de Oficio CGT – 0687 se recibió la respuesta de la Coordinadora (E) Grupo de Tesorería, donde le informa al Usuario que la razón por la que no le dieron trámite al Derecho de Petición de forma clara, idónea y oportuna, es que la Universidad entró en una situación de anomalía Académica y Administrativa, debido a bloqueos realizados por algunos estudiantes, afectando el funcionamiento de la Universidad. Con relación al recaudo por concepto de Estampilla Prodesarrollo de la UPTC, indican que con corte a 31 de agosto de 2016 el valor recaudo acumulado es de \$22.556.892.733,96 según informe enviado a la Asamblea Departamental de Boyacá. Frente a la solicitud de la aclaración del parágrafo 1 del artículo 3 de la ordenanza 030 de 2005, indican que la UPTC no es la competente para aclarar dicha disposición debido a que ésta fue emitida por la Asamblea Departamental de Boyacá y no por esta Institución, por tal razón, todas las inquietudes con respecto a ésta, deberá solicitarlas a dicha Corporación.</p>
---------------------	----------	--	------------	-------------------------------	-----------	--	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 5 de 89

<p style="text-align: center;">DERECHO DE PETICIÓN</p>	<p style="text-align: center;">2016-002</p>	<p style="text-align: center;">PADRE DE FAMILIA VÍCTOR MANUEL MARTÍNEZ REINA</p>	<p style="text-align: center;">15-09-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p>	<p style="text-align: center;">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p>	<p>15-09-2016 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de que se levante la resolución donde se suspenden clases temporalmente y sean activadas en el menor tiempo posible, pues al fin el convenio de esta extensión esta para el Municipio de Aguazul y docentes y estudiantes deben estar dispuestos a asistir a recibir sus clases en el sitio donde fue ofertada esta carrera y se supone los docentes fueron contratados para laborar en el Municipio de Aguazul.</p> <p>15-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1987 se le informa al Usuario que el requerimiento ha sido re direccionado para Vicerrectoría Académica para su oportuna contestación.</p> <p>15-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1988 se solicitó al Vicerrector Académico, adelantar el trámite de acuerdo al requerimiento.</p> <p>07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Vicerrectoría Académica, donde informan que mediante Resolución 34 del 13 de septiembre de 2016 se estableció el nuevo calendario académico para el programa de Derecho en Aguazul, garantizando las 16 semanas de clases que los estudiantes deben tener.</p> <p>07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2085 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">07-10-2016 CERRADO</p>	<p>15-09-2016 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de que se levante la resolución donde se suspenden clases temporalmente y sean activadas en el menor tiempo posible, pues al fin el convenio de esta extensión esta para el Municipio de Aguazul y docentes y estudiantes deben estar dispuestos a asistir a recibir sus clases en el sitio donde fue ofertada esta carrera y se supone los docentes fueron contratados para laborar en el Municipio de Aguazul.</p> <p>07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Vicerrectoría Académica, donde informan que mediante Resolución 34 del 13 de septiembre de 2016 se estableció el nuevo calendario académico para el programa de Derecho en Aguazul, garantizando las 16 semanas de clases que los estudiantes deben tener.</p> <p>07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2085 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
<p style="text-align: center;">DERECHO DE PETICIÓN</p>	<p style="text-align: center;">2016-003</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE DANIELA QUINTERO SALAZAR</p>	<p style="text-align: center;">31-10-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p style="text-align: center;">FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA</p>	<p>28-10-2016 Mediante correo electrónico se recibió Derecho de Petición, donde la Usuaría solicita a la UPTC en Convenio con la Unidad Central del Valle (UCEVA) que se tramite lo más pronto posible la graduación y entrega de Diploma a los estudiantes y se establezca una fecha correspondiente a esta, ya que al haber finalizado los estudios el día 21 de mayo del 2016 y posteriormente haber entregado los documentos requeridos, no han obtenido respuesta.</p> <p>31-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2135 se le informa al Usuario que el requerimiento ha sido remitido a la Decanatura de la Facultad de Estudios a Distancia, para su oportuna contestación.</p> <p>31-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2236 se solicitó al Decano de la Facultad de Estudios a Distancia, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">31-10-2016 ABIERTA</p>	<p>28-10-2016 Mediante correo electrónico se recibió Derecho de Petición, donde la Usuaría solicita a la UPTC en Convenio con la Unidad Central del Valle (UCEVA) que se tramite lo más pronto posible la graduación y entrega de Diploma a los estudiantes y se establezca una fecha correspondiente a esta, ya que al haber finalizado los estudios el día 21 de mayo del 2016 y posteriormente haber entregado los documentos requeridos, no han obtenido respuesta.</p>

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **QUEJAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
QUEJA	2016-022	FUNCIONARIA AURA NELLY GÓMEZ PORRAS	11-10-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	SERVICIOS GENERALES	06-10-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta que envió con su hija un permiso para tomarse unos exámenes clínicos, y la secretaria no se lo recibió. 11-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2100 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Servicios Generales, para su oportuna contestación. 11-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2101 se le solicitó al Coordinador de Servicios Generales, colaboración dando contestación al requerimiento.	11-10-2016 ABIERTA	06-10-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta que envió con su hija un permiso para tomarse unos exámenes clínicos, y la secretaria no se lo recibió.
QUEJA	2016-023	FUNCIONARIA ÁNGELA PATRICIA ÁLVAREZ CASTILLO – DIRECTORA ESCUELA DE MÚSICA	12-10-2016	APOYO (GESTION DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	05-10-2016 Mediante Oficio de fecha 15 de septiembre de 2016, se radicó requerimiento en el que la Usuaría manifiesta Que el Señor Gustavo Gómez Tovar, quien realizó en los últimos 7 años el trabajo de mantenimiento de los instrumentos en la Escuela de Música, este año no se le contrató, es así como el señor llegó en tono agresivo a reclamar porqué no había sido llamado para prestar sus servicios. Ella le dio la correspondiente explicación, a lo que él reaccionó explosivamente insultándola en frente de toda la Escuela con amenazas y groserías. Anexa dos folios. 12-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2106 se le da trámite al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Talento Humano, para su oportuna contestación. 12-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2107 se solicitó a la Directora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento.	12-10-2016 ABIERTA	05-10-2016 Mediante Oficio de fecha 15 de septiembre de 2016, se radicó requerimiento en el que la Usuaría manifiesta Que el Señor Gustavo Gómez Tovar, quien realizó en los últimos 7 años el trabajo de mantenimiento de los instrumentos en la Escuela de Música, este año no se le contrató, es así como el señor llegó en tono agresivo a reclamar porqué no había sido llamado para prestar sus servicios. Ella le dio la correspondiente explicación, a lo que él reaccionó explosivamente insultándola en frente de toda la Escuela con amenazas y groserías. Anexa dos folios.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 7 de 89

QUEJA	2016-024	ESTUDIANTE CARLOS ALIRIO TARAZONA LORA	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE DERECHO	27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde el Usuario solicita se le asigne otro docente para que le realice los parciales de habilitación, ya que tuvo inconvenientes con la docente Ruth Natalia Díaz a quien designaron para esto. 31-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2134 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Escuela de Derecho, para su oportuna contestación. 31-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2234 se le solicitó al Director de la Escuela de Derecho, colaboración dando contestación al requerimiento.	31-10-2016 ABIERTA	27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde el Usuario solicita se le asigne otro docente para que le realice los parciales de habilitación, ya que tuvo inconvenientes con la docente Ruth Natalia Díaz a quien designaron para esto.
QUEJA	2016-025	MARÍA CAMILA CASTAÑEDA MARTÍNEZ	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta que compró el PIN y en ninguna de las dos opciones le salía Enfermería, no entiende por que se oferta un programa que no van a realizar. 31-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2142 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que la carrera de Enfermería es anual y se oferta para el segundo semestre de 2017, sin embargo la Queja se remitirá a la Coordinación de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 31-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2243 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde le informan a la Usuaría que si revisó la oferta académica para el primer semestre de 2017, no se encuentra el programa de Enfermería, ni tampoco en los plegables impresos que se entregan en Admisiones. En ningún lugar se encuentra ofertado ese programa para el I semestre de 2017.	31-10-2016 CERRADO	29-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta que compró el PIN y en ninguna de las dos opciones le salía Enfermería, no entiende por que se oferta un programa que no van a realizar. 31-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde le informan a la Usuaría que si revisó la oferta académica para el primer semestre de 2017, no se encuentra el programa de Enfermería, ni tampoco en los plegables impresos que se entregan en Admisiones. En ningún lugar se encuentra ofertado ese programa para el I semestre de 2017.
QUEJA	2016-027	PARTICULAR JOSÉ LUIS RUÍZ	25-10-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	CASA ROJAS PINILLA	Se encontró en el buzón de la Biblioteca casa Rojas Pinilla, Queja donde el Usuario manifiesta que el auditorio María Eugenia Rojas de la Casa Rojas Pinilla se encuentra con un olor alarmante. 25-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2172 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Biblioteca Rojas Pinilla para su oportuna contestación. 25-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2173 se le solicitó a la Coordinadora de la Biblioteca Rojas Pinilla, colaboración dando contestación al requerimiento.	25-10-2016 ABIERTA	Se encontró en el buzón de la Biblioteca casa Rojas Pinilla, Queja donde el Usuario manifiesta que el auditorio María Eugenia Rojas de la Casa Rojas Pinilla se encuentra con un olor alarmante.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 8 de 89

<p style="text-align: center;">QUEJA</p>	<p style="text-align: center;">2016-030</p>	<p style="text-align: center;">ANÓNIMOS</p>	<p style="text-align: center;">25-10-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)</p>	<p style="text-align: center;">UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL SOGAMOSO</p>	<p>Se encontró en el Buzón de Restaurante Estudiantil de Sogamoso, Queja en la que los Usuarios Anónimos manifiestan su inconformidad con el ingreso de caninos al Restaurante. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2068 se le da trámite al requerimiento y se le informó a los Usuarios Anónimos que se remitirá a la Oficina de Unidad de Política Social de Sogamoso para la Verificación de los hechos. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2069 se solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite de la Queja. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2170 se le solicitó a la Coordinadora de Unidad de Política Social Sogamoso, colaboración dando contestación al Requerimiento. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Unidad Política Social de Sogamoso, donde informa que por parte de la Universidad se han llevado a cabo las acciones necesarias para controlar el ingreso de los perros al Restaurante. Como es el tema de Avisos y trabajo educativo con la comunidad universitaria. Pero los mismos estudiantes son los que están permitiendo que los animales permanezcan en el restaurante ofreciéndoles comida dentro de las instalaciones. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2063 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">26-10-2016 CERRADO</p>	<p>Se encontró en el Buzón de Restaurante Estudiantil de Sogamoso, Queja en la que los Usuarios Anónimos manifiestan su inconformidad con el ingreso de caninos al Restaurante. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Unidad Política Social de Sogamoso, donde informa que por parte de la Universidad se han llevado a cabo las acciones necesarias para controlar el ingreso de los perros al Restaurante. Como es el tema de Avisos y trabajo educativo con la comunidad universitaria. Pero los mismos estudiantes son los que están permitiendo que los animales permanezcan en el restaurante ofreciéndoles comida dentro de las instalaciones. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2063 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con la respuesta dada al requerimiento.</p>
<p style="text-align: center;">QUEJA</p>	<p style="text-align: center;">2016-031</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR CARLOS B.</p>	<p style="text-align: center;">27-10-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p>	<p style="text-align: center;">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p>	<p>26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, Queja sobre la prueba sicotécnica de la convocatoria docente, ya que cuando iba en la primera pregunta no le permitió continuar. 27-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2185 se dio trámite al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a Vicerrectoría Académica, para su oportuna contestación. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2186 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">27-10-2016 ABIERTA</p>	<p>26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, Queja sobre la prueba sicotécnica de la convocatoria docente, ya que cuando iba en la primera pregunta no le permitió continuar.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 9 de 89

QUEJA	2016-032	ESTUDIANTE SONIA LILIANA MARTÍNEZ NEIRA	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	<p>24-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría solicita se le facilite el carne estudiantil, ya que lo requiere para la graduación. Lo solicitó desde el 18 de agosto de 2015.</p> <p>27-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2187 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Facultad de Estudios a Distancia, para su oportuna contestación.</p> <p>27-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2188 se le solicitó al Decano de la Facultad de Estudios a Distancia, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	27-10-2016 ABIERTA	<p>24-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría solicita se le facilite el carne estudiantil, ya que lo requiere para la graduación. Lo solicitó desde el 18 de agosto de 2015.</p>
--------------	-----------------	---	------------	---	--	--	-----------------------	---

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **RECLAMOS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
RECLAMO	2016-021	PARTICULAR CHRISTIAN NARVÁEZ	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	07-10-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el que el Usuario manifiesta su inconformismo por los resultados de preseleccionados al Concurso Público de Méritos, ya que le aparece que no tiene título de maestría, el cual envió como soporte. 10-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2097 se le informa a la Usuaría del trámite que se dio al requerimiento. 10-10-2016 Mediante oficio GQRS 2094 se le solicita a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, colaboración dando contestación al Requerimiento.	10-10-2016 ABIERTA	07-10-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el que el Usuario manifiesta su inconformismo por los resultados de preseleccionados al Concurso Público de Méritos, ya que le aparece que no tiene título de maestría, el cual envió como soporte.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 11 de 89

RECLAMO	2016-022	ESTUDIANTE CARLOS ANDRÉS ESPÍNDOLA CALDERÓN	11-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS SOGAMOSO	<p>07-10-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta que ha solicitado información acerca de los docentes que impartirán las asignaturas de la Maestría en Salud y Seguridad en el Trabajo y no ha recibido respuesta.</p> <p>11-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2102 se da trámite al requerimiento y se le informa al Usuario que se remitirá a la Oficina de Posgrados de la Ciudad de Sogamoso, para su oportuna contestación.</p> <p>11-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2103 se solicitó al Director de Posgrados Sogamoso, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p> <p>12-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Posgrados de Sogamoso, donde le envían al Usuario el listado de los profesionales posibles directores de proyectos de grado, cada uno con su perfil.</p> <p>12-10-2016 Se recibió copia de correo electrónico que envió el Usuario a la Coordinadora Académica de la Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo, donde le manifiesta que le gustaría que los acompañara el día viernes 14 de octubre a las 6 p.m. para aclarar varias inquietudes que tienen acerca del desarrollo del semestre y de la Maestría.</p> <p>14-10-2016 Por medio de correo electrónico la Coordinadora Académica de la Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo, confirma asistencia a la reunión.</p>	12-10-2016 CERRADO	<p>07-10-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta que ha solicitado información acerca de los docentes que impartirán las asignaturas de la Maestría en Salud y Seguridad en el Trabajo y no ha recibido respuesta.</p> <p>12-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Posgrados de Sogamoso, donde le envían al Usuario el listado de los profesionales posibles directores de proyectos de grado, cada uno con su perfil.</p> <p>12-10-2016 Se recibió copia de correo electrónico que envió el Usuario a la Coordinadora Académica de la Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo, donde le manifiesta que le gustaría que los acompañara el día viernes 14 de octubre a las 6 p.m. para aclarar varias inquietudes que tienen acerca del desarrollo del semestre y de la Maestría.</p> <p>14-10-2016 Por medio de correo electrónico la Coordinadora Académica de la Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo, confirma asistencia a la reunión.</p>
RECLAMO	2016-023	PARTICULAR LUZ ALVARADO	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>26-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que se está presentando un inconveniente con las inscripciones a un programa de pregrado. Lleva días intentando hacer la inscripción. Ha llamado a los teléfonos de Admisiones y Control de Registro en las horas de atención correspondientes pero no le han contestado.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2197 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2198 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que se revisó la base de datos y la inscripción está registrada a Ciencias Naturales y Física, debe verificar que haya registrado correctamente el código SNP de Icfes, si es correcto no habrá inconveniente.</p>	27-10-2016 CERRADO	<p>26-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que se está presentando un inconveniente con las inscripciones a un programa de pregrado. Lleva días intentando hacer la inscripción. Ha llamado a los teléfonos de Admisiones y Control de Registro en las horas de atención correspondientes pero no le han contestado.</p> <p>27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que se revisó la base de datos y la inscripción está registrada a Ciencias Naturales y Física, debe verificar que haya registrado correctamente el código SNP de Icfes, si es correcto no habrá inconveniente.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 12 de 89

RECLAMO	2016-024	PARTICULAR JULIÁN SANTIAGO BARRERA RINCÓN	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>26-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que es un beneficiario del programa ser pilo paga y la Oficina de Registro y Admisiones le asignaron el PIN, pero al momento de realizar el proceso de inscripción le sale que no es válido.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2199 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2200 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el día 27 de octubre de 2016 le fue entregado, revisado y verificado el PIN personalmente por el aspirante.</p>	27-10-2016 CERRADO	<p>26-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que es un beneficiario del programa ser pilo paga y la Oficina de Registro y Admisiones le asignaron el PIN, pero al momento de realizar el proceso de inscripción le sale que no es válido.</p> <p>27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el día 27 de octubre de 2016 le fue entregado, revisado y verificado el PIN personalmente por el aspirante.</p>
RECLAMO	2016-025	PARTICULAR JACOB PAVA SILVA	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>26-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita ayuda en el proceso de inscripción ya que cuando ha intentado formalizarla, la página muestra un anuncio en el cual expresa un error ocurrido.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2104 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2205 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que para poder colaborarle debe enviar documento de identidad y el PIN para verificarlo.</p>	27-10-2016 CERRADO	<p>26-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita ayuda en el proceso de inscripción ya que cuando ha intentado formalizarla, la página muestra un anuncio en el cual expresa un error ocurrido.</p> <p>27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que para poder colaborarle debe enviar documento de identidad y el PIN para verificarlo.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 13 de 89

RECLAMO	2016-026	PARTICULAR LAURA ISABELLA	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría manifiesta que compró el PIN y llenó los datos de inscripción pero el sistema no le deja terminar el proceso, le sale que la página no existe.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2111 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2212 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que la inscripción está registrada para los programas de Ingeniería de Minas y segunda opción Ingeniería Metalúrgica, la cual se realizó el día 26 de Octubre.</p>	28-10-2016 CERRADO	<p>27-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría manifiesta que compró el PIN y llenó los datos de inscripción pero el sistema no le deja terminar el proceso, le sale que la página no existe.</p> <p>28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que la inscripción está registrada para los programas de Ingeniería de Minas y segunda opción Ingeniería Metalúrgica, la cual se realizó el día 26 de Octubre.</p>
RECLAMO	2016-027	PARTICULAR LAURA PAOLA MORENO CÉSPEDES	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría indica que en el transcurso de la tarde de hoy ha tratado de comunicarse con Admisiones de la Universidad para aclarar dos preguntas pero no ha sido posible la comunicación, ha realizado 31 llamadas a las extensiones dadas por la operadora. El colegio donde estudia actualmente es nuevo y no aparece, por lo tanto no ha podido terminar de diligenciar la inscripción de forma exitosa.</p> <p>28-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2118 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>28-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2219 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que los datos de colegio, se pueden modificar una vez sea admitida, no tiene inconveniente para la selección.</p>	28-10-2016 CERRADO	<p>27-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría indica que en el transcurso de la tarde de hoy ha tratado de comunicarse con Admisiones de la Universidad para aclarar dos preguntas pero no ha sido posible la comunicación, ha realizado 31 llamadas a las extensiones dadas por la operadora. El colegio donde estudia actualmente es nuevo y no aparece, por lo tanto no ha podido terminar de diligenciar la inscripción de forma exitosa.</p> <p>28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que los datos de colegio, se pueden modificar una vez sea admitida, no tiene inconveniente para la selección.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 14 de 89

RECLAMO	2016-028	PARTICULAR SEBASTIÁN SOTELO	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>31-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario informa sobre un incidente ocurrido con la inscripción a un programa de pregrado presencial. Compró el PIN para inscribirse el 28 de octubre y el mismo día intentó formalizar el formulario de inscripción, pero le fue imposible ingresar a la página, luego intentó en otras ocasiones pero el PIN no se lo recibía.</p> <p>31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2154 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>31-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2255 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que la página estuvo habilitada hasta las 2 pm del día lunes 31 de octubre.</p>	01-11-2016 CERRADO	<p>31-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario informa sobre un incidente ocurrido con la inscripción a un programa de pregrado presencial. Compró el PIN para inscribirse el 28 de octubre y el mismo día intentó formalizar el formulario de inscripción, pero le fue imposible ingresar a la página, luego intentó en otras ocasiones pero el PIN no se lo recibía.</p> <p>01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que la página estuvo habilitada hasta las 2 pm del día lunes 31 de octubre.</p>
----------------	-----------------	-----------------------------------	------------	--	--------------------------	---	-----------------------	--



FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **SUGERENCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA / FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	----------------------------------	---------------------	-----------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 16 de 89

SUGERENCIA	2016-035	PARTICULAR MILSON FREDY CARDONA ECHEVERRI	07-10-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	GRUPO DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>05-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario, sugiere revisar y/o bloquear la cuenta de correo con dominio de la UPTC (omar.useda@uptc.edu.co), ya que está llegando un correo tipo Phising.</p> <p>07-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2091 se da trámite al requerimiento y se le informa al Usuario que se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas, para su oportuna contestación.</p> <p>07-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2092 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>10-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Grupo de Organización y Sistemas, donde informan que ya se atendió este requerimiento a nivel general se enviaron correos masivos para dar alertas y evitar posibles problemas futuros.</p> <p>10-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2099 se le remitió al Usuario, la respuesta dada al requerimiento.</p>	10-10-2016 CERRADO	<p>05-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario, sugiere revisar y/o bloquear la cuenta de correo con dominio de la UPTC (omar.useda@uptc.edu.co), ya que está llegando un correo tipo Phising.</p> <p>10-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Grupo de Organización y Sistemas, donde informan que ya se atendió este requerimiento a nivel general se enviaron correos masivos para dar alertas y evitar posibles problemas futuros.</p> <p>10-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2099 se le remitió al Usuario, la respuesta dada al requerimiento.</p>
------------	----------	---	------------	--	--	---	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 17 de 89

<p style="text-align: center;">SUGERENCIA</p>	<p style="text-align: center;">2016-036</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTES MÓNICA CETINA - DANIEL ROSAS - IVETH CUERVO - MARÍA BOHÓRQUEZ</p>	<p style="text-align: center;">25-10-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p style="text-align: center;">GRUPO DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>Se encontró en el Buzón de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, requerimiento en el cual los Usuarios solicitan que se instale en los computadores de la Facultad el Office Normal, ya que el Open Office altera los archivos y los estudiantes se ven afectados. 25-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2167 se da trámite al requerimiento y se le informa a los Usuarios que se remitió a la Coordinación de Organización y Sistemas, para su oportuna contestación. 25-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2168 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">25-10-2016 ABIERTA</p>	<p>Se encontró en el Buzón de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, requerimiento en el cual los Usuarios solicitan que se instale en los computadores de la Facultad el Office Normal, ya que el Open Office altera los archivos y los estudiantes se ven afectados.</p>
<p style="text-align: center;">SUGERENCIA</p>	<p style="text-align: center;">2016-038</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE BRIAN SAMUEL GARZÓN – ANÓNIMO</p>	<p style="text-align: center;">25-10-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)</p>	<p style="text-align: center;">CASA ROJAS PINILLA</p>	<p>Se encontró en el buzón de la Biblioteca casa Rojas Pinilla, Sugerencia de no cambiar el horario de atención. 25-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2169 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a los Usuarios que se remitió a la Biblioteca Rojas Pinilla para su oportuna verificación. 25-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2071 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento. 25-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2170 se le solicitó a la Coordinadora de la Biblioteca Rojas Pinilla, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">25-10-2016 ABIERTA</p>	<p>Se encontró en el buzón de la Biblioteca casa Rojas Pinilla, Sugerencia de no cambiar el horario de atención.</p>



FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **DENUNCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **FELICITACIONES**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **POR NO COMPETENCIA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE - 2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE - 2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON CONTRATACIÓN, BIENES Y SUMINISTROS E INTERVENTORÍA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE DE 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS POR CHAT**

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CHAT	037	PARTICULAR RAÚL HERNÁNDEZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre el puntaje para la carrera de Medicina.	CERRADO	Solicita información sobre el puntaje para la carrera de Medicina.
CHAT	038	PARTICULAR FISIARCO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre si es necesario llevar el PIN a la Universidad.	CERRADO	Solicita información sobre si es necesario llevar el PIN a la Universidad.
CHAT	039	PARTICULAR LAURA PINEDA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre el puntaje para la carrera de Medicina Veterinaria.	CERRADO	Solicita información sobre el puntaje para la carrera de Medicina Veterinaria.
CHAT	040	ESTUDIANTE CESAR ALFONSO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita sábana de notas de un programa a distancia.	CERRADO	Solicita sábana de notas de un programa a distancia.
CHAT	041	PARTICULAR JANETH PACHECO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre el puntaje para la carrera de Educación Física.	CERRADO	Solicita información sobre el puntaje para la carrera de Educación Física.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 89

CHAT	042	ESTUDIANTE ORLANDITO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre Reintegro para un programa a distancia.	CERRADO	Solicita información sobre Reintegro para un programa a distancia.
CHAT	043	PARTICULAR GARBANCITO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre el puntaje para la carrera de Medicina Veterinaria.	CERRADO	Solicita información sobre el puntaje para la carrera de Medicina Veterinaria.
CHAT	044	PARTICULAR LUIS MANUEL PRIETO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre si se puede con un PIN inscribir dos carreras.	CERRADO	Solicita información sobre si se puede con un PIN inscribir dos carreras.
CHAT	045	PARTICULAR NATALIA PULIDO	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre cuando publican los resultados de los admitidos.	CERRADO	Solicita información sobre cuando publican los resultados de los admitidos.

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA	2016-841	ESTUDIANTE CRISTIAN GONZALO RONCANCIO COY	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	CONSEJO ACADÉMICO	<p>05-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de si el Consejo de Facultad de la Seccional Chiquinquirá realizó la propuesta de grado de honor para él; en caso de haberse realizado la solicitud, cuál es el estado de la misma.</p> <p>07-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2083 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a Consejo Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2084, se solicitó al Consejo Académico, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p> <p>11-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico copia de la respuesta que la Secretaria de Consejo Académico le envió al Usuario, donde le informa que su solicitud será agendada para la próxima sesión ordinaria de esta Corporación, prevista inicialmente para el martes 18 de octubre del presente año. La decisión que se tome le será comunicada a través de este medio, dentro de los tiempos establecidos por la norma.</p>	11-10-2016 CERRADO	<p>05-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de si el Consejo de Facultad de la Seccional Chiquinquirá realizó la propuesta de grado de honor para él; en caso de haberse realizado la solicitud, cuál es el estado de la misma.</p> <p>11-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico copia de la respuesta que la Secretaria de Consejo Académico le envió al Usuario, donde le informa que su solicitud será agendada para la próxima sesión ordinaria de esta Corporación, prevista inicialmente para el martes 18 de octubre del presente año. La decisión que se tome le será comunicada a través de este medio, dentro de los tiempos establecidos por la norma.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 89

