



FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Peticiones**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
PETICIÓN	2016-042	ANÓNIMO	03-05-2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL)	CONSEJO SUPERIOR	Se encontró en el Buzón de Derecho, solicitud de Derogar la reelección rectoral, Restaurar la revocatoria del mandato, Establecer el Control Interno dependiendo Consejo Superior y Fijar reforma del Estatuto General con participación directa de la comunidad Universitaria. 03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1037 se le solicitó al Consejo Superior, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1040 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitió al Consejo Superior para su oportuna contestación. 03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1041 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.	03-05-2016 SEGUIMIENTO	Se encontró en el Buzón de Derecho, solicitud de Derogar la reelección rectoral, Restaurar la revocatoria del mandato, Establecer el Control Interno dependiendo Consejo Superior y Fijar reforma del Estatuto General con participación directa de la comunidad Universitaria.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 2 de 42

PETICIÓN	2016-043	ESTUDIANTE ALEJANDRO LEMUS	06-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	FACULTAD DE DERECHO Y DE CIENCIAS SOCIALES	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde el Usuario solicita se sirvan autorizar a los estudiantes que perdieron el módulo o seminario con el docente Omar Prieto, para reponer el mismo durante el lapso en que los estudiantes que perdieron con Juan Carlos Zuzunaga también lo vayan a repetir.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1044 se le solicitó al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1084 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Decanatura de Derecho para su oportuna contestación.</p> <p>03-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento, en la Facultad de Derecho, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no le han dado respuesta debido a que están organizando lo del congreso y por los recesos académicos.</p>	03-06-2016 SEGUIMIENTO	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde el Usuario solicita se sirvan autorizar a los estudiantes que perdieron el módulo o seminario con el docente Omar Prieto, para reponer el mismo durante el lapso en que los estudiantes que perdieron con Juan Carlos Zuzunaga también lo vayan a repetir.</p>
PETICIÓN	2016-044	ESTUDIANTE SONIA YOLANDA CARRILLO APONTE	06-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	CONTADURÍA PÚBLICA	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de oficio OCD-0236 de la oficina de Control Disciplinario Interno, remisión de oficio presentado por la estudiante Sonia Carrillo, de la Escuela de Contaduría Pública, en la cual aduce que al inicio de semestre se les canceló la asignatura de Ética y Política. Anexa 10 folios.</p> <p>06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Vicerrectoría Académica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se está esperando respuesta del Director de Filosofía.</p> <p>10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1102 se le solicitó al Comité de Currículo de la Escuela de Contaduría, informar el trámite realizado al requerimiento.</p> <p>10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1103 se le solicitó al Comité de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, informar el trámite realizado al requerimiento.</p>	10-05-2016 SEGUIMIENTO	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de oficio OCD-0236 de la oficina de Control Disciplinario Interno, remisión de oficio presentado por la estudiante Sonia Carrillo, de la Escuela de Contaduría Pública, en la cual aduce que al inicio de semestre se les canceló la asignatura de Ética y Política. Anexa 10 folios.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 3 de 42

PETICIÓN	2016-045	ESTUDIANTE ANDREA MANOSALVA	25-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y DE EDUCACIÓN	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ceremonia de grado, para recibir el diploma y poder cumplir con los acuerdos laborales en las Instituciones para las cuales están trabajando. Adjuntan oficio con la solicitud.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1195 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en las últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información sobre asignación de fechas de ceremonia de grado es competencia de la Escuela, a quien se le trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1196 se le solicitó a la Directora de la Escuela de Ciencias Humanísticas y de Educación, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	25-05-2016 SEGUIMIENTO	<p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de ceremonia de grado, para recibir el diploma y poder cumplir con los acuerdos laborales en las Instituciones para las cuales están trabajando. Adjuntan oficio con la solicitud.</p> <p>25-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1195 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debido a la problemática presentada por la Universidad en las últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente a la información sobre asignación de fechas de ceremonia de grado es competencia de la Escuela, a quien se le trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p>
----------	----------	--------------------------------	------------	--	--	--	---------------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 4 de 42

PETICIÓN	2016-046	PARTICULAR JUAN PABLO CONTRERAS	25-05-2016	APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)	JURÍDICA	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico tutela No 2016-00022 interpuesta por Karol Stephany Suárez, debido a que por motivos ajenos como el paro que se lleva a cabo en la Universidad, se hace imposible la notificación y/o radicación de la misma en las oficinas administrativas de dicha institución.</p> <p>25-05-2016 Se reenvió el correo a Secretaría General y a Jurídica.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1213 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en las últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente al cumplimiento del fallo de Tutela es competencia de la oficina de Jurídica a quien se le trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p>	<p>27-05-2016 SEGUIMIENTO</p>	<p>25-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico tutela No 2016-00022 interpuesta por Karol Stephany Suárez, debido a que por motivos ajenos como el paro que se lleva a cabo en la Universidad, se hace imposible la notificación y/o radicación de la misma en las oficinas administrativas de dicha institución.</p> <p>25-05-2016 Se reenvió el correo a Secretaría General y a Jurídica.</p> <p>27-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1213 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que debido a la problemática presentada por la Universidad en las últimas semanas, todo proceso está suspendido hasta que se restaure la normalidad del servicio en general. Referente al cumplimiento del fallo de Tutela es competencia de la oficina de Jurídica a quien se le trasladará el requerimiento y en forma oportuna dará contestación.</p>
----------	----------	------------------------------------	------------	------------------------------	----------	---	-----------------------------------	---

FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **QUEJAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
No	Se	Presentaron						

Aprobado: CAROLINA AGUILAR AMEZQUITA- PROFESIONAL UNIVERSITARIO- GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Reclamos**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------	---------------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 6 de 42

