

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

APROBADO: CAROLINA AGUILAR AMEZQUITA

TIPO DE REQUERIMIENTO: **PETICIONES**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIÓN	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
PETICIÓN	2016-047	PARTICULAR ELSA SUSANA PLATA SALDARRIAGA	07-06-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de terminación de relación laboral, con el propósito de realizar el retiro definitivo de cesantías. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1288 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Talento Humano para su oportuna contestación. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1289 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-06-2016 Se recibió por medio de oficio CGTH-910-2016, la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que a la fecha no se ha recepcionado solicitud para el retiro de cesantías de la funcionaria mencionada. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1321 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada por el Grupo de Talento Humano al requerimiento. Para mayor información se puede comunicar con el Grupo de Talento Humano. 13-06-2016 Se recibió por medio de oficio CGTH-910-2016, la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que para autorizar el retiro de cesantías, debe adjuntar algunos documentos, dependiendo si es retiro parcial o total. 14-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1339 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	14-06-2016 CERRADO	07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de terminación de relación laboral, con el propósito de realizar el retiro definitivo de cesantías. 10-06-2016 Se recibió por medio de oficio CGTH-910-2016, la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que a la fecha no se ha recepcionado solicitud para el retiro de cesantías de la funcionaria mencionada. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1321 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada por el Grupo de Talento Humano al requerimiento. Para mayor información se puede comunicar con el Grupo de Talento Humano. 13-06-2016 Se recibió por medio de oficio CGTH-910-2016, la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que para autorizar el retiro de cesantías, debe adjuntar algunos documentos, dependiendo si es retiro parcial o total. 14-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1339 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 2 de 129

PETICIÓN	2016-048	PARTICULAR TATIANA TALERO	16-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>15-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Cupo especial por ser desplazada.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1359 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1360 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>16-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que se va a consultar la posibilidad de tenerla en cuenta ya que ha llegado de forma extemporánea el día 16 de junio de 2016 y la fecha límite para la radicación de las mismas finalizó el día 7 de junio de 2016 luego de alargar el plazo por 10 días adicionales.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1366 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada por el Grupo de Registro y Admisiones al requerimiento.</p>	16-06-2016 CERRADO	<p>15-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Cupo especial por ser desplazada.</p> <p>16-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que se va a consultar la posibilidad de tenerla en cuenta ya que ha llegado de forma extemporánea el día 16 de junio de 2016 y la fecha límite para la radicación de las mismas finalizó el día 7 de junio de 2016 luego de alargar el plazo por 10 días adicionales.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1366 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada por el Grupo de Registro y Admisiones al requerimiento.</p>
PETICIÓN	2016-049	ESTUDIANTE CARLOS MANUEL BAYONA HERNÁNDEZ	17-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>16-06-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01 solicitud de que le reciban la documentación para iniciar solicitud de transferencia interna.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1372 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1373 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>17-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que mediante Resolución 16 el Consejo Académico modificó las fechas para el trámite de transferencias Internas, Externas, Cambio de Sede y Reingresos hasta el día 14 de julio.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1382 se le remitió al Usuario la respuesta dada por el Grupo de Registro y Admisiones al requerimiento.</p>	17-06-2016 CERRADO	<p>16-06-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01 solicitud de que le reciban la documentación para iniciar solicitud de transferencia interna.</p> <p>17-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que mediante Resolución 16 el Consejo Académico modificó las fechas para el trámite de transferencias Internas, Externas, Cambio de Sede y Reingresos hasta el día 14 de julio.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1382 se le remitió al Usuario la respuesta dada por el Grupo de Registro y Admisiones al requerimiento.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 3 de 129

PETICIÓN	2016-050	PARTICULAR SOL CAROLINA CAMACHO NIETO	17-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>17-06-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría manifiesta que siente que se le están vulnerando sus Derechos a la Educación, a la Igualdad y al Debido Proceso, ya que el CREAD Bogotá no le quiso recibir los papeles y ella pagó el PIN y realizó el registro correspondiente.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1377 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1378 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico FESAD, donde informan que en razón a lo argumentado en el oficio de no tener el diploma de bachiller y el documento que anexa de la Secretaría de Educación, se le puede aceptar el Acta Individual de Graduación, documento sin el cual no puede ser admitida.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1472 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	28-06-2016 CERRADO	<p>17-06-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría manifiesta que siente que se le están vulnerando sus Derechos a la Educación, a la Igualdad y al Debido Proceso, ya que el CREAD Bogotá no le quiso recibir los papeles y ella pagó el PIN y realizó el registro correspondiente.</p> <p>27-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico FESAD, donde informan que en razón a lo argumentado en el oficio de no tener el diploma de bachiller y el documento que anexa de la Secretaría de Educación, se le puede aceptar el Acta Individual de Graduación, documento sin el cual no puede ser admitida.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1472 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
PETICIÓN	2016-051	ESTUDIANTE FREDDY GEOVANY TOVAR MARIÑO	22-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	<p>22-06-2016 Se recibió mediante *correo electrónico, requerimiento relacionado con un problema de una nota equivalente al primer corte (50%) del semestre académico cursado en la asignatura Electiva de Profundización II, el cual se detectó junto a la docente Myriam Yolanda Paredes Ceballos, y con quien juntamente se expuso el caso a la secretaria con el fin de sacar una única nota, solicita subsanar este impase, esto con el fin de no bajar el promedio académico y repetir la mencionada materia.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1420 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Facultad de Estudios a Distancia para su oportuna contestación.</p> <p>25-06-2016 Se recibió correo electrónico por parte del Usuario, donde hace desistimiento a la Petición, ya que la docente Myriam Paredes le garantizó realizar las correcciones a las notas del primer corte (50%) evitando con esto la pérdida de la asignatura electiva de profundización II.</p>	25-06-2016 CERRADO	<p>22-06-2016 Se recibió mediante *correo electrónico, requerimiento relacionado con un problema de una nota equivalente al primer corte (50%) del semestre académico cursado en la asignatura Electiva de Profundización II, el cual se detectó junto a la docente Myriam Yolanda Paredes Ceballos, y con quien juntamente se expuso el caso a la secretaria con el fin de sacar una única nota, solicita subsanar este impase, esto con el fin de no bajar el promedio académico y repetir la mencionada materia.</p> <p>25-06-2016 Se recibió correo electrónico por parte del Usuario, donde hace desistimiento a la Petición, ya que la docente Myriam Paredes le garantizó realizar las correcciones a las notas del primer corte (50%) evitando con esto la pérdida de la asignatura electiva de profundización II.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 4 de 129

PETICIÓN	2016-052	ESTUDIANTE NANCY NOPSA	28-06-2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL)	CONSEJO ACADÉMICO	<p>24-06-2016 Se recibió mediante *correo electrónico, requerimiento donde la Usuaría manifiesta que estaba cursando la Especialización en Alta Gerencia y Mercadotecnia en la sede Chiquinquirá, por motivos de ascenso que tuvo en la empresa que labora, fue trasladada al municipio de Guateque, pero tuvo un inconveniente con el módulo del profesor Fabio Camargo, porque no pudo asistir a una clase y la materia le quedó en promedio 3.2. Solicita ayuda pues tomó la especialización como opción de grado.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1456 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Consejo Académico para su oportuna contestación.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1455 se le solicitó al Consejo Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>29-06-2016 Se recibió por medio de oficio CA-0663 la respuesta de Consejo Académico, donde informan que la solicitud presentada por la señora Nancy Estela Nopsa León, será agendada para estudio y decisión en la próxima sesión ordinaria del Consejo Académico.</p> <p>30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1493 se le remitió a la usuaria la respuesta provisional dada por la Secretaría del Consejo Académico al requerimiento.</p>	30-06-2016 SEGUIMIEN TO	<p>24-06-2016 Se recibió mediante *correo electrónico, requerimiento donde la Usuaría manifiesta que estaba cursando la Especialización en Alta Gerencia y Mercadotecnia en la sede Chiquinquirá, por motivos de ascenso que tuvo en la empresa que labora, fue trasladada al municipio de Guateque, pero tuvo un inconveniente con el módulo del profesor Fabio Camargo, porque no pudo asistir a una clase y la materia le quedó en promedio 3.2. Solicita ayuda pues tomó la especialización como opción de grado.</p> <p>29-06-2016 Se recibió por medio de oficio CA-0663 la respuesta de Consejo Académico, donde informan que la solicitud presentada por la señora Nancy Estela Nopsa León, será agendada para estudio y decisión en la próxima sesión ordinaria del Consejo Académico.</p> <p>30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1493 se le remitió a la usuaria la respuesta provisional dada por la Secretaría del Consejo Académico al requerimiento.</p>
PETICIÓN	2016-053	ESTUDIANTE JHONNATAN SORIANO	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	<p>27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde el Usuario manifiesta su inconformidad, respecto a las electivas de la Especialización en Redes y Telecomunicaciones para el segundo semestre.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1470 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Director de Escuela para oportuna contestación.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1471 se le solicitó al Director de la Escuela de Posgrados Seccional Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>05-07-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de Escuela de Formación Posgraduada Facultad Seccional Sogamoso, donde informa que el día 17 de junio de 2016 se envió a los correos de los estudiantes la oferta de electivas para la Especialización en Telecomunicaciones (Énfasis Telemática y Énfasis Comunicaciones Industriales) para su selección. El Comité Curricular considera que las temáticas que se están ofreciendo referentes a las Electivas para el segundo semestre de la Especialización son suficientes y están acordes con las expectativas del perfil de los estudiantes, tanto Ingenieros Electrónicos como Ingenieros de Sistemas, que se encuentran cursando la Especialización.</p> <p>06-07-2016 Mediante oficio GQRS No 1514 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	06-07-2016 CERRADO	<p>27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde el Usuario manifiesta su inconformidad, respecto a las electivas de la Especialización en Redes y Telecomunicaciones para el segundo semestre.</p> <p>05-07-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de Escuela de Formación Posgraduada Facultad Seccional Sogamoso, donde informa que el día 17 de junio de 2016 se envió a los correos de los estudiantes la oferta de electivas para la Especialización en Telecomunicaciones (Énfasis Telemática y Énfasis Comunicaciones Industriales) para su selección. El Comité Curricular considera que las temáticas que se están ofreciendo referentes a las Electivas para el segundo semestre de la Especialización son suficientes y están acordes con las expectativas del perfil de los estudiantes, tanto Ingenieros Electrónicos como Ingenieros de Sistemas, que se encuentran cursando la Especialización.</p> <p>06-07-2016 Mediante oficio GQRS No 1514 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>



FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **QUEJAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 6 de 129

QUEJA	2016-011	ANÓNIMO	13-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAYERLY PARRA- POSGRADOS FACULTAD DE INGENIERÍA	<p>09-06-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, requerimiento en donde el Usuario Anónimo, solicita llamado de atención a Secretaria Mayerly Parra de la Facultad de Ingeniería, ya que en repetidas ocasiones no da respuesta a las inquietudes que tienen los estudiantes de la Especialización en Gestión de Integridad y Corrosión.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1318 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá a la Dirección de Posgrados de Ingeniería para la verificación de los hechos objeto del requerimiento.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1319 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1317 se le solicitó al Director de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, colaboración investigando los hechos objeto del requerimiento.</p> <p>14-06-2016 Se recibió por medio de oficio, la respuesta del Director de la Escuela de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, donde manifiesta que le informó a la funcionaria respecto a lo consignado en la Queja, recomendándole para que en adelante esté más atenta para contestar la extensión telefónica, y atender de forma más diligente al público.</p> <p>15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1354 se le remitió al Usuario Anónimo la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1355 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>24-06-2016 Se emitió Auto No 017, por medio del cual se decreta la cesación del trámite y se ordena el archivo de una Queja.</p> <p>27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1380 se le solicitó al Usuario Anónimo, comparecer al GQRS de la UPTC, con el fin de notificarle personalmente del Auto No 017.</p> <p>27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1381 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, incluir a la funcionaria Mayerly Parra en el curso de capacitación de atención al ciudadano.</p> <p>27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1439 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p>	15-06-2016 CERRADO	<p>09-06-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, requerimiento en donde el Usuario Anónimo, solicita llamado de atención a Secretaria Mayerly Parra de la Facultad de Ingeniería, ya que en repetidas ocasiones no da respuesta a las inquietudes que tienen los estudiantes de la Especialización en Gestión de Integridad y Corrosión.</p> <p>14-06-2016 Se recibió por medio de oficio, la respuesta del Director de la Escuela de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, donde manifiesta que le informó a la funcionaria respecto a lo consignado en la Queja, recomendándole para que en adelante esté más atenta para contestar la extensión telefónica, y atender de forma más diligente al público.</p> <p>15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1354 se le remitió al Usuario Anónimo la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1381 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, incluir a la funcionaria Mayerly Parra en el curso de capacitación de atención al ciudadano.</p>
--------------	----------	---------	------------	---	---	---	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 7 de 129

QUEJA	2016-012	DOCENTE MYRIAM ROCIO HERRERA BERNAL	17-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>17-06-2016 Se recibió por medio de "documento escrito", requerimiento en donde la Usuaría da a conocer situación en la cual ha sido objeto de señalamiento y seguimientos especiales por la profesora María Consuelo Castillo Gutiérrez. Anexa 47 folios.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1374 se le solicitó al Vicerrector, colaboración de ser posible, de que el objeto del requerimiento sea tratado en el comité de convivencia laboral, esto en el sentido de buscar una acción correctiva y que no trascienda en el clima laboral de los docentes.</p>	17-06-2016 CERRADO	<p>17-06-2016 Se recibió por medio de "documento escrito", requerimiento en donde la Usuaría da a conocer situación en la cual ha sido objeto de señalamiento y seguimientos especiales por la profesora María Consuelo Castillo Gutiérrez. Anexa 47 folios.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1374 se le solicitó al Vicerrector, colaboración de ser posible, de que el objeto del requerimiento sea tratado en el comité de convivencia laboral, esto en el sentido de buscar una acción correctiva y que no trascienda en el clima laboral de los docentes.</p>
-------	----------	---	------------	--	----------------------------	---	-----------------------	---

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016
 ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

PERIODO INFORMADO: JUNIO-2016

TIPO DE REQUERIMIENTO: **RECLAMOS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
RECLAMO	2016-009	ESTUDIANTE FREDDY DANIEL CABRA BALLESTEROS	23-06-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	BIBLIOTECA FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta la inconformidad por los horarios de atención al estudiante en la Biblioteca de la sede de Duitama. 23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1433 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitirá a la Coordinadora de Biblioteca de Duitama para su oportuna contestación. 23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1434 se le solicitó a la Coordinadora de Biblioteca de Duitama, colaboración dando contestación al requerimiento. 24-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Biblioteca Sede Duitama, donde informa que la Biblioteca de la UPTC Sede Duitama, cerró su servicio al público el día 22 de junio de 2016 a las 7:30 p.m. sin previo aviso a los Usuarios. El sistema OLIB exime sus dos deudas por multa de \$6.400 generadas por la no devolución de dos libros. La responsabilidad de generación de la multa recae sobre la biblioteca y no sobre el estudiante. 27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1440 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento. 08-07-2016 Se emitió Auto No 018, por medio del cual se decreta la cesación del trámite y se ordena archivo del Reclamo. 11-07-2016 Mediante oficio GQRS No 1538 se le solicitó al Usuario comparecer al GQRS de la UPTC, con el fin de notificarle personalmente del Auto No 018.	27-06-2016 CERRADO	23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta la inconformidad por los horarios de atención al estudiante en la Biblioteca de la sede de Duitama. 24-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Biblioteca Sede Duitama, donde informa que la Biblioteca de la UPTC Sede Duitama, cerró su servicio al público el día 22 de junio de 2016 a las 7:30 p.m. sin previo aviso a los Usuarios. El sistema OLIB exime sus dos deudas por multa de \$6.400 generadas por la no devolución de dos libros. La responsabilidad de generación de la multa recae sobre la biblioteca y no sobre el estudiante. 27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1440 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.



FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **SUGERENCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA / FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	----------------------------------	---------------------	-----------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 10 de 129

SUGERENCIA	2016-021	ANÓNIMO	08-06-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	<p>Se encontró en el buzón de la Clínica Veterinaria, Sugerencia de que se preste servicio a medio día y los fines de semana, ya que los pacientes quedan solo bajo el cuidado de los estudiantes y sin supervisión del profesional.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1300 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá a la Coordinación de Clínica Veterinaria para que oportunamente informe lo factible del asunto.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1302 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1301 se le solicitó al Coordinador de Clínica Veterinaria, colaboración dando contestación al requerimiento e informando lo factible del asunto.</p>	08-06-2016 ABIERTA	Se encontró en el buzón de la Clínica Veterinaria, Sugerencia de que se preste servicio a medio día y los fines de semana, ya que los pacientes quedan solo bajo el cuidado de los estudiantes y sin supervisión del profesional.
SUGERENCIA	2016-022	FUNCIONARIO JORGE CASTILLO ARCOS	15-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	<p>15-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, Sugerencia de una mayor oportunidad en la publicación del quehacer Upetecista, pues la UPTC está en la mira de la opinión pública por los motivos que todos conocemos y ha habido unos cambios en las directivas, pero curiosamente, no hay diligencia y oportunidad en publicar las novedades institucionales.</p> <p>15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1345 se le solicitó al Director de Educación Virtual, colaboración en el sentido de dar contestación al requerimiento.</p> <p>15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1346 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Aula Virtual para su oportuna contestación.</p> <p>15-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de Aula Virtual, donde informa que la información fue actualizada. De igual manera, ya se solicitó información a las fuentes primarias, para actualizar otros datos de directivos que al parecer están desactualizados.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1357 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	16-06-2016 CERRADO	<p>15-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, Sugerencia de una mayor oportunidad en la publicación del quehacer Upetecista, pues la UPTC está en la mira de la opinión pública por los motivos que todos conocemos y ha habido unos cambios en las directivas, pero curiosamente, no hay diligencia y oportunidad en publicar las novedades institucionales.</p> <p>15-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de Aula Virtual, donde informa que la información fue actualizada. De igual manera, ya se solicitó información a las fuentes primarias, para actualizar otros datos de directivos que al parecer están desactualizados.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1357 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **DENUNCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
DENUNCIA	2016-004	DOCENTE MAURICIO DELGADILLO FORERO	03-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<p>29-04-2016 Se recibió oficio (documento escrito), donde el Docente Mauricio Delgadillo manifiesta su inconformidad con un asunto relacionado con un estudiante, al cual, después de hacer sus averiguaciones, ni siquiera le dicto clases. Anexa cinco folios.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1035 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Facultad de Ciencias de la Educación por competencia para su oportuna investigación.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1036 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, colaboración en el sentido de informar el trámite dado al requerimiento.</p> <p>10-06-2016 Se recibió la devolución del oficio enviado al Usuario, ya que la dirección no existe.</p> <p>13-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Facultad de Ciencias de la Educación, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que el proceso disciplinario FCE 22/15 está para pruebas dos veces se ha citado para versión libre 22 de febrero de 2016 y con Auto de fecha 22 de abril de 2016 y con Auto del 28 de abril reprogramar nuevamente diligencias para citar al docente y al estudiante y está para volver a reprogramar. Anexó dos folios.</p>	13-06-2016 SEGUIMIENTO	<p>29-04-2016 Se recibió oficio (documento escrito), donde el Docente Mauricio Delgadillo manifiesta su inconformidad con un asunto relacionado con un estudiante, al cual, después de hacer sus averiguaciones, ni siquiera le dicto clases. Anexa cinco folios.</p> <p>13-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Facultad de Ciencias de la Educación, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que el proceso disciplinario FCE 22/15 está para pruebas dos veces se ha citado para versión libre 22 de febrero de 2016 y con Auto de fecha 22 de abril de 2016 y con Auto del 28 de abril reprogramar nuevamente diligencias para citar al docente y al estudiante y está para volver a reprogramar. Anexó dos folios.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 12 de 129

DENUNCIA	2016-005	ANÓNIMO	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<p>24-06-2016 Se recibió oficio (documento escrito), mediante el cual el Usuario Anónimo, informa de una conducta que mansilla y perjudica el buen nombre de la UPTC. Manifiesta que el profesor Mauricio Uricochea Guzmán perteneciente a la Facultad de Educación, Escuela de Idiomas Modernos, ha venido realizando unas actuaciones deshonrosas y de carácter delictivo que pone en riesgo a la comunidad estudiantil. Él invita a algunos alumnos recién llegados de provincia a que le acompañen a su residencia a supuestamente tratar asuntos académicos, pero que en realidad, tienen como propósito una connotación de carácter sexual.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1480 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá a la Facultad de Ciencias de la Educación para la investigación de los hechos.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1479 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, colaboración en el sentido de informar el trámite dado al requerimiento.</p>	28-06-2016 ABIERTA	<p>24-06-2016 Se recibió oficio (documento escrito), mediante el cual el Usuario Anónimo, informa de una conducta que mansilla y perjudica el buen nombre de la UPTC. Manifiesta que el profesor Mauricio Uricochea Guzmán perteneciente a la Facultad de Educación, Escuela de Idiomas Modernos, ha venido realizando unas actuaciones deshonrosas y de carácter delictivo que pone en riesgo a la comunidad estudiantil. Él invita a algunos alumnos recién llegados de provincia a que le acompañen a su residencia a supuestamente tratar asuntos académicos, pero que en realidad, tienen como propósito una connotación de carácter sexual.</p>
-----------------	----------	---------	------------	--	--	---	-----------------------	---



FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **FELICITACIONES**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 14 de 129

FELICITACIÓN	2016-005	ESTUDIANTE MICHAEL PERALTA CASTRO	22-06-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL – FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ	<p>Se encontró en el Buzón de Bienestar Universitario de Chiquinquirá, felicitación por la buena labor que desempeña la funcionaria Gina Buitrago.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1414 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que se remitirá al superior y se adjuntará a la hoja de vida.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1415 se le remitió a la funcionaria Gina Buitrago, para su conocimiento el requerimiento. Se le informó que se remitirá al Grupo de Talento Humano para que sea incluido en la hoja de vida.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1418 se le remitió la felicitación al Coordinador de Unidad de Política Social Seccional Chiquinquirá, esto con el fin de exaltar la labor de la funcionaria Gina Buitrago, Secretaria de Unidad de Política Social, Seccional Chiquinquirá.</p> <p>22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico agradecimiento de la funcionaria Gina Buitrago por la nota de felicitación.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1417 se le remitió la Felicitación al Coordinador de Unidad Política Social.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1416 se le remitió la felicitación a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, esto con el fin de exaltar la labor de la funcionaria y que sea aportado a la carpeta de la hoja de vida.</p> <p>28-06-2016 Se recibió oficio C-UPS-104 del Coordinador de Unidad de Política Social, donde expresa un saludo de felicitación por la loable tarea que desempeña en la Seccional Chiquinquirá.</p> <p>30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1494 se le remitió a la funcionaria Gina Magaly Buitrago Ortíz, el documento suscrito por el Coordinador de Unidad Política Social.</p>	22-06-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el Buzón de Bienestar Universitario de Chiquinquirá, felicitación por la buena labor que desempeña la funcionaria Gina Buitrago.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1415 se le remitió a la funcionaria Gina Buitrago, para su conocimiento el requerimiento. Se le informó que se remitirá al Grupo de Talento Humano para que sea incluido en la hoja de vida.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1418 se le remitió la felicitación al Coordinador de Unidad de Política Social Seccional Chiquinquirá, esto con el fin de exaltar la labor de la funcionaria Gina Buitrago, Secretaria de Unidad de Política Social, Seccional Chiquinquirá.</p> <p>22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico agradecimiento de la funcionaria Gina Buitrago por la nota de felicitación.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1417 se le remitió la Felicitación al Coordinador de Unidad Política Social.</p> <p>22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1416 se le remitió la felicitación a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, esto con el fin de exaltar la labor de la funcionaria y que sea aportado a la carpeta de la hoja de vida.</p> <p>28-06-2016 Se recibió oficio C-UPS-104 del Coordinador de Unidad de Política Social, donde expresa un saludo de felicitación por la loable tarea que desempeña en la Seccional Chiquinquirá.</p> <p>30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1494 se le remitió a la funcionaria Gina Magaly Buitrago Ortíz, el documento suscrito por el Coordinador de Unidad Política Social.</p>
--------------	----------	--	------------	---	---	---	-----------------------	--



FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **POR NO COMPETENCIA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
NO	SE	PRESENTARON						

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO DE 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS POR CHAT**

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CHAT	013	Esteban arias	04-04-2016	Apoyo (Gestión de Recursos Informáticos)	Grupo de Organización y Sistemas	Solicita información respecto a la forma que puede ingresar al correo institucional.	Cerrado	Solicita información respecto a la forma que puede ingresar al correo institucional.
CHAT	014	Natalia	07-04-2016	Misional (Admisiones y Control de Registro Académico)	Admisiones y Control de Registro Académico	Saber cuándo son las próximas inscripciones.	Cerrado	Saber cuándo son las próximas inscripciones.
CHAT	015	Sammy López	05-05-2016	Misional (Admisiones y Control de Registro Académico)	Admisiones y Control de Registro Académico	Saber cuándo son las próximas inscripciones.	Cerrado	Saber cuándo son las próximas inscripciones.
CHAT	016	Alejandra Mendoza	05-05-2016	Apoyo (Gestión Electoral, Documental y de Peticiónes)	Secretaría General	Saber cuáles son los derechos como estudiante debido al aplazamiento de la ceremonia por una firma que falta.	Cerrado	Saber cuáles son los derechos como estudiante debido al aplazamiento de la ceremonia por una firma que falta.
CHAT	017	Sebas-0999	30-06-2016	Misional (Admisiones y Control de Registro Académico)	Admisiones y Control de Registro Académico	Saber cuándo toca entregar los documentos para la matrícula del Programa de Ingeniería Electromecánica.	Cerrado	Saber cuándo toca entregar los documentos para la matrícula del Programa de Ingeniería Electromecánica.



CHAT	018	Jairo.cabrales	30-06-2016	Misional (Admisiones y Control de Registro Académico)	Admisiones y control de registro académico	saber fecha de matrículas	Cerrado	saber fecha de matrículas
------	-----	----------------	------------	--	---	---------------------------	---------	---------------------------

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO - 2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO - 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON CONTRATACIÓN, BIENES Y SUMINISTROS E INTERVENTORÍA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
NO	SE	PRESENTARON						

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO - 2016

ELABORÓ: ROSA HERNÁNDEZ

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS TELEFÓNICAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-685	PARTICULAR EDGAR ABRIL	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para preguntar si aplazaron pruebas físicas para edufísica	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-686	PARTICULAR DEMETRIO HURTADO CORTÉS	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para saber sobre programas virtuales	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-687	PARTICULAR JOSÉ LUIS MARTÍNEZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-688	PARTICULAR VALENTINA QUIROGA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-689	PARTICULAR MARIO TARACHE	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 19 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-690	PARTICULAR CAMILO ANDRADE	31/05/2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN: INSTITUCIONAL)	OFICINA DE PLANEACIÓN	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Oficina de Planeación	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-691	PARTICULAR SARA AVELLA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la facultad de medicina.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-692	PARTICULAR JULIO ÁNGEL TORRES	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-693	PARTICULAR ANDRÉS MORA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-694	PARTICULAR LILIANA MARCELA PÉREZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-695	PARTICULAR DANIEL WILCHES	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-696	PARTICULAR NATALIA MARTÍNEZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando correo electrónico de Registro y Admisiones para verificación de título	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-697	PARTICULAR LORENA MENDOZA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN FÍSICO	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de escuela Educación física para preguntar por las pruebas físicas y examen médico.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-698	PARTICULAR JOHAN MANUEL PÁEZ MESA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 20 de 129

								de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-699	PARTICULAR MERCEDES GATAY	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942014 solicitando información si están reanudando clases.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-700	PARTICULAR LUCERO SANABRIA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942014 solicitando información si dieron más plazo para comprar el pin.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-701	PARTICULAR CAROLINA RIVERA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información si hay normalidad Académica.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-702	PARTICULAR DIEGO CASTRO	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información si ampliaron plazo para inscripciones y compra del pin.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-703	PARTICULAR ELISA SIERRA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para preguntar por la carrera de Enfermería	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-704	PARTICULAR CARLOS RIAÑO	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942014 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, compró el pin y no se ha podido inscribir	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-705	PARTICULAR DAVID MEDINA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942014 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, compró el pin y no se ha podido inscribir	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-706	PARTICULAR CARLOS CHAPARRO	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN FÍSICA	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de escuela Educación física para preguntar por las pruebas físicas y examen médico si lo	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 21 de 129

						aplazaron.		
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-707	PARTICULAR STELLA CHACÓN	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942014 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar si ampliaron tiempo para las inscripciones	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-708	PARTICULAR ELIZABETH SIERRA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942014 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar si ampliaron tiempo para las inscripciones	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-709	PARTICULAR PAOLA SAAVEDRA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942014 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, compró el pin y no se ha podido inscribir	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-710	ESTUDIANTE CAMILO GÓMEZ ERAS	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942014 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, aplazó semestre de Biología y ahora que debe hacer para volver a inscribirse	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-711	PARTICULAR JAVIER NAVARRO	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre si hay inscripciones en Tecnología y obras Civiles.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-712	PARTICULAR YEISON MOGOLLÓN	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN FÍSICA	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de escuela Educación física para preguntar por las pruebas físicas y examen médico si lo aplazaron.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-713	PARTICULAR JOHANA PÁEZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, cuándo salen las becas de extrema pobreza	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-714	PARTICULAR LAURA MACÍAS	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para averiguar requisitos para estudiar carrera	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 22 de 129

						Administración Financiera y Comercial		de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-715	PARTICULAR LUZ MARINA CUADROS	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar sobre inscripciones.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-716	PARTICULAR CRISTIAN LÓPEZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar sobre inscripciones, compro el pin y no ha podido inscribirse.	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-717	PARTICULAR MARÍA ALEJANDRA VILLAMIL	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar sobre ampliación de plazo para compra del pin de reintegro	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-718	PARTICULAR ANGÉLICA CASTIBLANCO	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar como ingresar a la página para inscribirse	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-719	PARTICULAR MARIO TORACH	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar pues compró el pin en otro Banco fuera del Popular y ahora no sabe cómo hacer la inscripción debido a que no tiene el pin	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-720	PARTICULAR SAMUEL URREGO	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar que debe hacer para inscribirse para reintegro	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-721	PARTICULAR DIANA PAIPILLA	31/05/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO(GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 el número telefónico de la unidad política de bienestar universitario	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-722	PARTICULAR ERIKA LÓPEZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Maestría en Educación	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-723	PARTICULAR FRANCISCO MARTÍNEZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar cómo debe de ingresar a la página para poder inscribirse	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-724	PARTICULAR RAÚL ESPARRAGA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para solicitar una certificación	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-725	PARTICULAR FABIO CRUZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para averiguar cuándo son los grados	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-726	PARTICULAR DAVID MEDINA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar si es homologable la Ingeniería Agronómica	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-727	PARTICULAR OSCAR CASTELLANOS	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar si están atendiendo para reclamar el pin	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-728	PARTICULAR MATEO HERNÁNDEZ	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA EDUCACIÓN FÍSICA	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Escuela de educación física, para preguntar fechas de las pruebas físicas	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-729	PARTICULAR LIGIA AMAYA	31/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para saber cuánto puntaje se necesita para la carrera de Medicina	31/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
				JUNIO 2016				

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 24 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-730	PARTICULAR JULIÁN DAVID OICATÁ PRIETO	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para saber si están atendiendo	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-731	PARTICULAR NATALIA RODRÍGUEZ	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para saber si están atendiendo y solicitar información sobre inscripciones	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-732	PARTICULAR ANDRÉS FELIPE RUÍZ	01/06/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Tesorería	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-733	PARTICULAR LINA TORRES	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-734	PARTICULAR JOSÉ GUTIÉRREZ	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para saber si están atendiendo	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-735	PARTICULAR ANGIE RODRÍGUEZ	01/06/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Tesorería	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-736	ESTUDIANTE JENNY MÉNDEZ	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para Solicitar traslado de estudio en Licenciatura	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-737	PARTICULAR EDISON MOLINA	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solucionar su inscripción pues consignó en el Banco y no le generó el pin	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA		PARTICULAR	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS	FACULTAD DE SALUD	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 129

TELFÓNICA	2016-738	MARÍA ALEJANDRA DÍAZ		CURRICULARES)		Facultad de Salud para preguntar puntaje que exige la carrera de Medicina		en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-739	PARTICULAR CAMILO PERDOMO	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Diplomados en Enología	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-740	PARTICULAR AMALIA GÓMEZ	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Información sobre la inscripción para el programa de ingeniería ambiental	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-741	PARTICULAR NATALIA RODRÍGUEZ	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Información sobre la inscripción	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-742	PARTICULAR MARÍA ORTEGA	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Información sobre la inscripción para el programa de Medicina y si aumentaron el plazo para inscripción	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-743	PARTICULAR YEIMY LEMUS	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Información sobre la inscripción	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-744	PARTICULAR DIANA PAIPILLA	01/06/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO(GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 el número telefónico de la unidad política de bienestar universitario	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-745	ESTUDIANTE CATALINA JOYA	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicitando número de teléfono para Solicitar información de inscripción para la carrera Administración financiera y Comercial	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-746	PARTICULAR DIANA RODRÍGUEZ	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Información sobre si ampliaron tiempo para las inscripciones	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-747	PARTICULAR DIANA RODRÍGUEZ	01/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	01/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Posgrado en Educación Básica	01/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-748	PARTICULAR ROBERT GIRALDO	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la Facultad seccional Duitama	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-749	PARTICULAR MARTHA ROCÍO PLATA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando correo electrónico de Registro y Admisiones para solicitar el pín	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-750	PARTICULAR CLAUDIA PERALTA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información del Doctorado en Lenguaje y cultura	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-751	PARTICULAR MARTHA ROCÍO LÓPEZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre fecha de resultados	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-752	PARTICULAR ADRIANA MOZO	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrado en Educación.	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-753	PARTICULAR JUAN CARVAJAL	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando correo electrónico de Registro y Admisiones.	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA		PARTICULAR	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS	FESAD	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el Programa	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 129

TELFÓNICA	2016-754	ÁNGELA AMAYA		CURRICULARES)		a Distancia y para inscripciones		en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-755	PARTICULAR MAR YURI RODRÍGUEZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-756	PARTICULAR DUVAN FRANCO	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la escuela de Matemáticas.	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-757	PARTICULAR JUAN CARLOS FLÓREZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número telefónico de Ingeniería de transportes.	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-758	PARTICULAR MARÍA ORTEGA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para preguntar si ampliaron tiempo para inscripciones	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-759	PARTICULAR LUIS FERNANDO DÍAZ M.	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para preguntar sobre homologación	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-760	PARTICULAR DAVID JIMÉNEZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para preguntar sobre inscripciones para segundo semestre 2016	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-761	PARTICULAR DIANA FUENTES	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Maestría en Educación.	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-762	PARTICULAR JOHN SEBASTIÁN DÍAZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para preguntar sobre si fue admitido	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 28 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-763	PARTICULAR FABIO CRUZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-764	PARTICULAR FABIO CRUZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD YOPAL CASANARE	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Seccional Casanare	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-765	PARTICULAR ALBERTO PORRAS	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones.	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-766	PARTICULAR YOHAN LEONARDO LONDOÑO C.	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, solicitar información sobre inscripciones segundo semestre 2016	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-767	PARTICULAR YOHAN LEONARDO LONDOÑO C.	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, solicitar información sobre inscripciones segundo semestre 2016	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-768	PARTICULAR FANNY CIPAMOCHA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, solicitar información sobre inscripciones no puede ingresar al sistema	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-769	PARTICULAR DUAR FABIÁN FRANCO	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones.	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-770	PARTICULAR LILIA CASTAÑEDA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Programas Académicos	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-771	PARTICULAR MIRIAM GONZÁLEZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información DE Registro y Admisiones	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-772	PARTICULAR LUZ MARINA CUADROS	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para adquirir el pin	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-773	PARTICULAR MARIELA CORREA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las especialización en archivística	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-774	PARTICULAR ENORY GUTIÉRREZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el Programa a Distancia y para inscripciones	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-775	PARTICULAR ALBA ROCHA	02/06/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO(GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 el número telefónico de la unidad política de bienestar universitario para saber fechas de examen de serología	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-776	PARTICULAR LINA VARGAS	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para preguntar por la carrera de Enfermería y Psicología	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-777	PARTICULAR LUIS FERNANDO DÍAZ	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para información de homologación de materias	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-778	PARTICULAR ALIS MAYORGA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 07428263 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para información de acceder a especialización	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-779	PARTICULAR BETTY LARA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las especialización en archivística	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-780	PARTICULAR DANIEL FELIPE HERRERA	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para información de acceder de cuando salen las listas de Admitidos.	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-781	PARTICULAR RUBÉN DARÍO VARGAS	02/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	02/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre las fechas de sustentaciones de grado de Especializaciones	02/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-782	PARTICULAR LUISA FERNANDA GUERRERO	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para información de inscripciones	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-783	PARTICULAR DUVAN FABIAN FRANCO	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-784	PARTICULAR NUBIA PÉREZ	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-785	PARTICULAR LUIS CÁRDENAS	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	03/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el número de la Maestría en Historia	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 31 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-786	PARTICULAR JANETH BAYONA	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para información de inscripción	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-787	PARTICULAR MARÍA NAVARRO	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para información de inscripción	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-788	PARTICULAR GABRIEL RANGEL	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	03/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Maestría en Derechos Humanos.	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-789	PARTICULAR PAOLA VILLAREAL	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD YOPAL CASANARE	03/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Yopal Casanare	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-790	PARTICULAR PEDRO JAIME	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SECCIONAL DUITAMA	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Seccional Duitama para solicitar información sobre inscripciones de segundo semestre de la carrera de administración de empresas agropecuarias	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-791	PARTICULAR DEYANITH CAMPO	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	03/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el Programa a Distancia	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-792	PARTICULAR FERNANDO BAYONA	03/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para información si se aumentó el plazo para la inscripción	03/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 32 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-793	PARTICULAR RAMIRO CUJIA	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-794	PARTICULAR JEIMY BARRERA	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-795	PARTICULAR WILLIAM OCHOA	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para información de inscripción	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-796	PARTICULAR FABIOLA GAMBOA	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el Programa a Distancia	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-797	PARTICULAR MARÍA NIEVES	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información sobre reintegro	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-798	PARTICULAR VALENTINA PRIETO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripción para programa virtual de Agroindustrias	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-799	PARTICULAR YESICA CHAPARRO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información sobre la inscripción de segundo semestre del 2016	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-800	PARTICULAR SARA PÉREZ	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información sobre las inscripciones del segundo semestre del 2016	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-801	PARTICULAR TERSA VILLAREAL	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información sobre inscripciones del segundo semestre del 2016	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-802	PARTICULAR YESICA CRUZ	07/06/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Tesorería.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-803	PARTICULAR SAMUEL CRUZ	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el Programa a Distancia	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-804	PARTICULAR HILMER CARDOZO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados para información de derecho administrativo.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-805	PARTICULAR PAOLA JARAMILLO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-806	PARTICULAR SANTIAGO MORENO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información sobre inscripciones del segundo semestre del 2016	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-807	PARTICULAR JOSÉ LUIS CASTILLO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información para el programa de Medicina	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-808	PARTICULAR CAROLINA IBÁÑEZ	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información se puede inscribirse con el pin de otra persona	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA		PARTICULAR	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ESPECIALIZACION)	ESPECIALIZACION	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre	07/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 129

TELFÓNICA	2016-809	BLANCA VEGA		LINEAMIENTOS CURRICULARES)	NES	la especialización en gerencia de proyecto	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-810	PARTICULAR ELIZABETH GANDY	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información se puede inscribirse con el pin de otra persona de la adquisición del PIN	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-811	PARTICULAR LUIS ALEJANDRO GARCÍA	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información se de inscripciones	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-812	PARTICULAR JOHANA PARDO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre los programas virtuales brindados en la universidad	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-813	PARTICULAR EDUARDO ALVARADO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Diseño Industrial.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-814	PARTICULAR MARÍA ANTONIA PALACIOS	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar información se de inscripciones	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-815	PARTICULAR EMILIO CAMPO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la especialización en Bases de datos	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-816	PARTICULAR YENY CORTÉS	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones para solicitar corrección en la inscripción	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-817	PARTICULAR YOLIMA BERNAL	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando carreras de Tecnología presencial	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-818	PARTICULAR	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando	07/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 129

TELFÓNICA		YECENIA AGUILAR		LINEAMIENTOS CURRICULARES)		número de teléfono de Registro y Admisiones para verificación de inscripciones para el segundo semestre 2016	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-819	PARTICULAR PAOLA CASTAÑEDA	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para verificación de inscripciones para el segundo semestre 2016	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-820	PARTICULAR DOINARA BEDOYA	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Solicitar información sobre homologación	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-821	PARTICULAR VIVIANA PIÑEROS	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD YOPAL CASANARE	03/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Yopal Casanare	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-822	PARTICULAR LICED LÓPEZ	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD CHIQUINQUIRÁ	03/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Cread Chiquinquirá	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-823	PARTICULAR JULIANA BENAVIDES	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Solicitar información sobre inscripción y si tiene que traer documentos	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-824	PARTICULAR NATALIA VARGAS	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Solicitar información sobre si tiene que presentar examen para entrar a la U.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-825	PARTICULAR OMAIRA ESTUPIÑAN	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para preguntar puntaje que exige la carrera de Medicina	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-826	PARTICULAR ANGIE VELAZCO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 36 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-827	PARTICULAR DIEGO ANDRÉS MARTÍNEZ	07/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la oficina de Organización y Sistemas para inscribirse el sistema no le acepta	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-828	PARTICULAR DIEGO ESTUPIÑAN	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Solicitar información de la inscripción.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-829	PARTICULAR LAURA AGUDELO	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Solicitar información de modificación de inscripción.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-830	PARTICULAR ELBER ALARCÓN	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Solicitar información de Admistías para la inscripción.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-831	PARTICULAR FRANKLIN COPAGAUTA	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Solicitar información de la inscripción.	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-832	PARTICULAR ANDRÉS ABRIL	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-833	PARTICULAR LEIDY ROJAS	07/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	07/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Tecnología en Electricidad	07/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-834	PARTICULAR SINDY PEÑA	08/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para Solicitar información Si puedo adquirir un formulario de reintegro.	08/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-835	PARTICULAR CRISTIAN VALDERRAMA	08/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para preguntar hasta cuando hay inscripciones R. hasta el 7 de junio de 2016	08/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-836	PARTICULAR	08/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	CREAD YOPAL CASANARE	08/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782	08/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 37 de 129