CONSULTA	2016-842	PARTICULAR ANGIE JOHANNA DUARTE CUBILLOS	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el documento con el que se debe realizar la inscripción, se debe hacer con el que se presentó el exámen de estado?. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2060 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe hacerlo con el mismo documento que aparece en las pruebas de estado.	03-10-2016 CERRADO	02-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el documento con el que se debe realizar la inscripción, se debe hacer con el que se presentó el exámen de estado?. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2060 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe hacerlo con el mismo documento que aparece en las pruebas de estado.
CONSULTA	2016-843	PARTICULAR MELISA ÁVILA	03-10-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	30-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que no pudo diligenciar la encuesta de amnistía, decía que estaba habilitada hasta el primero de octubre, y el día de hoy, 30 de septiembre, no la pudo realizar. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2062 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2063, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento. 03-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informan que los responsables de aplicar la Encuesta de Amnistía son el Grupo de Unidad de Política Social o Bienestar Universitario. 04-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2071 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento. 18-10-2016 Se recibió mediante Oficio C-UPS-260, la respuesta del Coordinador de Unidad de Política Social, donde informa que la encuesta estuvo habilitada en la página de la Universidad hasta el día lunes 10 de Octubre de 2016, por lo tanto hubo tiempo suficiente para el ingreso y diligenciamiento de la encuesta. 18-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2124 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	18-10-2016 CERRADO	30-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que no pudo diligenciar la encuesta de amnistía, decía que estaba habilitada hasta el primero de octubre, y el día de hoy, 30 de septiembre, no la pudo realizar. 18-10-2016 Se recibió mediante Oficio C-UPS-260, la respuesta del Coordinador de Unidad de Política Social, donde informa que la encuesta estuvo habilitada en la página de la Universidad hasta el día lunes 10 de Octubre de 2016, por lo tanto hubo tiempo suficiente para el ingreso y diligenciamiento de la encuesta. 18-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2124 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 89

CONSULTA	2016-844	ESTUDIANTE SANDRA TRINIDAD MARÍN SANTA	03-10-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	01-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico en el cual la Usuaría informa acerca del inconveniente que se presenta en la plataforma luego de haberle hecho mantenimiento, ya que al presentar un examen no se puede observar el tiempo transcurrido y/o restante, además de otros cambios que en lugar de mejorar la calidad, hacen más difícil el trabajo como estudiante y la comunicación con los educadores. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2064, se le indico a la Usuaría que se dio trámite al Requerimiento, el cual se remitirá a la Coordinación del Grupo de Organización y Sistemas y a la Facultad de Estudios a Distancia. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2066, se remite Requerimiento a la Coordinación del Grupo de Organización y Sistemas para su respuesta. 03-10-2016 Mediante oficio GQRS No 2065 se le solicitó al Decano de la Facultad a Distancia, colaboración dando contestación al requerimiento.	03-10-2016 ABIERTA	01-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico en el cual la Usuaría informa acerca del inconveniente que se presenta en la plataforma luego de haberle hecho mantenimiento, ya que al presentar un examen no se puede observar el tiempo transcurrido y/o restante, además de otros cambios que en lugar de mejorar la calidad, hacen más difícil el trabajo como estudiante y la comunicación con los educadores.
CONSULTA	2016-845	PARTICULAR ELKIN DARIO CASTRO ARIAS	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de un traslado de la Universidad Cooperativa de Colombia en Bucaramanga para la UPTC, en el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2067 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que para la transferencia es necesario hacer la respectiva inscripción y reunir los requisitos y promedios exigidos para cada carrera.	03-10-2016 CERRADO	02-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de un traslado de la Universidad Cooperativa de Colombia en Bucaramanga para la UPTC, en el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2067 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que para la transferencia es necesario hacer la respectiva inscripción y reunir los requisitos y promedios exigidos para cada carrera.
CONSULTA	2016-846	PARTICULAR CATALINA RESTREPO DÍAZ	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	03-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría le solicita a la Docente Tania Álvarez información sobre la decisión de la UPTC con respecto al convenio que se haría con el Ministerio de Cultura. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2068 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la Docente Tania Álvarez, quien trabaja en la Facultad de Administración Turística y Hotelera ya tiene conocimiento del tema y estamos a la espera de su respuesta.	03-10-2016 CERRADO	03-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría le solicita a la Docente Tania Álvarez información sobre la decisión de la UPTC con respecto al convenio que se haría con el Ministerio de Cultura. 03-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2068 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la Docente Tania Álvarez, quien trabaja en la Facultad de Administración Turística y Hotelera ya tiene conocimiento del tema y estamos a la espera de su respuesta.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 89

CONSULTA	2016-847	PARTICULAR ESNEDA GARCÍA	06-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	04-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si la modalidad de estudio es solamente virtual, en la Especialización en Archivística. 06-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2079 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la Especialización en Archivística solamente es presencial los días viernes de 5 a 10 p.m. y los días sábados de 8 a 12 a.m. y de 2 a 6 p.m.	06-10-2016 CERRADO	04-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si la modalidad de estudio es solamente virtual, en la Especialización en Archivística. 06-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2079 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la Especialización en Archivística solamente es presencial los días viernes de 5 a 10 p.m. y los días sábados de 8 a 12 a.m. y de 2 a 6 p.m.
CONSULTA	2016-848	PARTICULAR RAFAEL GRADO PALACIOS	06-10-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	04-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita le sea otorgado un lugar dentro de la UPTC, debido a que en su País México le dieron una beca de movilidad que consiste en pagarle estudios en otro país en alguna institución reconocida. 06-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2077 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, para su oportuna contestación. 06-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2078 se le solicitó al Director de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales, donde informa que se inició el trámite con el estudiante, averiguando a qué carrera desea ingresar. 10-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2095 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	07-10-2016 CERRADO	04-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita le sea otorgado un lugar dentro de la UPTC, debido a que en su País México le dieron una beca de movilidad que consiste en pagarle estudios en otro país en alguna institución reconocida. 07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales, donde informa que se inició el trámite con el estudiante, averiguando a qué carrera desea ingresar. 10-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2095 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09		Versión: 04				
CONSULTA	2016-849	EGRESADA LIDA GAITÁN	06-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) ESCUELA DE EDUCACIÓN INDUSTRIAL	03-10-2016 Se recibió correo electrónico de la Usuaría, donde solicita información acerca de porqué no aparece en la convocatoria, docentes de Licenciatura en Tecnología. 06-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2076 se le remitió a la Usuaría la respuesta emitida por el Ministerio de Educación, dirigida al Señor Rector de la UPTC, donde le informan que mediante Resolución 15683 de 2016 se ha efectuado una actualización a los requisitos académicos que señala el Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para Docentes y Directivos Docentes. De lo dispuesto en el referido manual se evidencia que las personas que ostenten el Título Profesional Universitario de Licenciatura en Educación Industrial (Mecánica-Eléctrica) están habilitadas para aspirar al cargo Docente en el área de Tecnología e Informática. 07-10-2016 Se recibió correo electrónico de la Usuaría, donde manifiesta el inconformismo con la respuesta que le remitieron, dice que su pregunta es muy clara y es porqué en la convocatoria de la Universidad para docentes de planta de la Licenciatura de Tecnología no se tienen en cuenta a los Licenciados de Educación Industrial. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2080 la Coordinadora del Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias, le aclara que la respuesta enviada hace referencia a la solicitud que ella envió el día 07 de julio de 2016. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2081 se le informó a la Usuaría que el requerimiento se remitió al Director de la Escuela de Educación Industrial Seccional Duitama, quien adelantará el trámite pertinente, para su oportuna contestación. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2072 se le solicitó al Director de Escuela de Educación Industrial, colaboración dando contestación al requerimiento. 11-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Director de Escuela de Educación Industrial, donde expone los argumentos que respaldan la decisión tomada por el Comité Curricular de la Licenciatura en Tecnología: Los numerosos planes de estudio de las Licenciaturas en Educación Industrial con o sin énfasis, se han caracterizado por impartir formación en los saberes tecnológicos relacionados con la expresión gráfica, la electricidad y/o la mecánica, no siendo su fuerte la electrónica (Exceptuando los planes del año 2004 en adelante), ni la informática (se ha mejorado en los planes del 2010 en adelante). Con el propósito de reforzar apropiadamente las competencias en informática, el Comité Curricular de la Licenciatura en Tecnología, estableció los perfiles para la Convocatoria de Docente de Planta, de manera que se garantice que quien se vincule no solo haya tomado 10 o más cursos específicos en la informática de Pregrado, sino que además cuente con Experiencia como Docente de Informática en las Instituciones de Educación Básica y Media. 11-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2104 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	03-10-2016 Se recibió correo electrónico de la Usuaría, donde solicita información acerca de porqué no aparece en la convocatoria, docentes de Licenciatura en Tecnología. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2081 se le informó a la Usuaría que el requerimiento se remitió al Director de la Escuela de Educación Industrial Seccional Duitama, quien adelantará el trámite pertinente, para su oportuna contestación. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2072 se le solicitó al Director de Escuela de Educación Industrial, colaboración dando contestación al requerimiento. 11-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Director de Escuela de Educación Industrial, donde expone los argumentos que respaldan la decisión tomada por el Comité Curricular de la Licenciatura en Tecnología: Los numerosos planes de estudio de las Licenciaturas en Educación Industrial con o sin énfasis, se han caracterizado por impartir formación en los saberes tecnológicos relacionados con la expresión gráfica, la electricidad y/o la mecánica, no siendo su fuerte la electrónica (Exceptuando los planes del año 2004 en adelante), ni la informática (se ha mejorado en los planes del 2010 en adelante). Con el propósito de reforzar apropiadamente las competencias en informática, el Comité Curricular de la Licenciatura en Tecnología, estableció los perfiles para la Convocatoria de Docente de Planta, de manera que se garantice que quien se vincule no solo haya tomado 10 o más cursos específicos en la informática de Pregrado, sino que además cuente con Experiencia como Docente de Informática en las Instituciones de Educación Básica y Media. 11-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2104 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
					11-10-2016 CERRADO	

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 89

CONSULTA	2016-850	PARTICULAR KAREN JULIETH SANTAMARÍA	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>05-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cómo se verifica si el puntaje del icfes que tiene le sirve para ingresar a la UPTC a la carrera de Contaduría Pública.</p> <p>07-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2082 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Contaduría Pública el costo por semestre es por declaración de renta, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Para el semestre actual el puntaje estuvo entre 67.10 y 56.30, puntajes que son variables para cada semestre.</p>	07-10-2016 CERRADO	<p>05-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cómo se verifica si el puntaje del icfes que tiene le sirve para ingresar a la UPTC a la carrera de Contaduría Pública.</p> <p>07-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2082 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Contaduría Pública el costo por semestre es por declaración de renta, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Para el semestre actual el puntaje estuvo entre 67.10 y 56.30, puntajes que son variables para cada semestre.</p>
CONSULTA	2016-851	PARTICULAR CRISTIAN GÓMEZ CRUZ	04-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>03-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre inscripciones para el 2017, en el programa de Licenciatura en Artes Plásticas.</p> <p>04-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2074 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas son 10 semestres y el costo por semestre es de 1 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p>	04-10-2016 CERRADO	<p>03-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre inscripciones para el 2017, en el programa de Licenciatura en Artes Plásticas.</p> <p>04-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2074 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas son 10 semestres y el costo por semestre es de 1 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 89

CONSULTA	2016-852	PARTICULARES LISSETH NATALIA SORIA AVITIA Y MARÍA FERNANDA QUIÑONEZ ARAGÓN	07-10-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCION AL)	RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIO NAL	05-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde las Usuaris solicitan la posibilidad de obtener un espacio como becarias, ya que están postuladas para adquirir una beca de movilidad internacional y están interesadas en al UPTC. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2086 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a las Usuaris que se remitirá a la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, para su oportuna contestación. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2087 se le solicitó al Director de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales, donde informan que debe enviar una carta de presentación por parte del Director de carrera donde mencionen las posibles materias a cursar junto con el programa o carrera de su interés. Así mismo, deben adjuntar la hoja de vida, certificado de notas, copia del pasaporte. Se requiere de carácter urgente la documentación solicitada para poder emitir carta de aceptación.	07-10-2016 CERRADO	05-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde las Usuaris solicitan la posibilidad de obtener un espacio como becarias, ya que están postuladas para adquirir una beca de movilidad internacional y están interesadas en al UPTC. 07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales, donde informan que debe enviar una carta de presentación por parte del Director de carrera donde mencionen las posibles materias a cursar junto con el programa o carrera de su interés. Así mismo, deben adjuntar la hoja de vida, certificado de notas, copia del pasaporte. Se requiere de carácter urgente la documentación solicitada para poder emitir carta de aceptación.
CONSULTA	2016-853	PARTICULAR TATIANA GONZÁLEZ	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaris solicita información sobre el puntaje del icfes para las carreras de Ingeniería para el primer semestre de 2017. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2090 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaris que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a las carreras de Ingeniería, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Además se le indica a la Usuaris los puntajes del semestre actual de las Ingenierías que ofrece la Universidad.	07-10-2016 CERRADO	05-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaris solicita información sobre el puntaje del icfes para las carreras de Ingeniería para el primer semestre de 2017. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2090 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaris que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a las carreras de Ingeniería, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Además se le indica a la Usuaris los puntajes del semestre actual de las Ingenierías que ofrece la Universidad.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 31 de 89

CONSULTA	2016-854	PARTICULAR WILLIAM GÓMEZ	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario Consulta sobre la Tecnología en Obras Civiles, si la puede cursar a Distancia ya que reside en Madrid. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2093 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 07-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2094, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento. 11-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que para dar solución y/o respuesta, se remitió la solicitud a la Escuela de Ciencias Tecnológicas, de la Facultad de Estudios a Distancia. Puede comunicarse posteriormente con dicha dependencia, para consultar el trámite o respuesta a la solicitud.	11-10-2016 CERRADO	05-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario Consulta sobre la Tecnología en Obras Civiles, si la puede cursar a Distancia ya que reside en Madrid. 11-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que para dar solución y/o respuesta, se remitió la solicitud a la Escuela de Ciencias Tecnológicas, de la Facultad de Estudios a Distancia. Puede comunicarse posteriormente con dicha dependencia, para consultar el trámite o respuesta a la solicitud.
CONSULTA	<u>2016-854</u>	PARTICULAR ANA PATRICIA SOLANO	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento en el que la Usuaría manifiesta la inconformidad con los resultados de no admitidos en la Convocatoria Docente. Solicita que se reconsidere su caso y de esa manera poder tener la oportunidad de participar en esta anhelada convocatoria. 10-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2096 se da trámite al requerimiento y se le informa a la Usuaría que se debe contactar con la Facultad en la cual radicó papeles para la convocatoria a fin que le den respuesta a la solicitud.	10-10-2016 CERRADO	07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento en el que la Usuaría manifiesta la inconformidad con los resultados de no admitidos en la Convocatoria Docente. Solicita que se reconsidere su caso y de esa manera poder tener la oportunidad de participar en esta anhelada convocatoria. 10-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2096 se da trámite al requerimiento y se le informa a la Usuaría que se debe contactar con la Facultad en la cual radicó papeles para la convocatoria a fin que le den respuesta a la solicitud.
CONSULTA	2016-855	MADRE DE FAMILIA PAOLA CARABALLO	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría Consulta sobre donde se puede acercar o donde puede solicitar información para saber si el hijo Joan Sebastián Rincón si está asistiendo a la Universidad y cómo va su proceso académico. 10-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2096 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que lo que solicita es imposible por cuanto de acuerdo a las directrices establecidas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, solo se da a conocer al estudiante por seguridad, y/o a sus padres previa autorización del estudiante.	10-10-2016 CERRADO	10-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría Consulta sobre donde se puede acercar o donde puede solicitar información para saber si el hijo Joan Sebastián Rincón si está asistiendo a la Universidad y cómo va su proceso académico. 10-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2096 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que lo que solicita es imposible por cuanto de acuerdo a las directrices establecidas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, solo se da a conocer al estudiante por seguridad, y/o a sus padres previa autorización del estudiante.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 32 de 89