RECLAMO	2016-008	PARTICULAR PAOLA ANDREA CASTAÑEDA MONTOYA	18-05-2016	APOYO (UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD - UNISALUD)	UNISALUD	<p>16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta la inconformidad en el procedimiento de entrega de medicamento por parte de Unisalud, ya que siempre queda algo pendiente y se debe remitir nuevamente al establecimiento para reclamar lo restante.</p> <p>18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1148 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitirá a la Coordinadora del Grupo de Unisalud para su oportuna contestación.</p> <p>18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1149 se le solicitó a la Coordinadora de Unisalud, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>23-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Unisalud, donde informa que debe realizar la solicitud a Unisalud Universidad Nacional ya que se encuentra afiliada a esa entidad.</p> <p>23-05-2016 Mediante correo electrónico la Usuaría solicita respuesta adecuada, que permita garantizar el servicio de maneras normal.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1174 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>24-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1175 se le solicitó a la Coordinadora de Unisalud, colaboración manifestando el trámite realizado respecto al requerimiento.</p> <p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Unisalud, donde informa que remitió a la Universidad Nacional la queja presentada por la Usuaría Paola Andrea Castañeda Montoya, quien presenta la solicitud en nombre de la afiliada Clara Edilma Montoya de Castañeda para los fines pertinentes.</p> <p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Unisalud de la UNAL, donde informan que reenvían la solicitud a Unisalud Sede Palmira para su revisión y emisión de respuesta.</p>	24-05-2016 CERRADO	<p>16-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta la inconformidad en el procedimiento de entrega de medicamento por parte de Unisalud, ya que siempre queda algo pendiente y se debe remitir nuevamente al establecimiento para reclamar lo restante.</p> <p>23-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Unisalud, donde informa que debe realizar la solicitud a Unisalud Universidad Nacional ya que se encuentra afiliada a esa entidad.</p> <p>23-05-2016 Mediante correo electrónico la Usuaría solicita respuesta adecuada, que permita garantizar el servicio de maneras normal.</p> <p>23-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1174 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Unisalud, donde informa que remitió a la Universidad Nacional la queja presentada por la Usuaría Paola Andrea Castañeda Montoya, quien presenta la solicitud en nombre de la afiliada Clara Edilma Montoya de Castañeda para los fines pertinentes.</p> <p>24-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Unisalud de la UNAL, donde informan que reenvían la solicitud a Unisalud Sede Palmira para su revisión y emisión de respuesta.</p>
---------	----------	---	------------	---	----------	--	-----------------------	--

FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **SUGERENCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

Aprobado: CAROLINA AGUILAR AMEZQUITA- PROFESIONAL UNIVERSITARIO- GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 7 de 42

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
SUGERENCIA	2016-017	FUNCIONARIA LULA MARINA SÁNCHEZ	03-05-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	GRANJA TUNGUAVITA	<p>Se encontró en el buzón de la Granja Tinguavita, Sugerencia de modificar el formato E-SE-P04-F04, correspondiente al cumplimiento de actividades para firmar quien dirige el área visitada.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1028 se da inicio al trámite del requerimiento.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1029 se le solicitó a la Coordinadora General de Granjas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>01-06-2016 Se recibió por medio de oficio GT No 034, la respuesta de la Coordinadora de Granjas, donde informa que el día 20 de mayo se llevó a cabo una socialización en predios de la Granja Tinguavita con varios funcionarios encargados de las diferentes áreas pecuaria y agrícola (Ing. Lula Marina Sánchez), almacén, secretaría y dentro de los temas a tratar se llegó a la conclusión que el formato mencionado no era necesario llevarlo, por lo tanto se solicitaría al SIG fuera suspendido.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1267 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	02-06-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el buzón de la Granja Tinguavita, Sugerencia de modificar el formato E-SE-P04-F04, correspondiente al cumplimiento de actividades para firmar quien dirige el área visitada.</p> <p>01-06-2016 Se recibió por medio de oficio GT No 034, la respuesta de la Coordinadora de Granjas, donde informa que el día 20 de mayo se llevó a cabo una socialización en predios de la Granja Tinguavita con varios funcionarios encargados de las diferentes áreas pecuaria y agrícola (Ing. Lula Marina Sánchez), almacén, secretaría y dentro de los temas a tratar se llegó a la conclusión que el formato mencionado no era necesario llevarlo, por lo tanto se solicitaría al SIG fuera suspendido.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1267 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
SUGERENCIA	2016-018	ANÓNIMOS	03-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	<p>Se encontró en el buzón de la Facultad de Derecho, Sugerencia de no obligar al personal a hacer uso de las blusas de dotación, ya que tienen un cuello horrible.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1042 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a las Usuarías Anónimas que se remitirá a la Oficina de Talento Humano para que oportunamente dé contestación a lo solicitado.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1046 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1047 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento y se informe lo factible del asunto.</p>	03-05-2016 SEGUIMIENTO	<p>Se encontró en el buzón de la Facultad de Derecho, Sugerencia de no obligar al personal a hacer uso de las blusas de dotación, ya que tienen un cuello horrible.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 8 de 42

SUGERENCIA	2016-019	ANÓNIMO	03-05-2016	ESTRATÉGICOS (COMUNICACIÓN PÚBLICA)	COMUNICACIONES	<p>Se encontró en el buzón de la Facultad de Derecho, Sugerencia de hacer contacto con el sector empresarial, industrial, para ofertar empleo con los perfiles de las carreras que cursan los estudiantes en la UPTC, y así prestar, de verdad, un servicio con la dignidad y respeto que se merecen nuestros upetecistas.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1044 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario Anónimo que se remitirá a la Oficina de Comunicaciones para que oportunamente dé contestación a lo solicitado.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1046 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1048 se le solicitó a la Coordinadora de la Oficina de Comunicaciones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	03-05-2016 SEGUIMIENTO	<p>Se encontró en el buzón de la Facultad de Derecho, Sugerencia de hacer contacto con el sector empresarial, industrial, para ofertar empleo con los perfiles de las carreras que cursan los estudiantes en la UPTC, y así prestar, de verdad, un servicio con la dignidad y respeto que se merecen nuestros upetecistas.</p>
SUGERENCIA	2016-020	ANÓNIMOS	03-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	<p>Se encontró en el buzón de la Facultad de Derecho, Sugerencia de informar a la instancia correspondiente, se prohíba la venta de comidas y bebidas en el patio de la Facultad de Derecho, ya que esas mesas y sillas fueron adecuadas con sombrillas e internet como sitio para que los estudiantes tengan un espacio para estudiar.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1044 se da inicio al trámite del requerimiento y se les informó a los Usuarios Anónimos que se remitirá a la Facultad de Derecho para que oportunamente dé contestación a lo solicitado.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1046 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1045 se le solicitó al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>03-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Facultad de Derecho, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no se ha podido responder debido al receso y ahora están organizando lo de un congreso.</p>	03-06-2016 SEGUIMIENTO	<p>Se encontró en el buzón de la Facultad de Derecho, Sugerencia de informar a la instancia correspondiente, se prohíba la venta de comidas y bebidas en el patio de la Facultad de Derecho, ya que esas mesas y sillas fueron adecuadas con sombrillas e internet como sitio para que los estudiantes tengan un espacio para estudiar.</p>



FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Denuncias**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
No	Se	Presentaron						

FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: MAYO

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Felicitaciones**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
No	Se	Presentaron						

FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **NO COMPETENCIA**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<p>POR NO COMPETENCIA</p>	<p>2016-011</p>	<p>PARTICULAR SANDRA FORERO</p>	<p>04-05-2016</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta su inconformismo con el cambio de Rector y Coordinadores del Colegio IPN. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1051 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es difuso, no hay claridad en los hechos, no se aportan pruebas contundentes y no es competencia de la Universidad. 05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, manifestación de inconformismo de la Usuaría por la respuesta que se le dio al requerimiento. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1082 se le manifiesta a la Usuaría que se entiende su inconformidad respecto al trámite que se da al requerimiento, pero si desea que se inicie una investigación, es necesario que sea más precisa y contundente en su exposición de los hechos y de ser posible adjunte pruebas de los mismos.</p>	<p>06-05-2016 CERRADO</p>	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta su inconformismo con el cambio de Rector y Coordinadores del Colegio IPN. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1051 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es difuso, no hay claridad en los hechos, no se aportan pruebas contundentes y no es competencia de la Universidad. 05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, manifestación de inconformismo de la Usuaría por la respuesta que se le dio al requerimiento. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1082 se le manifiesta a la Usuaría que se entiende su inconformidad respecto al trámite que se da al requerimiento, pero si desea que se inicie una investigación, es necesario que sea más precisa y contundente en su exposición de los hechos y de ser posible adjunte pruebas de los mismos.</p>
----------------------------------	------------------------	---------------------------------	-------------------	----------	----------	---	---------------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 12 de 42

POR NO COMPETENCIA	2016-012	EGRESADA SANDRA V. PARRA	02-05-2016	-	-	30-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento por contratación de fotógrafos para los grados del día 15 de abril de 2016. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1021 se le informa a la Usuaría que no se dará inicio al trámite del requerimiento ya que al revisar el contenido de la solicitud se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de la competencia de la Universidad.	02-05-2016 CERRADO	30-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento por contratación de fotógrafos para los grados del día 15 de abril de 2016. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1021 se le informa a la Usuaría que no se dará inicio al trámite del requerimiento ya que al revisar el contenido de la solicitud se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de la competencia de la Universidad.
POR NO COMPETENCIA	2016-013	PARTICULAR VÍCTOR MANUEL MARTÍNEZ REINA	16-05-2016	-	-	16-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de remitir oficio a Cusianagas, no aparece correo en las facturas y es imposible enviar a esta empresa y como no permiten radicar si no va el titular. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1147 se le informa al Usuario que no se dará inicio al trámite del requerimiento ya que al revisar el contenido de la solicitud se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de la competencia de la Universidad.	16-05-2016 CERRADO	16-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de remitir oficio a Cusianagas, no aparece correo en las facturas y es imposible enviar a esta empresa y como no permiten radicar si no va el titular. 16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1147 se le informa al Usuario que no se dará inicio al trámite del requerimiento ya que al revisar el contenido de la solicitud se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de la competencia de la Universidad.

FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **chat**

TIPO DE TRÁMITE: gestión directa

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
No	Se	Presentaron						



FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON CONTRATACION/ BIENES Y SUMINSTROS E INTERVENTORIA**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 14 de 42

CONSULTA	2016-326	PARTICULAR NELLY MURCIA SÁNCHEZ	28-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA)	INTERVENTORÍA	<p>17-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con un asunto relacionado con la oficina de Interventoría, ya que el día 16 de marzo, un mes después de no estar vinculada a la UPTC llamaron a la Usuaría y le dicen que debe firmar informes trimestrales que hizo la profesional social Ivonne López del Corredor San Gil quien aprobó informes mensuales al contratista por medio de correo electrónico.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 682 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Interventoría para su oportuna contestación.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 683 se le solicitó a la Jefe de la Oficina de Interventoría, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-03-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la oficina de Interventoría, donde dicen que se re direcciona la solicitud a quien corresponda.</p> <p>31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 735 se le solicitó al Coordinador del Convenio 918 INVÍAS UPTC, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-04-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Coordinador del Convenio 918 INVÍAS UPTC, donde informa que la Usuaría fue contratada por la Universidad, dentro del marco del convenio 918 de 2014 como profesional en Gestión Social, mediante contrato de prestación de servicios profesionales. La Usuaría sabía que no iba a ser nuevamente contratada por la Universidad, es así como presentó un informe de entrega del componente social del corredor San Gil – Charalá. En cuanto a la llamada que le hicieron, fue porque de la oficina de San Gil informaron que había quedado sin la firma algún formato. Anexó 8 folios.</p> <p>05-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador del Convenio 918 INVÍAS UPTC, donde adjunta los anexos correspondientes.</p> <p>06-04-2016 Mediante oficio GQRS No 805 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	06-04-2016 CERRADO	<p>17-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con un asunto relacionado con la oficina de Interventoría, ya que el día 16 de marzo, un mes después de no estar vinculada a la UPTC llamaron a la Usuaría y le dicen que debe firmar informes trimestrales que hizo la profesional social Ivonne López del Corredor San Gil quien aprobó informes mensuales al contratista por medio de correo electrónico.</p> <p>06-04-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Coordinador del Convenio 918 INVÍAS UPTC, donde informa que la Usuaría fue contratada por la Universidad, dentro del marco del convenio 918 de 2014 como profesional en Gestión Social, mediante contrato de prestación de servicios profesionales. La Usuaría sabía que no iba a ser nuevamente contratada por la Universidad, es así como presentó un informe de entrega del componente social del corredor San Gil – Charalá. En cuanto a la llamada que le hicieron, fue porque de la oficina de San Gil informaron que había quedado sin la firma algún formato. Anexó 8 folios.</p> <p>06-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
-----------------	----------	---------------------------------------	------------	-------------------------------------	---------------	---	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 15 de 42

CONSULTA	2016-461	PARTICULAR ADRIANA NÚÑEZ	03-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA)	INTERVENTORÍA	<p>02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico carta de renuncia a partir del 10 de mayo de 2016, dirigida al Gerente del Convenio 918.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1034 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Dirección del Convenio 918 por competencia para su oportuna contestación.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1033 se le solicitó al Coordinador de Convenio 918, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta del Coordinador del Convenio 918, donde informa que ya se le dio inicio al trámite para la terminación anticipada de los contratos, motivo por el cual le solicita hacer entrega del Informe Final de los Contratos N° 1196 y 1197 de 2016 al Ingeniero Germán Ríos Chaparro Director de Interventoría.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1090 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	06-05-2016 CERRADO	<p>02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico carta de renuncia a partir del 10 de mayo de 2016, dirigida al Gerente del Convenio 918.</p> <p>06-05-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta del Coordinador del Convenio 918, donde informa que ya se le dio inicio al trámite para la terminación anticipada de los contratos, motivo por el cual le solicita hacer entrega del Informe Final de los Contratos N° 1196 y 1197 de 2016 al Ingeniero Germán Ríos Chaparro Director de Interventoría.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1090 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-465	PARTICULAR AVIAJAR S.A.	04-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA)	INTERVENTORÍA	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con un asunto relacionado con el Consorcio Vías y la Empresa Aviajar S.A. donde la Empresa Aviajar S.A. informa que a partir del 04 de mayo de 2015 queda suspendido el servicio de transporte de personal regido por el contrato CVE17-175-2015, al presentarse incumplimiento por parte del Consorcio Vías y Equipos 2017. La UPTC es interventora mediante convenio 918 suscrito con INVÍAS.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1055 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la oficina de Interventoría de la Universidad para que investigue y de forma oportuna dé contestación.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1056 se le solicitó a la Jefe de la Oficina de Interventoría, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1057 se le solicitó al Coordinador del Convenio 918, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Jefe de la Oficina de Interventoría, donde pide que se re direcciona el requerimiento a quien corresponda.</p>	04-05-2016 SEGUIMIENTO	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con un asunto relacionado con el Consorcio Vías y la Empresa Aviajar S.A. donde la Empresa Aviajar S.A. informa que a partir del 04 de mayo de 2015 queda suspendido el servicio de transporte de personal regido por el contrato CVE17-175-2015, al presentarse incumplimiento por parte del Consorcio Vías y Equipos 2017. La UPTC es interventora mediante convenio 918 suscrito con INVÍAS.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 16 de 42

<p>PETICIÓN</p>	<p>2016-020</p>	<p>PARTICULAR RUBÉN DARIO CASTELLANOS LÓPEZ</p>	<p>31-03-2016</p>	<p>MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)</p>	<p>CONVENIO INVÍAS</p>	<p>29-03-2016 Se recibió mediante *correo electrónico, copia del radicado del requerimiento al señor Rector de la UPTC, donde el Usuario solicita le sea enviada la carpeta del convenio 3117 de 2013 UPTC-INVÍAS, para en cumplimiento del manual de interventoría del INVÍAS, proceder a la liquidación de los contratos respectivos. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 730 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Coordinador de Convenio para su oportuna contestación. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 731 se le solicitó al Coordinador del Convenio 3117 de 2013 UPTC-INVÍAS, colaboración dando contestación al requerimiento. 11-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Convenios INVÍAS, donde informa que la vinculación como Director de Interventoría, del señor Rubén Darío Castellanos López, con la UPTC, se efectuó mediante contrato de prestación de servicios Número 1001 de 2014, con un término de duración de 4 meses contados a partir del 21 de enero de 2014 hasta el 21 de mayo de 2014, por lo tanto, a la fecha del requerimiento no es "Director de Interventoría" como lo menciona. En cuanto a los requerimientos presentados en la petición, se informa que no es procedente. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 843 se le remitió al Usuario, la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>12-04-2016 CERRADO</p>	<p>29-03-2016 Se recibió mediante correo electrónico, copia del radicado del requerimiento al señor Rector de la UPTC, donde el Usuario solicita le sea enviada la carpeta del convenio 3117 de 2013 UPTC-INVÍAS, para en cumplimiento del manual de interventoría del INVÍAS, proceder a la liquidación de los contratos respectivos. 11-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Convenios INVÍAS, donde informa que la vinculación como Director de Interventoría, del señor Rubén Darío Castellanos López, con la UPTC, se efectuó mediante contrato de prestación de servicios Número 1001 de 2014, con un término de duración de 4 meses contados a partir del 21 de enero de 2014 hasta el 21 de mayo de 2014, por lo tanto, a la fecha del requerimiento no es "Director de Interventoría" como lo menciona. En cuanto a los requerimientos presentados en la petición, se informa que no es procedente. 12-04-2016 Se le remitió al Usuario, la respuesta dada al requerimiento.</p>
-----------------	-----------------	---	-------------------	--	---	--	--	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 17 de 42

PETICIÓN	2016-035	FUNCIONARIA YOLETTE ROMERO BOHÓRQUEZ	21-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA)	INTERVENTORÍA	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico webmaster requerimiento donde la Usuaría manifiesta que desde hace varios días se encuentran ubicados contra la baranda del tercer piso del edificio administrativo partes de archivador y módulos de oficina que presentan riesgo para funcionarios y visitantes, por lo que sugiere sean trasladados al primer piso o a un lugar que no sean una condición insegura.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 936 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remite a la oficina de Planeación para su oportuna contestación.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 937 se le solicitó a la oficina de Planeación, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 937 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo Sistema Integrado de Gestión, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>22-04-2016 Se recibió oficio de la Oficina de Planeación, donde informan que el requerimiento fue remitido a la oficina de Interventoría para que se dé respuesta desde allí ya que es competencia de dicha oficina.</p> <p>27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 993 se le solicitó a la Oficina de Interventoría, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>29-04-2016 Se recibió por medio de oficio UPTC-2016-03464, la respuesta del SIG, donde informan que esta solicitud no les corresponde.</p> <p>05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Interventoría, donde informan que el archivador que se encuentra en el tercer piso del edificio administrativo no se ha podido mover en virtud a que el traslado de las oficinas no se ha realizado y su notificación se hizo con el debido tiempo, por tal razón se tomaron las medidas de seguridad industrial con cinta de señalización. Anexó un folio.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1260 se le solicitó a la Coordinadora de la Oficina de Interventoría, por segunda vez dar contestación al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1261 se le remitió a la usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Interventoría, donde indica que el archivador ya fue ubicado en el lugar que le corresponde desde el primero de junio.</p>	02-06-2016 CERRADO	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster requerimiento donde la Usuaría manifiesta que desde hace varios días se encuentran ubicados contra la baranda del tercer piso del edificio administrativo partes de archivador y módulos de oficina que presentan riesgo para funcionarios y visitantes, por lo que sugiere sean trasladados al primer piso o a un lugar que no sean una condición insegura.</p> <p>05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Interventoría, donde informan que el archivador que se encuentra en el tercer piso del edificio administrativo no se ha podido mover en virtud a que el traslado de las oficinas no se ha realizado y su notificación se hizo con el debido tiempo, por tal razón se tomaron las medidas de seguridad industrial con cinta de señalización. Anexó un folio.</p> <p>02-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Interventoría, donde indica que el archivador ya fue ubicado en el lugar que le corresponde desde el primero de junio</p>
----------	----------	--	------------	-------------------------------------	---------------	--	-----------------------	---

FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Consultas telefónicas**

TIPO DE TRÁMITE: Gestión Directa

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-605	PARTICULAR LAURA NATALIA CARO	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la escuela de postgrados para información del programa de maestría en salud ocupacional.	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-606	PARTICULAR ODILIA PÁEZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016 no sabía entrar a la plataforma	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-607	PARTICULAR ROSARIO DUEÑAS	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016 para el programa de medicina	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-608	PARTICULAR LUIS ROJAS	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre la carrera de electricidad	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 19 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-609	PARTICULAR ODILIA PÁEZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016 , no puede ingresar a la página	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-610	PARTICULAR CAROL WEPE	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando correo electrónico de registro y admisiones para solicitar verificación de título	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-611	PARTICULAR CAROL WEPE	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando correo electrónico de registro y admisiones para solicitar verificación de título	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-612	PARTICULAR ELSIVIA GARAY	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Escuela de Idiomas	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-613	PARTICULAR BIBIANA VARGAS	03/05/2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el Correo de quejas y reclamos de la UPTC.	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-614	PARTICULAR CLAUDIA GONZÁLEZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Fesad de Tunja	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-615	PARTICULAR PAOLA ROJAS	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS)	FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para comunicarse con Clínica Veterinaria.	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 20 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-616	PARTICULAR BIBIANA GAMES	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando correo electrónico de registro y admisiones para solicitar PIN	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-617	PARTICULAR ALEJANDRA ROCHA	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-618	PARTICULAR DANIELA CHACÓN	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-619	PARTICULAR JESSICA LOZADA	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Ingeniería Metalúrgica.	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-620	PARTICULAR MILENA PÁEZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-621	PARTICULAR MILENA PÁEZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-622	PARTICULAR BORIS MARTÍNEZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Posgrado en Educación	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-623	PARTICULAR MIGUEL ACEVEDO	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Ciencias de la Salud.	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 21 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-624	PARTICULAR INGRID OLMOS	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos.	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-625	PARTICULAR JAIRO REYES	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-626	PARTICULAR JENNY BARRERA	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Facultad seccional Duitama	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-627	PARTICULAR LUZ MARLEN RAMÍREZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para informaciones sobre inscripciones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-628	PARTICULAR LUZ MARLEN RAMÍREZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-629	PARTICULAR CARLOS ROBAYO	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	FORAVI	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Foravi	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-630	PARTICULAR DAVID FUENTES	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-631	PARTICULAR LEIDY SUAREZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Educación Virtual	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-632	PARTICULAR CLAUDIA MARTÍNEZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS)	FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para solicitar información del valor programa de Agronomía	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-633	PARTICULAR MAURICIO CUADROS	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MEDICINA VETERINARIA	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Inscripciones para el Segundo Semestre año 2016 en Medicina Veterinaria	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 22 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-634	PARTICULAR FANNY RUIZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Posgrados de derecho.	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-635	PARTICULAR GLORIA CORTINA	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar si en Medicina hacen pruebas de admisión	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-636	PARTICULAR CARLOS ORREGO	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Fesad de Tunja	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-637	PARTICULAR LAURA FLÓREZ	03/05/2016	APOYO: (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	03/02/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Tesorería, para comunicarse con ICETEX	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-638	PARTICULAR MARÍA ISABEL SANDOVAL	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar sobre inscripciones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-639	PARTICULAR MARÍA ISABEL SANDOVAL	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para preguntar sobre inscripciones	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-640	PARTICULAR OMAR SUÁREZ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Fesad de Tunja	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-641	PARTICULAR ALEXANDER BUITICÁ	03/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	03/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Fesad de Tunja	03/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-642	PARTICULAR LAURA NATALIA CARO	04/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE MEDICINA	04/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para averiguar por el premédico.	04/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-643	PARTICULAR LEIDY CELY	04/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	04/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016 , no puede ingresar a realizar la inscripción	04/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-644	PARTICULAR BRAYAN CASTAÑEDA	05/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016	05/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-645	PARTICULAR LUZ ELENA	05/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016 para Administración de Empresas cuántos semestres y cuánto vale	05/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-646	PARTICULAR NÉSTOR NIETO	05/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016 para Administración	05/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-647	PARTICULAR LEIDY CELY	05/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información y número de teléfono de Registro y Admisiones pues tiene problemas con la compra del pin Banco Agrario	05/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-648	PARTICULAR ALEX GUERRA	05/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar certificado de notas	05/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-649	PARTICULAR FREDY ORTIZ	05/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar certificado de notas	05/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-650	PARTICULAR ELI TRIANA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar certificado de notas	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 24 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-651	PARTICULAR YEISON RINCÓN	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre programa de Derecho y Ciencias Políticas	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-652	PARTICULAR JAVIER PANTOJA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar información de la inscripción del programa de Medicina	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-653	PARTICULAR CARLOS ANDRÉS GONZÁLEZ	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre como colocar una queja contra un docente	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-654	PARTICULAR MAURICIO ÁLVAREZ	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-655	PARTICULAR RAFAEL SILVA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las especializaciones brindadas en la universidad	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-656	PARTICULAR JULIÁN LAZO	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para saber los programas	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-657	PARTICULAR NUBIA MÉNDEZ	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar certificado	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-658	PARTICULAR HOLGUER MORENO	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso para información de la carrera de Ingeniería de electrónica.	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-659	PARTICULAR ELENA GUTIÉRREZ	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para saber si hay la carrera de enfermería	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-660	PARTICULAR MARÍA JUDID BARBOSA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para saber la carrera de psicología	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-661	PARTICULAR SEBASTIÁN FUQUENE	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar información sobre homologación de materias	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-662	PARTICULAR FABIÁN REYES	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el ponderado para ingresar a Ingeniería Geológica.	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-663	PARTICULAR ADRIANA RODRÍGUEZ	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar información sobre inscripción, valor de la matrícula para carrera de Medicina	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-664	PARTICULAR CAROLINA AGUIRRE	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripción, para segundo semestre 2016	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-665	PARTICULAR BRAYAN GONZÁLEZ	06/05/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO(GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita el número teléfono de la unidad política de bienestar universitario para aplazar beca de trabajo	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-666	PARTICULAR WILMER GUERRERO	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre, se presentó al ICETEX con tarjeta y para inscripción lo puedo hacer con Cedula de Ciudadanía R/ con tarjeta	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-667	PARTICULAR ANDREA RIVERA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Maestría en Educación para saber si hay clases	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-668	PARTICULAR MARÍA CLAUDIA REYES	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-669	PARTICULAR JOSÉ LUIS TIBADUISA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-670	PARTICULAR DAYANA ALMANZA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-671	PARTICULAR ALEJANDRA RUEDA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-672	PARTICULAR JEFFERSON DÍAZ	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número telefónico de Ingeniería.	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-673	PARTICULAR JULIÁN LAGOS	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-674	PARTICULAR NANCY SILVA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-675	PARTICULAR EDITH ANGULO	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-676	PARTICULAR MARÍA CHAPARRO	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso para información de la carrera de programas en Sogamoso.	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-677	PARTICULAR LINA ROCHA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja y si hay normalidad Académica para los de la Fesad.	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-678	PARTICULAR JENNIFER CASTIBLANCO	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja.	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-679	PARTICULAR ANDREA DÍAZ	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso para información de la carrera de programas en Sogamoso.	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 42

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-680	PARTICULAR FELIPE LARA	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-681	PARTICULAR GINA VILLAMIZAR	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-682	PARTICULAR GINA VILLAMIZAR	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la FESAD de Tunja. Sugiere la carrera de Música-terapia a distancia	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-683	PARTICULAR DIEGO ACERO	06/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	06/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-684	PARTICULAR OMAR YUSEF	11/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	11/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-685	PARTICULAR JOSÉ BARRERA	11/05/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	06/05/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre programa de Derecho y si es anual.	11/05/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

FECHA DE ELABORACIÓN: Junio 5 DE 2016

PERIODO INFORMADO: **MAYO**

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Consultas**

TIPO DE TRÁMITE: Gestión Directa

Aprobado: CAROLINA AGUILAR AMEZQUITA- PROFESIONAL UNIVERSITARIO- GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 28 de 42

CONSULTA	2016-446	PARTICULAR YENNY MARTÍN REYES	29-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cupos para el programa de Mediana Veterinaria y Zootecnia. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1012 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones están abiertas hasta el 28 de mayo de 2016. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	29-04-2016 CERRADO	27-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cupos para el programa de Mediana Veterinaria y Zootecnia. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1012 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones están abiertas hasta el 28 de mayo de 2016. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-447	PARTICULAR LIDA PAOLA ÁNGEL	29-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el programa de Medicina. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1013 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones están abiertas hasta el 28 de mayo de 2016. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	29-04-2016 CERRADO	28-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el programa de Medicina. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1013 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones están abiertas hasta el 28 de mayo de 2016. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-448	ESTUDIANTE YEISON PIÑA	02-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre los grados del programa de Tecnología en Obras Civiles, ya que los que estaban programados los cancelaron a última hora. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1014 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1020 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro y Admisiones de la FESAD, donde informan que la cancelación de los grados del 22 de abril de 2016, fue algo inesperado, ahora la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico debe esperar que el Consejo Académico de la UPTC se reúna y apruebe nueva fecha de grados. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1111 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	10-05-2016 CERRADO	29-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre los grados del programa de Tecnología en Obras Civiles, ya que los que estaban programados los cancelaron a última hora. 10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro y Admisiones de la FESAD, donde informan que la cancelación de los grados del 22 de abril de 2016, fue algo inesperado, ahora la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico debe esperar que el Consejo Académico de la UPTC se reúna y apruebe nueva fecha de grados. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1111 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 42

