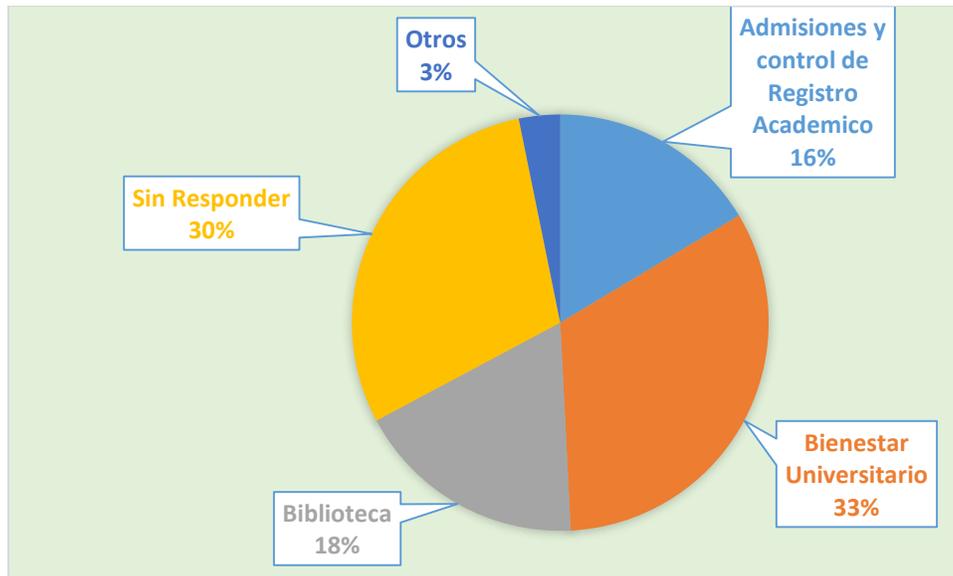
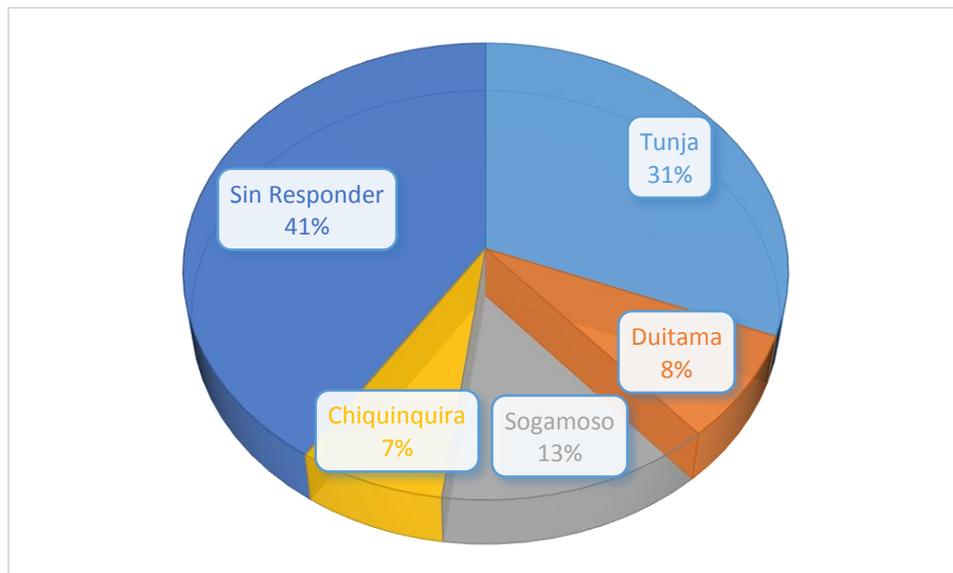


ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONARIO QUE INTERACTÚA CON USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS DE LA UPTC AÑO 2018