CONSULTA	2016-856	PARTICULAR FABIÁN RODRÍGUEZ	11-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>10-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario reporta un problema acerca del número de PIN, no lo deja ingresar y le dice que el número de PIN no existe.</p> <p>11-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2097 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que si compró el PIN en una entidad bancaria diferente al Banco Popular, se debe acercar a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico para que el generen el código de inscripción o enviar escaneado el recibo de pago a: admisiones@uptc.edu.co solicitando la generación del código. Para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones al teléfono 7405626 extensión 2350.</p>	11-10-2016 CERRADO	<p>10-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario reporta un problema acerca del número de PIN, no lo deja ingresar y le dice que el número de PIN no existe.</p> <p>11-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2097 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que si compró el PIN en una entidad bancaria diferente al Banco Popular, se debe acercar a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico para que el generen el código de inscripción o enviar escaneado el recibo de pago a: admisiones@uptc.edu.co solicitando la generación del código. Para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones al teléfono 7405626 extensión 2350.</p>
CONSULTA	2016-857	ESTUDIANTE ANA MARÍA VILLA BOTERO	11-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>10-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Certificado donde haga constar que está esperando la resolución para optar por el título como Licenciada en Educación Básica, pues este documento se lo exigen en la empresa donde labora.</p> <p>11-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2098 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>11-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2099, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p> <p>12-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la UPTC, no puede expedir el Certificado que solicita; sin embargo si se le puede expedir un certificado de Terminación Académica. Para expedir dicho certificado debe realizar el pago por un valor de \$6.600 en la cuenta corriente de la UPTC.</p>	12-10-2016 CERRADO	<p>10-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Certificado donde haga constar que está esperando la resolución para optar por el título como Licenciada en Educación Básica, pues este documento se lo exigen en la empresa donde labora.</p> <p>12-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la UPTC, no puede expedir el Certificado que solicita; sin embargo si se le puede expedir un certificado de Terminación Académica. Para expedir dicho certificado debe realizar el pago por un valor de \$6.600 en la cuenta corriente de la UPTC.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 89

CONSULTA	2016-858	PARTICULAR ESPERANZA CÁCERES SALAMANCA – AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA	12-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Verificación de Título del señor Ernesto Guerrero Ortega del pregrado Ingeniería de Minas. 12-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2107 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 12-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2109, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento. 19-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la Verificación Académica del señor Ernesto Guerrero Ortega.	19-10-2016 CERRADO	12-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Verificación de Título del señor Ernesto Guerrero Ortega del pregrado Ingeniería de Minas. 19-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la Verificación Académica del señor Ernesto Guerrero Ortega.
CONSULTA	2016-859	PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN SALAMANCA	12-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre las inscripciones y los documentos que se necesitan para Ingeniería Civil. 12-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2111 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Civil, son 10 semestres y el costo es de 3 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	12-10-2016 CERRADO	12-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre las inscripciones y los documentos que se necesitan para Ingeniería Civil. 12-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2111 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Civil, son 10 semestres y el costo es de 3 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.
CONSULTA	2016-860	ESTUDIANTE ANDREY ESTEBAN GARZÓN ROJAS	12-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	12-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre cuando están programadas las ceremonias de grado ya que en la UCEVA les dicen que no se ha programado nada todavía. 12-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2112 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con el Doctor Oscar Cardozo, Secretario de la Facultad de Estudios a Distancia.	12-10-2016 CERRADO	12-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre cuando están programadas las ceremonias de grado ya que en la UCEVA les dicen que no se ha programado nada todavía. 12-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2112 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con el Doctor Oscar Cardozo, Secretario de la Facultad de Estudios a Distancia.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 89

CONSULTA	2016-861	PARTICULAR MAI DELGADO	14-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>13-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que ha estado intentando hacer la inscripción pero al final cuando le da terminar, la saca de la página.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2114 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2115, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p> <p>19-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informan que después de revisar la base de datos, se encuentra inscrita Margarita María Delgado Almonacid, a los programas de Medicina como primera opción y a Psicología en segunda opción.</p>	19-10-2016 CERRADO	<p>13-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que ha estado intentando hacer la inscripción pero al final cuando le da terminar, la saca de la página.</p> <p>19-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informan que después de revisar la base de datos, se encuentra inscrita Margarita María Delgado Almonacid, a los programas de Medicina como primera opción y a Psicología en segunda opción.</p>
CONSULTA	2016-862	PARTICULAR SANTIAGO NAVARRETE RIVERA	14-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>13-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si le pueden enviar el PIN para realizar el pago de la inscripción por el correo ya que se le imposibilita acercarse a la Oficina de admisiones en la Universidad sede Tunja ya que vive en Bogotá.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2116 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la compra del PIN la puede hacer a través del Banco Popular al número de cuenta corriente 250011400, allí le darán el PIN de forma inmediata, el valor es de \$103.450; luego de realizar la compra podrá inscribirse por medio de la página de la UPTC en el link de admisiones.</p>	14-10-2016 CERRADO	<p>13-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si le pueden enviar el PIN para realizar el pago de la inscripción por el correo ya que se le imposibilita acercarse a la Oficina de admisiones en la Universidad sede Tunja ya que vive en Bogotá.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2116 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la compra del PIN la puede hacer a través del Banco Popular al número de cuenta corriente 250011400, allí le darán el PIN de forma inmediata, el valor es de \$103.450; luego de realizar la compra podrá inscribirse por medio de la página de la UPTC en el link de admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 89

CONSULTA	2016-863	PARTICULAR ANDREA GUZMÁN	14-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>14-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el puntaje del icfes para estudiar en Licenciatura en Preescolar en la UPTC.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2117 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de preescolar, son 10 semestres y el costo es por Declaración de Renta, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p> <p>14-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico nueva Consulta de la Usuaría, donde indica que su puntaje en el icfes fue de 211, por tanto no podría acceder a esta carrera, ni aún siendo del programa de reparación de víctimas?.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2117 se le informa a la Usuaría que se puede comunicar directamente con la Oficina de Registro y Admisiones.</p>	14-10-2016 CERRADO	<p>14-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el puntaje del icfes para estudiar en Licenciatura en Preescolar en la UPTC.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2117 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de preescolar, son 10 semestres y el costo es por Declaración de Renta, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Además se le indica a la Usuaría los puntajes del semestre actual de las Ingenierías que ofrece la Universidad.</p>
CONSULTA	2016-864	PARTICULAR MARCELA QUINTERO	14-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>14-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Verificación de Título del Médico Cirujano del señor Mario Iván Muñoz Ávila.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2118 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>14-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2119, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p> <p>19-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el Certificado de Registro de Diploma del señor Mario Iván Muñoz Ávila.</p>	19-10-2016 CERRADO	<p>14-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Verificación de Título del Médico Cirujano del señor Mario Iván Muñoz Ávila.</p> <p>19-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el Certificado de Registro de Diploma del señor Mario Iván Muñoz Ávila.</p>
CONSULTA	2016-865	PARTICULAR DIANA MARITZA DÍAZ BETANCOUR	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>16-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre transferencia de la Universidad de los Llanos a la UPTC.</p> <p>18-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2121 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para continuar la carrera en la UPTC debe contar con un promedio acumulado de 3.6 y presentar los resultados del ICFES, para que de esta manera la Universidad realice el estudio respectivo de su ingreso a la Institución.</p>	18-10-2016 CERRADO	<p>16-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre transferencia de la Universidad de los Llanos a la UPTC.</p> <p>18-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2121 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para continuar la carrera en la UPTC debe contar con un promedio acumulado de 3.6 y presentar los resultados del ICFES, para que de esta manera la Universidad realice el estudio respectivo de su ingreso a la Institución.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 36 de 89

CONSULTA	2016-866	PARTICULAR BRENDA YINETH NAVARRO ESPITIA	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS FACULTAD SOGAMOSO	18-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre inscripciones de posgrado para el primer semestre de 2017, en la Especialización de Gerencia de Talento Humano, sede Sogamoso. 18-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2123 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para las Especializaciones a la fecha no se han abierto inscripciones, debe estar pendiente a partir de los primeros del mes de noviembre en la página de la UPTC.	18-10-2016 CERRADO	18-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre inscripciones de posgrado para el primer semestre de 2017, en la Especialización de Gerencia de Talento Humano, sede Sogamoso. 18-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2123 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para las Especializaciones a la fecha no se han abierto inscripciones, debe estar pendiente a partir de los primeros del mes de noviembre en la página de la UPTC.
CONSULTA	2016-867	PARTICULAR YULDANA NOVA	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si llega a ser admitida en la UPTC, esto afectaría su situación académica vigente en la Universidad de Cundinamarca. 18-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2125 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que su situación académica actual no interfiere para nada en su proceso de inscripción en la UPTC.	18-10-2016 CERRADO	18-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si llega a ser admitida en la UPTC, esto afectaría su situación académica vigente en la Universidad de Cundinamarca. 18-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2125 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que su situación académica actual no interfiere para nada en su proceso de inscripción en la UPTC.
CONSULTA	2016-868	PARTICULAR CRISTIAN ROJAS	19-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita Verificación de Título del Médico Cirujano Cristian Ricardo Rojas Jiménez. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2127 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2128, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento. 19-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde le informan que debe remitir la solicitud a través de un correo institucional y/o con papel membretado de la empresa al correo registro.academico@uptc.edu.co	19-10-2016 CERRADO	18-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita Verificación de Título del Médico Cirujano Cristian Ricardo Rojas Jiménez. 19-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde le informan que debe remitir la solicitud a través de un correo institucional y/o con papel membretado de la empresa al correo registro.academico@uptc.edu.co

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 37 de 89

CONSULTA	2016-869	PARTICULAR LIDA GAITÁN	19-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las inscripciones para la carrera de Medicina. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2128 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son 13 semestres y el costo es de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	19-10-2016 CERRADO	19-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las inscripciones para la carrera de Medicina . 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2128 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son 13 semestres y el costo es de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.
CONSULTA	2016-870	PARTICULAR JENNY CONSTANZA SACHEZ MUÑOZ	19-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las inscripciones para el Tecnólogo en Electricidad. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2129 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la Tecnología en Electricidad, son 6 semestres y el costo es de 1 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	19-10-2016 CERRADO	18-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las inscripciones para el Tecnólogo en Electricidad. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2129 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la Tecnología en Electricidad, son 6 semestres y el costo es de 1 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.
CONSULTA	2016-871	PARTICULAR DIEGO GÓMEZ MONGI	19-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si hay convocatoria abierta para el primer semestre del 2017 para la carrera de Medicina. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2130 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son 13 semestres y el costo es de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	19-10-2016 CERRADO	19-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si hay convocatoria abierta para el primer semestre del 2017 para la carrera de Medicina. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2130 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son 13 semestres y el costo es de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 89

CONSULTA	2016-872	PARTICULAR MIGUEL MATALLANA	19-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la carrera de Psicología. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2131 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Psicología, son 10 semestres y el costo es de 2.5 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	19-10-2016 CERRADO	19-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la carrera de Psicología. 19-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2131 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Psicología, son 10 semestres y el costo es de 2.5 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.
CONSULTA	2016-873	PARTICULAR PAOLA BARRERA	20-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre de cuáles carreras puede hacer transferencia a Ingeniería Ambiental después del segundo semestre. 20-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2133 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para realizar el cambio de carrera en la UPTC debe contar con un promedio acumulado de 3.6 y presentar los resultados del ICFES, para que de esta manera la Universidad realice el estudio respectivo.	20-10-2016 CERRADO	19-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre de cuáles carreras puede hacer transferencia a Ingeniería Ambiental después del segundo semestre. 20-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2133 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para realizar el cambio de carrera en la UPTC debe contar con un promedio acumulado de 3.6 y presentar los resultados del ICFES, para que de esta manera la Universidad realice el estudio respectivo.
CONSULTA	2016-874	PARTICULAR DARLY MILENA LEÓN MUÑOZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la carrera de Medicina. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2137 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son 13 semestres y el costo es de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	24-10-2016 CERRADO	22-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la carrera de Medicina. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2137 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son 13 semestres y el costo es de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 89

CONSULTA	2016-875	PARTICULAR FELIPE BEDOYA GARCÍA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el porcentaje de ICFES que debe cumplir para aspirar a Ingeniería Ambiental y para Ingeniería Sanitaria. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2138 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Ambiental, son 10 semestres y el costo es de 3 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Con relación a la carrea de Ingeniería Sanitaria, esta no se encuentra ofertada en la Universidad.	24-10-2016 CERRADO	22-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el porcentaje de ICFES que debe cumplir para aspirar a Ingeniería Ambiental y para Ingeniería Sanitaria. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2138 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Ambiental, son 10 semestres y el costo es de 3 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Con relación a la carrea de Ingeniería Sanitaria, esta no se encuentra ofertada en la Universidad.
CONSULTA	2016-876	PARTICULAR LUIS ENRIQUE LENGUA OTAVO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS FACULTAD DE DERECHO CASA BOGOTÁ	23-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si para primer semestre de 2017 se encuentra ofertada la Maestría en Derechos Humanos en la sede de Bogotá. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2139 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que para las Maestrías a la fecha no se han abierto inscripciones, debe estar pendiente a partir del 2 de noviembre en la página web de la UPTC.	24-10-2016 CERRADO	23-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si para primer semestre de 2017 se encuentra ofertada la Maestría en Derechos Humanos en la sede de Bogotá. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2139 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que para las Maestrías a la fecha no se han abierto inscripciones, debe estar pendiente a partir del 2 de noviembre en la página web de la UPTC.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 89