CONSULTA	2016-449	PARTICULAR ROMARIO BALLESTEROS CHINOME	02-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	28-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si la UPTC tiene el programa profesional de hotelería y turismo. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1015 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El programa de Administración Turística y Hotelera se encuentra en la Facultad de Duitama.	02-05-2016 CERRADO	28-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si la UPTC tiene el programa profesional de hotelería y turismo. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1015 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad el programa de Administración Turística y Hotelera se encuentra en la Facultad de Duitama.
CONSULTA	2016-450	PARTICULAR OMAR ALBERTO HERNÁNDEZ GÓMEZ	02-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	28-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la carrera de pregrado Ingeniería Geológica. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1016 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El programa de Ingeniería Geológica se encuentra en la Facultad de Sogamoso.	02-05-2016 CERRADO	28-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la carrera de pregrado Ingeniería Geológica. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1016 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El programa de Ingeniería Geológica se encuentra en la Facultad de Sogamoso.
CONSULTA	2016-451	ESTUDIANTE JULIETH ANDREA NIÑO MENDOZA	02-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	BIBLIOTECA E INFORMACIÓN	28-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre cómo realizar la renovación de préstamo de un libro en línea. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1017 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.	02-05-2016 CERRADO	28-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre cómo realizar la renovación de préstamo de un libro en línea. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1017 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-452	ESTUDIANTE GERMÁN GIOVANNI ALVARADO PUERTO	02-05-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	29-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con lo del subsidio de restaurante sede Sogamoso. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1019 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1018 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Coordinador de Registro y Admisiones. 04-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informan que esa información es de competencia de Bienestar Universitario. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1067 se le solicitó a Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento. 06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Unidad Política Social, donde informan que después de verificar el sistema, se evidenció que los documentos de ingresos no reporta que sea del año 2015. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1241 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	01-06-2016 CERRADO	29-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con lo del subsidio de restaurante sede Sogamoso. 06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Unidad Política Social, donde informan que después de verificar el sistema, se evidenció que los documentos de ingresos no reporta que sea del año 2015. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1241 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 42

CONSULTA	2016-453	PARTICULAR HÉCTOR ELÍAS ARANGO MONTAÑÉZ	02-05-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN	CIES	29-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el preuniversitario que ofrece la Universidad. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1020 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.	02-05-2016 CERRADO	29-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el preuniversitario que ofrece la Universidad. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1020 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-454	PARTICULAR KEYLA LIZARAZO	02-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda con los enlaces de la página para la inscripción, ya que no funcionan. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1022 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1023 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que debe ingresar a admisiones, inscripciones de pregrado presencial y para registrar la inscripción ingresa en el paso 4 aspirante nuevo y luego registrar. Allí le piden el pin y el número de documento de identidad.	03-05-2016 CERRADO	30-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda con los enlaces de la página para la inscripción, ya que no funcionan. 03-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que debe ingresar a admisiones, inscripciones de pregrado presencial y para registrar la inscripción ingresa en el paso 4 aspirante nuevo y luego registrar. Allí le piden el pin y el número de documento de identidad.
CONSULTA	2016-455	ESTUDIANTE ANDRÉS PÁEZ MÁRQUEZ	02-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de si en el primer semestre se pierden todas las materias o si obtiene un promedio por debajo de 2.0., queda expulsado de la Universidad? 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1023 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en el reglamento estudiantil.	02-05-2016 CERRADO	30-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de si en el primer semestre se pierden todas las materias o si obtiene un promedio por debajo de 2.0., queda expulsado de la Universidad? 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1023 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en el reglamento estudiantil.
CONSULTA	2016-456	PARTICULAR JHON LOMBANA	02-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de admisión al programa de Medicina. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1024 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para el segundo semestre inician el día 25 de abril y van hasta el 28 de mayo de 2016.	02-05-2016 CERRADO	01-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de admisión al programa de Medicina. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1024 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para el segundo semestre inician el día 25 de abril y van hasta el 28 de mayo de 2016.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 31 de 42

CONSULTA	2016-457	ESTUDIANTE JYSELA VELÁSQUEZ MORENO	02-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las matrículas para el segundo semestre. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1025 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.	02-05-2016 CERRADO	02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las matrículas para el segundo semestre. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1025 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-457	ESTUDIANTE JYSELA VELÁSQUEZ MORENO	02-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las matrículas para el segundo semestre. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1025 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.	02-05-2016 CERRADO	02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las matrículas para el segundo semestre. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1025 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-458	PARTICULAR CÉSURI MARTÍNEZ PEÑA	02-05-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	02-05-2016 Se recibió consulta por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la oficina de Servicio al Cliente. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1026 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las respuestas a las preguntas las encuentra en el link de atención al ciudadano de la Universidad.	02-05-2016 CERRADO	02-05-2016 Se recibió consulta por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la oficina de Servicio al Cliente. 02-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1026 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las respuestas a las preguntas las encuentra en el link de atención al ciudadano de la Universidad.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 32 de 42