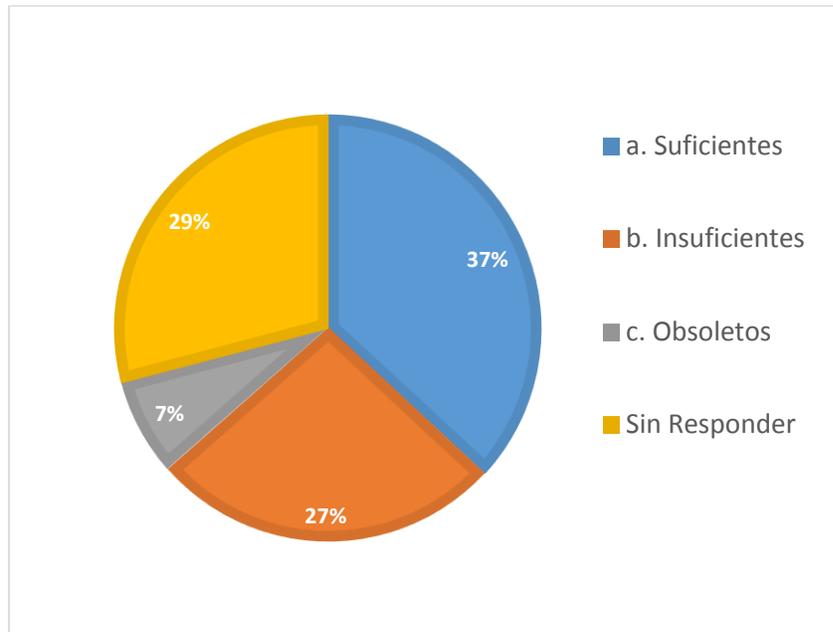
USTED ES FUNCIONARIO DE:



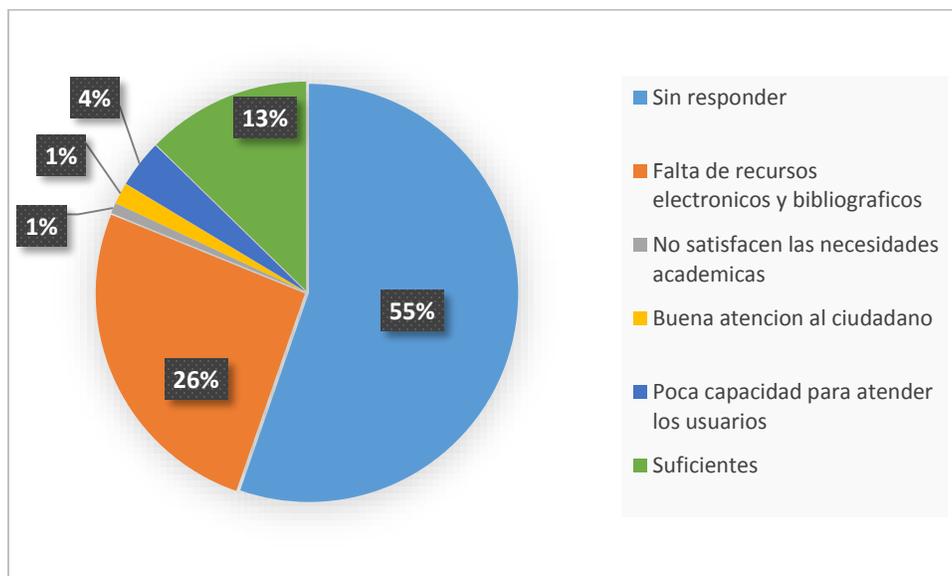
USTED TRABAJA EN LA SEDE:



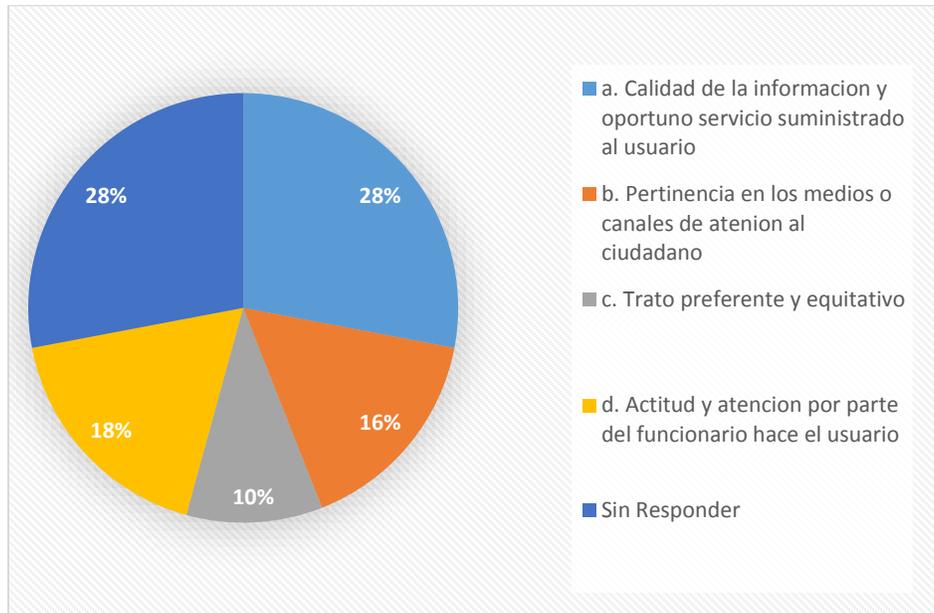
1. CONSIDERA QUE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS O INSTRUMENTOS DE LOS CUALES DISPONE PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO SON:



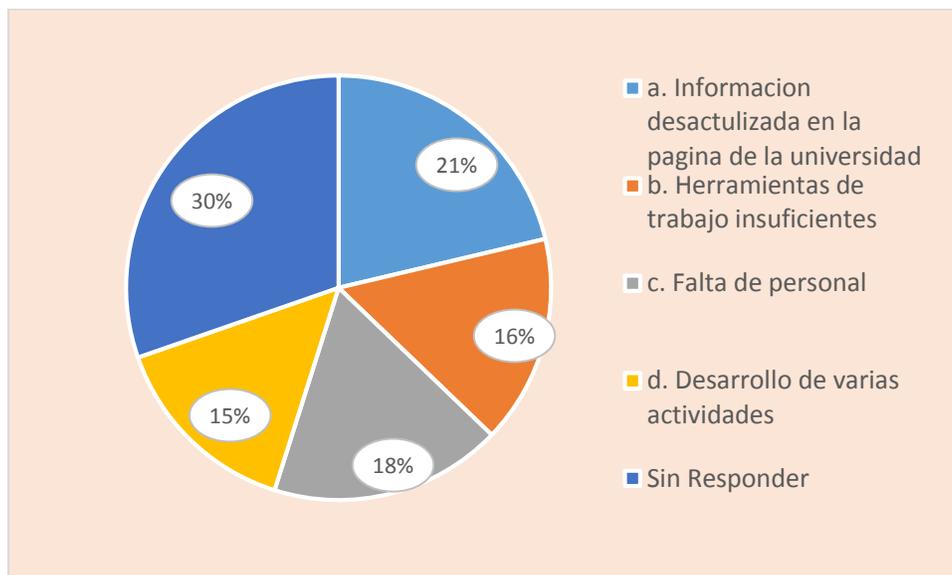
Describe la razón de su respuesta:



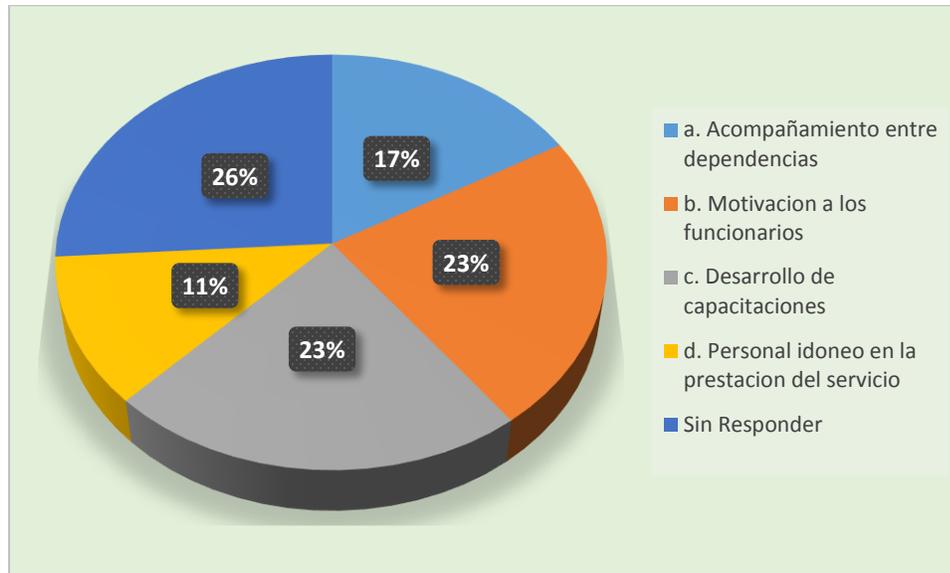
2. ELIJA LOS FACTORES QUE CONSIDERA SE DEBE FORTALECER A NIVEL INSTITUCIONAL CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL CIUDADANO:



3. ¿QUE FACTORES CONSIDERA, DIFICULTAN SU TRABAJO PARA BRINDAR UNA RESPUESTA OPORTUNA Y EFECTIVA A LOS USUARIOS?



4. ¿COMO CONSIDERA QUE SE PUEDEN MEJORAR LOS TRAMITES O SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN SU OFICINA?



Describe la razón de su respuesta:

