



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Edificio Administrativo 1 piso

Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co

Conmutador 7405626 Ext.: 2580

Telefax: 7428263

Línea Gratuita

018000942024

**Peticiones Unidades
Académico /Administrativas**

Formato A-ED-P04-F15

Mayo

2016



Uptc
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA DE PLANEACION



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

| NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN | FECHA DE RECEPCIÓN | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|--|--------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------|
| 1.- GQRS-No. 207 | Tunja,27-01-16 | Carolina Aguilar Amézquita | Tunja,27-01-16 | Se remitió a la oficina de Servicios Generales para los fines pertinentes | Un día |
| 2.-GQRS-559 | Tunja-03-16 | Carolina Aguilar Amézquita | Tunja,10-03-16 | Se remitió a la Dra., Eloisa, Coordinadora Tesorería, dando contestación con respecto al archivo | 7 días |
| 3.-GQRS-613 | Tunja-4-03-16 | Carolina Aguilar Amézquita | Tunja-4-03-16 | Se devuelve a la oficina de Quejas para que sea remitido a la Biblioteca Central de la Uptc. Por ser de su competencia. | Un día |



Uptc
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA JURÍDICA



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

| NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION | FECHA DE RECEPCIÓN | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|--|--------------------|------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------|
| 1034 | 26/05/2016 | SHIRLEE MORELLI ORTIZ | 17/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 305 | 22/04/2016 | MARIA DEL CARMEN FUENTES | 03/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 788 | 01/04/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 14/04/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-02706 | 30 DIAS |
| 900 | 13/04/2016 | JAIRO ANTONIO CUBILLOS LOBO | 31/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 942 | 15/04/2016 | ELSA GEORGINA APONTE SIERRA | 06/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO SCOT UPTC-2016-03788 | 30 DIAS |
| 945 | 15/04/2016 | FANOR CASIERRA POSADA | 29/04/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 978 | 18/04/2016 | ERWIN JOSE JIMENEZ CONTRERAS | 10/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 1108 | 06/05/2016 | PAOLA ANDREA CHINOME BECERRA | 03/06/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-04006 | 30 DIAS |
| 1109 | 06/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 6/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT | 30 DIAS |
| 1010 | 06/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 11/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-03807 | 30 DIAS |
| 1110 | 06/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 11/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-03807 | 30 DIAS |
| 1111 | 06/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 03/06/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-04007 | 30 DIAS |



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

| | | | | | |
|--------|------------|---------------------------------|------------|---|---------|
| 1123 | 06/05/2016 | LUIS BERNARDO DÍAZ GAMBOA | 03/06/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOD UPTC-2016-04009 | 30 DIAS |
| 1112 | 06/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 03/06/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOD UPTC-2016-04010 | 30 DIAS |
| 1177 | 01/06/2016 | JOSE ANTONIO VARGAS FLOREZ | 02/06/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| CORREO | 26/05/2016 | JAIRO ANTONIO CUBILLOS LOBO | 31/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| CORREO | 27/05/2016 | LUIS ALEJANDRO FONSECA PAEZ | 31/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 1156 | 31/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 31/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

| NÚMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN | FECHA DE RECEPCIÓN | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NÚMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|--|--------------------|------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------|
| 1034 | 26/05/2016 | SHIRLEE MORELLI ORTIZ | 17/05/2016 | SEDIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 305 | 22/04/2016 | MARIA DEL CARMEN FUENTES | 03/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 788 | 01/04/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 14/04/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOD UPTC-2016-02706 | 30 DIAS |
| 900 | 13/04/2016 | JAIRO ANTONIO CUBILLOS LOBO | 31/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 942 | 15/04/2016 | ELSA GEORGINA APONTE SIERRA | 06/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO SCOD UPTC-2016-03788 | 30 DIAS |
| 945 | 15/04/2016 | FANOR CASIERRA POSADA | 29/04/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 978 | 18/04/2016 | ERWIN JOSE JIMENEZ CONTRERAS | 10/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 1109 | 06/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 6/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOD | 30 DIAS |
| 1010 | 06/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 11/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOD UPTC-2016-03807 | 30 DIAS |
| 1110 | 06/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 11/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOD UPTC-2016-03807 | 30 DIAS |
| 1177 | 01/06/2016 | JOSE ANTONIO VARGAS FLOREZ | 02/06/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| CORREO | 26/05/2016 | JAIRO ANTONIO CUBILLOS LOBO | 31/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| CORREO | 27/05/2016 | LUIS ALEJANDRO FONSECA PAEZ | 31/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 1156 | 31/05/2016 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 31/05/2016 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |



Uptc
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Granja Tunguavita



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

| NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION | FECHA DE RECEPCIÓN | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|--|--------------------|--|---------------------------------------|---------------|-----------------------|
| 1 | 13-04-16 | PILAR CASTAÑEDA USSA – COLEGIO SALESIANO MALDONADO TUNJA | 14-04-16 | resuelto | 2 días |
| 2 | 19-04-16 | HECTOR ALIRIO PEREZ- SENA MONTERREY | 20-04-16 | resuelto | 2 días |
| 3 | 19-04-16 | CAMILO H. PLAZAS - UNILLANOS | 21-04-16 | resuelto | 2 días |
| 4 | 20-04-16 | ANADELINA BORDA CASTRO | respuesta verbal | resuelto | 2 días |
| 5 | 21-04-16 | ELSA JUDITH MACIAS – UIS MALAGA | 21-04-16 | resuelto | 2 días |
| 6 | 25-04-16 | LUZ MARTHA VARGAS - UNAD | 26-04-16 | resuelto | 2 días |
| 7 | 26-04-16 | DIEGO MIRANDA – UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA | 27-04-16 | resuelto | 2 días |
| 8 | 26-04-16 | ALEXANDER ORTIZ CARVAJAL – INSTITUTO INTERNACIONAL DE IDIOMAS UPTC | 27-04-16 | resuelto | 2 días |
| 9 | 26-04-16 | FIDELINA PARDO - UNILLANOS | 26-04-16 | resuelto | 2 días |



| NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION | FECHA DE RECEPCIÓN | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|---|---------------------------|--|--|----------------------|------------------------------|
| 10 | 04-05-16 | JOSE JULIAN FORERO – COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ | 06-05-16 GTP- 001 | resuelto | 2 días |
| 11 | 13-05-16 | MARTHA G. GARAVITO - ASOCIACION MERCADO CAMPESINO ALTERNATIVO. | 13-05-16 GTP. 002 | resuelto | 2 días |
| 12 | 13-05-16 | RUBEN CARVAJAL DUARTE – UIS MALAGA | 13-05-16 GTP.003 | resuelto | 2 días |
| 13 | 16-05-16 | JULIO ABEL MOJICA – INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA AGROPECUARIA – PAJARITO | 16-05-16 | resuelto | 2 días |
| 14 | 16-05-16 | AGROEXITO - DUITAMA | 17-05-16 | resuelto | 2 días |
| 15 | 16-05-16 | OFICINA DE QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS UPTC - TUNJA | 16-05-16 | resuelto | 2 días |
| 16 | 18-05-16 | OMAR AUGUSTO RIVERA - INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA AGROPECUARIA - VIRACACHA | 23-05-16 | resuelto | 3 días |



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

| NUMERO DE RADICADO DE PETICIÓN | FECHA DE RECEPCIÓN | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|--------------------------------|--------------------|-------------------------|---|----------------|-----------------------|
| 2016-042 | 03-05-2016 | ANONIMO | 03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1040 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitió al Consejo Superior para su oportuna contestación. 03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1041 se le solicitó a | EN SEGUIMIENTO | 15 días |



Uptc
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS
REPORTARON EN CERO PETICIONES RECIBIDAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Unidad De Servicios De Salud - UNISALUD-UPTC

Oficina de planeación

Laboratorio Clínico De La UPTC

Grupo De Imprenta Y Publicaciones

Grupo De Control Y Evaluación De Gestión Universitaria

Grupo De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado

Grupo de servicios Generales

Grupo De Granja Tunguavita

Oficina De Control Interno Disciplinario

Grupo De Comunicaciones –y Uptc Radio

Grupo de Archivo y correspondencia

Grupo de Registro y Admisiones

Dirección De Investigaciones Oficina De Relaciones Internacionales

Grupo Contabilidad

Herbario Uptc

Programa Maestría En Geografía Convenio UPTC-IGAC

Admisiones y Control de Registro Académico – Duitama

Centro de Gestión de Investigación y Extensión CIFAD

Biblioteca – Uptc – Facultad Seccional Sogamoso