CONSULTA	2016-877	EGRESADO HARVEY YADIVER DIMATE RODRÍGUEZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>22-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre cómo puede acceder al beneficio de descuento del 70% de descuento en posgrado por haber sido monitor de área en sus estudios de pregrado.</p> <p>24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2139 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que debe dirigir directamente a la Facultad de la cual es egresado de pregrado para recibir toda la información pertinente.</p> <p>24-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de que se le gestione, dado que reside en otra ciudad.</p> <p>25-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2153 se le informa al Usuario que debe tramitar una constancia de monitoria en la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, debe cancelar la suma de \$13.800 en el Banco CorpBanca; una vez tenga dicha constancia debe enviarla al programa de posgrado al que desea ingresar para que hagan el respectivo estudio.</p>	24-10-2016 CERRADO	<p>22-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre cómo puede acceder al beneficio de descuento del 70% de descuento en posgrado por haber sido monitor de área en sus estudios de pregrado.</p> <p>24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2139 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que debe dirigir directamente a la Facultad de la cual es egresado de pregrado para recibir toda la información pertinente.</p> <p>24-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de que se le gestione, dado que reside en otra ciudad.</p> <p>25-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2153 se le informa al Usuario que debe tramitar una constancia de monitoria en la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, debe cancelar la suma de \$13.800 en el Banco CorpBanca; una vez tenga dicha constancia debe enviarla al programa de posgrado al que desea ingresar para que hagan el respectivo estudio.</p>
CONSULTA	2016-878	PARTICULAR SEBASTIÁN GARZÓN	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los promedios requeridos para ingresar a la UPTC.</p> <p>24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2140 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Toda la información se encuentra publicada en la página de la UPTC. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p>	24-10-2016 CERRADO	<p>23-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los promedios requeridos para ingresar a la UPTC.</p> <p>24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2140 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Toda la información se encuentra publicada en la página de la UPTC. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p>
CONSULTA	2016-879	PARTICULAR PAULA VALENCIA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>20-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Verificación de Título del señor Edgar Alexander Álvarez Moreno.</p> <p>24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2141 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>24-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2142, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p>	24-10-2016 ABIERTA	<p>20-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Verificación de Título del señor Edgar Alexander Álvarez Moreno.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 89

CONSULTA	2016-880	PARTICULAR EL DRAENOR WOW	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si sólo se paga a base de la declaración de renta, o piden certificado de la pensión. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2143 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la UPTC solicita declaración de renta dependiendo de la carrera de su elección, en caso positivo solo se exige la Declaración de renta; sin embargo luego de realizar el trámite de inscripción y que salga el listado de admitidos le darán a conocer qué documentos necesita.	24-10-2016 CERRADO	23-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si sólo se paga a base de la declaración de renta, o piden certificado de la pensión. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2143 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la UPTC solicita declaración de renta dependiendo de la carrera de su elección, en caso positivo solo se exige la Declaración de renta; sin embargo luego de realizar el trámite de inscripción y que salga el listado de admitidos le darán a conocer qué documentos necesita.
CONSULTA	2016-881	PARTICULAR LIDA GAITÁN	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el proceso de homologación con carreras afines a Medicina. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2144 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para realizar el cambio de carrera en la UPTC debe contar con un promedio acumulado de 3.6 y estudiar como mínimo 2 semestres en la carrera en la cual se inscriba; de igual forma presentar los resultados del ICFES, para que de esta manera la Universidad realice el estudio respectivo.	24-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el proceso de homologación con carreras afines a Medicina. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2144 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para realizar el cambio de carrera en la UPTC debe contar con un promedio acumulado de 3.6 y estudiar como mínimo 2 semestres en la carrera en la cual se inscriba; de igual forma presentar los resultados del ICFES, para que de esta manera la Universidad realice el estudio respectivo.
CONSULTA	2016-882	PARTICULAR LEIDY ASTRID CRUZ POSADA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si su hijo fue admitido en la UPTC. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2152 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos a pregrado de la UPTC se publicará en la página de la Universidad el 18 de noviembre del año en curso.	24-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si su hijo fue admitido en la UPTC. 24-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2152 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos a pregrado de la UPTC se publicará en la página de la Universidad el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-883	PARTICULAR PAULA ANDREA SILVA GÓMEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre proceso de inscripción en el caso de cupos especiales. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2154 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, de igual manera se le sugiere hacer más clara su inquietud en cuanto a qué condición se refiere.	25-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre proceso de inscripción en el caso de cupos especiales. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2154 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, de igual manera se le sugiere hacer más clara su inquietud en cuanto a qué condición se refiere.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 89

CONSULTA	2016-884	PARTICULAR MAFE MALDONADO CONTRERAS	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las inscripciones para el primer semestre de 2017. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2155 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Toda la información se encuentra publicada en la página de la UPTC. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	25-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las inscripciones para el primer semestre de 2017. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2155 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Toda la información se encuentra publicada en la página de la UPTC. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.
CONSULTA	2016-885	PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN SÁNCHEZ LÓPEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de las inscripciones a la UPTC. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2156 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Toda la información se encuentra publicada en la página de la UPTC. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	25-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de las inscripciones a la UPTC. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2156 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Toda la información se encuentra publicada en la página de la UPTC. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.
CONSULTA	2016-886	PARTICULAR CAROLINA TOVAR	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de los trámites de inscripción, siendo ser pilo paga. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2157 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que el Icetex no envió a la UPTC registros de "Ser Pilo Paga", por lo anterior debe cancelar el PIN cuyo valor es de \$103450, el plazo para adquirirlo vence el 28 de octubre para el primer semestre de 2017. Luego la Universidad le expedirá una certificación para que la tramite en el Icetex y se realice la devolución del dinero.	25-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de los trámites de inscripción, siendo ser pilo paga. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2157 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que el Icetex no envió a la UPTC registros de "Ser Pilo Paga", por lo anterior debe cancelar el PIN cuyo valor es de \$103450, el plazo para adquirirlo vence el 28 de octubre para el primer semestre de 2017. Luego la Universidad le expedirá una certificación para que la tramite en el Icetex y se realice la devolución del dinero.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 43 de 89

CONSULTA	2016-887	PARTICULAR MELLANIE ALEJANDRA NOGUERA FERNÁNDEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de los trámites de inscripción, siendo ser pilo paga.</p> <p>25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2158 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que el Ictetex no envió a la UPTC registros de "Ser Pilo Paga", por lo anterior debe cancelar el PIN cuyo valor es de \$103450, el plazo para adquirirlo vence el 28 de octubre para el primer semestre de 2017. Luego la Universidad le expedirá una certificación para que la tramite en el Ictetex y se realice la devolución del dinero.</p> <p>26-10-2016 Se recibió correo electrónico, en el que la Usuaría manifiesta que en el colegio le informaron que los beneficiarios del Programa "Ser Pilo Paga" no deben pagar la inscripción.</p> <p>26-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2178 se le informó a la Usuaría que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co con sus datos claros.</p>	25-10-2016 CERRADO	<p>24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de los trámites de inscripción, siendo ser pilo paga.</p> <p>25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2158 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que el Ictetex no envió a la UPTC registros de "Ser Pilo Paga", por lo anterior debe cancelar el PIN cuyo valor es de \$103450, el plazo para adquirirlo vence el 28 de octubre para el primer semestre de 2017. Luego la Universidad le expedirá una certificación para que la tramite en el Ictetex y se realice la devolución del dinero.</p> <p>26-10-2016 Se recibió correo electrónico, en el que la Usuaría manifiesta que en el colegio le informaron que los beneficiarios del Programa "Ser Pilo Paga" no deben pagar la inscripción.</p> <p>26-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2178 se le informó a la Usuaría que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co con sus datos claros.</p>
CONSULTA	2016-888	PARTICULAR LAURA JULIANA LÓPEZ LÓPEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de cómo funciona la beca "ser pilo paga" y sobre el proceso de inscripción.</p> <p>25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2159 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que el Ictetex no envió a la UPTC registros de "Ser Pilo Paga", por lo anterior debe cancelar el PIN cuyo valor es de \$103450, el plazo para adquirirlo vence el 28 de octubre para el primer semestre de 2017. Luego la Universidad le expedirá una certificación para que la tramite en el Ictetex y se realice la devolución del dinero.</p>	25-10-2016 CERRADO	<p>24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de cómo funciona la beca "ser pilo paga" y sobre el proceso de inscripción.</p> <p>25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2159 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que el Ictetex no envió a la UPTC registros de "Ser Pilo Paga", por lo anterior debe cancelar el PIN cuyo valor es de \$103450, el plazo para adquirirlo vence el 28 de octubre para el primer semestre de 2017. Luego la Universidad le expedirá una certificación para que la tramite en el Ictetex y se realice la devolución del dinero.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 44 de 89

CONSULTA	2016-889	PARTICULAR DANIEL CASAS	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de las inscripciones para el programa de Medicina. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2160 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son 13 semestres y el costo es de 4 SMMLV. Toda la información se encuentra publicada en la página de la UPTC. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	25-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de las inscripciones para el programa de Medicina. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2160 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son 13 semestres y el costo es de 4 SMMLV. Toda la información se encuentra publicada en la página de la UPTC. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.
CONSULTA	2016-890	PARTICULAR MARÍA FERNANDA VALENCIA	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de los criterios que utilizan para el proceso de admisión a la Universidad y qué criterios utilizan para el valor de matrícula. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2161 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para ingresar a la Universidad se hace de acuerdo al puntaje del ICFES y a la Tabla de Ponderación establecida por la Universidad; de igual forma los precios de las matrículas son fijados por el Consejo Académico.	25-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de los criterios que utilizan para el proceso de admisión a la Universidad y qué criterios utilizan para el valor de matrícula. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2161 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para ingresar a la Universidad se hace de acuerdo al puntaje del ICFES y a la Tabla de Ponderación establecida por la Universidad; de igual forma los precios de las matrículas son fijados por el Consejo Académico.
CONSULTA	2016-891	PARTICULAR GUSTAVO TULCÁN	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita le sea revisado el formulario de inscripción ya que no le da la opción de terminar, le aparece un mensaje "sistem error" y quiere saber si ya esta inscrito o tiene que diligenciar algo más. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2162 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2163 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que la inscripción está correcta, si desea verla debe ingresar en la opción consultar, debe ingresar el número de documento con el cual se registró y el PIN, y le da consultar.	26-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita le sea revisado el formulario de inscripción ya que no le da la opción de terminar, le aparece un mensaje "sistem error" y quiere saber si ya esta inscrito o tiene que diligenciar algo más. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que la inscripción está correcta, si desea verla debe ingresar en la opción consultar, debe ingresar el número de documento con el cual se registró y el PIN, y le da consultar.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 45 de 89

CONSULTA	2016-892	ESTUDIANTE JONATHAN RENÉ ORDÓÑEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el grado, para lo cual ya se entregaron los documentos solicitados. Solicita que por favor agilicen el trámite y fecha de grado, ya que desde el pasado 21 de mayo terminaron la carrera. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2164 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar aproximadamente en 20 días con la Facultad de Estudios a Distancia, puesto que los documentos llegaron hace 10 días y se está realizando el trámite correspondiente.	25-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el grado, para lo cual ya se entregaron los documentos solicitados. Solicita que por favor agilicen el trámite y fecha de grado, ya que desde el pasado 21 de mayo terminaron la carrera. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2164 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar aproximadamente en 20 días con la Facultad de Estudios a Distancia, puesto que los documentos llegaron hace 10 días y se está realizando el trámite correspondiente.
CONSULTA	2016-893	PARTICULAR ANGIE JIMÉNEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el proceso de inscripción, ya que la página presenta problemas. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2162 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	25-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el proceso de inscripción, ya que la página presenta problemas. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2162 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-894	PARTICULAR LINA PAOLA CALDERÓN RODRÍGUEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración para lograr llevar a cabo el proceso de inscripción, ya al momento de intentar realizarla le aparece que ese número de PIN no existe y se han tratado de comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones, pero nadie atiende. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2165 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2166 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al Requerimiento. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que ya se le había indicado a la Usuaría que el PIN se le envió una vez nos llegó su consignación; revisada la base de datos de inscritos el PIN fue utilizado para registrar la inscripción a la UPTC, por la aspirante Paula Andrea Ríos Calderón, a los programas de Medicina como primera opción, y Biología como segunda opción. 26-10-2016 Se recibió correo electrónico de la Oficina de Admisiones, donde informan que este correo ya se ha respondido en varias ocasiones y el aspirante que consulta está inscrito con el PIN que se le asignó con esa consignación.	26-10-2016 CERRADO	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración para lograr llevar a cabo el proceso de inscripción, ya al momento de intentar realizarla le aparece que ese número de PIN no existe y se han tratado de comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones, pero nadie atiende. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que ya se le había indicado a la Usuaría que el PIN se le envió una vez nos llegó su consignación; revisada la base de datos de inscritos el PIN fue utilizado para registrar la inscripción a la UPTC, por la aspirante Paula Andrea Ríos Calderón, a los programas de Medicina como primera opción, y Biología como segunda opción.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 46 de 89