TELEFÓNICA		MYRIAM BARRETO		LINEAMIENTOS CURRICULARES)		solicitando número de teléfono de Yopal Casanare	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-837	PARTICULAR MÓNICA SALAMANCA	08/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para preguntar por formulario de reingreso	08/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-838	PARTICULAR JEFFERSON GALEANO	08/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	08/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la Facultad de ciencias de la Educación.	08/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-839	PARTICULAR MÓNICA BAHAMÓN	08/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información de resultado de admitidos	08/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-840	PARTICULAR RUTH MILENA LÓPEZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para comunicarse con Clínica Veterinaria.	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-841	PARTICULAR DERLY MATEUS	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-842	PARTICULAR MAGDA ARIAS	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando correo electrónico de Registro y Admisiones	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-843	PARTICULAR MARTHA PARDO	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-844	PARTICULAR MIREYA BUITRAGO	09/06/2016	ESTRATÉGICOS (COMUNICACIÓN PÚBLICA)	FUNDUPETEC	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para averiguar por el preicfes	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-845	PARTICULAR GLORIA HINCAPIÉ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-846	PARTICULAR DEISY MÉNDEZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 129

				CURRICULARES)		segundo semestre 2016		de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-847	PARTICULAR DEISY MÉNDEZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para información acerca de Licenciatura en ciencias Básicas	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-848	PARTICULAR DORIS CHITIAN	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para averiguar que carreras ofrece	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-849	PARTICULAR JOHANNA SUÁREZ	09/06/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO(GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 el número telefónico de la unidad política de bienestar universitario necesita al señor Israel Cetina Molina.	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-850	PARTICULAR AMALIA GÓMEZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando número telefónico de Ingeniería Ambiental.	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-851	PARTICULAR NASLY GÓMEZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los programas virtuales brindados en la universidad	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-852	PARTICULAR YULI GUEVARA	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-853	PARTICULAR ALEJANDRO MORENO	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para averiguar que carreras ofrece	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-854	PARTICULAR ÁNGELA MEDINA	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263solicitando número de teléfono de Registro y	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 129

				CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		Admisiones para solicitar certificado de Notas		en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-855	PARTICULAR MARÍA CAMILA CARRERO	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-856	PARTICULAR JUAN ESTIVEN DÍAZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-857	PARTICULAR YOHANA ARDILA	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CIENCIAS DE SALUD	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el número de la decanatura de salud	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-858	PARTICULAR JOSÉ LUIS PINILLA	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para averiguar que carreras ofrece e información para las inscripciones	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-859	PARTICULAR ARIANA PINZÓN	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para preuniversitarios	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-860	PARTICULAR ÁNGEL GUARÍN	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para primer semestre 2017	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-861	PARTICULAR JOHANA MADRIGAL	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre programas académicos que la universidad ofrece	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-862	PARTICULAR ADRIANA FRANCO	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN FÍSICA	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Facultad de educación física para información del programa ofrecido en la universidad de física	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-863	PARTICULAR		MISIONALES	FACULTAD DE	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 129

TELEFÓNICA		CLARA CIFUENTES	09/06/2016	(DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INGENIERÍA	por la línea 7428263 solicitando información acerca de la Especialización en Ingeniería Ambiental.	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-864	PARTICULAR SANDRA TOTENA	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	PROGRAMACIÓN ACADÉMICA	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la solicitud de certificados	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-865	PARTICULAR ILMA DIAZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para información del programa de medicina	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-866	PARTICULAR JENNIFFER MARTÍNEZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para averiguar que carreras ofrece	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-867	PARTICULAR ALEXANDRA GARZÓN	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre las inscripciones para las Especialización brindadas por la universidad	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-868	PARTICULAR DIANA ESTEBAN	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la Especialización en finanzas	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICO	2016-869	PARTICULAR HÉCTOR HERNÁNDEZ	09/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN FINANZAS	09/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de posgrados para información de posgrados en finanzas	09/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-870	PARTICULAR LUIS ALBERTO FONSECA	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el posgrado de Maestría en literaria	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-871	PARTICULAR BETTY BULA	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para obtener respuesta a un correo que envió comentando que ella compro el pin en el banco Davivienda	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-872	PARTICULAR	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el	10/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 129

TELEFÓNICA		MAYERLY VERA		LINEAMIENTOS CURRICULARES)		número de teléfono para información del costo del programa de Administración de Empresas	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-873	PARTICULAR SOLEY ARANGO	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para información de las inscripciones del segundo semestre del 2016	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-874	PARTICULAR JULIANA AGUILAR	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para saber si todavía puede comprar el pin para inscribirse a una carrera	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-875	PARTICULAR FERNANDA TRIANA	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para modificar la inscripción ya que cometió un error al ingresar el nombre	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-876	PARTICULAR FABIÁN BUITRAGO	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para preguntar acerca de las pruebas que realiza el programa de educación física	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-877	PARTICULAR DIANA GARCÍA	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para saber si tiene que pagar el premédico	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-878	PARTICULAR LUZ BEATRIZ RODRÍGUEZ	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para averiguar qué programas brinda la universidad	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-879	PARTICULAR ÁNGELA PAEZ	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para preguntar acerca del pin, las inscripciones y cuando salen los resultados para el programa de ingeniería ambiental	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-880	PARTICULAR BLANCA SANDOVAL	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina, para averiguar sobre el programa de terapia ocupacional	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-881	PARTICULAR	10/06/2016	ESTRATÉGICOS (COMUNICACIÓN	FUNDUPETEC	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de	10/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 129

TELEFÓNICA		ELSA GARCÍA		PÚBLICA)		teléfono PARA AVERIGUAR POR EL PREICFES	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-882	PARTICULAR ESTEFANÍA MATEUS	10/06/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Tesorería	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-883	PARTICULAR FRANCISCO PEÑA	10/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS)	BIENES Y SUMINISTROS	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número telefónico de la oficina de Bienes y Suministros	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-884	PARTICULAR LEIDY SALAMANCA	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono de los laboratorios de suelos en la ingeniería agronómica	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-885	PARTICULAR RAMÓN CÁRDENAS	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para averiguar sobre el proceso de la inscripción en algún programa brindado por la universidad	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-886	PARTICULAR CLAUDIA MÉNDEZ	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS ECONOMÍA	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados para información en economía	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-887	PARTICULAR NANCY TAVERA	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Maestría en Educación.	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-888	PARTICULAR MARTHA DUARTE	10/06/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN CIFAS	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono de CIFAS.	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-889	PARTICULAR NIDIA SOLER	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-890	PARTICULAR	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el	10/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 43 de 129

TELEFÓNICA		MARCELA CARVAJAL		LINEAMIENTOS CURRICULARES)		número de teléfono y correo para solicitar la verificación del título	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-891	PARTICULAR MARÍA ANGÉLICA MARTÍNEZ	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para información del programa de medicina y el proceso de inscripción	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-892	PARTICULAR IVONE SÁNCHEZ	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para preguntar acerca de los resultados para el programa de Administración de empresas	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-893	PARTICULAR JENNIFER MUÑOS	10/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	10/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para información del programa de medicina y el proceso de inscripción	10/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-894	PARTICULAR ADRIANA CORREDOR	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	13/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para consultar por los posgrados en Salud Ocupacional.	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-895	PARTICULAR MARTA DIAZ	13/06/2016	ESTRATÉGICOS (COMUNICACIÓN PÚBLICA)	FUNDUPETEC	13/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono PARA AVERIGUAR POR EL PREICFES	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-896	PARTICULAR ANGIE NIÑO	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para preguntar acerca de los programas de pregrado que ofrece la universidad	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-897	PARTICULAR DAVID JIMÉNEZ	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para preguntar cuando sale el listado de los admitidos	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-898	PARTICULAR CARLOS CHAPARRO	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-899	PARTICULAR	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	13/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de	13/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 44 de 129

TELEFÓNICA		SERGIO CALDERÓN		LINEAMIENTOS CURRICULARES)		teléfono	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-900	PARTICULAR DAVID SOLANO	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para confirmar unas notas	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-901	PARTICULAR ROCIO CALVACHE	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	13/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para averiguar si el programa de contaduría está a distancia	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-902	PARTICULAR WILLIAM ROJAS	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando la dirección de la sede en Chiquinquirá	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-903	PARTICULAR ANDREA MARTÍNEZ	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	13/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-904	ESTUDIANTE LINA PAOLA MONROY	13/06/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	13/06/2016Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de organización y sistemas	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-905	PARTICULAR JOHANA GUTIÉRREZ	13/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD ACACIAS	13/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número de teléfono del CREAD de Acacias	13/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-906	PARTICULAR DAVID BEDOYA	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para saber los programación de medicina	14/63/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-907	PARTICULAR FELIPE PÉREZ	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono y solicito también el número de posgrados de ingeniería	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-908	PARTICULAR PAOLA VILLAMIL	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para saber el costo del pin para carreras a distancias	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-909	PARTICULAR WALTER MARTÍNEZ	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	FACULTAD DE	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de		Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 45 de 129

TELEFÓNICA				LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INGENIERÍA	teléfono.	14/04/2016 CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-910	PARTICULAR ROCIO SOTO	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para información de reintegro	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-911	PARTICULAR LEWIN MARTÍNEZ	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para información de las inscripciones	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-912	PARTICULAR ESTEBAN PÉREZ	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para información de las inscripciones	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-913	PARTICULAR ELISA COLMENARES	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para información del listados de los admitidos	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-914	PARTICULAR YOLIMA ACOSTA	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para solicitar notas	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-915	PARTICULAR MARTHA ZUTA	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-916	PARTICULAR SEBASTIÁN FRANEO	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para saber cuándo salen el listado de admitidos	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-917	PARTICULAR ELMER PEÑA	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para información de las inscripciones	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-918	PARTICULAR AIDA ARIZA	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTO RÍA	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información de solicitar el correo de la vicerrectoría académica	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-919	PARTICULAR ELMER PEÑA	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para información de las inscripciones	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-920	PARTICULAR	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	ESCUELAS DE POSTGRADOS	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número	14/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 46 de 129

TELEFÓNICA		JAIME BOLÍVAR		LINEAMIENTOS CURRICULARES	.	de teléfono de la escuela de postgrados para información de la maestría en pedagogía de la cultura física	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-921	PARTICULAR SEBASTIÁN CARVAJAL	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-922	PARTICULAR OMAR ALEJANDRO GUTIÉRREZ	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono de educación virtual	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-923	PARTICULAR LEIDY LÓPEZ	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para información sobre la especialización en gerencia de tribunal	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-924	PARTICULAR PAOLA DIAZ	14/06/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Tesorería para comunicarse con Ictex para poder hacer una especialización	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-925	ESTUDIANTE CAMILA BUITRAGO	14/07/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	DIN	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la dirección de la DIN Tunja	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-926	PARTICULAR MARTHA MARTÍNEZ	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para saber el costo que tiene el pin del técnico en obras civiles	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-927	PARTICULAR JORGE ALDANA	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-928	PARTICULAR LILIANA SANABRIA	14/06/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Tesorería para comunicarse con Ictex	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-929	PARTICULAR AIDA YANETH GAITÁN	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 47 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-930	PARTICULAR YECID MARTÍNEZ	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número de teléfono de la facultad de ingeniería	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-931	PARTICULAR CAREN CÓRDOBA	14/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número de teléfono solicitando un ingeniero	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-932	DOCENTE PEDRO LICEANO	14/06/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN CIFAS	14/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono de la facultad de CIEDE	14/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-933	PARTICULAR JUAN PABLO CHAVOR	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés.	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-934	PARTICULAR JOSÉ LUIS PINILLA	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para solicitar información de la inscripción porque compro el pin y no puede inscribirse	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-935	PARTICULAR JONATÁN OPERA	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para saber de los programas que brinda	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-936	PARTICULAR ISABEL MALAVER	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja solicitando información para la inscripción en gerencia y farmacia	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-937	PARTICULAR DAVID FUENTES	15/06/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Tesorería	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-938	PARTICULAR MARÍA FERNANDA LONDOÑO	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja solicitando	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 48 de 129

				CURRICULARES)		información de la carrera de músico a distancia		de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-939	PARTICULAR ISIDORO VERA	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-940	PARTICULAR LUIS ALEJANDRO GARCÍA	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para saber del listado de admitidos	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-941	PARTICULAR AIDE PEÑUELA	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono de educación virtual	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-942	PARTICULAR MIGUEL ÁNGEL VELÁZQUEZ	15/06/2016	APOYO: (GESTIÓN DE LABORATORIOS)	GESTIÓN DE LABORATORIOS	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico del centro de laboratorios	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-943	PARTICULAR MIRYAM ACEVEDO	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la facultad de ingeniería	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-944	PARTICULAR YENNY MARCELA PULIDO	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE LICENCIATURA EN IDIOMAS	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de Idiomas	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-945	PARTICULAR MIRTA LÓPEZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para saber cuándo salen el listado de admitidos	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-946	PARTICULAR DEISY LÓPEZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de los posgrados en la sede de Sogamoso	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-947	PARTICULAR JOSÉ MIGUEL	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y POSGRADOS DE DERECHO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono de la facultad de Derecho y de posgrados en derecho	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-948	PARTICULAR MÓNICA VARGAS		MISIONALES (DOCENCIA:	FACULTAD DE CIENCIAS	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el		Cumplimiento al

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 49 de 129

			16/06/2016	LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	número telefónico de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.	16/06/2016 CERRADO	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-949	PARTICULAR DANIELA VEGA	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información de cuando vuelven haber inscripciones para psicología	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-950	PARTICULAR YANETH LÓPEZ	16/06/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO (GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando números telefónicos de Bienestar Universitario para solicitar información de cursos de música	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-951	PARTICULAR JULIETH ARISTIZABAL	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD EN EDUCACIÓN	16/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para información del programa de Administración de empresas en salud	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-952	PARTICULAR YULIED ÁLVAREZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BARBOSA	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono e información sobre el CREAD de Barbosa	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-953	PARTICULAR CARLOS ROJAS	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Posgrados para información del posgrado en ciencias económicas y administrativas	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-954	DOCENTE YOLANDA RUIZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para información de la Maestría en Licenciatura	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-955	PARTICULAR YANETH LEGUIZAMÓN	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita el número de teléfono para solicitar notas de pregrado	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-956	DOCENTE MAREO DUARTE	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para información del Doctorado en Educación	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-957	PARTICULAR	16/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el	16/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 50 de 129

TELEFÓNICA		OLGA LUCIA BALAGUERA		INFORMÁTICOS)		número telefónico de la oficina de Organización y Sistemas	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-958	PARTICULAR JIMENA LITERNA	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-959	PARTICULAR CRISTIAN ROJAS	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja pues compro el pin pero no le han enviado la suscripción	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-960	PARTICULAR DUBAN DIAZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso para información del programa de Ingeniería de Minas.	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-961	PARTICULAR LINA FERNANDA BECERRA	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD DUITAMA	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Duitama	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-962	PARTICULAR ERIKA CUTA	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-963	PARTICULAR MARÍA ALEJANDRA GARZÓN	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-964	PARTICULAR LEONARDO LOZANO	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-965	PARTICULAR VIVIANA ÁLVAREZ	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHOS	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono de la facultad de Derecho	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-966	PARTICULAR FREDY VIDES	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para consultar por los posgrados en Salud Ocupacional.	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 51 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-967	DOCENTE ASAMIN GARCÍA	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono de la vicerrectoría para información de convocatorias	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-968	PARTICULAR YINA PEÑA	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-969	PARTICULAR SONIA RODRÍGUEZ	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-970	PARTICULAR AQUIZAMIN GARCÍA	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de ciencias de la salud	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-971	PARTICULAR DAYANA CALDERÓN	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-972	PARTICULAR JUAN CARLOS MONROY	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-973	PARTICULAR SOLEY BARÓN	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-974	PARTICULAR LIZETH VISESNAVAS	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono del FESAD	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-975	PARTICULAR PAULA ARDILA	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el programa de Enfermería.	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-976	PARTICULAR ANDERSON CASALLAS	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre número de cuenta Bancaria del banco AV. Villas	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 52 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-977	PARTICULAR ROMÁN GARCÍA ORTIZ	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Diplomados en presupuesto de interventorías de obras civiles	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-978	PARTICULAR YINA RAMÍREZ	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información para verificación académica	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-979	PARTICULAR YINA RAMÍREZ	17/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	MEDIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información general de la universidad	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-980	PARTICULAR CINDY LORENA PORRAS	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja solicitando información de la compra del pin para algún programa a distancia	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-981	PARTICULAR ANDERSON CAZALLAS	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre la compra del pin	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-982	PARTICULAR XIMENA PEÑA	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-983	PARTICULAR LAURA ORTIZ	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso.	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-984	PARTICULAR CRISTINA SÁENZ	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados para información del posgrado en ciencias económicas y administrativas	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 53 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-985	PARTICULAR EDUARDO GIL	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-986	PARTICULAR ESTEFANY MORENO	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja solicitando información para las inscripciones a programas a distancia	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-987	PARTICULAR ALBA ROMERO	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja solicitando información para las inscripciones a programas a distancia	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-988	PARTICULAR CRISTIAN ROJAS	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja solicitando información para las inscripciones a programas a distancia	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-989	PARTICULAR ANDRÉS JAIMES	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja solicitando información para las inscripciones a programas a distancia	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-990	PARTICULAR FELIPE MORA	15/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre la inscripción para el programa de Medicina	15/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-991	PARTICULAR JAVIER SANTOS	16/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	16/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	16/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-992	PARTICULAR AURA VILLAMIL	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre la inscripción para programas de pregrado	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 54 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-993	PARTICULAR ANDREA GARZÓN	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el correo para solicitar la verificación del título	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-994	PARTICULAR ANA LÓPEZ RODRÍGUEZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso.	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-995	PARTICULAR LINA GONZÁLEZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja solicitando información para las inscripciones a programas a distancia	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-996	PARTICULAR PAOLA VILLAMIL	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-997	PARTICULAR CARLOS ROJAS	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados de la facultad de ciencias económicas y administrativas	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-998	PARTICULAR DAYANA PÁEZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja para información de las inscripciones para algún programa a distancia	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-999	PARTICULAR LUISA FERNANDA ZULUAGA	16/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre los convenios brindados en la universidad	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1000	PARTICULAR MANUEL ARANGUREN	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando la fecha e información para un reintegro	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1001	PARTICULAR RICARDO RIVERA	16/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el numero de teléfono de talento humano	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 55 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1002	PARTICULAR HÉCTOR GARZÓN	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono de registro y admisiones	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1003	PARTICULAR CARDINA IBÁÑEZ	16/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para saber si el pin lo puede utilizar para el próximo semestre	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1004	PARTICULAR RITA SAMBRANO	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono del FESAD y de registros y admisiones	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1005	PARTICULAR FREDERIA VIDES	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para consultar por los posgrados en Salud	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1006	PARTICULAR JUAN DAVID LÓPEZ	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono de educación virtual	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1007	PARTICULAR MARÍA ACOSTA	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para consultar por el programa de Medicina	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1008	PARTICULAR HÉCTOR BERNAL	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de registros y admisiones	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 56 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1009	PARTICULAR GLORIA COBARIA	17/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información de los resultados del programa de medicina	17/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1010	PARTICULAR ESPERANZA RAMOS	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la facultad seccional de Duitama	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1011	PARTICULAR GERALDINE PATIÑO	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE LICENCIATUR A EN IDIOMAS	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de Idiomas	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1012	PARTICULAR ANDRÉS SÁNCHEZ	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1013	PARTICULAR JOSÉ LUIS FONSECA	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información de la fecha de los resultados de admitidos	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1014	PARTICULAR DAVID OICATÁ	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.	16/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1015	PARTICULAR SANDRA MENDOZA	20/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la oficina de Organización y Sistemas	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 57 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1016	PARTICULAR RODOLFO HIGUERA	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de registros y admisiones solicitando una copia de acta de grado	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1017	PARTICULAR KAREN VÁSQUEZ	20/06/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la Clínica Veterinaria.	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1018	PARTICULAR FREDY PALACIO	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE BIOLOGÍA	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el Director de la Escuela de biología .	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1019	PARTICULAR ANGIE CRUZ	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de registros y admisiones	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1020	PARTICULAR GLORIA MARÍN	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de registros y admisiones	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1021	PARTICULAR JUAN CARLOS ARAQUE	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE INGENIERA AMBIENTAL	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de ingeniería ambiental para solicitar información sobre estudios de programa académico	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1022	PARTICULAR YESICA DUARTE	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para información del programa de Medicina	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1023	PARTICULAR LILIANA SERNA	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	POSGRADOS INGENIERÍA	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número		Cumplimiento al