CONSULTA	2016-895	PARTICULAR CAROLINA CUERVO JIMÉNEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las admisiones para el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2167 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, son 10 semestres y el costo es de 3 SMMLV. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.	25-10-2016 CERRADO	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las admisiones para el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia. 25-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2167 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, son 10 semestres y el costo es de 3 SMMLV. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.
CONSULTA	2016-896	PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN RINCÓN	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de las carreras afines para homologar con Ingeniería de Sistemas y Computación. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2174 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que para realizar el cambio de carrera en la UPTC debe contar con un promedio acumulado de 3.6 y estudiar como mínimo 2 semestres en la carrera en la cual se inscriba. Se envía archivo con los puntajes de referencia, para que tenga idea a qué carrera se puede presentar.	26-10-2016 CERRADO	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de las carreras afines para homologar con Ingeniería de Sistemas y Computación. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2174 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que para realizar el cambio de carrera en la UPTC debe contar con un promedio acumulado de 3.6 y estudiar como mínimo 2 semestres en la carrera en la cual se inscriba. Se envía archivo con los puntajes de referencia, para que tenga idea a qué carrera se puede presentar.
CONSULTA	2016-897	PARTICULAR IVÁN RENE RAMÍREZ	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que ha tenido problemas con la inscripción a la Universidad por el programa ser pilo paga, debido a que le dicen que debe acercarse hasta una Oficina a reclamar el PIN pero reside en Tame, Arauca y le es complicado dirigirse hasta alguna sede. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2175 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .	26-10-2016 CERRADO	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que ha tenido problemas con la inscripción a la Universidad por el programa ser pilo paga, debido a que le dicen que debe acercarse hasta una Oficina a reclamar el PIN pero reside en Tame, Arauca y le es complicado dirigirse hasta alguna sede. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2175 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 47 de 89

CONSULTA	2016-898	PARTICULAR LEONARDO FONSECA	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre inscripciones a la Universidad siendo beneficiario del programa ser pilo paga. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2176 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .	26-10-2016 CERRADO	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre inscripciones a la Universidad siendo beneficiario del programa ser pilo paga. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2176 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .
CONSULTA	2016-899	PARTICULAR MARÍA CAMILA VARGAS	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información para adquirir el PIN siendo beneficiaria del programa ser pilo paga. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2176 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .	26-10-2016 CERRADO	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información para adquirir el PIN siendo beneficiario del programa ser pilo paga. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2176 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .
CONSULTA	2016-900	PARTICULAR CRISTIAN VALDERRAMA	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que al realizar el proceso de inscripción le aparece que el PIN no existe. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2179 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2180 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le asignan el PIN.	26-10-2016 CERRADO	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que al realizar el proceso de inscripción le aparece que el PIN no existe. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le asignan el PIN.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 48 de 89

CONSULTA	2016-901	PARTICULAR JHORNAN DANILO RAMÍREZ	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información para adquirir el PIN siendo beneficiario del programa ser pilo paga. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2182 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .	26-10-2016 CERRADO	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información para adquirir el PIN siendo beneficiario del programa ser pilo paga. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2182 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .
CONSULTA	2016-902	PARTICULAR ANA MARÍA MOJICA QUIROZ	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que al realizar el proceso de inscripción le aparece que el PIN ya ha sido usado. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2183 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 26-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2184 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que verificado el registro, se encuentra inscrita al programa de Psicología en las dos opciones.	26-10-2016 CERRADO	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que al realizar el proceso de inscripción le aparece que el PIN ya ha sido usado. 26-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que verificado el registro, se encuentra inscrita al programa de Psicología en las dos opciones.
CONSULTA	2016-904	PARTICULAR IVED MILENA CABRERA CELY	27-10-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre los descuentos que la UPTC realiza en los pagos de la facturación enviada por la Cooperativa de Transportadores Flota Norte "Coflonorte". 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2189 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Tesorería, para su oportuna contestación. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2190 se solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento.	27-10-2016 ABIERTA	24-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre los descuentos que la UPTC realiza en los pagos de la facturación enviada por la Cooperativa de Transportadores Flota Norte "Coflonorte".

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 49 de 89

CONSULTA	2016-905	PARTICULAR SEBASTIÁN NIÑO ROJAS	27-10-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCION AL)	RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIO NAL	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si la UPTC tiene convenio para hacer Especialización con la Nacional. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2191 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que debe comunicarse con la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, para su oportuna contestación.	27-10-2016 CERRADO	25-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si la UPTC tiene convenio para hacer Especialización con la Nacional. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2191 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que debe comunicarse con la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, para su oportuna contestación.
CONSULTA	2016-906	ESTUDIANTE LAURA MARITZA ESCALANTE DÍAZ	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVA S	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de los requisitos que se necesitan para poder realizar la pasantía como opción de grado, está estudiando Economía. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2192 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Facultad en la cual está realizando su pregrado a fin que le brinden toda la información para el caso en concreto.	27-10-2016 CERRADO	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de los requisitos que se necesitan para poder realizar la pasantía como opción de grado, está estudiando Economía. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2192 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Facultad en la cual está realizando su pregrado a fin que le brinden toda la información para el caso en concreto.
CONSULTA	2016-907	PARTICULAR WILMAR SANTIAGO BECERRA BERNAL	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la Convocatoria para la carrera de Enfermería, tiene duda de si es en el primer semestre o en el segundo semestre del año 2017. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2193 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que para la carrera de Enfermería ya pasaron las inscripciones para el año 2017, por lo anterior debe estar pendiente en el mes de Junio del año 2017 para inscribirse para el segundo semestre de 2017.	27-10-2016 CERRADO	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la Convocatoria para la carrera de Enfermería, tiene duda de si es en el primer semestre o en el segundo semestre del año 2017. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2193 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que para la carrera de Enfermería ya pasaron las inscripciones para el año 2017, por lo anterior debe estar pendiente en el mes de Junio del año 2017 para inscribirse para el segundo semestre de 2017.
CONSULTA	2016-908	PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN SÁNCHEZ LÓPEZ	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre las admisiones a la UPTC. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2194 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. La lista de admitidos saldrá el 18 de noviembre del año en curso.	27-10-2016 CERRADO	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre las admisiones a la UPTC. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2194 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. La lista de admitidos saldrá el 18 de noviembre del año en curso.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 50 de 89

CONSULTA	2016-909	PARTICULAR EDGAR MORA	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre posdoctorados y becas. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2195 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar directamente con la Facultad con la cual está interesado en realizar el Posdoctorado.	27-10-2016 CERRADO	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre posdoctorados y becas. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2195 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar directamente con la Facultad con la cual está interesado en realizar el Posdoctorado.
CONSULTA	2016-910	PARTICULAR CAMILA SLENDY COLORADO SUÁREZ	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información para adquirir el PIN siendo beneficiaria del programa ser pilo paga. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2196 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .	27-10-2016 CERRADO	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información para adquirir el PIN siendo beneficiaria del programa ser pilo paga. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2196 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .
CONSULTA	2016-911	PARTICULAR JENNY CONSTANZA SÁNCHEZ MUÑOZ	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría manifiesta que tiene muchas dudas, acerca de la Tecnología en Electricidad. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2201 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.	27-10-2016 CERRADO	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría manifiesta que tiene muchas dudas, acerca de la Tecnología en Electricidad. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2201 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-912	PARTICULAR DRAENOR WOW	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración para saber si aplica a la carrera que quiere. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2202 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que después del 18 de noviembre de 2016 saldrán los resultados en la página de la UPTC.	27-10-2016 CERRADO	26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración para saber si aplica a la carrera que quiere. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2202 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que después del 18 de noviembre de 2016 saldrán los resultados en la página de la UPTC.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 51 de 89

CONSULTA	2016-913	PARTICULAR EMILY ROMERO	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que al realizar el proceso de inscripción no le aparece la opción para colocar el colegio en el cual terminó el bachillerato.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2106 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2207 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que si no encuentra el colegio, ingrese la opción otro colegio y aquí se corregirá.</p>	27-10-2016 CERRADO	<p>26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que al realizar el proceso de inscripción no le aparece la opción para colocar el colegio en el cual terminó el bachillerato.</p> <p>27-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que si no encuentra el colegio, ingrese la opción otro colegio y aquí se corregirá.</p>
CONSULTA	2016-914	PARTICULAR BRIAN KEVIN CASTRO	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los puntajes que necesita en la prueba del Icfes para entrar a estudiar Derecho o Medicina Veterinaria en la sede de Tunja.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2108 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, son 10 semestres y el costo es de 3 SMMLV. Con relación a la carrera de Derecho, son 10 semestres y el costo es de 2 SMMLV. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p>	27-10-2016 CERRADO	<p>26-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los puntajes que necesita en la prueba del Icfes para entrar a estudiar Derecho o Medicina Veterinaria en la sede de Tunja.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2108 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, son 10 semestres y el costo es de 3 SMMLV. Con relación a la carrera de Derecho, son 10 semestres y el costo es de 2 SMMLV. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p>
CONSULTA	2016-915	PARTICULAR MARÍA JOSÉ NÚÑEZ	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que realizó el pago en Davivienda y no le generaron el PIN.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2109 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2210 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le envían el PIN.</p>	28-10-2016 CERRADO	<p>27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que realizó el pago en Davivienda y no le generaron el PIN.</p> <p>28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le envían el PIN.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 52 de 89

CONSULTA	2016-916	PARTICULAR CRISTIAN IVÁN ALARCÓN VIANCHA	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración para saber si la inscripción fue exitosa. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2113 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.	27-10-2016 CERRADO	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración para saber si la inscripción fue exitosa. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2113 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-917	PARTICULAR NUBIA MARINA RODRÍGUEZ CÁRDENAS	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que al revisar la inscripción que realizó, no le aparece nada. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2114 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2215 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	27-10-2016 ABIERTA	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que al revisar la inscripción que realizó, no le aparece nada.
CONSULTA	2016-918	PARTICULAR JHOSET NAESHKI	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, para verificar si el registro se efectuó con éxito. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2116 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2215 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	27-10-2016 ABIERTA	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, para verificar si el registro se efectuó con éxito.
CONSULTA	2016-919	PARTICULAR FABIÁN ESTEBAN ROSETO ROLDÁN	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el proceso de inscripción que deben seguir los posibles beneficiarios del programa "Ser Pilo Paga". 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2120 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .	27-10-2016 CERRADO	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el proceso de inscripción que deben seguir los posibles beneficiarios del programa "Ser Pilo Paga". 27-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2120 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 53 de 89

CONSULTA	2016-920	PARTICULAR VIVIAM DANIELA CUSPOSA PARRA	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el puntaje del Icfes que exigen para ser admitido a la carrera de Ingeniería Industrial.</p> <p>28-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2124 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Industrial, para el semestre actual el puntaje estuvo entre 82.78 y 63.76, puntajes que son variables cada semestre. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p>	28-10-2016 CERRADO	<p>28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el puntaje del Icfes que exigen para ser admitido a la carrera de Ingeniería Industrial.</p> <p>28-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2124 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Industrial, para el semestre actual el puntaje estuvo entre 82.78 y 63.76, puntajes que son variables cada semestre. El ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p>
CONSULTA	2016-921	PARTICULAR CAROLINA NARANJO OVALLE	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que la consignación para obtener el PIN quedó con número de cédula y el Icfes se presentó con Tarjeta de Identidad, y no sabe cómo puede seguir con la inscripción.</p> <p>28-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2121 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>28-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2222 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el número de documento con el cual se hace una consignación para adquirir un PIN no afecta la inscripción que realicen en la plataforma de la Universidad, debe tener mucho cuidado al momento de ingresar los datos en la inscripción el código SNP de ICFES, nombres y apellidos estén como aparecen en el resultado del SABER 11.</p>	28-10-2016 CERRADO	<p>27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que la consignación para obtener el PIN quedó con número de cédula y el Icfes se presentó con Tarjeta de Identidad, y no sabe cómo puede seguir con la inscripción.</p> <p>28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el número de documento con el cual se hace una consignación para adquirir un PIN no afecta la inscripción que realicen en la plataforma de la Universidad, debe tener mucho cuidado al momento de ingresar los datos en la inscripción el código SNP de ICFES, nombres y apellidos estén como aparecen en el resultado del SABER 11.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 54 de 89

CONSULTA	2016-922	PARTICULAR ANDY ÁLVAREZ	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, para que se le reciba la documentación para un programa especial de ser pilo paga, ya que no ha podido enviarla porque se encuentra en un lugar de difícil acceso. 28-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2225 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2123 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde envían PIN para realizar la inscripción.	28-10-2016 CERRADO	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, para que se le reciba la documentación para un programa especial de ser pilo paga, ya que no ha podido enviarla porque se encuentra en un lugar de difícil acceso. 28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde envían PIN para realizar la inscripción.
CONSULTA	2016-923	PARTICULAR LAURA DANIELA ROJAS CONTRERAS	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que la página no está funcionando para realizar la inscripción. 28-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2126 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se puede comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.	28-10-2016 CERRADO	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que la página no está funcionando para realizar la inscripción. 28-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2126 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se puede comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.
CONSULTA	2016-924	PARTICULAR CAMILO ANDRÉS GUEVARA GONZÁLEZ	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración para que se le asigne el PIN. 28-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2127 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 28-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2228 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que en el Banco Popular sale automáticamente el PIN y lo puede utilizar de forma inmediata, si consignó en otro banco debe escanear la consignación y la envía al correo admisiones@uptc.edu.co	28-10-2016 CERRADO	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración para que se le asigne el PIN. 28-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que en el Banco Popular sale automáticamente el PIN y lo puede utilizar de forma inmediata, si consignó en otro banco debe escanear la consignación y la envía al correo admisiones@uptc.edu.co