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 58 de 129

				LINEAMIENTOS CURRICULARES)		de teléfono de Posgrados de Ingeniería.	20/06/2016 CERRADO	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1024	PARTICULAR SARA DUEÑAS	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para información del programa de Medicina	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1025	PARTICULAR SEBASTIÁN RODRÍGUEZ	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información de la fecha de publicación del listado de admitidos	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1026	PARTICULAR CAMILA MORENO	20/06/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO (GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando números telefónicos de Bienestar Universitario para solicitar información del examen medico	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1027	PARTICULAR MARTHA CHAPARRO	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para información sobre la especialización en derechos humanos	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1028	PARTICULAR KAREN LEGUIZAMÓN	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información del programa de Regencia y Farmacia	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1029	PARTICULAR YOLIMA BERNAL	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad Seccional Chiquinquirá.	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1030	PARTICULAR GABRIEL PARADA	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre el valor de la Maestría en Ciencias Agrarias	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
						20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 59 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1031	PARTICULAR ARNÉS ROJAS	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para información sobre las especializaciones del semestre	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1032	PARTICULAR MARÍA DEL PILAR VARGAS	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los programas ofrecidos a distancias	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1033	PARTICULAR CLARA GUTIÉRREZ	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍAS	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico para Información para ingresar al programa de ingeniería electromecánica	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1034	PARTICULAR CARMEN ARCHILA	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono para información sobre las especializaciones brindadas por la universidad	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1035	PARTICULAR KAREN LEGUIZAMÓN	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información del programa de Regencia y Farmacia	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1036	PARTICULAR EDI AGUDELO	20/06/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el pago de salarios a docentes	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1037	PARTICULAR EUGENIA CÁRDENAS	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información de los programas que la universidad brinda la fecha de publicación del listado de admitidos	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1038	PARTICULAR JULIÁN BAYONA	20/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN)	EDUCACIÓN VIRTUAL	20/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para solicitar	20/01/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 60 de 129

				VIRTUAL)		información de programas de especialización virtual.	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1039	PARTICULAR ALONSO CAMARGO	21/06/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO(GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 el número telefónico de la unidad política de bienestar universitario para saber fechas de examen de serología	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1040	PARTICULAR ALONSO CAMARGO	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la facultad seccional de Duitama	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1041	PARTICULAR JENNY RINCÓN	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información de resultados de admitidos para segundo semestre 2016	20/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1042	PARTICULAR TATIANA ALMARIO	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD RIO NEGRO	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono del CREAD Rio negro	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1043	PARTICULAR DIANA FERREIRA	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN CIENCIAS AGROPECUARIAS	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados de Ciencias Agropecuarias	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1044	PARTICULAR JUAN CARLOS ARIAS	21/06/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Tesorería	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1045	PARTICULAR ELIANA CÓRDOBA	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información de los programas que la universidad brinda la fecha de publicación del listado de admitidos	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1046	PARTICULAR ESTEFANÍA MORA	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para información de Las inscripciones primer semestre 2017	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 61 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1047	PARTICULAR AIDA ARIZA	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1048	PARTICULAR DIANA ORTIZ	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la facultad seccional de Duitama	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1049	PARTICULAR ANDREA ORTIZ	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y POSGRADOS DE DERECHO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono de la facultad de Derecho y de posgrados en derecho	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1050	PARTICULAR GEOVANNY ESCOBAR	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para información de Las inscripciones primer semestre 2017	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1051	PARTICULAR LUCERO DURÁN F.	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1052	PARTICULAR DAYANA CALDERO	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para solicitar información si ampliaron tiempo de inscripciones para segundo semestre 2016	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1053	PARTICULAR DIANA BONILLA	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA T EDUCACIONAL	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Especialización en Gerencia Educacional	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1054	PARTICULAR LEYDI GÓMEZ	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre licenciatura en Idiomas modernos.	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1055	PARTICULAR DANIELA TORRES	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para solicitar información presento el icfes con número de tarjeta y la inscripción la hizo con número de cédula	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1056	PARTICULAR BORIS MARTÍNEZ	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información del Doctorado en Ciencias de la Educación.	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 62 de 129

				CURRICULARES)				de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1057	PARTICULAR YINETH PUERTO	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	21/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso.	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1058	PARTICULAR JULIÁN BAYONA	21/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	16/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá para solicitar información sobre especialización en matemáticas	21/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1059	PARTICULAR TANIA MAYORGA	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso.	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1060	PARTICULAR ANGIE JIMÉNEZ	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la FESAD Tunja.	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1061	PARTICULAR SONIA TORRES	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para solicitar información Inscripciones	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1062	PARTICULAR MARCO FIDEL HERRERA	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados para información del posgrado en ciencias Económicas y Administrativas	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1063	PARTICULAR ANDRÉS CARDOZO	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y POSGRADOS DE DERECHO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono de la facultad de Derecho y de posgrados en derecho	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1064	PARTICULAR MARÍNELA PÉREZ	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso.	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1065	PARTICULAR JOSÉ SOCARRAS	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD)	UNISALUD	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 el número telefónico de la Unisalud.	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1066	PARTICULAR CAROLINA RODRÍGUEZ	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la FESAD Tunja.	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 63 de 129

								de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1067	PARTICULAR MERY MONSALVE	22/06/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Tesorería para comunicarse con Ictex	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1068	PARTICULAR HILDA SEPÚLVEDA	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1069	PARTICULAR FRANCY BECERRA	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados para información del posgrado en ciencias económicas y administrativas	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1070	PARTICULAR MÓNICA CRISTANCHO	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá pregunta posgrado de geografía.	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1071	PARTICULAR JOSÉ SAMANIEGO	22/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	16/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono de talento humano	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1072	PARTICULAR FRANCY CAMACHO	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el programa de Enfermería.	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1073	PARTICULAR HILDA SEPÚLVEDA	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para preguntar cuando hay inscripciones para primer semestre año 2017	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1074	PARTICULAR PATRICIA ROJAS	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para preguntar valor constancias de notas de posgrados	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1075	PARTICULAR SUSAN GUERRERO	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono para información de la Maestría en Derechos Humanos.	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
				MISIONALES	REGISTRO Y	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica		Cumplimiento al

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 64 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1076	PARTICULAR YESICA CUBIDES	22/06/2016	(DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ADMISIONES	por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para información de Registros y Admisiones para preguntar valor constancias de notas de posgrados	22/06/2016 CERRADO	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1077	PARTICULAR SUSANA HUERTAS	22/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS)	BIENES Y SUMINISTROS	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número telefónico de la oficina de Bienes y Suministros, para información de política social	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1078	PARTICULAR ALEJANDRA MARTÍNEZ	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para información de Registros y Admisiones para preguntar cómo se adquiere el número de pin	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1079	PARTICULAR ÁNGELA RABA	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de Registros y Admisiones para solicitar soporte técnico, por fallas en la plataforma al momento de inscripción en especializaciones	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1080	PARTICULAR MARIBEL GONZÁLEZ	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono de la vicerrectoría	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1081	PARTICULAR RICARDO ORTEGA	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono para información sobre las especialización en didáctica de la matemática	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1082	PARTICULAR DIEIDA ROJAS	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de Registros y Admisiones para información de programas académicos	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1083	PARTICULAR ERIKA ALVARES	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la FESAD Tunja para información del programa de licenciatura en educación	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1084	PARTICULAR ESTEBAN PEDRAZA	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para información del posgrado en educación	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 65 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1085	PARTICULAR LEIDY MANRIQUE	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1086	PARTICULAR MAGDALENA RINCÓN	22/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono se FESAD de Chiquinquirá para información del programa de Regencia y Farmacia y saber de unas notas	22/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1087	PARTICULAR EDITH TORRES	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la seccional de Duitama.	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1088	PARTICULAR ADRIANA BENAVIDEZ	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1089	PARTICULAR ERIKA PARRALES	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS ECONOMÍA	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados de la facultad de ciencias económicas y administrativas	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1090	PARTICULAR MARÍA TERESA ROJAS	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para información del correo para solicitud de verificación académica	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1091	PARTICULAR MÓNICA ESTUPIÑAN	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS ECONOMÍA	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados de la facultad de ciencias económicas y administrativas	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1092	PARTICULAR LIGIA VELANDIA	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para saber el valor de la copia de acta de grado	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1093	PARTICULAR ÁNGELA BUENO	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA		PARTICULAR	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número	23/06/2016	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 66 de 129

TELFÓNICA	2016-1094	JAVIER ARIAS		LINEAMIENTOS CURRICULARES)		de teléfono de Registros y Admisiones para verificar el título de algunas personas que laboran en Pereira	CERRADO	en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1095	PARTICULAR RICARDO CRISTANCHO	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para comunicarse con el de Sogamoso	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1096	PARTICULAR LILIA CASTILLO	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá para preguntar acerca de la especialización gerencia educación en Bogotá.	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1097	PARTICULAR NATALIA CÁRDENAS	23/06/2016	APOYO (GESTION DE AYUDAS AUDIOVISUALES)	AUDIOVISUAL ES	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de audiovisuales	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1098	PARTICULAR PAULA SÁNCHEZ	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD YOPAL	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Yopal para información de programas brindados en Yopal.	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1099	PARTICULAR LUIS ALBA	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número de teléfono se FESAD para información de las prácticas de regencia y farmacia.	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1100	PARTICULAR ISABEL PÉREZ	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para información de las inscripciones del programa de medicina para 1° semestre 2017	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1101	PARTICULAR CARLOS HERNÁNDEZ	23/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la oficina de Organización y Sistemas para saber por qué presenta una deuda	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICO	2016-1102	PARTICULAR TATIANA HOLGUÍN	23/06/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la oficina de Organización y Sistemas para información para la convocatoria Docente.	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 67 de 129

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1103	PARTICULAR JOSÉ FAUSTINO RANGEL	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registros y Admisiones para información de las inscripciones para 1° semestre 2017	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1104	PARTICULAR ELENA ALVARADO	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para información del posgrado en transporte y transito	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1105	PARTICULAR WILMAR LAROTA	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número de teléfono se FESAD para información de las inscripciones para el programa de gerencia educación	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-1106	PARTICULAR JORGE CHAPARRO	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Maestría en educación matemática	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1107	PARTICULAR YÍCELA RENDÓN	23/06/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	23/06/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá para solicitar una especialista en archivista si la están dando en cread.	23/06/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO-2016

PERIODO INFORMADO: JUNIO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA	2016-491	PARTICULAR ALEJANDRA MUÑOZ ÁVILA	13-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	11-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de un número donde obtener información sobre el pago de un salario. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1124 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el pago de salarios se puede comunicar con el Grupo de Talento Humano.	13-05-2016 CERRADO	11-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de un número donde obtener información sobre el pago de un salario. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1124 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el pago de salarios se puede comunicar con el Grupo de Talento Humano.
CONSULTA	2016-492	PARTICULAR YEISON FABIÁN RAMÍREZ MANCERA	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las carreras disponibles para matricularse. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1125 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .	13-05-2016 CERRADO	11-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las carreras disponibles para matricularse. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1125 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 69 de 129

CONSULTA	2016-493	PARTICULAR ASHLY GIANELA BARRERA AVELLANEDA	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Facultad de Medicina, las admisiones y los requisitos para poder presentarse. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1126 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .	13-05-2016 CERRADO	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Facultad de Medicina, las admisiones y los requisitos para poder presentarse. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1126 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .
CONSULTA	2016-494	PARTICULAR AUDRY MAGNOLIA HERRERA PINZÓN	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1127 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1128 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro de diploma solicitado.	31-05-2016 CERRADO	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro de diploma solicitado.
CONSULTA	2016-495	PARTICULAR TAMARA NOBLES	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de información de la funcionaria Blanca Vargas. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1127 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1129 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Oficina de Registro y Admisiones, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que ya la persona solicitante legalizó en Estados Unidos que ya no había necesidad de confirmar que Blanquita era funcionaria de aquí.	10-06-2016 CERRADO	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1127 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 10-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Oficina de Registro y Admisiones, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que ya la persona solicitante legalizó en Estados Unidos que ya no había necesidad de confirmar que Blanquita era funcionaria de aquí.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 70 de 129

CONSULTA	2016-496	PARTICULAR WENDY JOHANA CAMELO PERALTA	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1129 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1130 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.	31-05-2016 CERRADO	13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.
CONSULTA	2016-497	PARTICULAR EIVER AUGUSTO SANABRIA CASAS	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la Tecnología en Electricidad. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1131 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.	13-05-2016 CERRADO	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la Tecnología en Electricidad. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1131 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-498	PARTICULAR JUAN GÓMEZ	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del número de cuenta para adquirir el PIN. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1132 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Consignando en el banco popular, automáticamente se genera el PIN, cuenta No 25001140-0.	13-05-2016 CERRADO	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del número de cuenta para adquirir el PIN. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1132 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Consignando en el banco popular, automáticamente se genera el PIN, cuenta No 25001140-0.
CONSULTA	2016-499	PARTICULAR JUDY ESPERANZA MEDINA GÓMEZ	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información referente a la siguiente etapa del proceso para los que aprobaron primera fase y hacen parte del listado de admitidos a la Convocatoria Docente. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1133 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la prueba referente a la Convocatoria BIE, debe comunicarse con la Escuela del perfil profesional al que se presentó.	13-05-2016 CERRADO	12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información referente a la siguiente etapa del proceso para los que aprobaron primera fase y hacen parte del listado de admitidos a la Convocatoria Docente. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1133 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la prueba referente a la Convocatoria BIE, debe comunicarse con la Escuela del perfil profesional al que se presentó.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 71 de 129

CONSULTA	2016-500	PARTICULAR ANDREW MEDINA	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para las admisiones de casos especiales, víctima del conflicto.</p> <p>13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1134 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Los casos especiales deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacen saber al Grupo de Admisiones la condición especial.</p> <p>27-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico documento correspondiente a la inscripción especial.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1229 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1230 se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normatividad del servicio en general. Referente a la información sobre la inscripción especial es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se le trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que puede presentarse máximo hasta el día 03 de junio.</p>	31-05-2016 CERRADO	<p>12-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para las admisiones de casos especiales, víctima del conflicto.</p> <p>13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1134 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Los casos especiales deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacen saber al Grupo de Admisiones la condición especial.</p> <p>27-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico documento correspondiente a la inscripción especial.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1230 se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normatividad del servicio en general. Referente a la información sobre la inscripción especial es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se le trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que puede presentarse máximo hasta el día 03 de junio.</p>
CONSULTA	2016-501	PARTICULAR ANGIE NATALY	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el ingreso para el programa de Ingeniería de Minas.</p> <p>13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1135 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información sobre el programa se puede comunicar con la Facultad de Seccional Sogamoso.</p>	13-05-2016 CERRADO	<p>13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el ingreso para el programa de Ingeniería de Minas.</p> <p>13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1135 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información sobre el programa se puede comunicar con la Facultad de Seccional Sogamoso.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 72 de 129

CONSULTA	2016-502	PADRE DE FAMILIA EVER HERNÁN PIPICANO CHAMORO	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud para que las clases del primer semestre del 2016 no se ven interrumpidas, ya que todos los estudiantes están terminando semestre y serían los más perjudicados. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1136 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que la información de la situación académica y del desarrollo de actividades las encuentra en la página de noticias de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	13-05-2016 CERRADO	13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud para que las clases del primer semestre del 2016 no se ven interrumpidas, ya que todos los estudiantes están terminando semestre y serían los más perjudicados. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 11356 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que la información de la situación académica y del desarrollo de actividades las encuentra en la página de noticias de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-503	ESTUDIANTE AURA CECILIA CHACÓN CÁRDENAS	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la fecha de compra del formulario de transferencia. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1137 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hace saber al Grupo de Admisiones la solicitud de validación u homologación de materias.	13-05-2016 CERRADO	13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la fecha de compra del formulario de transferencia. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1137 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hace saber al Grupo de Admisiones la solicitud de validación u homologación de materias.
CONSULTA	2016-504	PARTICULAR ELIZABETH CASTRO SANABRIA	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del puntaje que exige la Universidad para ingresar al Programa de Administración de Empresas Agropecuarias y Administración Turística y Hotelera. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1138 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	13-05-2016 CERRADO	13-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del puntaje que exige la Universidad para ingresar al Programa de Administración de Empresas Agropecuarias y Administración Turística y Hotelera. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1138 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 73 de 129

CONSULTA	2016-505	PARTICULAR DINEY ORTÍZ	16-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones, las carreras que ofrece la Universidad, las instrucciones sobre el ingreso y sobre el puntaje que se necesita para ingresar. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1139 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	16-05-2016 CERRADO	14-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones, las carreras que ofrece la Universidad, las instrucciones sobre el ingreso y sobre el puntaje que se necesita para ingresar. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1139 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-506	PARTICULAR ZULAY GUAJO	16-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre donde entregar el documento de admisión de difícil acceso, ya que la Universidad anda en paro y el proceso de admisión está por cerrarse. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1140 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	16-05-2016 CERRADO	14-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre donde entregar el documento de admisión de difícil acceso, ya que la Universidad anda en paro y el proceso de admisión está por cerrarse. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1140 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-507	PARTICULAR MARÍA ROMERO	16-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo obtener el PIN para inscribirse a la Universidad, estando en el programa de ser pilo paga. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1141 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	16-05-2016 CERRADO	15-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo obtener el PIN para inscribirse a la Universidad, estando en el programa de ser pilo paga. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1141 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 74 de 129

CONSULTA	2016-508	PARTICULAR OSCAR JAVIER ORTÍZ LOZANO	16-05-2016	APOYO(GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	SECRETARÍA GENERAL	16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico oficio de la Presidencia de la República, resultado de la gestión de una solicitud o requerimiento enviado previamente, relacionado con la problemática de la Universidad; al cual responden que por tratarse de un asunto relacionado con las funciones de la entidad, lo traslada para lo que le compete a la Universidad. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No1142 se le solicitó a la Secretaria General colaboración dando contestación al requerimiento. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1143 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a Secretaría General de la Universidad para su oportuna contestación. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1144 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitirá a Secretaría General de la Universidad para su oportuna contestación.	16-05-2016 SEGUIMIENTO	16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico oficio de la Presidencia de la República, resultado de la gestión de una solicitud o requerimiento enviado previamente, relacionado con la problemática de la Universidad; al cual responden que por tratarse de un asunto relacionado con las funciones de la entidad, lo traslada para lo que le compete a la Universidad.
CONSULTA	2016-509	PARTICULAR ERIKA DEL PILAR GALEANO PARRA	16-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1145 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1146 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.	31-05-2016 CERRADO	16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.
CONSULTA	2016-510	EGRESADO YAMID LEONARDO RODRÍGUEZ REYES	18-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información referente a las becas que otorga la Universidad a los estudiantes que se hayan desempeñado como monitor durante un mínimo de tres semestres académicos. 18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1150 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ingeniería.	18-05-2016 CERRADO	16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información referente a las becas que otorga la Universidad a los estudiantes que se hayan desempeñado como monitor durante un mínimo de tres semestres académicos. 18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1150 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ingeniería.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 75 de 129

CONSULTA	2016-511	PARTICULAR NIDIA MUÑOZ	18-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo obtener el PIN. 18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1151 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	18-05-2016 CERRADO	16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo obtener el PIN. 18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1151 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-512	PARTICULAR VIMA BARBOSA	18-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción. 18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1153 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	18-05-2016 CERRADO	17-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción. 18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1153 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-513	PARTICULAR JOSÉ ROJAS FIGUEREDO	18-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	17-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información de programas de maestría en la UPTC, relacionados con Finanzas y Relaciones Internacionales. 18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1154 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al objeto del requerimiento sobre programas de especialización, se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas .	18-05-2016 CERRADO	17-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información de programas de maestría en la UPTC, relacionados con Finanzas y Relaciones Internacionales. 18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1154 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al objeto del requerimiento sobre programas de especialización, se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas .

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 76 de 129

CONSULTA	2016-514	PARTICULAR DANIEL RU	18-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>17-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción.</p> <p>18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1156 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1157 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el proceso de inscripción finalizó el 27 de mayo de 2016, sin embargo, dada la situación que se presentó en la Universidad, se está consultando al Consejo Académico al respecto si hay alguna modificación en el calendario de inscripciones, se publicará oportunamente en la página WEB de la Universidad.</p>	31-05-2016 CERRADO	<p>17-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el proceso de inscripción finalizó el 27 de mayo de 2016, sin embargo, dada la situación que se presentó en la Universidad, se está consultando al Consejo Académico al respecto si hay alguna modificación en el calendario de inscripciones, se publicará oportunamente en la página WEB de la Universidad.</p>
CONSULTA	2016-515	PARTICULAR ZUDMA YUBELLY LEON CASTILLO CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	23-05-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<p>18-05-2016 Se recibió requerimiento por medio del*correo electrónico, con motivo de la Auditoría Regular al Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación-COLCIENCIAS que actualmente está adelantando la Contraloría General de la República –CGR- en cumplimiento de su Plan de Vigilancia y Control Fiscal 2016 a la vigencia 2015, se requiere información sobre los recursos girados a su entidad en cumplimiento de lo estipulado en el artículo 26 de la Ley 1286 de 2009.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1159 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la oficina de Administrativa y Financiera para que de forma oportuna dé contestación.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1160 se le solicitó a la Directora Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Dirección de Investigaciones, donde informan que los recursos girados estuvieron orientados a fortalecer las capacidades de Ciencia, Tecnología e Innovación beneficiando a las entidades territoriales: Departamento de Boyacá.</p>	24-05-2016 CERRADO	<p>18-05-2016 Se recibió requerimiento por medio del*correo electrónico, con motivo de la Auditoría Regular al Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación-COLCIENCIAS que actualmente está adelantando la Contraloría General de la República –CGR- en cumplimiento de su Plan de Vigilancia y Control Fiscal 2016 a la vigencia 2015, se requiere información sobre los recursos girados a su entidad en cumplimiento de lo estipulado en el artículo 26 de la Ley 1286 de 2009.</p> <p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Dirección de Investigaciones, donde informan que los recursos girados estuvieron orientados a fortalecer las capacidades de Ciencia, Tecnología e Innovación beneficiando a las entidades territoriales: Departamento de Boyacá.</p>
CONSULTA	2016-516	PARTICULAR JOSÉ LUIS TIBADUIZA RINCÓN	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>18-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del proceso de selección del personal docente mediante el BIE.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1161 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para lo referente a la Convocatoria BIE, debe comunicarse directamente con la Escuela del perfil profesional al que se presentó.</p>	23-05-2016 CERRADO	<p>18-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del proceso de selección del personal docente mediante el BIE.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1161 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para lo referente a la Convocatoria BIE, debe comunicarse directamente con la Escuela del perfil profesional al que se presentó.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 77 de 129

CONSULTA	2016-517	ESTUDIANTE ANTOLINEZ ACOSTA ILICH MAURICIO	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	<p>20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si hay clase para los estudiantes de la FESAD seccional Tunja, en el Programa Técnico de Sistemas.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1163 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.</p>	23-05-2016 CERRADO	<p>20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si hay clase para los estudiantes de la FESAD seccional Tunja, en el Programa Técnico de Sistemas.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1163 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.</p>
CONSULTA	2016-518	DOCENTE ALEXANDER VARGAS HOLGUÍN	23-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>20-04-2016 Se recibió consulta por medio del *correo electrónico, solicitud de colaboración ya que no ha podido realizar la Autoevaluación Docente, la cual ha tratado de hacer desde hace varios días, pero la plataforma no lo deja ingresar.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1164 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Grupo de Organización y Sistemas.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1165 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>23-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que no se ha podido habilitar la evaluación docente debido a que no se ha logrado ingresar a las oficinas para poder activar la programación de las fechas en la aplicación, apenas haya normalidad en el ingreso a las oficinas se podrán activar las fechas en el sistema para que puedan realizar la evaluación docente.</p>	23-05-2016 CERRADO	<p>20-04-2016 Se recibió consulta por medio del *correo electrónico, solicitud de colaboración ya que no ha podido realizar la Autoevaluación Docente, la cual ha tratado de hacer desde hace varios días, pero la plataforma no lo deja ingresar.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1164 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Grupo de Organización y Sistemas.</p> <p>23-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que no se ha podido habilitar la evaluación docente debido a que no se ha logrado ingresar a las oficinas para poder activar la programación de las fechas en la aplicación, apenas haya normalidad en el ingreso a las oficinas se podrán activar las fechas en el sistema para que puedan realizar la evaluación docente.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 78 de 129

CONSULTA	2016-519	PARTICULAR WILSON DAVID CADENA RODRÍGUEZ	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con el PIN, ya que en el proceso de inscripción no deja llenar el formulario y dice que el PIN no existe.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1166 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1167 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el proceso de inscripciones fue hasta el 27 de mayo, sin embargo, aún no hay información de si hay alguna ampliación.</p>	31-05-2016 CERRADO	<p>20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con el PIN, ya que en el proceso de inscripción no deja llenar el formulario y dice que el PIN no existe.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1166 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el proceso de inscripciones fue hasta el 27 de mayo, sin embargo, aún no hay información de si hay alguna ampliación.</p>
CONSULTA	2016-520	PARTICULAR JUAN DIEGO GUZMÁN G.	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las admisiones del segundo semestre del 2016, si las personas pueden seguir comprando el PIN e inscribiéndose en los distintos programas sin ningún problema.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1168 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	23-05-2016 CERRADO	<p>20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las admisiones del segundo semestre del 2016, si las personas pueden seguir comprando el PIN e inscribiéndose en los distintos programas sin ningún problema.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1168 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
CONSULTA	2016-521	PADRE DE FAMILIA WILMER HERNÁNDEZ	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de regreso a clases lo más pronto posible, teniendo en cuenta que la suspensión de clases perjudican económicamente a los padres de familia.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1169 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.</p>	23-05-2016 CERRADO	<p>20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de regreso a clases lo más pronto posible, teniendo en cuenta que la suspensión de clases perjudican económicamente a los padres de familia.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1169 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 79 de 129

CONSULTA	2016-522	PARTICULAR LIZBETH PAOLA GONZÁLEZ PINILLA	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para continuar con la inscripción a la Universidad. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1170 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	23-05-2016 CERRADO	20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para continuar con la inscripción a la Universidad. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1170 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-523	ESTUDIANTE JOHN SALAZAR	23-05-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	20-05-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre si existe la posibilidad de que le colaboren o le aprueben un tiquete para viajar a trabajar a Estados Unidos. 23-01-2016 Mediante oficio GQRS No 1171 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1172 se le solicitó al Director de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, colaboración dando contestación al requerimiento. 01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, donde informan que para poder realizar movilidad académica, en cualquier modalidad, tiene que existir un Convenio de Cooperación Bilateral. Además los intercambios que se apoyan son netamente académicos, no de tipo laboral. 02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1258 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	02-06-2016 CERRADO	20-05-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre si existe la posibilidad de que le colaboren o le aprueben un tiquete para viajar a trabajar a Estados Unidos. 01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, donde informan que para poder realizar movilidad académica, en cualquier modalidad, tiene que existir un Convenio de Cooperación Bilateral. Además los intercambios que se apoyan son netamente académicos, no de tipo laboral. 02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1258 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-524	PARTICULAR MARITZA CARRERA	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS - ESCUELA DE POSGRADOS	20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las fechas de admisión, requisitos y precios de la Maestría en Desarrollo Rural. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1173 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Escuela de Posgrados de la Facultad de Ciencias Agropecuarias.	23-05-2016 CERRADO	20-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las fechas de admisión, requisitos y precios de la Maestría en Desarrollo Rural. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1173 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Escuela de Posgrados de la Facultad de Ciencias Agropecuarias.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 80 de 129

CONSULTA	2016-525	EGRESADO WILLIAM NORBERTO GUTIÉRREZ ACOSTA	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de notas y promedio de pregrado. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1176 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	23-05-2016 CERRADO	21-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de notas y promedio de pregrado. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1176 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-526	PARTICULAR GABRIEL TIBADUIZA	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1177 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en los casos de traslado, se debe hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos debe solicitar al Grupo de Admisiones la validación u homologación de materias.	23-05-2016 CERRADO	21-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1177 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en los casos de traslado, se debe hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos debe solicitar al Grupo de Admisiones la validación u homologación de materias.
CONSULTA	2016-527	PARTICULAR MARÍA FERNANDA FAJARDO VARGAS	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de transferencia externa, en el programa de Medicina. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1178 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en los casos de traslado, se debe hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos debe solicitar al Grupo de Admisiones la validación u homologación de materias.	23-05-2016 CERRADO	22-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de transferencia externa, en el programa de Medicina. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1178 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en los casos de traslado, se debe hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos debe solicitar al Grupo de Admisiones la validación u homologación de materias.
CONSULTA	2016-528	PARTICULAR WENDY DUARTE	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si hay que presentar algún documento en la Universidad, después de hacer la inscripción. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1179 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	23-05-2016 CERRADO	23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si hay que presentar algún documento en la Universidad, después de hacer la inscripción. 23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1179 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 81 de 129

CONSULTA	2016-529	PARTICULAR JUAN MESA	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Residencia Universitaria en la sede Aguazul. Además consulta si el proceso de admisión es igual que en las otras sedes.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1180 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	23-05-2016 CERRADO	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Residencia Universitaria en la sede Aguazul. Además consulta si el proceso de admisión es igual que en las otras sedes.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1180 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
CONSULTA	2016-530	PARTICULAR ALEJANDRA BUENHOMBRE	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si le valen un PIN que compró el semestre pasado, para inscribirse en la Maestría de Administración de Organizaciones, ya que es anual.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1181 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	23-05-2016 CERRADO	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si le valen un PIN que compró el semestre pasado, para inscribirse en la Maestría de Administración de Organizaciones, ya que es anual.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1181 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 82 de 129

CONSULTA	2016-531	PARTICULAR SAINT ARTEAGA	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la cuenta y el monto a pagar para el PIN referente a Educación a Distancia para la Tecnología Eléctrica para la sede Bogotá.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1182 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1183 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que debe ingresar en www.uptc.edu.co/admisiones, allí encuentra los números de cuenta y valor del PIN. Es Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, no Universidad Pedagógica.</p> <p>01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico FESAD, solicitud de disculpas al Usuario, ya que la información en la página estaba desactualizada. Se están haciendo las gestiones para ajustar y corregir la información.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1254 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la cuenta y el monto a pagar para el PIN referente a Educación a Distancia para la Tecnología Eléctrica para la sede Bogotá.</p> <p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que debe ingresar en www.uptc.edu.co/admisiones, allí encuentra los números de cuenta y valor del PIN. Es Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, no Universidad Pedagógica.</p> <p>01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico FESAD, solicitud de disculpas al Usuario, ya que la información en la página estaba desactualizada. Se están haciendo las gestiones para ajustar y corregir la información.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1254 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-532	ESTUDIANTE LAURA ALEJANDRA MALAVER FAGUA	23-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Estudio.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1184 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	23-05-2016 CERRADO	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Estudio.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1184 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 83 de 129

CONSULTA	2016-533	PARTICULAR PEDRO JAVIER BARRERA VALERA	23-05-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones de un Docente.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1185 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Comité de Asignación de Puntaje.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1186 se le solicitó a la Coordinadora de Comité de Asignación de Puntaje, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Comité Docente, donde informan que la solicitud se debe hacer a la Oficina de Tesorería de la Universidad, que es la encargada de emitir el Certificado de Ingresos y Retenciones de las personas que laboran o han laborado en la Universidad.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1336 se le solicitó a la Coordinadora de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento y se informe lo factible del asunto.</p> <p>14-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Tesorería, donde adjuntan el Certificado de Ingresos y Retenciones.</p> <p>14-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1342 se le remitió al Usuario el Certificado emitido por el Grupo de Tesorería.</p>	14-06-2016 CERRADO	<p>23-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones de un Docente.</p> <p>14-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Tesorería, donde adjuntan el Certificado de Ingresos y Retenciones.</p> <p>14-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1342 se le remitió al Usuario el Certificado emitido por el Grupo de Tesorería.</p>
CONSULTA	2016-534	PARTICULAR FABIÁN BETANCOURT	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre dónde entregar un documento por zona de difícil acceso.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1187 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	25-05-2016 CERRADO	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre dónde entregar un documento por zona de difícil acceso.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1187 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 84 de 129

CONSULTA	2016-535	PARTICULAR ANGÉLICA MARÍA BARRERA OME	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para pregrado presencial en Ingeniería Civil. Para lo cual canceló un valor inferior al que es.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1188 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1189 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el correo se re direccionó a nidia.infante@uptc.edu.co, para que le dé respuesta. Debe consignar el excedente y enviar escaneadas las dos consignaciones.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para pregrado presencial en Ingeniería Civil. Para lo cual canceló un valor inferior al que es.</p> <p>01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el correo se re direccionó a nidia.infante@uptc.edu.co, para que le dé respuesta. Debe consignar el excedente y enviar escaneadas las dos consignaciones.</p>
CONSULTA	2016-536	ESTUDIANTE LAURA CÁRDENAS	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre traslado de un programa a otro.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1190 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. En lo referente al programa de enfermería, no está ofertado para inscripción en el momento. Para los casos de traslado, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacen saber al Grupo de Admisiones la solicitud de validación u homologación de materias.</p>	25-05-2016 CERRADO	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre traslado de un programa a otro.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1190 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. En lo referente al programa de enfermería, no está ofertado para inscripción en el momento. Para los casos de traslado, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacen saber al Grupo de Admisiones la solicitud de validación u homologación de materias.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 85 de 129

CONSULTA	2016-537	PARTICULAR CRISTIAN NICOLÁS RODRÍGUEZ GONZÁLEZ	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo adquirir el número del PIN para el proceso de inscripción a pregrado.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1191 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1192 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que aún no se tiene información sobre si el Consejo Académico autoriza alguna ampliación. Si eso sucede se publicará en la página web.</p> <p>31-05-2016 Se recibió correo electrónico por parte del Usuario donde manifiesta que no puede perder el PIN ya que lo compró en los bancos autorizados por la Universidad y en las fechas establecidas, y se dirigió en varias ocasiones a la Oficina de Admisiones con el fin de obtener el número para poder inscribirse en la página web, lo cual fue imposible por la situación de la Universidad.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1238 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se amplió el plazo de inscripciones hasta el día 07 de junio de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo adquirir el número del PIN para el proceso de inscripción a pregrado.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1191 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones.</p> <p>31-05-2016 Se recibió correo electrónico por parte del Usuario donde manifiesta que no puede perder el PIN ya que lo compró en los bancos autorizados por la Universidad y en las fechas establecidas, y se dirigió en varias ocasiones a la Oficina de Admisiones con el fin de obtener el número para poder inscribirse en la página web, lo cual fue imposible por la situación de la Universidad.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1238 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se amplió el plazo de inscripciones hasta el día 07 de junio de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
CONSULTA	2016-538	PARTICULAR NAYIBE YOHANNA MARÍN MEJÍA	25-05-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIO NAL)	CONVENIOS	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si la Universidad tiene convenio con la UCEVA de la ciudad de Tuluá, con el programa Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1193 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que La Universidad si tiene convenio con la UCEVA. Mayor información de los Convenios la encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/unidad_relaciones_internacionales/convenios/.</p>	25-05-2016 CERRADO	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si la Universidad tiene convenio con la UCEVA de la ciudad de Tuluá, con el programa Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1193 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que La Universidad si tiene convenio con la UCEVA. Mayor información de los Convenios la encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/unidad_relaciones_internacionales/convenios/.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 86 de 129

CONSULTA	2016-539	PARTICULAR WILSON ALEXANDER MORA VEGA	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la carrera a distancia en Obras Civiles. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1194 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	25-05-2016 CERRADO	24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la carrera a distancia en Obras Civiles. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1194 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-540	PARTICULAR MÓNICA LILIANA VARGAS ESLAVA	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si un estudiante perdió cupo por bajo rendimiento, luego de transcurridos dos años puede volver a presentarse al mismo programa. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1197 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información se encuentra en el manual estudiantil artículo 40. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	25-05-2016 CERRADO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si un estudiante perdió cupo por bajo rendimiento, luego de transcurridos dos años puede volver a presentarse al mismo programa. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1197 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información se encuentra en el manual estudiantil artículo 40. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-541	ESTUDIANTE JEISSON SEBASTIÁN CÁRDENAS MESA	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración para la devolución de un libro en la Biblioteca de la Sede Sogamoso, ya que en el sistema está reportada la deuda. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1198 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información sobre el retiro de deudas de bibliotecas es competencia de la Seccional a quien se le trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1199 se le solicitó a la Coordinadora de Biblioteca, colaboración dando contestación al requerimiento.	25-05-2016 SEGUIMIENTO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración para la devolución de un libro en la Biblioteca de la Sede Sogamoso, ya que en el sistema está reportada la deuda. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1198 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información sobre el retiro de deudas de bibliotecas es competencia de la Seccional a quien se le trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 87 de 129

CONSULTA	2016-542	PARTICULAR IPS MARÍA DEL CIELO SAS	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1200 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1201 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.	01-06-2016 CERRADO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.
CONSULTA	2016-543	PARTICULAR JULIÁN FELIPE ANTOLINEZ MENESES	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del proceso de admisión para estudiantes de Régimen especial. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1202 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que los casos especiales, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hace saber al grupo de admisiones la condición especial.	25-05-2016 CERRADO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del proceso de admisión para estudiantes de Régimen especial. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1202 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que los casos especiales, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hace saber al grupo de admisiones la condición especial.
CONSULTA	2016-544	PARTICULAR KARII ORTÍZ	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la compra del PIN. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1203 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que puede comprar el PIN en la ciudad que se encuentre, y tiene un costo de \$103.450. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .	25-05-2016 CERRADO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la compra del PIN. 25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1203 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que puede comprar el PIN en la ciudad que se encuentre, y tiene un costo de \$103.450. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 88 de 129

CONSULTA	2016-545	ESTUDIANTE LUIS FERNANDO BLANCO RIAÑO	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del proceso de transferencia interna para el segundo semestre de 2016.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1204 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que lo referente a información sobre transferencia se encuentra en el reglamento estudiantil artículo 48. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	25-05-2016 CERRADO	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del proceso de transferencia interna para el segundo semestre de 2016.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1204 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que lo referente a información sobre transferencia se encuentra en el reglamento estudiantil artículo 48. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
-----------------	----------	---	------------	--	--------------------------	--	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 89 de 129

CONSULTA	2016-546	ESTUDIANTE LUIS CARLOS ARGUELLO CALA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de corrección del estado de deudas en el SIRA.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1205 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la deuda, según se evidencia es por documentación que falta en su carpeta, por tanto hasta que no presente los documentos o los requisitos de trámite no se le puede retirar. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1206 se le solicitó al Decano de la Facultad de Estudios a Distancia, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-05-2016 Se recibió correo electrónico por parte del Usuario, donde solicita aclaración de la respuesta que se le dio al requerimiento, ya que no entiende la demora en la entrega del título como Tecnólogo en Obras Civiles.</p> <p>01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones y Control Académico, donde informan que a la fecha y de acuerdo al Sistema de Registro Académico, presenta una deuda, por no radicación de los documentos de matrícula en la Oficina de Registro. Si entregó los documentos de matrícula completos en las fechas establecidas en la Escuela de Ciencias Tecnológicas, debe consultar allí, para que envíen los documentos a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico y poder retirarle la deuda.</p> <p>01-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la FESAD, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que al verificar en el sistema se evidencia que la deuda corresponde al recibo de pago de la matrícula correspondiente al primer periodo de 2016.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1256 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de corrección del estado de deudas en el SIRA.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1205 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la deuda, según se evidencia es por documentación que falta en su carpeta, por tanto hasta que no presente los documentos o los requisitos de trámite no se le puede retirar. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.</p> <p>27-05-2016 Se recibió correo electrónico por parte del Usuario, donde solicita aclaración de la respuesta que se le dio al requerimiento, ya que no entiende la demora en la entrega del título como Tecnólogo en Obras Civiles.</p> <p>01-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones y Control Académico, donde informan que a la fecha y de acuerdo al Sistema de Registro Académico, presenta una deuda, por no radicación de los documentos de matrícula en la Oficina de Registro. Si entregó los documentos de matrícula completos en las fechas establecidas en la Escuela de Ciencias Tecnológicas, debe consultar allí, para que envíen los documentos a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico y poder retirarle la deuda.</p> <p>01-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la FESAD, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que al verificar en el sistema se evidencia que la deuda corresponde al recibo de pago de la matrícula correspondiente al primer periodo de 2016.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1256 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	--	------------	---	-------	---	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 90 de 129

CONSULTA	2016-547	ESTUDIANTE LUIS CARLOS ARGUELLO CALA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de entrega de título obtenido y acta de grado.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1206 se le solicitó al Decano de la Facultad de Estudios a Distancia, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1207 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que referente a la Solicitud de Título se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.</p> <p>01-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la FESAD, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que debido a la problemática generada por la suspensión de actividades, tanto administrativas como académicas, se encuentra pendiente por definir la fecha de grados, teniendo en cuenta que la normalidad de la parte administrativa inició el 31 de mayo del presente año.</p> <p>01-06-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la FESAD, donde informan que no ha sido posible tramitar el grado como Tecnólogo en Obras Civiles, ya que como es de público conocimiento, ha transcurrido un mes de paro y bloqueos en las instalaciones de la UPTC, hechos que no han permitido el normal desarrollo de las funciones académicas y administrativas. Una vez subsanadas estas situaciones, se ha programado la fecha de grados para el día 10 de junio del presente año.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1257 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de entrega de título obtenido y acta de grado.</p> <p>01-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la FESAD, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que debido a la problemática generada por la suspensión de actividades, tanto administrativas como académicas, se encuentra pendiente por definir la fecha de grados, teniendo en cuenta que la normalidad de la parte administrativa inició el 31 de mayo del presente año.</p> <p>01-06-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la FESAD, donde informan que no ha sido posible tramitar el grado como Tecnólogo en Obras Civiles, ya que como es de público conocimiento, ha transcurrido un mes de paro y bloqueos en las instalaciones de la UPTC, hechos que no han permitido el normal desarrollo de las funciones académicas y administrativas. Una vez subsanadas estas situaciones, se ha programado la fecha de grados para el día 10 de junio del presente año.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1257 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-548	PARTICULAR ROMARIO BALLESTEROS CHINOME	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo recuperar el PIN, ya que lo perdió.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1208 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que lo referente a la pérdida del PIN, lo puede consultar en el Banco donde lo adquirió.</p>	27-05-2016 CERRADO	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo recuperar el PIN, ya que lo perdió.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1208 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que lo referente a la pérdida del PIN, lo puede consultar en el Banco donde lo adquirió.</p>
CONSULTA	2016-549	PARTICULAR MANUEL PÉREZ	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si se puede comprar dos pines e inscribirse en dos carreras diferentes.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1209 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que solo puede comprar un PIN.</p>	27-05-2016 CERRADO	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si se puede comprar dos pines e inscribirse en dos carreras diferentes.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1209 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que solo puede comprar un PIN.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 91 de 129

CONSULTA	2016-550	PARTICULAR EDWAR ALDAIR SIERRA GARCÍA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si se encuentran abiertas las inscripciones para el segundo semestre de 2016 y hasta cuándo.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1210 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones están abiertas desde el 25 de abril hasta el 28 de mayo de 2016. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones.</p>	27-05-2016 CERRADO	<p>26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si se encuentran abiertas las inscripciones para el segundo semestre de 2016 y hasta cuándo.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1210 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones están abiertas desde el 25 de abril hasta el 28 de mayo de 2016. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones.</p>
----------	----------	---	------------	--	--------------------------	--	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 92 de 129

CONSULTA	2016-551	PARTICULAR VALENTINA QUIROGA AYALA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la entrega de papales de la admisión especial (Población proveniente de Zonas de Difícil Acceso), los cuales no ha podido entregar porque la Universidad se encuentra cerrada hace varios días.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1211 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que los casos especiales, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la condición especial.</p> <p>27-05-2016 Se recibió correo electrónico por parte de la Usuaría donde manifiesta su preocupación por que se acaba el plazo para entregar documentos.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1234 se da contestación al requerimiento y se le informa a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información para la entrega de documentos que certifican condición especial es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>28-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico agradecimiento por parte de la Usuaría, por haberle dada respuesta a su requerimiento y consulta hasta cuando es el plazo para entregar documentos.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1239 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se amplió el plazo hasta el día 07 de junio de 2016.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la entrega de papales de la admisión especial (Población proveniente de Zonas de Difícil Acceso), los cuales no ha podido entregar porque la Universidad se encuentra cerrada hace varios días.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1211 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que los casos especiales, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la condición especial.</p> <p>27-05-2016 Se recibió correo electrónico por parte de la Usuaría donde manifiesta su preocupación por que se acaba el plazo para entregar documentos.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1234 se da contestación al requerimiento y se le informa a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información para la entrega de documentos que certifican condición especial es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>28-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico agradecimiento por parte de la Usuaría, por haberle dada respuesta a su requerimiento y consulta hasta cuando es el plazo para entregar documentos.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1239 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se amplió el plazo hasta el día 07 de junio de 2016.</p>
----------	----------	--	------------	--	--------------------------	--	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 93 de 129

CONSULTA	2016-552	PARTICULAR CAMILO SERRANO	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción, debido a que la Universidad se encuentra cerrada. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1212 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Debe escanear el recibo y enviarlo con los datos al correo electrónico registro.académico@uptc.edu.co.	27-05-2016 CERRADO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción, debido a que la Universidad se encuentra cerrada. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1212 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Debe escanear el recibo y enviarlo con los datos al correo electrónico registro.académico@uptc.edu.co.
CONSULTA	2016-553	PARTICULAR TANIA GARCÍA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de confirmación de la inscripción que realizó, ya que no le salió mensaje de registro exitoso. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1214 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información de la inscripción es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1215 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que está inscrito a Administración de Empresas en la noche.	31-05-2016 CERRADO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de confirmación de la inscripción que realizó, ya que no le salió mensaje de registro exitoso. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1214 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información de la inscripción es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que está inscrito a Administración de Empresas en la noche.
CONSULTA	2016-554	PARTICULAR SHARLEINE PRIETO SANABRIA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1216 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en los casos de traslado, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la solicitud de validación u homologación de materias.	27-05-2016 CERRADO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1216 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en los casos de traslado, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la solicitud de validación u homologación de materias.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 94 de 129

CONSULTA	2016-555	PARTICULAR SANDRA LÓPEZ	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la Especialización en Archivística. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1217 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.	27-05-2016 CERRADO	25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la Especialización en Archivística. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1217 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-556	PARTICULAR DIANA MARCELA BELTRÁN QUIROGA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la inscripción al Posgrado virtual de Alta Gerencia con la UPTC. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1218 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que referente a la información de la inscripción es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1219 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 31-05-2016 Se recibió correo electrónico donde la Usuaría solicita los números de cuenta de los Bancos donde se puede consignar el valor del PIN. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1253 se le da contestación al requerimiento y se le informa que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. 02-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que mediante Oficio dirigido a la Gerencia del Banco Popular, La Universidad informó que deben habilitar la venta de PINES para programas de Posgrado a partir del día 01 de junio de 2016, con valor de \$137.900.	02-06-2016 CERRADO	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la inscripción al Posgrado virtual de Alta Gerencia con la UPTC. 31-05-2016 Se recibió correo electrónico donde la Usuaría solicita los números de cuenta de los Bancos donde se puede consignar el valor del PIN. 02-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que mediante Oficio dirigido a la Gerencia del Banco Popular, La Universidad informó que deben habilitar la venta de PINES para programas de Posgrado a partir del día 01 de junio de 2016, con valor de \$137.900.
CONSULTA	2016-557	PARTICULAR MEIBE HERNÁNDEZ	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1220 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1221 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.	31-05-2016 CERRADO	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 95 de 129

CONSULTA	2016-558	PARTICULAR INGRID MINA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la inscripción en casos especiales, desplazada. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1222 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en los casos especiales, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la condición especial.	27-05-2016 CERRADO	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la inscripción en casos especiales, desplazada. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1222 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en los casos especiales, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la condición especial.
CONSULTA	2016-559	PARTICULAR RONALD SOLIS MORA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre: a qué se puede presentar siendo bachiller reservista anterior a 1996. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1223 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en los casos especiales, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la condición especial. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .	27-05-2016 CERRADO	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre: a qué se puede presentar siendo bachiller reservista anterior a 1996. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1223 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en los casos especiales, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la condición especial. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .
CONSULTA	2016-560	PARTICULAR LIOOZJONTV	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si es posible la devolución del dinero del PIN, ya que lo compró y no se alcanza a inscribir. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1224 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones van hasta el 28 de mayo de 2016. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .	27-05-2016 CERRADO	26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si es posible la devolución del dinero del PIN, ya que lo compró y no se alcanza a inscribir. 27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1224 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones van hasta el 28 de mayo de 2016. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 96 de 129

CONSULTA	2016-561	PARTICULAR ERIKITHA ARIAS SALAZAR	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1225 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información de la inscripción es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1226 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le envían el PIN.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1249 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1225 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información de la inscripción es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le envían el PIN.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1249 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-562	PARTICULAR HOZKAR FERNANDO CHAPARRO GARCÍA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1227 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información de la inscripción es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1228 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el PIN fue asignado desde el 26 cuando enviaron la consignación, no se puede volver a asignar.</p>	31-05-2016 CERRADO	<p>26-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1227 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información de la inscripción es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el PIN fue asignado desde el 26 cuando enviaron la consignación, no se puede volver a asignar.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 97 de 129

CONSULTA	2016-563	PARTICULAR ANDRÉS FABIÁN SIMBAQUEBA DEL RÍO	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud información acerca de la inscripción a la Universidad, ya que presentó el icfes con tarjeta de identidad y se registró a la Universidad con cédula de ciudadanía, hay algún problema con la inscripción?</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1231 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que referente a la información de la inscripción es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1232 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que puede inscribirse con el documento actual.</p>	31-05-2016 CERRADO	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud información acerca de la inscripción a la Universidad, ya que presentó el icfes con tarjeta de identidad y se registró a la Universidad con cédula de ciudadanía, hay algún problema con la inscripción?</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que puede inscribirse con el documento actual.</p>
CONSULTA	2016-564	EGRESADA JENNIFER ALEXANDRA ORTÍZ MÉNDEZ	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Acta de Grado.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1233 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información sobre el valor de la copia de acta de grado, cuesta \$68.450 y es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones.</p>	27-05-2016 CERRADO	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Acta de Grado.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1233 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información sobre el valor de la copia de acta de grado, cuesta \$68.450 y es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones.</p>
CONSULTA	2016-565	PARTICULAR ANA LUCÍA ORTÍZ	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la Licenciatura en Ciencias Naturales y sobre el proceso de homologación.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1235 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. En los casos de traslado, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la solicitud de validación u homologación de materias. Respecto a la homologación de materias, encuentra la información en el manual estudiantil.</p>	27-05-2016 CERRADO	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de la Licenciatura en Ciencias Naturales y sobre el proceso de homologación.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1235 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones. En los casos de traslado, deben hacer la inscripción normalmente, luego de inscritos hacer saber al Grupo de Admisiones la solicitud de validación u homologación de materias. Respecto a la homologación de materias, encuentra la información en el manual estudiantil.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 98 de 129

CONSULTA	2016-566	PARTICULAR JHOAN ORJUELA	27-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1236 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información para adquirir el PIN es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1237 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Se envió por medio de correo electrónico la respuesta al Usuario, donde se le informa que debe enviar el recibo escaneado a registro.academico@uptc.edu.co solicitando el PIN.</p>	02-06-2016 CERRADO	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del PIN para realizar la inscripción.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1236 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en estas últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información para adquirir el PIN es competencia de la Oficina de Registro y Admisiones, a quien se trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>02-06-2016 Se envió por medio de correo electrónico la respuesta al Usuario, donde se le informa que debe enviar el recibo escaneado a registro.academico@uptc.edu.co solicitando el PIN.</p>
CONSULTA	2016-567	PARTICULAR LAURA ALEJANDRA ROLDÁN ROCHA	01-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si puede pasarle el PIN a alguien más.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1243 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio. Con respecto a la consulta debe comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si puede pasarle el PIN a alguien más.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1243 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio. Con respecto a la consulta debe comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
CONSULTA	2016-568	PARTICULAR KARII ORTIZ	01-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si la consignación para adquirir el PIN se debe realizar con el número de documento que se presentó el ICFES.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1244 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la inscripción inicia desde que accede al sistema de la Universidad e ingresa los datos, lo importante está en que el documento de identidad coincida con el ICFES. Las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio.</p>	01-06-2016 CERRADO	<p>27-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si la consignación para adquirir el PIN se debe realizar con el número de documento que se presentó el ICFES.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1244 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la inscripción inicia desde que accede al sistema de la Universidad e ingresa los datos, lo importante está en que el documento de identidad coincida con el ICFES. Las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 99 de 129

CONSULTA	2016-569	PARTICULAR JULIÁN CORREDOR	01-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el día que sale la lista de admitidos para el segundo semestre de 2016. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1245 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de resultados se genera a partir del día 24 de junio de 2016, por favor revisar la página de la Universidad.	01-06-2016 CERRADO	28-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el día que sale la lista de admitidos para el segundo semestre de 2016. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1245 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de resultados se genera a partir del día 24 de junio de 2016, por favor revisar la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-570	PARTICULAR OSCAR YECID MESA ESPÍNDOLA	01-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que compró el PIN pero al intentar realizar la inscripción le salía que el PIN no estaba registrado, y luego le apareció que ya se habían cerrado inscripciones. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1246 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio de 2016. Para mayor información debe comunicarse con la Oficina de Registro y Admisiones.	01-06-2016 CERRADO	29-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que compró el PIN pero al intentar realizar la inscripción le salía que el PIN no estaba registrado, y luego le apareció que ya se habían cerrado inscripciones. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1246 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio de 2016. Para mayor información debe comunicarse con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-571	PARTICULAR CAMILA CARO	01-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que pagó el PIN pero al acercarse a la Universidad estaba cerrada la oficina de Admisiones, debido al paro. Necesita saber si van a extender las fechas para realizar la inscripción. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1247 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio de 2016. Para mayor información debe comunicarse con la Oficina de Registro y Admisiones.	01-06-2016 CERRADO	29-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que pagó el PIN pero al acercarse a la Universidad estaba cerrada la oficina de Admisiones, debido al paro. Necesita saber si van a extender las fechas para realizar la inscripción. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1247 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio de 2016. Para mayor información debe comunicarse con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-572	PARTICULAR ALEJANDRA GÓMEZ	01-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que no pudo realizar la inscripción en las fechas establecidas. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1248 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio de 2016. Para mayor información debe comunicarse con la Oficina de Registro y Admisiones.	01-06-2016 CERRADO	29-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que no pudo realizar la inscripción en las fechas establecidas. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1248 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones están abiertas hasta el 7 de junio de 2016. Para mayor información debe comunicarse con la Oficina de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 100 de 129

CONSULTA	2016-573	ESTUDIANTE DIANA GABRIELA MARTÍNEZ BARÓN	01-06-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	BIBLIOTECA E INFORMACIÓN	31-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de colaboración, ya que no ha podido entregar dos libros debido a que no permiten la entrada de estudiantes a la Universidad y ya se venció el plazo de préstamo. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1250 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse con el Grupo de Biblioteca e Información, ya que la Universidad está en normalidad.	01-06-2016 CERRADO	31-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de colaboración, ya que no ha podido entregar dos libros debido a que no permiten la entrada de estudiantes a la Universidad y ya se venció el plazo de préstamo. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1250 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse con el Grupo de Biblioteca e Información, ya que la Universidad está en normalidad.
CONSULTA	2016-574	PARTICULAR LUIS EDUARDO SOLANO RAMÍREZ	01-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que el aspirante extranjero realizó la inscripción con el número de pasaporte, el inconveniente es que la página no admite letras para la identificación y el pasaporte tiene dos letras. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1251 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1252 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.	01-06-2016 ABIERTA	30-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que el aspirante extranjero realizó la inscripción con el número de pasaporte, el inconveniente es que la página no admite letras para la identificación y el pasaporte tiene dos letras.
CONSULTA	<u>2016-574</u>	ESTUDIANTE SANDRA PATRICIA ULLOA TORRES	01-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	01-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Especialización en Gestión Estratégica de Proyectos en la Seccional Duitama. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1255 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones de posgrados iniciaron el 23 de mayo y van hasta el 22 de junio, el valor del PIN es de \$137.900.	01-06-2016 CERRADO	01-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Especialización en Gestión Estratégica de Proyectos en la Seccional Duitama. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1255 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones de posgrados iniciaron el 23 de mayo y van hasta el 22 de junio, el valor del PIN es de \$137.900.
CONSULTA	2016-575	ESTUDIANTE ELIANA STAPER	02-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación. 02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1259 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre homologación de materias se encuentra en el manual estudiantil.	02-06-2016 CERRADO	01-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación. 02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1259 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre homologación de materias se encuentra en el manual estudiantil.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 101 de 129

CONSULTA	2016-576	ESTUDIANTE RUBÉN DARIO VARGAS JULIO	02-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS FACULTAD DE INGENIERÍA	<p>02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de fecha de sustentación de tesis de grado de Maestría en Tecnología Informática.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1272 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en relación a la solicitud de asignación de fecha para la sustentación de grado, próximamente se reunirá el Comité de Postgrados y dará oportunamente la respuesta.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1271 se le solicitó al Director de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>09-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Posgrados de Ingeniería, donde informan que en reunión del Comité Curricular de la Maestría en Tecnología Informática se autorizó la Sustentación Pública del Trabajo de Grado denominado "Caracterización de Casos de Uso e Impacto de la Inteligencia de Negocios en Empresas Tunjanas".</p> <p>09-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1312 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	09-06-2016 CERRADO	<p>02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de fecha de sustentación de tesis de grado de Maestría en Tecnología Informática.</p> <p>09-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Posgrados de Ingeniería, donde informan que en reunión del Comité Curricular de la Maestría en Tecnología Informática se autorizó la Sustentación Pública del Trabajo de Grado denominado "Caracterización de Casos de Uso e Impacto de la Inteligencia de Negocios en Empresas Tunjanas".</p> <p>09-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1312 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-577	DOCENTE MARÍA ROSA ESTUPIÑAN APONTE	02-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de publicación de resultados del BIE.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1274 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que respecto a la Convocatoria del BIE, la información la encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/convocatoria/bie. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.</p>	02-06-2016 CERRADO	<p>02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de publicación de resultados del BIE.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1274 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que respecto a la Convocatoria del BIE, la información la encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/convocatoria/bie. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.</p>
CONSULTA	2016-578	PARTICULAR YIMARLING LIZCANO	03-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si al estar admitida para Psicología o Medicina Veterinaria, podría pasarse para Medicina en el segundo semestre.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1280 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre homologación o trasferencia se encuentra en el manual estudiantil. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	03-06-2016 CERRADO	<p>02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si al estar admitida para Psicología o Medicina Veterinaria, podría pasarse para Medicina en el segundo semestre.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1280 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre homologación o trasferencia se encuentra en el manual estudiantil. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 102 de 129

CONSULTA	2016-579	PARTICULAR FOREROPUNTON ET FORERO	03-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las fechas en que realizan los exámenes médicos que exigen para los aspirantes de Educación Física.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1281 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se ha aplazado la realización de los exámenes médicos y pruebas de aptitud, oportunamente se informará la nueva fecha.</p>	03-06-2016 CERRADO	<p>02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las fechas en que realizan los exámenes médicos que exigen para los aspirantes de Educación Física.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1281 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se ha aplazado la realización de los exámenes médicos y pruebas de aptitud, oportunamente se informará la nueva fecha.</p>
CONSULTA	2016-580	PARTICULAR ESTEFANY GONZÁLEZ HENAO	23-06-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<p>22-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Devolución del pago del PIN para pregrado, ya que en la UPTC sede Chiquinquirá le entregaron un volante donde se informaba que la fecha de venta del PIN para proceso de inscripción aspirantes a programas a distancia era del 23 de mayo al 22 de junio de 2016.</p> <p>23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1423 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Administrativa y Financiera para su oportuna contestación</p> <p>23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1424 se le solicitó a la Directora de Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	23-06-2016 ABIERTA	<p>22-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Devolución del pago del PIN para pregrado, ya que en la UPTC sede Chiquinquirá le entregaron un volante donde se informaba que la fecha de venta del PIN para proceso de inscripción aspirantes a programas a distancia era del 23 de mayo al 22 de junio de 2016.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 103 de 129

CONSULTA	2016-581	PARTICULAR ANGÉLICA MARÍA PONTÓN PRIETO - TRANSMETA EMPRESARIALES	23-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	<p>23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de hojas de vida de practicantes y egresados, ya que son una empresa especializada en el transporte de Carga Líquida, Carga Seca, Pasajeros y Paquetero. Están buscando Ingeniero de Vías.</p> <p>23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1432 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaria que se remitirá a la Facultad de Ingeniería para su oportuna contestación.</p> <p>27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1436 se le solicitó al Decano de la Facultad de Ingeniería, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1437 se le solicitó al Director de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de la Escuela de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, donde informa que les remitió a todos los estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Transportes y Vías, el correo de la solicitud de hojas de vida.</p> <p>29-06-2016 Se recibió por medio de oficio DETV-200, la respuesta de la Directora de Ingeniería de Transporte y Vías, donde informa que el Programa de Ingeniería de transporte y Vías maneja una base de datos de egresados a través de la cual se establece contacto entre graduados del programa y entidades que solicitan hojas de vida.</p>	28-06-2016 CERRADO	<p>23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de hojas de vida de practicantes y egresados, ya que son una empresa especializada en el transporte de Carga Líquida, Carga Seca, Pasajeros y Paquetero. Están buscando Ingeniero de Vías.</p> <p>28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de la Escuela de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, donde informa que les remitió a todos los estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Transportes y Vías, el correo de la solicitud de hojas de vida.</p> <p>29-06-2016 Se recibió por medio de oficio DETV-200, la respuesta de la Directora de Ingeniería de Transporte y Vías, donde informa que el Programa de Ingeniería de transporte y Vías maneja una base de datos de egresados a través de la cual se establece contacto entre graduados del programa y entidades que solicitan hojas de vida.</p>
CONSULTA	2016-582	PARTICULAR ESTIVEN MARÍN	23-06-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<p>23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Devolución del pago del PIN para posgrado, ya que en la oferta 2016 aparece la maestría en Economía, pero no especifica que NO se oferta para el segundo semestre.</p> <p>23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1425 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaria que se remitirá a la Oficina de Administrativa y Financiera para su oportuna contestación</p> <p>23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1426 se le solicitó a la Directora de Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	23-06-2016 ABIERTA	<p>23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Devolución del pago del PIN para posgrado, ya que en la oferta 2016 aparece la maestría en Economía, pero no especifica que NO se oferta para el segundo semestre.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 104 de 129