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 55 de 89

CONSULTA	2016-925	PARTICULAR HAROLD STEVEN RODRÍGUEZ CRUZ	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el proceso de inscripción del programa "Ser Pilo Paga". 28-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2129 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .	28-10-2016 CERRADO	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el proceso de inscripción del programa "Ser Pilo Paga". 28-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2129 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que de acuerdo con las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico el día de hoy 26 de octubre de 2016, los aspirantes del Programa "Ser Pilo Paga" deben enviar documento de identidad escaneado al correo admisiones@uptc.edu.co .
CONSULTA	2016-926	PARTICULAR JAVIER HERNANDO LÓPEZ MEDINA	31-10-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, solicitud de Certificación de pago de siniestro por parte de Cóndor S.A. Compañía de Seguros Generales por incumplimiento del Contratista Carlos Arturo Rocha Caicedo. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2130 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Tesorería, para su oportuna contestación. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2231 se solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento.	31-10-2016 ABIERTA	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, solicitud de Certificación de pago de siniestro por parte de Cóndor S.A. Compañía de Seguros Generales por incumplimiento del Contratista Carlos Arturo Rocha Caicedo.
CONSULTA	2016-927	ESTUDIANTE CAROLINA BARRAGÁN FUENTES	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	CONSEJO ACADÉMICO	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita ayuda, ya que no ha conseguido respuesta del Consejo Académico y está próxima a graduarse, pero no ha podido realizar el proceso, porque realizó el pago de la matrícula para el segundo semestre 2016, pero no la legalizó en la sede de Bogotá, debido a que trabaja fuera de la Ciudad. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2132 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Consejo Académico para su oportuna contestación. 21-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2233 se solicitó a la Secretaría de Consejo Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	21-10-2016 ABIERTA	27-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita ayuda, ya que no ha conseguido respuesta del Consejo Académico y está próxima a graduarse, pero no ha podido realizar el proceso, porque realizó el pago de la matrícula para el segundo semestre 2016, pero no la legalizó en la sede de Bogotá, debido a que trabaja fuera de la Ciudad.
CONSULTA	2016-928	PARTICULAR JHON SALAZAR	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el pensum académico de una carrera y los créditos. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2137 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas/pregrado_2016 allí ubica la carrera de su interés y busca Plan de Estudios.	31-10-2016 CERRADO	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el pensum académico de una carrera y los créditos. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2137 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas/pregrado_2016 allí ubica la carrera de su interés y busca Plan de Estudios.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 56 de 89

CONSULTA	2016-929	PARTICULAR GERMÁN DANILO ÁNGEL PENAGOS	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el proceso de admisión al programa de Medicina, siendo beneficiario de Ser Pilo Paga. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2138 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2239 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le asignan al Usuario el PIN, y le informan que tiene plazo máximo hasta el medio día de hoy 31 de octubre para registrar la inscripción.	31-10-2016 CERRADO	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el proceso de admisión al programa de Medicina, siendo beneficiario de Ser Pilo Paga. 31-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le asignan al Usuario el PIN, y le informan que tiene plazo máximo hasta el medio día de hoy 31 de octubre para registrar la inscripción.
CONSULTA	2016-930	PARTICULAR SEBASTIÁN SALDAÑA FRANCO	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el proceso de admisión al programa de Medicina, siendo beneficiario de Ser Pilo Paga. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2140 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2241 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que debía haber solicitado el PIN enviando a este correo el documento de identidad escaneado, estuvieron enviando PIN hasta las 11:59 de hoy lunes 31 de octubre.	31-10-2016 CERRADO	28-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el proceso de admisión al programa de Medicina, siendo beneficiario de Ser Pilo Paga. 31-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que debía haber solicitado el PIN enviando a este correo el documento de identidad escaneado, estuvieron enviando PIN hasta las 11:59 de hoy lunes 31 de octubre.
CONSULTA	2016-931	PARTICULAR LAURA MARTÍNEZ	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el proceso de admisión, siendo beneficiaria del programa Ser Pilo Paga 3. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2144 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2245 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le asignan a la Usuaría el PIN.	31-10-2016 CERRADO	29-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el proceso de admisión, siendo beneficiaria del programa Ser Pilo Paga 3. 31-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le asignan a la Usuaría el PIN.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 57 de 89

CONSULTA	2016-932	PARTICULAR SUANNY RISCANEVO	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las inscripciones extraordinarias a Licenciatura de Inglés. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2146 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones duraron abiertas del 26 de septiembre al 28 de octubre del presente año para el primer semestre de 2017, razón por la cual no hay inscripciones extraordinarias.	31-10-2016 CERRADO	29-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de las inscripciones extraordinarias a Licenciatura de Inglés. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2146 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones duraron abiertas del 26 de septiembre al 28 de octubre del presente año para el primer semestre de 2017, razón por la cual no hay inscripciones extraordinarias.
CONSULTA	2016-933	PARTICULAR KENDRY VÁSQUEZ	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que no pudieron realizar la inscripción por motivos de red. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2147 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2248 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que las inscripciones finalizaron el 28 de octubre, sin embargo el día lunes 31 de octubre hasta el medio día , en la Oficina de Admisiones se estuvo atendiendo y solucionando inconvenientes.	01-11-2016 CERRADO	30-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que no pudieron realizar la inscripción por motivos de red. 01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que las inscripciones finalizaron el 28 de octubre, sin embargo el día lunes 31 de octubre hasta el medio día , en la Oficina de Admisiones se estuvo atendiendo y solucionando inconvenientes.
CONSULTA	2016-934	PARTICULAR ROCIO SILVA	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de la sede de Quetame, un número de contacto y a dirección. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2149 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia para obtener toda la información.	31-10-2016 CERRADO	31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información acerca de la sede de Quetame, un número de contacto y a dirección. 31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2149 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia para obtener toda la información.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 58 de 89

CONSULTA	2016-935	PARTICULAR FERNANDO ROJAS	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que cuando realizó la inscripción le hizo falta un número en el documento de identidad.</p> <p>31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2150 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>31-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2251 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que como dice en el instructivo que se encuentra publicado en el paso 1, los números de documento no se pueden corregir.</p>	01-11-2016 CERRADO	<p>31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que cuando realizó la inscripción le hizo falta un número en el documento de identidad.</p> <p>01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que como dice en el instructivo que se encuentra publicado en el paso 1, los números de documento no se pueden corregir.</p>
-----------------	-----------------	---------------------------------	------------	--	--------------------------	--	-----------------------	---

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE-2016

PERIODO INFORMADO: OCTUBRE - 2016

ELABORÓ: **ADELAIDA ACUÑA**

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS TELEFÓNICAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA TELEFONICA	2016-1878	PARTICULAR MIGUEL ÁNGEL MURILLO	03/10/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo	30 /09/2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1879	PARTICULAR BEATRIZ TAMAYO	03/10/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	03-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre Maestra en Tic Aplicadas a la ciencia de la Educación. Se le redirección comunicación con la Seccional Duitama.	03-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1880	PARTICULAR DANIELA ALFONSO	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo	03-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 60 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-1881	PARTICULAR NANCY QUEVEDO	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre certificado de notas. Se le dio a conocer el procedimiento.	03-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1882	PARTICULAR YADER CHINCHILLA	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	03-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Congreso en Farmacodependencia y Derechos Humanos. Se le dio respuesta y se redirección comunicación con la Facultad de Ciencias de la Salud	03-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1883	PARTICULAR MARÍA FERNANDA SÁNCHEZ	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y control de Registro Académico	03-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1884	PARTICULAR FABIÁN RICARDO CARDOSO ARDILA	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y control de Registro Académico	03-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1885	PARTICULAR ROSA LÓPEZ	03-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y control de Registro Académico	03-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1886	PARTICULAR JOSÉ MARIO MOLANO	04-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Manifiesta la dificultad que se presenta en la plataforma para la inscripción al Primer Semestre de 2017. Se me indicó lo correspondiente de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro.	04-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 61 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-1887	PARTICULAR DIANA CRISTINA ÁVILA	04-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	04-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1888	PARTICULAR JOSÉ FRANCISCO RUIZ	04-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	04-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 información sobre resultados convocatoria 3972 de 2016. Se redirección comunicación con la Facultad de Ingeniería.	04-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1889	PARTICULAR OSCAR SEIDIZA	04-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	04-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 información sobre resultados convocatoria 3972 de 2016. Se redirección comunicación con la Facultad de Educación.	04-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1890	PARTICULAR LEIDY PEÑUELA	04-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones sobre Fecha de inscripciones 1° semestre 2017. Se le indicó la fecha de acuerdo datos suministrados por la facultad de estudios a Distancia	04-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1891	PARTICULAR OMAR RIVERA	04-10-2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	RECTORÍA	04-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito comunicarlo directamente. Se indicó el procedimiento.	04-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1892	PARTICULAR YESID FAJARDO	04-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	04-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA		PARTICULAR	04-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	04-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito	04-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 62 de 89

TELEFONICA	2016-1893	EDWIN FUQUENE		ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1894	PARTICULAR JHON GUTIÉRREZ	05-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	05-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1895	PARTICULAR ANDRÉS PINEDA	05-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	05-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1896	PARTICULAR MIRYAM MANZANO	05-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO	05-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Maestría en Derechos Humanos. Se redireccionó comunicación con la Facultad	05-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1897	PARTICULAR JOSÉ JIMÉNEZ	05-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	05-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1898	PARTICULAR MIRYAM MANZANO	05-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO	05-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Maestría en Derechos Humanos. Se redireccionó comunicación con la Facultad	05-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1899	PARTICULAR ANGIE GUERRERO	05-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	05-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de	05-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 63 de 89

				REGISTRO ACADÉMICO)		acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		
CONSULTA TELEFONICA	2016-1900	PARTICULAR ÁNGELA ORTIZ	05-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	05-10-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1901	PARTICULAR SORAYA VEGA	06-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	06-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 información sobre convocatoria 3972 de 2016. Se redireccionó comunicación con Vicerrectoría Académica	06-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1902	PARTICULAR NELLY QUIROGA	06-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	06-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 información sobre convocatoria 3972 de 2016. Se redireccionó comunicación con Vicerrectoría Académica	06-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1903	PARTICULAR AURORA GARZÓN	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	07-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1904	PARTICULAR LUDY SERNA	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	06-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1905	PARTICULAR YUDY BARRERA	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	07-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
			07-10-2016	MISIONALES	REGISTRO Y	07-10-2016 Se respondió consulta	07-10-2016	trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 64 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-1906	PARTICULAR CARMENZA AGUIRRE		(DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	ADMISIONES	telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1907	PARTICULAR CLAUDIA DAYANA BLANCO	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	07-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1908	PARTICULAR SARA ROJAS	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	07-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1909	PARTICULAR EMILIO PACHÓN	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	07-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1909	PARTICULAR CATALINA NIÑO	07-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	07-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1910	PARTICULAR NATALIA NIÑO CEPEDA	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre SOBRE GRADOS Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1911	PARTICULAR HORTENSIA RODRÍGUEZ	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 65 de 89

				ACADÉMICO)		oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		
CONSULTA TELEFONICA	2016-1912	PARTICULAR LEILA BELTRÁN	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1913	PARTICULAR MARVIN SANTAMARÍA	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000902024 solicito información sobre compra de PIN 2017. Se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1914	PARTICULAR BERTHA GÓMEZ	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Especialización en Archivística. Se le indicaron las fechas aproximadas para apertura de las especializaciones primer semestre de 2017	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1915	PARTICULAR SANDRA CABEZAS	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1916	PARTICULAR JAVIER BELTRÁN	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1917	PARTICULAR MARLY CASTAÑEDA	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 66 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-1918	PARTICULAR DANIELA RIBÓ PACHECO	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1919	PARTICULAR NATALIA PINZÓN	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1920	PARTICULAR NELSON RINCÓN	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre aprobación de amnistía. Se redireccionó comunicación con la oficina Admisiones y Registro Académico.	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1921	PARTICULAR FERNANDO ROZO	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre aprobación de amnistía. Se redireccionó comunicación con la oficina Admisiones y Registro Académico.	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1922	PARTICULAR FERNANDO ROZO	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre aprobación de amnistía. Se redireccionó comunicación con la oficina Admisiones y Registro Académico.	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1923	PARTICULAR WILLIAM OLIVAR	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1924	PARTICULAR CARLOS ARMANDO ARENAS	10-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO	REGISTRO Y ADMISIONES	10-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la	10-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 67 de 89

				ACADÉMICO)		oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		
CONSULTA TELEFONICA	2016-1925	PARTICULAR MARTHA PONCE	11-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	11-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1926	PARTICULAR DANIEL CORREALES	11-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	11-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1927	PARTICULAR OLGA LUCIA CRUZ	11-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	11-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1928	PARTICULAR YURANY NIEVES	11-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	11-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1929	PARTICULAR ELSA GUERRERO	11-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	11-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1930	PARTICULAR ANDRÉS GAITÁN	12-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMENTOS CURRICULARES)	CASA DE BOGOTÁ	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre especialización en la Sede Bogotá. Se respondió consulta de acuerdo a la información suministrada	12 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 68 de 89

						por la sede.		
CONSULTA TELEFONICA	2016-1931	PARTICULAR GLORIA RODRÍGUEZ	12-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	12 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1932	PARTICULAR YESICA CIFUENTES	12-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	12 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1933	PARTICULAR TATIANA RINCÓN	12-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Tecnología en Regencia de Farmacia. Se dio respuesta de acuerdo a programación académica establecida.	12 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1934	PARTICULAR INGRID GIL	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	18-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información cursos virtuales 1° semestre de 2017. Se le dio respuesta de acuerdo a programación vigente.	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1935	PARTICULAR CLAUDIA ROJAS	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1936	PARTICULAR ANA MARÍA JIMÉNEZ	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA		PARTICULAR	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA:	FESAD	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito		trámite establecido en el acuerdo 014

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 69 de 89

TELEFONICA	2016-1937	CRISTINA SÁNCHEZ		LINEAMIENTOS CURRICULARES)		información sobre fecha para grados en regencia de Farmacia. Se comunicó con la FESAD	18 -10-2016	de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1938	PARTICULAR SANDRA AVELLA	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1938	PARTICULAR JAIRO BARÓN	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre fecha para grados en regencia de Farmacia. Se comunicó con la FESAD	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1939	PARTICULAR RAFAEL BARRIOS	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información fecha sobre fecha de resultados amistados 1° semestre d de 2017. Se le que partir del 18 de noviembre estarán publicados los resultados.	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1940	PARTICULAR NÓRIDA ANDRADE	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1941	PARTICULAR YESICA GONZÁLEZ	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información fecha sobre fecha de resultados amistados 1° semestre de 2017. Se le que partir del 18 de noviembre estarán publicados los resultados.	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1942	PARTICULAR ANDRADE ARRIETA	18-10-2016	APOYO (GESTIÓN DE LABORATORIOS)	IRME	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre Instituto de laboratorios. Se le dio a conocer Número de teléfono.	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA		PARTICULAR	18-10-2016	MISIONALES (BIENESTAR	UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024		trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 70 de 89

TELEFONICA	2016-1943	KAREN MOLINA		UNIVERSITARIO)		solicito información sobre beca estudiantil. Se redireccionó comunicación con la Unidad de Política Social.	18 -10-2016	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1944	PARTICULAR VANESA CAMACHO	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1945	PARTICULAR SANDRA ARDILA	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1946	PARTICULAR CAMILO YAYA	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1947	PARTICULAR CAROLINA MONTOYA	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1948	PARTICULAR DIANA PENAGOS	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1949	PARTICULAR JUDITH PIRA	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 71 de 89

				ACADÉMICO)		oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		
CONSULTA TELEFONICA	2016-1950	PARTICULAR CAMILO OTERO	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1951	PARTICULAR GINA VAQUERO	18-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	18 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1952	PARTICULAR EDGAR SORONIETH	20-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD D EDUCACIÓN	20-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre fecha de inscripción especialización 2017. Se le indicó que partir del 2 de noviembre se estará publicado.	20 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1953	PARTICULAR CATALINA MENDOZA	20-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre PARA solicitar certificación de notas. Se le indico procedimiento.	20- -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1954	PARTICULAR MAY LEON MONSALVE	20-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	20 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1955	PARTICULAR ELIANA MENDOZA	20-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD D EDUCACIÓN	20-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre fecha de inscripción especialización 2017. Se le indicó que partir del 2 de noviembre se estará publicado.	20 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA		PARTICULAR GLORIA ZAMUDIO	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre sobre	21 -10-2016	trámite establecido en

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 72 de 89

	2016-1956			CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		generación del código de inscripción pregrado 1° semestre de 2017, por cuanto el banco no lo genero. Se le indico procedimiento.		el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1957	PARTICULAR JORGE LUIS GONZÁLEZ	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre sobre generación del código de inscripción pregrado 1° semestre de 2017, por cuanto el banco no lo genero. Se le indico procedimiento.	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1958	PARTICULAR ANGIE BOHORQUEZ	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CONSULTORIO JURÍDICO	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre curso de formación en conciliación, Sedes a donde se dictaran. se suministró respuesta de acuerdo a lo manifestado por el Consultorio Jurídico	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1959	PARTICULAR JHOAN GRANADOS	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CONSULTORIO JURÍDICO	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito comunicación directa con la Facultad de ingeniería. Se le indico el Número de teléfono.	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1960	PARTICULAR JHOAN GRANADOS	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CONSULTORIO JURÍDICO	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito comunicación directa con la Facultad de ingeniería. Se le indico el Número de teléfono.	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1961	PARTICULAR FRANCISCO CRISTANCHO	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1962	PARTICULAR DANIEL COGUA	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 73 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-1963	PARTICULAR GRACIELA ROJAS	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1964	PARTICULAR JIMMY VILLALOBOS	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1965	PARTICULAR MAGDALENA BARRERO	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1966	PARTICULAR NANCY MORENO	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1967	PARTICULAR MARLÍN ÁLVAREZ	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	21 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1968	PARTICULAR MILCIADES GALINDO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA			24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024		trámite

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 74 de 89

TELEFONICA	2016-1969	PARTICULAR LEIDY LAVERDE		ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1970	PARTICULAR CAROL GALINDO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1971	PARTICULAR MARCELA GARCÍA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1972	PARTICULAR YAMILE BENAVIDES	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1973	PARTICULAR MARTHA MONCADA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1974	PARTICULAR WILSON PÉREZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1975	PARTICULAR OSCAR ARANGO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 75 de 89

				REGISTRO ACADÉMICO)		de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1976	PARTICULAR MELANIA MOR4ENO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1977	PARTICULAR MARÍA EUGENIA ROJAS	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1978	PARTICULAR MARÍA EUGENIA ROJAS	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1979	PARTICULAR NAYIBE RODRÍGUEZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1980	PARTICULAR ANGIE MOLINA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1981	PARTICULAR JORGE CAMARGO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 76 de 89

						y Control de Registro Académico		
CONSULTA TELEFONICA	2016-1982	PARTICULAR KAREN GUTIÉRREZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1983	PARTICULAR MARTHA BERNAL	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1984	PARTICULAR MARÍA CAMILA DUEÑAS	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1985	PARTICULAR JIMMY SIERRA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1986	PARTICULAR NELLY JIMÉNEZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1987	PARTICULAR VIVIANA MUSK	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 77 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-1988	PARTICULAR PATRICIA CHACÓN	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1989	PARTICULAR DIEGO PARRA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1990	PARTICULAR JOSÉ LUIS PERILLA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1991	PARTICULAR JENNY SOTO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1992	PARTICULAR ANDREA CORTÉS	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1993	PARTICULAR PEDRO MONTENEGRO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA			24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024		trámite

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 78 de 89

TELEFONICA	2016-1994	PARTICULAR RUTH MILENA MEJÍA		ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1995	PARTICULAR LORENA MORALES	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1996	PARTICULAR MIGUEL MEJÍA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1997	PARTICULAR FERNANDA ARIAS	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1998	PARTICULAR MICHEL MESA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1999	PARTICULAR SEBASTIÁN LONDOÑO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2000	PARTICULAR CLAUDIA GONZÁLEZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 79 de 89

				REGISTRO ACADÉMICO)		de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2001	PARTICULAR JHOANNA ORTEGA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2002	PARTICULAR DANIEL SÁNCHEZ	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2003	PARTICULAR FABIÁN MOLINA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2004	PARTICULAR YENNY MORENO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2005	PARTICULAR DAVID MORENO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2006	PARTICULAR HERNANDO MIRANDA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 80 de 89

						Registro Académico		
CONSULTA TELEFONICA	2016-2007	PARTICULAR DAYANA CUBIDES	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2008	PARTICULAR SANTIAGO ROJAS	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2009	PARTICULAR NOHORA BLANCO	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2010	PARTICULAR DANIEL MOLINA	24-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	24 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2011	PARTICULAR ÁNGEL MARIO SÁNCHEZ	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	25 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2012	PARTICULAR YAMILE ALDANA	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	25 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 81 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-2013	PARTICULAR DANIELA BUSTOS	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	25 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2014	PARTICULAR RUTH SARMIENTO	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	25 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2015	PARTICULAR NIDIA GARZÓN	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	25 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2016	PARTICULAR ARIALDO COTINCHARA	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	25 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2017	PARTICULAR ALBERTO DUEÑAS	25-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	25 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2018	PARTICULAR CRISTIAN MESA	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA			26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024		trámite

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 82 de 89

TELEFONICA	2016-2019	PARTICULAR JAQUELINE PLAZAS		ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	26 -10-2016	establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2020	PARTICULAR ANA MARÍA ZULUAGA	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2021	PARTICULAR FANNY SOLER	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2022	PARTICULAR MARCELA DUEÑAS	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2023	PARTICULAR CLAUDIA BARAHONA	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2024	PARTICULAR MARTHA BOLAÑOS	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2025	PARTICULAR RUBÉN DARIO DÍAZ	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 83 de 89

				REGISTRO ACADÉMICO)		de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico		014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2026	PARTICULAR JONILDA OVEJERO	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 manifiesta dificultad de inscripción a través de la plataforma. Se le indicó procedimiento paso a paso.	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2027	PARTICULAR GLORIA VELÁSQUEZ	26-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	26 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2028	PARTICULAR MARIELA RINCÓN	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	27 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2029	PARTICULAR ANGIE LIZETH PÉREZ	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre inscripciones para aspirantes en el programa ser pilo paga. Se loe indio procedimiento.	27 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2030	PARTICULAR DIANA GAONA	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	27 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2031	PARTICULAR DIANA GAONA	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	27 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
			27-10-2016	MISIONALES	REGISTRO Y	27-10-2016 Se respondió consulta		trámite

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 84 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-2032	PARTICULAR MARÍA FERNANDA PAREDES		(DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	ADMISIONES	telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	27 -10-2016	establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2033	PARTICULAR GREY ÁGATA	27-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicito información sobre inscripciones para población desplazada. Se dio respuesta de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones y control de Registro Académico	27 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2034	PARTICULAR LEIDY FAGUA	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicito información sobre inscripciones para población desplazada. Se dio respuesta de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones y control registro académico	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2035	PARTICULAR VALENTINA ZAMORA	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicito información sobre inscripciones para población desplazada. Se dio respuesta de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones y control registro académico	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2036	PARTICULAR JOSÉ SALDAÑA	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicito información sobre inscripciones para población desplazada. Se dio respuesta de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones y control registro académico	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2037	PARTICULAR JHOANNA QUINTERO	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicito ayuda como sacar promedio de puntaje de acuerdo a la tabla de ponderaciones. Se brindó colaboración.	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2038	PARTICULAR GLORIA GONZÁLEZ	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicito Número De cuenta del banco popular Compra de PIN. se le dio	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 85 de 89

				REGISTRO ACADÉMICO)		información		014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2039	PARTICULAR GERALDINE SÁNCHEZ	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información acerca de compra del PIN en el programa de ser pilo paga, Se le indicó que debe hacer llegar documento de identidad escaneado ante la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2040	PARTICULAR DANIELA ROJAS	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información acerca como verificar que quedo hecha la inscripción al 1° semestre de 2017. Se le colaboro con el procedimiento.	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2041	PARTICULAR ORLANDO PARRA	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito No de cuenta del Banco popular para compra de PIN de 2017. Se le dio la indicación oportuna	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2042	PARTICULAR RAQUEL MOLANO	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información acerca de verificación de inscripción. Se indicó y colaboró con el procedimiento.	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2043	PARTICULAR MARLEN CAMARGO	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información del procedimiento para la Inscripción primer semestre de 2017. Se le indicó el procedimiento, el costo del pin y la fecha de cierre.	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2044	PARTICULAR JUAN CARLOS RODRÍGUEZ	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información para solicitar devolución de dinero por la compra del PIN. Toda vez que lo compro para inscribirse a enfermería, pero las inscripciones ya pasaron. Se le indicó el procedimiento	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA		PARTICULAR	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información para compra de PIN,	28 -10-2016	trámite establecido en

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 86 de 89

	2016-2045	RUDY GALVIS		CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		del programa ser Pilo Paga, se le indico el procedimiento para estos casos en particular		el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2046	PARTICULAR JUAN DAVID QUINTANA	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información para compra de PIN, del programa ser Pilo Paga, se le indico el procedimiento para estos casos en particular.	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2047	PARTICULAR MABEL TORRES	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información la hora en que se cierran las inscripciones para el 1° semestre de 2017. Se le dio respuesta de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones y Registro Académico	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2048	PARTICULAR GISELLE GÓMEZ	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información acerca de caso especiales de difícil acceso. se le indico el procedimiento de acuerdo a las directivas señaladas por la oficina de admisiones y control de registro académico	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2049	PARTICULAR AURA LUCIA MORENO	28-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre puntaje necesario para estudiar medicina. Se le indicó consultar tabla de ponderaciones.	28 -10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2050	PARTICULAR JHOANNA QUINTERO	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre puntaje necesario para estudiar medicina. Se le indicó consultar tabla de ponderaciones.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2051	PARTICULAR NATALIA PULIDO	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 manifiesta dificultad para inscripción, población desplazada. Se le indico el procedimiento	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA		PARTICULAR	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones sobre resultado de	31-10-2016	trámite establecido en

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 87 de 89

	2016-2052	SOLANGY CASTAÑO		CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		admitidos 1 ° semestre de 2017. Se le indicó que partir del 18 de noviembre de acuerdo a la información suministrada por la oficina de admisiones.		el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2053	PARTICULAR BELCY GELVES	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre inscripciones 1 ° semestre de 2017. Se le indico Que se cerraron el 28 de octubre.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2054	PARTICULAR NOHORA GÓMEZ	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 manifiesta si le hacen devolución del dinero cancelado por compra de pin, cunado no pudo hacer la inscripción. Se redireccionó comunicación con la oficina de Admisiones y Control de Registro.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2055	PARTICULAR MARÍA CLAUDIA PRIETO	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, Solicita resultado de admitidos 1° semestre de 2017.Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2056	PARTICULAR GLORIA GONZÁLEZ	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, Solicita resultado de admitidos 1° semestre de 2017.Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2057	PARTICULAR DIANA ACOSTA	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, Solicita información sobre fecha de inscripciones 1° semestre de 2017. Se le indicó que estas se cerraron el 28 de octubre.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2058	PARTICULAR YULI ROJAS	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre fecha de inscripciones 1° semestre de 2017. Se le indicó que estas se cerraron el 28 de octubre.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 88 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-2059	PARTICULAR CARLOS ROCHA	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 S respondió consulta telefónica por la línea 7428263, manifiesta dificultad en inscripción 1° semestre de 2017. Se le indico paso a paso procedimiento y se le colaboro en el mismo.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2060	PARTICULAR MARCELA REINOSA	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifiesta dificultad en inscripción 1° semestre de 2017. Se le indico paso a paso procedimiento y se le colaboro en el mismo.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2061	PARTICULAR RAMIRO COLORADO	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 S respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicita verificación de inscripción. Se le indicó el procedimiento y se le colaboro en el mismo.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2062	PARTICULAR RAFAEL BARROS	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 S respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicita resultado de admitidos para medicina. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones publican resultados.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2063	PARTICULAR SONIA SIERRA	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 S respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita resultado de admitidos para medicina. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones publican resultados.	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2064	PARTICULAR MARÍA CAMILA FERNÁNDEZ	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre fechas para pruebas física y medica de los inscritos en la cerrera de educación físico recreación y deporte. Se le indico que la información esta publicada en la página web de la Universidad. De acuerdo a la información suministrada por la oficina de Registro	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 89 de 89

CONSULTA TELEFONICA	2016-2065	PARTICULAR ARIALDO COTINCHARA	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre fechas para pruebas física y medica de los inscritos en la cerra de educación físico recreación y deporte. Se le indico que la información esta publicada en la página web de la Universidad. De acuerdo a la información suministrada por la oficina de Registro	31-10-2016	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
---------------------	-----------	----------------------------------	------------	--	--------------------------	---	------------	---