CONSULTA	2016-583	ESTUDIANTE SONIA MARITZA VEGA NIÑO	23-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para posgrado, ya que dicen que ampliaron las fechas pero al ingresar, no se encuentran disponibles. 23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1428 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	23-06-2016 CERRADO	23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para posgrado, ya que dicen que ampliaron las fechas pero al ingresar, no se encuentran disponibles. 23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1428 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-584	DOCENTE GUILLERMO GARZÓN	23-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para solicitar un Certificado de Prestación de Servicios. 23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1430 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que para la solicitud de Certificación Laboral como Docente debe comunicarse con Comité de Asignación de Puntaje.	23-06-2016 CERRADO	23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para solicitar un Certificado de Prestación de Servicios. 23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1430 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que para la solicitud de Certificación Laboral como Docente debe comunicarse con Comité de Asignación de Puntaje.
CONSULTA	2016-585	PARTICULAR RAFAEL NIETO	27-06-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que realizó la consignación para el PIN y no se lo asignaron. 27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1441 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que para la solicitud de devolución debe comunicarse con la Oficina de Dirección Administrativa y Financiera.	27-06-2016 CERRADO	23-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que realizó la consignación para el PIN y no se lo asignaron. 27-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1441 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que para la solicitud de devolución debe comunicarse con la Oficina de Dirección Administrativa y Financiera.
CONSULTA	2016-586	PARTICULAR NATA CANO	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1443 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1443 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 105 de 129

CONSULTA	2016-587	PARTICULAR JENNY LIZARAZO BECERRA	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1445 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	28-06-2016 CERRADO	<p>24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1445 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
CONSULTA	2016-588	PARTICULAR GERMÁN PACHÓN	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la manera que la UPTC hace la selección de estudiantes admitidos en el programa de licenciatura en educación física recreación y deportes de la seccional Chiquinquirá y en qué se basa el puntaje UPTC que aparece en los resultados.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1445 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1446 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que las pruebas especiales que se hacen en Educación Física son eliminatorias, si no obtienen mínimo 60 puntos en ellas no pueden concursar para selección y por lo tanto no se calcula ponderado ICFES-UPTC para ese programa, en el caso del Usuario, obtuvo un puntaje de 5.3, por lo tanto no quedó seleccionado.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1476 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	28-06-2016 CERRADO	<p>24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la manera que la UPTC hace la selección de estudiantes admitidos en el programa de licenciatura en educación física recreación y deportes de la seccional Chiquinquirá y en qué se basa el puntaje UPTC que aparece en los resultados.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1445 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que las pruebas especiales que se hacen en Educación Física son eliminatorias, si no obtienen mínimo 60 puntos en ellas no pueden concursar para selección y por lo tanto no se calcula ponderado ICFES-UPTC para ese programa, en el caso del Usuario, obtuvo un puntaje de 5.3, por lo tanto no quedó seleccionado.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1476 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 106 de 129

CONSULTA	2016-589	PARTICULAR CRISTIAN MAURICIO	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos de Ingeniería de Sistemas.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1446 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1447 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que quedó en el puesto 86 No Admitido en el programa de segunda opción, sólo tienen la posibilidad de quedar como opcionados en el programa que seleccionó como segunda opción, solo se seleccionan los cinco mejores de ese programa de segunda opción.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1477 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	28-06-2016 CERRADO	<p>24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos de Ingeniería de Sistemas.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1446 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que quedó en el puesto 86 No Admitido en el programa de segunda opción, sólo tienen la posibilidad de quedar como opcionados en el programa que seleccionó como segunda opción, solo se seleccionan los cinco mejores de ese programa de segunda opción.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1477 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-590	PARTICULAR PAULA HERNÁNDEZ CASTRO	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1447 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	28-06-2016 CERRADO	<p>24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1447 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 107 de 129

CONSULTA	2016-591	PARTICULAR LEIDY GISELA GARCÍA ACEVEDO	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1448 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1449 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que figura como admitida. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1477 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	28-06-2016 CERRADO	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que figura como admitida. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1477 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-592	PARTICULAR GUILLERMO VANEGAS ROMERO	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda para ingresar, ya que no fue admitido ni aparece en los opcionados. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1452 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1449 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que a partir del 16 de julio se revisará el número de aspirantes admitidos matriculados y si quedan cupos se asignarán en estricto orden de selección. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1478 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	28-06-2016 CERRADO	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda para ingresar, ya que no fue admitido ni aparece en los opcionados. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que a partir del 16 de julio se revisará el número de aspirantes admitidos matriculados y si quedan cupos se asignarán en estricto orden de selección. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1478 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-593	PARTICULAR DUVAN SÁENZ	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de matrícula para la Facultad de Estudios a Distancia. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1453 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos a programas a distancia se publicará el día seis de julio de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de matrícula para la Facultad de Estudios a Distancia. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1453 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos a programas a distancia se publicará el día seis de julio de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 108 de 129

CONSULTA	2016-594	PARTICULAR ANITA MARÍA DAW GÓMEZ	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1454 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos para el segundo semestre. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1454 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-595	PARTICULAR HAMILTON DUVAN OCAÑO AGUILAR	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que su nombre no aparece en los resultados para el programa de Contaduría, ni en admitidos, ni en no admitidos. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1456 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1457 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el nombre del Usuario no aparece, porque no registró la inscripción a la UPTC, no hay ningún aspirante inscrito con esos datos. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1481 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	28-06-2016 CERRADO	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que su nombre no aparece en los resultados para el programa de Contaduría, ni en admitidos, ni en no admitidos. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el nombre del Usuario no aparece, porque no registró la inscripción a la UPTC, no hay ningún aspirante inscrito con esos datos. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1481 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-596	PARTICULAR DANIELA VILLAREAL	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de los resultados para el programa de Enfermería. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1458 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1460 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que Enfermería es un programa anual, solo se ofrece en septiembre para iniciar semestre en febrero. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1482 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	28-06-2016 CERRADO	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de los resultados para el programa de Enfermería. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que Enfermería es un programa anual, solo se ofrece en septiembre para iniciar semestre en febrero. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1482 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 109 de 129

CONSULTA	2016-597	PARTICULAR TATIANA CELY	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de matrícula. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1459 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de matrícula. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1459 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-598	PARTICULAR HERNÁN DAVID NIETO VALLEJO	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de matrícula, siendo beneficiario del programa ser pilo paga. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1461 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de matrícula, siendo beneficiario del programa ser pilo paga. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1461 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-599	PARTICULAR LAURA YOHANA ACEVEDO SILVA	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que su nombre no aparece en los resultados para el programa de Lenguas Extranjeras, ni en admitidos, ni en no admitidos. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1462 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1463 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que debe verificar bien porque ahí aparece admitida.	28-06-2016 CERRADO	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que su nombre no aparece en los resultados para el programa de Lenguas Extranjeras, ni en admitidos, ni en no admitidos. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que debe verificar bien porque ahí aparece admitida.
CONSULTA	2016-600	PARTICULAR WILLIAM ALEXIS GARZÓN	03-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la entrega de documentos para una inscripción de caso especial. 03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1283 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1282 se le da contestación al requerimiento y se le informó que puede escanear los documentos y enviarlos por correo electrónico a: registro.academico@uptc.edu.co . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	03-06-2016 CERRADO	02-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la entrega de documentos para una inscripción de caso especial. 03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1282 se le da contestación al requerimiento y se le informó que puede escanear los documentos y enviarlos por correo electrónico a: registro.academico@uptc.edu.co . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 110 de 129

CONSULTA	<u>2016-600</u>	PARTICULAR JOHANA QUINTANA	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido entrar a presentar la prueba psicosocial. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1464 se le da contestación al requerimiento y se le informó que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido entrar a presentar la prueba psicosocial. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1464 se le da contestación al requerimiento y se le informó que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-601	PARTICULAR GRUPO SECAP	03-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1284 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1285 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 03-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.	03-06-2016 CERRADO	03-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 03-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.
CONSULTA	2016-602	PARTICULAR FABIO ESTIBEN ZÚÑIGA MOYA	07-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de admisión. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1285 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a las pruebas para el programa de Licenciatura en Educación Física, se aplazó la realización de los exámenes médicos y pruebas de aptitud, oportunamente se informará la nueva fecha. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	07-06-2016 CERRADO	04-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de admisión. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1285 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a las pruebas para el programa de Licenciatura en Educación Física, se aplazó la realización de los exámenes médicos y pruebas de aptitud, oportunamente se informará la nueva fecha. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-603	PARTICULAR MARÍA ORTEGA	07-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Medicina. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1286 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones están abiertas hasta el 07 de junio de 2016.	07-06-2016 CERRADO	04-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Medicina. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1286 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones están abiertas hasta el 07 de junio de 2016.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 111 de 129

CONSULTA	2016-604	PARTICULAR JOHANNA AGUDELO	07-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para la asignación del PIN. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1287 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-06-2016 Se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.	07-06-2016 SEGUIMIENTO	05-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para la asignación del PIN.
CONSULTA	2016-605	PARTICULAR ANDRÉS MAURICIO ACELAS ARÉVALO	07-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si adquiere el PIN, el mismo día se puede usar o toca esperar para su activación. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1289 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones están abiertas hasta el 07 de junio de 2016.	07-06-2016 CERRADO	07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si adquiere el PIN, el mismo día se puede usar o toca esperar para su activación. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1289 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones están abiertas hasta el 07 de junio de 2016.
CONSULTA	2016-606	PARTICULAR ZULMA LÓPEZ ORDÓÑEZ	07-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Títulos Académicos. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1290 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1288 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 07-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan los certificados de registro de diploma solicitados.	03-06-2016 CERRADO	03-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 03-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.
CONSULTA	2016-607	PARTICULAR OMY SOLZI	07-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para adquirir el PIN. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1290 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones están abiertas hasta el 07 de junio de 2016. Respecto al pago del PIN, debe presentarse personalmente a la Universidad para adquirirlo luego de comprarlo en alguno de los bancos autorizados, y si se encuentra fuera del Departamento, puede escanear el recibo y enviar la solicitud de asignación de PIN al correo registr.academico@uptc.edu.co	07-06-2016 CERRADO	07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para adquirir el PIN. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1290 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones están abiertas hasta el 07 de junio de 2016. Respecto al pago del PIN, debe presentarse personalmente a la Universidad para adquirirlo luego de comprarlo en alguno de los bancos autorizados, y si se encuentra fuera del Departamento, puede escanear el recibo y enviar la solicitud de asignación de PIN al correo registr.academico@uptc.edu.co

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 112 de 129

<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-608</p>	<p align="center">PARTICULAR AURA GONZÁLEZ GARZÓN</p>	<p align="center">07-06-2016</p>	<p align="center">APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)</p>	<p align="center">TALENTO HUMANO</p>	<p>07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado Laboral para el trámite de la Pensión. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1292 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Talento Humano para su oportuna contestación. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1291 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento. 09-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que está en la contestación, que cuando esté la envían. 09-06-2016 Se recibió mediante oficio CGTH-0912 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que con fecha de 08 de junio de los corrientes fueron tramitados los formatos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para trámite de Bono Pensional a nombre de la señora Aura María González Garzón. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1320 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p align="center">13-06-2016 CERRADO</p>	<p>07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado Laboral para el trámite de la Pensión. 09-06-2016 Se recibió mediante oficio CGTH-0912 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que con fecha de 08 de junio de los corrientes fueron tramitados los formatos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para trámite de Bono Pensional a nombre de la señora Aura María González Garzón. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1320 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-609</p>	<p align="center">PARTICULAR LAURA MILENA AGUDELO</p>	<p align="center">07-06-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p align="center">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración para modificar la inscripción, ya que al inscribirse cometió un error porque en la página dice que no está disponible. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1293 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p align="center">07-06-2016 CERRADO</p>	<p>07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración para modificar la inscripción, ya que al inscribirse cometió un error porque en la página dice que no está disponible. 07-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1293 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 113 de 129

CONSULTA	2016-610	PARTICULAR ANGEE CAROLINA SALAZAR HERNÁNDEZ	08-06-2016	APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)	JURÍDICA	<p>07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información si por concepto de pago de indemnización de la UPTC, expide cuenta de cobro o factura, documento exigido por la entidad bancaria para aceptar la consignación del cheque OP. 800.187.211 de fecha 29 de abril de 2016.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1294 se le solicitó al Coordinador de la Oficina de Jurídica, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1295 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1296 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Tesorería y a la Oficina de Jurídica para su oportuna contestación.</p> <p>09-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina Jurídica, donde informan que mediante correo electrónico se envió la cuenta de cobro No 026 de fecha 9 de junio de 2016, a la Aseguradora Solidaria de Colombia, por concepto de Pago póliza cumplimiento entidades estatales No 994000008614. Anexa dos folios.</p> <p>10-06-2016 Se recibió mediante oficio CGT-0455 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde informa que la Oficina Jurídica de la UPTC, está atendiendo esta misma solicitud.</p> <p>10-06-2016 Se recibió correo electrónico de la Oficina Jurídica, donde remiten la consignación del cheque correspondiente al pago a favor de la UPTC, de la póliza de cumplimiento del contrato 005 de 2018 según resolución 0660 de 2016, y la cuenta de cobro 026 de 2016.</p>	10-06-2016 CERRADO	<p>07-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información si por concepto de pago de indemnización de la UPTC, expide cuenta de cobro o factura, documento exigido por la entidad bancaria para aceptar la consignación del cheque OP. 800.187.211 de fecha 29 de abril de 2016.</p> <p>09-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina Jurídica, donde informan que mediante correo electrónico se envió la cuenta de cobro No 026 de fecha 9 de junio de 2016, a la Aseguradora Solidaria de Colombia, por concepto de Pago póliza cumplimiento entidades estatales No 994000008614. Anexa dos folios.</p> <p>10-06-2016 Se recibió mediante oficio CGT-0455 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde informa que la Oficina Jurídica de la UPTC, está atendiendo esta misma solicitud.</p> <p>10-06-2016 Se recibió correo electrónico de la Oficina Jurídica, donde remiten la consignación del cheque correspondiente al pago a favor de la UPTC, de la póliza de cumplimiento del contrato 005 de 2018 según resolución 0660 de 2016, y la cuenta de cobro 026 de 2016.</p>
CONSULTA	2016-611	PARTICULAR ANITA MARÍA DAW GÓMEZ	08-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1297 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	08-06-2016 CERRADO	<p>08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1297 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 114 de 129

CONSULTA	2016-612	PARTICULAR INDUSTRIA Y COMERCIO SUPERINTENDEN CIA	08-06-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de cancelación de cuenta en mora para evitar sanciones e intereses moratorios. 08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1336 se le solicitó a la Coordinadora de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento y se informe lo factible del asunto. 10-06-2016 Se recibió por medio de oficio CGT-0456 la respuesta de Tesorería, donde informa que revisado el sistema Administrativo y Financiero SIAFI no se encontró ninguna cuenta para pago a favor de INDUSTRIA Y COMERCIO SUPERINTENDENCIA.	10-06-2016 CERRADO	08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de cancelación de cuenta en mora para evitar sanciones e intereses moratorios. 08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1336 se le solicitó a la Coordinadora de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento y se informe lo factible del asunto. 10-06-2016 Se recibió por medio de oficio CGT-0456 la respuesta de Tesorería, donde informa que revisado el sistema Administrativo y Financiero SIAFI no se encontró ninguna cuenta para pago a favor de INDUSTRIA Y COMERCIO SUPERINTENDENCIA.
CONSULTA	<u>2016-612</u>	PARTICULAR CARLOS PINEDA	13-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los requerimientos para realizar un traslado de Universidad y sobre el proceso de homologación de materias. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1330 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a la homologación de materias o transferencias, la información se encuentra en el Manual Estudiantil.	13-06-2016 CERRADO	09-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los requerimientos para realizar un traslado de Universidad y sobre el proceso de homologación de materias. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1330 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a la homologación de materias o transferencias, la información se encuentra en el Manual Estudiantil.
CONSULTA	2016-613	PARTICULAR LUIS MIGUEL LEÓN GONZÁLEZ	08-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las fechas de inscripción y el proceso para el programa Técnico Profesional en Procesos Agro-Industriales a Distancia. 08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1308 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016 se encuentra en http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	08-06-2016 CERRADO	08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las fechas de inscripción y el proceso para el programa Técnico Profesional en Procesos Agro-Industriales a Distancia. 08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1308 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016 se encuentra en http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 115 de 129

CONSULTA	<u>2016-613</u>	PARTICULAR DIEGO APULEYO JIMÉNEZ GUERRERO	13-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si hay algún impedimento para ingresar a la Universidad por ser portador del VIH. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1330 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que esa condición médica no es causal de discriminación o una causal por la cual no pueda ser admitido. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	13-06-2016 CERRADO	09-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si hay algún impedimento para ingresar a la Universidad por ser portador del VIH. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1330 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que esa condición médica no es causal de discriminación o una causal por la cual no pueda ser admitido. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-614	PARTICULAR AUXILIAR TALENTO HUMANO	08-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1308 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1309 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 09-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.	09-06-2016 CERRADO	08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 09-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.
CONSULTA	<u>2016-614</u>	PARTICULAR LINA MONTAÑO	13-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el plazo para las inscripciones del segundo semestre de 2016. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1331 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016 se encuentra en http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	13-06-2016 CERRADO	09-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el plazo para las inscripciones del segundo semestre de 2016. 13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1331 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016 se encuentra en http://www.uptc.edu.co/admisiones . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-615	PARTICULAR ROSA CABALLERO	09-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para programas virtuales. 09-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1310 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016 se encuentra en http://www.uptc.edu.co/admisiones .	09-06-2016 CERRADO	08-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para programas virtuales. 09-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1310 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016 se encuentra en http://www.uptc.edu.co/admisiones .

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 116 de 129

CONSULTA	2016-615	PARTICULAR CASA DE LOBOS GOGO	10-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	<p>10-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico información sobre la Fundación Casa de Lobos GoGo, e invitación a participar en sus actividades, buscan realizar un convenio con la UPTC en el área de Salud, para que estudiantes de Veterinaria que estén en etapa de practicantes les brinden ayuda en la Fundación.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1333 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el convenio que está solicitando, el requerimiento se trasladará al Coordinador de la Clínica Veterinaria y al Director de Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia, para su oportuna contestación.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1334 se le solicitó al Director de Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia, colaboración dando contestación al requerimiento y se informe lo factible del asunto.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1335 se le solicitó al Coordinador de Clínica Veterinaria, colaboración dando contestación al requerimiento y se informe lo factible del asunto.</p> <p>16-06-2016 Se recibió mediante oficio M.V.Z. 124-16 la respuesta del Director del Programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia, donde informa que todos los convenios que se establecen con entidades o instituciones diferentes a la Universidad, cumplen un conducto regular en el cual se evalúa su conveniencia y pertinencia del mismo; por lo tanto se debe hacer el trámite respectivo ante el Comité de Currículo de la Escuela.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1367 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	16-06-2016 CERRADO	<p>10-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico información sobre la Fundación Casa de Lobos GoGo, e invitación a participar en sus actividades, buscan realizar un convenio con la UPTC en el área de Salud, para que estudiantes de Veterinaria que estén en etapa de practicantes les brinden ayuda en la Fundación.</p> <p>16-06-2016 Se recibió mediante oficio M.V.Z. 124-16 la respuesta del Director del Programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia, donde informa que todos los convenios que se establecen con entidades o instituciones diferentes a la Universidad, cumplen un conducto regular en el cual se evalúa su conveniencia y pertinencia del mismo; por lo tanto se debe hacer el trámite respectivo ante el Comité de Currículo de la Escuela.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1367 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-616	PARTICULAR CRISTIAN DAVID HERNÁNDEZ	13-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>13-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016, ya que muchos aspirantes se quedaron con la consignación, pero sin solicitar el PIN ni poder hacer la inscripción debido al paro que hubo.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1337 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016 se encuentra en http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	13-06-2016 CERRADO	<p>13-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016, ya que muchos aspirantes se quedaron con la consignación, pero sin solicitar el PIN ni poder hacer la inscripción debido al paro que hubo.</p> <p>13-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1337 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016 se encuentra en http://www.uptc.edu.co/admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 117 de 129

CONSULTA	2016-617	PARTICULAR DIANA MARCELA BELTRÁN QUIROGA	14-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la dirección para hacer llegar los documentos requeridos para continuar con la inscripción de la Especialización en Alta Gerencia de Empresas. 14-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1340 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para presentar documentos es cuando ha sido admitido. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	14-06-2016 CERRADO	13-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la dirección para hacer llegar los documentos requeridos para continuar con la inscripción de la Especialización en Alta Gerencia de Empresas. 14-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1340 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para presentar documentos es cuando ha sido admitido. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-618	PARTICULAR FÁTIMA FAJARDO HERNÁNDEZ	14-06-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	14-06-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de colaboración para realizar movilidad académica de la Universidad Autónoma del Estado de México a la UPTC. 14-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1343 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que respecto a la homologación de materias o transferencias, la información se encuentra en el manual estudiantil. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1344 se le solicitó al Director de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, donde informan que todos los procesos de movilidad se hacen a través de las oficinas de relaciones internacionales de la Universidades, es decir, su Universidad debe realizar el proceso de postulación. Una vez llegada la documentación se envía a la Escuela con la propuesta de materias; son ellos los que deciden si es posible que las curse o si hacen alguna sugerencia de cambio. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1353 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	15-06-2016 CERRADO	14-06-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de colaboración para realizar movilidad académica de la Universidad Autónoma del Estado de México a la UPTC. 15-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, donde informan que todos los procesos de movilidad se hacen a través de las oficinas de relaciones internacionales de la Universidades, es decir, su Universidad debe realizar el proceso de postulación. Una vez llegada la documentación se envía a la Escuela con la propuesta de materias; son ellos los que deciden si es posible que las curse o si hacen alguna sugerencia de cambio. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1353 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-619	PARTICULAR ÁNGELA BOHÓRQUEZ	15-06-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	15-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones por una prestación de servicios que se hizo a la Institución. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1348 se le da contestación al requerimiento y se le informa a la Usuaría que el Certificado de Ingresos y Retenciones lo debe solicitar ante la Oficina de Tesorería.	15-06-2016 CERRADO	15-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones por una prestación de servicios que se hizo a la Institución. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1348 se le da contestación al requerimiento y se le informa a la Usuaría que el Certificado de Ingresos y Retenciones lo debe solicitar ante la Oficina de Tesorería.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 118 de 129

CONSULTA	2016-620	ESTUDIANTE DAHIANA CAMILA MALDONADO AMAYA	15-06-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	15-06-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, solicitud de investigar si alguien ingresó a la cuenta institucional de la Usuaría o si por error del sistema le apareció que ya había realizado la evaluación docente, sin haberlo hecho. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1351 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas para la respectiva investigación y oportuna contestación. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1352 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Grupo de Organización y Sistemas, donde informan que la evaluación Estudiante-Docente se realizó el día 2 de mayo de 2016 y que se evidencia que efectivamente las notas a los docentes fueron ingresadas y guardadas con éxito. Se recomienda que el uso de credenciales no se haga en equipos compartidos, ya que estas pueden quedar guardadas automáticamente hasta que el computador sea reiniciado. 23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1429 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	23-06-2016 CERRADO	15-06-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, solicitud de investigar si alguien ingresó a la cuenta institucional de la Usuaría o si por error del sistema le apareció que ya había realizado la evaluación docente, sin haberlo hecho. 22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Grupo de Organización y Sistemas, donde informan que la evaluación Estudiante-Docente se realizó el día 2 de mayo de 2016 y que se evidencia que efectivamente las notas a los docentes fueron ingresadas y guardadas con éxito. Se recomienda que el uso de credenciales no se haga en equipos compartidos, ya que estas pueden quedar guardadas automáticamente hasta que el computador sea reiniciado. 23-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1429 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-621	PARTICULAR DANIELA HERRERA	15-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1350 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos se publicará el día 24 de junio, por favor revisar la página. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	15-06-2016 CERRADO	14-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos. 15-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1350 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos se publicará el día 24 de junio, por favor revisar la página. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-622	PARTICULAR JHOANNA RODRÍGUEZ	16-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para adquirir el PIN para una carrera pregrado modalidad virtual. 16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1361 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	16-06-2016 CERRADO	16-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para adquirir el PIN para una carrera pregrado modalidad virtual. 16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1361 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la información sobre las inscripciones para el segundo semestre se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 119 de 129

CONSULTA	2016-623	PARTICULAR DANIELA HERRERA	16-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>16-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración ya que ningún navegador abre el documento en PDF de la Guía de Orientaciones que se encuentra en la página web de la Universidad en el paso 6.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1362 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1363 se le solicitó al Director de Educación Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1364 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>16-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que una vez se publiquen los resultados de admisión, ese archivo quedará habilitado; ya que es solo de interés para matrículas de aspirantes admitidos.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1368 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	16-06-2016 CERRADO	<p>16-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración ya que ningún navegador abre el documento en PDF de la Guía de Orientaciones que se encuentra en la página web de la Universidad en el paso 6.</p> <p>16-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que una vez se publiquen los resultados de admisión, ese archivo quedará habilitado; ya que es solo de interés para matrículas de aspirantes admitidos.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1368 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-624	PARTICULAR FRANCISCO CORONADO	16-06-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN CIES	<p>15-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los cursos preuniversitarios que ofrece la Universidad.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1358 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la Universidad ofrece dos cursos preuniversitarios que son en salud y en música. Para mayor información se puede comunicar con el CIES.</p>	16-06-2016 CERRADO	<p>15-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los cursos preuniversitarios que ofrece la Universidad.</p> <p>16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1358 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la Universidad ofrece dos cursos preuniversitarios que son en salud y en música. Para mayor información se puede comunicar con el CIES.</p>
CONSULTA	2016-625	PARTICULAR RUBÉN DARIO CASTELLANOS LÓPEZ	17-06-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	SECRETARÍA GENERAL	<p>17-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de copia de cualquier actuación administrativa que se haya adelantado.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1370 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a Secretaría General para su oportuna contestación.</p> <p>17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1369 se le remitió el requerimiento a Secretaría General, para oportuna contestación.</p> <p>17-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Secretaría General, en la cual envía el Acto Administrativo N° 2922 de 10 de junio de 2016.</p> <p>20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1386 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	20-06-2016 CERRADO	<p>17-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de copia de cualquier actuación administrativa que se haya adelantado.</p> <p>17-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Secretaría General, en la cual envía el Acto Administrativo N° 2922 de 10 de junio de 2016.</p> <p>20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1386 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 120 de 129

CONSULTA	2016-626	PARTICULAR ALBA MILEDY ROMERO NIETO	16-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si se ofertará la Tecnología de Regencia en Farmacia en el municipio de Tauramena. 16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1364 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que el programa de Regencia en Farmacia actualmente se encuentra ofertado para el segundo semestre de 2016. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.	16-06-2016 CERRADO	15-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si se ofertará la Tecnología de Regencia en Farmacia en el municipio de Tauramena. 16-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1364 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que el programa de Regencia en Farmacia actualmente se encuentra ofertado para el segundo semestre de 2016. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-627	PARTICULAR KAREN LISETH CÓRDOBA MORENO	17-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	14-06-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, información sobre la Organización Corona, los cuales están interesados en publicar una convocatoria de empleo para los egresados de las carreras de Ingeniería de Minas e Ingeniería Metalúrgica. 17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1371 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se le comunicó de la convocatoria de empleo para egresados en el programa de Ingeniería Metalúrgica, se adjuntan dos hojas de vida de egresados interesados en la oferta. 17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1375 se le solicitó al Director de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, colaboración dando contestación al requerimiento.	17-06-2016 CERRADO	14-06-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, información sobre la Organización Corona, los cuales están interesados en publicar una convocatoria de empleo para los egresados de las carreras de Ingeniería de Minas e Ingeniería Metalúrgica. 17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1371 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se le comunicó de la convocatoria de empleo para egresados en el programa de Ingeniería Metalúrgica, se adjuntan dos hojas de vida de egresados interesados en la oferta.
CONSULTA	2016-628	PARTICULAR ANDREA CANTOR HENAO	17-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	16-06-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de perfiles profesionales. 17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1376 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitió a la Dirección de Posgrados de Ingeniería para su oportuna contestación. 17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1375 se le solicitó al Director de Posgrados de la Facultad de Ingeniería, colaboración dando contestación al requerimiento. 17-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Posgrados en Ingeniería, donde informa que se le remitió el correo a los egresados. 20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1385 se le informó a la Usuaría que se comunicó de la convocatoria de empleo a los egresados en el programa de Ingeniería Civil. Se adjunta hojas de vida de egresados interesados en la oferta. 20-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico agradecimiento por parte de la Usuaría por la colaboración.	20-06-2016 CERRADO	16-06-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de perfiles profesionales. 17-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Posgrados en Ingeniería, donde informa que se le remitió el correo a los egresados. 20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1385 se le informó a la Usuaría que se comunicó de la convocatoria de empleo a los egresados en el programa de Ingeniería Civil. Se adjunta hojas de vida de egresados interesados en la oferta. 20-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico agradecimiento por parte de la Usuaría por la colaboración.

20-06-2016
CERRADO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 121 de 129

CONSULTA	2016-629	PARTICULAR JHOANNA RODRÍGUEZ	17-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de PIN para realizar la inscripción. 17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1384 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que el correo al cual debe solicitar el número del PIN es registro.académico@uptc.edu.co Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	17-06-2016 CERRADO	17-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de PIN para realizar la inscripción. 17-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1384 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que el correo al cual debe solicitar el número del PIN es registro.académico@uptc.edu.co Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-630	PARTICULAR CRISTIAN DAVID LAVAO MURCIA	20-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre qué se puede hacer con un PIN, ya que no alcanzó a realizar la inscripción. 20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1387 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	20-06-2016 CERRADO	18-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre qué se puede hacer con un PIN, ya que no alcanzó a realizar la inscripción. 20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1387 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-631	PARTICULAR LUZ DARY TÉLLEZ	20-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1388 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1389 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1405 se le remitió a la usuaria la respuesta dada al requerimiento.	22-06-2016 CERRADO	20-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1405 se le remitió a la usuaria la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-632	PARTICULAR OSCAR JAVIER GUTIÉRREZ GUAVITA	20-06-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	20-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre Becas o Convenios para el personal pensionado de la Policía Nacional. 20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1393 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al tema de becas, la información la encuentra en el link de Bienestar Universitario.	20-06-2016 CERRADO	20-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre Becas o Convenios para el personal pensionado de la Policía Nacional. 20-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1393 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al tema de becas, la información la encuentra en el link de Bienestar Universitario.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 122 de 129

CONSULTA	2016-633	PARTICULAR RIVER PÉREZ	21-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de PIN para realizar la inscripción.</p> <p>21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1395 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1396 se le solicitó al Coordinador de registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>23-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde informan que la Coordinadora del CREAD Bogotá indica que el Usuario solicitó el PIN el día 16 de junio de 2016 y el 17 de Junio le enviaron el PIN en horas de la mañana y posteriormente, vía telefónica se le dio la información pertinente. Teniendo en cuenta lo expuesto por la Coordinadora y aclarando que de acuerdo con el calendario de inscripciones para el segundo semestre de 2016, la fecha de venta de PINES e inscripción para los programas académicos de pregrado Distancia, finalizaba el día 17 de junio de 2016; por lo tanto no es posible colaborarle de ninguna manera.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1444 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	28-06-2016 CERRADO	<p>21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de PIN para realizar la inscripción.</p> <p>23-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde informan que la Coordinadora del CREAD Bogotá indica que el Usuario solicitó el PIN el día 16 de junio de 2016 y el 17 de Junio le enviaron el PIN en horas de la mañana y posteriormente, vía telefónica se le dio la información pertinente. Teniendo en cuenta lo expuesto por la Coordinadora y aclarando que de acuerdo con el calendario de inscripciones para el segundo semestre de 2016, la fecha de venta de PINES e inscripción para los programas académicos de pregrado Distancia, finalizaba el día 17 de junio de 2016; por lo tanto no es posible colaborarle de ninguna manera.</p> <p>28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1444 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-634	PARTICULAR JORGE ALVARADO	21-06-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	<p>20-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificación Laboral.</p> <p>21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1397 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que en la solicitud del certificado laboral, debe definir si es docente o funcionario. Si el cargo es de funcionario se debe comunicar con la Coordinadora del Grupo de Talento Humano.</p>	21-06-2016 CERRADO	<p>20-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificación Laboral.</p> <p>21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1397 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que en la solicitud del certificado laboral, debe definir si es docente o funcionario. Si el cargo es de funcionario se debe comunicar con la Coordinadora del Grupo de Talento Humano.</p>
CONSULTA	2016-635	ESTUDIANTE ANA MARITZA LOZANO GAMBOA	21-06-2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL)	CONSEJO SUPERIOR	<p>20-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si ha sido estudiado el Reglamento Estudiantil que se publicó en noviembre de 2013.</p> <p>21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1398 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que a la fecha el Consejo Superior, no ha recibido proyecto de acuerdo final, relacionado con la modificación al reglamento estudiantil.</p>	21-06-2016 CERRADO	<p>20-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si ha sido estudiado el Reglamento Estudiantil que se publicó en noviembre de 2013.</p> <p>21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1398 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que a la fecha el Consejo Superior, no ha recibido proyecto de acuerdo final, relacionado con la modificación al reglamento estudiantil.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 123 de 129

CONSULTA	2016-636	ESTUDIANTE EDWIN GERMÁN BOSIGAS MALAGÓN	21-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS FACULTAD DE INGENIERÍA	21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los horarios de la Maestría en Transporte. 21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1399 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Posgrados de la Facultad de Ingeniería.	21-06-2016 CERRADO	21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los horarios de la Maestría en Transporte. 21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1399 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Posgrados de la Facultad de Ingeniería.
CONSULTA	2016-637	ESTUDIANTE LUÍS ALEJANDRO LEMUS GONZÁLEZ	21-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuándo se puede imprimir el recibo de pago para cancelar el valor correspondiente al cuarto semestre de la Maestría en Derechos Humanos. 21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1400 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remite para oportuna contestación a la Oficina de Posgrados-Maestría en Derechos Humanos. 21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1401 se le solicitó a la oficina de Maestría en Derechos Humanos, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Maestría en Derechos Humanos, donde informan que al día de hoy 22 de junio de 2016, está vigente el Calendario Académico, donde puede verificar las fechas de Matriculas para el segundo semestre de 2016. Anexó tres folios. 22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1411 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	22-06-2016 CERRADO	21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuándo se puede imprimir el recibo de pago para cancelar el valor correspondiente al cuarto semestre de la Maestría en Derechos Humanos. 22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Maestría en Derechos Humanos, donde informan que al día de hoy 22 de junio de 2016, está vigente el Calendario Académico, donde puede verificar las fechas de Matriculas para el segundo semestre de 2016. Anexó tres folios. 22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1411 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-638	PARTICULAR RUBÉN DARIO CASTELLANOS LÓPEZ	21-06-2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL)	RECTORÍA	21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de designar fecha para poder hablar con el señor Rector sobre asuntos contractuales. 21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1401 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina del señor Rector para oportuna contestación. 21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1402 se le solicitó al señor Rector, colaboración dando contestación al requerimiento.	21-06-2016 ABIERTA	21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de designar fecha para poder hablar con el señor Rector sobre asuntos contractuales.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 124 de 129

CONSULTA	2016-639	PARTICULAR IVETT CECILIA HERAZO	21-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1403 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 21-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1404 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1406 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	22-06-2016 CERRADO	21-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 22-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1406 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-640	PARTICULAR ZULMA LÓPEZ ORDÓÑEZ	22-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico. 22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1412 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 22-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1413 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.	22-06-2016 ABIERTA	22-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico.
CONSULTA	2016-641	PARTICULAR JERSSON ALEJANDRO MARTÍNEZ CARVAJAL	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido diligenciar la ficha psicosocial. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1465 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido diligenciar la ficha psicosocial. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1465 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-642	PARTICULAR YERALDYN URRESTY	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido descargar el comprobante de pago para la matrícula. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1466 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	25-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido descargar el comprobante de pago para la matrícula. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1466 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 125 de 129

CONSULTA	2016-643	PARTICULAR ERIKITHA ARIAS SALAZAR	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos, ya que en la primera opción no pasó y en la segunda opción el puntaje le alcanza pero no aparece en la lista. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1467 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	26-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos, ya que en la primera opción no pasó y en la segunda opción el puntaje le alcanza pero no aparece en la lista. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1467 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-644	PARTICULAR KAREN OCAMPO GUTIÉRREZ	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido descargar el comprobante de pago para la matrícula. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1468 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	26-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido descargar el comprobante de pago para la matrícula. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1468 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-645	PARTICULAR LAURA GUTIÉRREZ	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si el Sisben le cambio de nivel de 3 a 1, influye en algo con respecto al costo de matrícula u otros aspectos de la Universidad. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1469 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el costo del semestre está programado por salarios mínimos, por lo tanto la declaración de renta no aplica para el programa. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si el Sisben le cambio de nivel de 3 a 1, influye en algo con respecto al costo de matrícula u otros aspectos de la Universidad. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1469 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el costo del semestre está programado por salarios mínimos, por lo tanto la declaración de renta no aplica para el programa.. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-646	PARTICULAR YERALDYN URRESTY	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si la copia infográfica del ICFES son aquellos resultados que se pueden descargar en la página del ICFES?. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1469 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que el documento que se está solicitando es el examen del ICFES. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si la copia infográfica del ICFES son aquellos resultados que se pueden descargar en la página del ICFES?. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1469 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que el documento que se está solicitando es el examen del ICFES. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 126 de 129

CONSULTA	2016-647	PARTICULAR KARII ORTÍZ	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido descargar el comprobante de pago para la matrícula. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1470 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido descargar el comprobante de pago para la matrícula. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1470 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-648	PARTICULAR SANDRA MILENA FUQUENE AGUILAR	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de los resultados para el programa de Enfermería. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1473 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1474 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que Enfermería es un programa anual, solo se ofrece en septiembre para iniciar semestre en febrero. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1484 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	28-06-2016 CERRADO	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de los resultados para el programa de Enfermería. 28-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que Enfermería es un programa anual, solo se ofrece en septiembre para iniciar semestre en febrero. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1484 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-649	PARTICULAR ELENI MASMELA	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido descargar el comprobante de pago para la matrícula y al intentar realizar la ficha psicosocial en la página, ésta no lo permite. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1475 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido descargar el comprobante de pago para la matrícula y al intentar realizar la ficha psicosocial en la página, ésta no lo permite. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1475 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la matrícula y todo el trámite correspondiente, debe hacerlo personalmente. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 127 de 129

CONSULTA	2016-650	PARTICULAR DALGY MAYERLY	28-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1485 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	28-06-2016 CERRADO	24-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los resultados de los admitidos. 28-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1485 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos la encuentra en https://registro.uptc.edu.co/listaProgramasResultados.jsp . Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-651	PARTICULAR YULI ALEJANDRA RINCÓN MARTÍNEZ	30-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	29-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la carrera de Administración de Empresas. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1486 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.	30-06-2016 CERRADO	29-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la carrera de Administración de Empresas. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1486 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
CONSULTA	2016-652	PARTICULAR SAMMY DAVID GARCÍA	30-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de los resultados de admisión especial para población desplazada. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1487 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1488 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 30-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el cupo especial en el programa de Medicina le fue asignado al Usuario, se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1495 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	30-06-2016 CERRADO	28-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de los resultados de admisión especial para población desplazada. 30-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que el cupo especial en el programa de Medicina le fue asignado al Usuario, se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1495 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 128 de 129

CONSULTA	2016-653	PARTICULAR RUBÉN SÁENZ CARRASCO – COSNAUTAS	30-06-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	29-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico ofrecimiento para una suscripción gratuita de prueba a diccionarios online para la traducción biomédica. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1488 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Salud y a la Coordinación de Biblioteca. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1489 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, colaboración dando contestación al requerimiento. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1490 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Biblioteca e Información, colaboración dando contestación al requerimiento. 30-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Biblioteca, donde sugieren que se direcciona a la Facultad de Ciencias de la Salud, por ser la Unidad Académica que conoce las necesidades bibliográficas de sus áreas.	30-06-2016 ABIERTA	29-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico ofrecimiento para una suscripción gratuita de prueba a diccionarios online para la traducción biomédica. 30-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Biblioteca, donde sugieren que se direcciona a la Facultad de Ciencias de la Salud, por ser la Unidad Académica que conoce las necesidades bibliográficas de sus áreas.
CONSULTA	2016-654	PARTICULAR DIANA DEL PILAR ROMERO VARILA	30-06-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	29-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones por una prestación de servicios de capacitación. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1492 se le da contestación al requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Tesorería para su oportuna contestación. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1491 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 30-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico Certificados de Retenciones, por parte de la Oficina de Tesorería. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1497 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	30-06-2016 CERRADO	29-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones por una prestación de servicios de capacitación. 30-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico Certificados de Retenciones, por parte de la Oficina de Tesorería. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1497 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-655	FUNCIONARIO JORGE ANTONIO ALVARADO ROJAS	30-06-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre porqué en una entidad pública, como lo es la UPTC, se cobra por Certificaciones Laborales. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1496 se le da contestación al requerimiento y se le informa al Usuario que en el Acuerdo No 006 de 2008 expedido por la Universidad se establece los documentos que tienen costo para los Usuarios en general.	30-06-2016 CERRADO	27-06-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre porqué en una entidad pública, como lo es la UPTC, se cobra por Certificaciones Laborales. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1496 se le da contestación al requerimiento y se le informa al Usuario que en el Acuerdo No 006 de 2008 expedido por la Universidad se establece los documentos que tienen costo para los Usuarios en general.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 129 de 129

CONSULTA	2016-656	PARTICULAR DIEGO FERRER	30-06-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	30-06-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre el Convenio entre la UCEVA y la UPTC. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1498 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a la información sobre los Convenios debe comunicarse con la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional.	30-06-2016 CERRADO	30-06-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre el Convenio entre la UCEVA y la UPTC. 30-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1498 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que respecto a la información sobre los Convenios debe comunicarse con la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional.
-----------------	----------	----------------------------	------------	---	--	--	-----------------------	--