CONSULTA	2016-460	PARTICULAR MARGRIT SÁNCHEZ	03-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	IRME - FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	<p>26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de que se informe los motivos por los cuales dentro del requerimiento 2015-278 no se les ha entregado de forma física el informe del estudio de suelos, el cual se pagó mediante recibo 9933-1. También se solicita se informe todo lo relacionado con el convenio 12096 UPTC-IRME LABORATORIOS y de ser posible se nos entregue la copia del informe.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1032 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Decanatura de Seccional Sogamoso por competencia para su oportuna contestación.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1030 se le solicitó al Decano de la Facultad Seccional Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1031 se le solicitó al Director de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales, donde remiten el oficio enviado al Director del IRME solicitando información al respecto.</p> <p>06-05-2016 Se recibió mediante oficio IRME-037-2016, la respuesta del Director del IRME, donde informa que una vez revisada la información contenida en el archivo digital del IRME, se encuentra el documento de acuerdo al estudio de suelos solicitado por la señora Margrit Milena Sánchez Rodríguez. A su vez se le informa a la interesada que la copia del mismo informe tiene un costo de \$20.000 vía correo electrónico el día 07 de junio de 2013, los cuales fueron consignados por ella y en atención a la solicitud realizada por el Instituto ella contesta el 18 de junio de 2013 que se hará presente el jueves de esa semana. La copia del documento se encuentra en forma física a la espera de ser reclamada por la señora Sánchez, quien a la fecha no se ha acercado por el mismo. Anexó cuatro folios y un libro con Título "Estudio de Suelos Ampliación y Remodelación Piscinas Erika Municipio de Iza Departamento de Boyacá" (114 folios).</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1110 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1242 se le remitió al Director de la oficina de Relaciones Internacionales, la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de que se informe los motivos por los cuales dentro del requerimiento 2015-278 no se les ha entregado de forma física el informe del estudio de suelos, el cual se pagó mediante recibo 9933-1. También se solicita se informe todo lo relacionado con el convenio 12096 UPTC-IRME LABORATORIOS y de ser posible se nos entregue la copia del informe.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Relaciones Internacionales, donde remiten el oficio enviado al Director del IRME solicitando información al respecto.</p> <p>06-05-2016 Se recibió mediante oficio IRME-037-2016, la respuesta del Director del IRME, donde informa que una vez revisada la información contenida en el archivo digital del IRME, se encuentra el documento de acuerdo al estudio de suelos solicitado por la señora Margrit Milena Sánchez Rodríguez. A su vez se le informa a la interesada que la copia del mismo informe tiene un costo de \$20.000 vía correo electrónico el día 07 de junio de 2013, los cuales fueron consignados por ella y en atención a la solicitud realizada por el Instituto ella contesta el 18 de junio de 2013 que se hará presente el jueves de esa semana. La copia del documento se encuentra en forma física a la espera de ser reclamada por la señora Sánchez, quien a la fecha no se ha acercado por el mismo. Anexó cuatro folios y un libro con Título "Estudio de Suelos Ampliación y Remodelación Piscinas Erika Municipio de Iza Departamento de Boyacá" (114 folios).</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1110 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1242 se le remitió al Director de la oficina de Relaciones Internacionales, la respuesta dada al requerimiento.</p>
-----------------	----------	----------------------------------	------------	---	--	--	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 42

CONSULTA	2016-461	PARTICULAR ADRIANA NÚÑEZ	03-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA)	INTERVENTORÍA	02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico carta de renuncia a partir del 10 de mayo de 2016, dirigida al Gerente del Convenio 918. 03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1034 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Dirección del Convenio 918 por competencia para su oportuna contestación. 03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1033 se le solicitó al Coordinador de Convenio 918, colaboración dando contestación al requerimiento. 06-05-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta del Coordinador del Convenio 918, donde informa que ya se le dio inicio al trámite para la terminación anticipada de los contratos, motivo por el cual le solicita hacer entrega del Informe Final de los Contratos N° 1196 y 1197 de 2016 al Ingeniero Germán Ríos Chaparro Director de Interventoría. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1090 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	06-05-2016 CERRADO	02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico carta de renuncia a partir del 10 de mayo de 2016, dirigida al Gerente del Convenio 918. 06-05-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta del Coordinador del Convenio 918, donde informa que ya se le dio inicio al trámite para la terminación anticipada de los contratos, motivo por el cual le solicita hacer entrega del Informe Final de los Contratos N° 1196 y 1197 de 2016 al Ingeniero Germán Ríos Chaparro Director de Interventoría. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1090 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-462	PARTICULAR JOSÉ LIBARDO RISCANEVO	04-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE LABORATORIOS)	LABORATORIOS	29-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información si la UPTC realiza el examen bromatológico a la harina de la alfalfa, para conocer el nivel de proteína. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1053 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.	04-05-2016 CERRADO	29-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información si la UPTC realiza el examen bromatológico a la harina de la alfalfa, para conocer el nivel de proteína. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1053 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-463	PARTICULAR ROSA HELENA CÁRDENAS SIERRA	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la fecha y lugar en que se debe presentar la entrevista y prueba académica del BIE. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1053 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	04-05-2016 CERRADO	02-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la fecha y lugar en que se debe presentar la entrevista y prueba académica del BIE. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1053 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 42

CONSULTA	2016-464	PARTICULAR YEISON JAVIER ANGARITA MORENO	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre por qué no aparece el programa de enfermería al hacer la inscripción. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1054 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Escuela o con Vicerrectoría Académica.	04-05-2016 CERRADO	02-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre por qué no aparece el programa de enfermería al hacer la inscripción. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1054 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Escuela o con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-465	PARTICULAR AVIAJAR S.A.	04-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA)	INTERVENTORÍA	03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con un asunto relacionado con el Consorcio Vías y la Empresa Aviajar S.A. donde la Empresa Aviajar S.A. informa que a partir del 04 de mayo de 2015 queda suspendido el servicio de transporte de personal regido por el contrato CVE17-175-2015, al presentarse incumplimiento por parte del Consorcio Vías y Equipos 2017. La UPTC es interventora mediante convenio 918 suscrito con INVÍAS. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1055 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la oficina de Interventoría de la Universidad para que investigue y de forma oportuna dé contestación. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1056 se le solicitó a la Jefe de la Oficina de Interventoría, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1057 se le solicitó al Coordinador del Convenio 918, colaboración dando contestación al requerimiento. 06-05-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Jefe de la Oficina de Interventoría, donde pide que se re direccione el requerimiento a quien corresponda.	04-05-2016 SEGUIMIENTO	03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con un asunto relacionado con el Consorcio Vías y la Empresa Aviajar S.A. donde la Empresa Aviajar S.A. informa que a partir del 04 de mayo de 2015 queda suspendido el servicio de transporte de personal regido por el contrato CVE17-175-2015, al presentarse incumplimiento por parte del Consorcio Vías y Equipos 2017. La UPTC es interventora mediante convenio 918 suscrito con INVÍAS.
CONSULTA	2016-466	PARTICULAR PAULA HERNÁNDEZ CASTRO	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre desde qué carreras se puede homologar a Medicina. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1058 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El tema de homologación lo encuentra en el Reglamento Estudiantil.	04-05-2016 CERRADO	03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre desde qué carreras se puede homologar a Medicina. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1058 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El tema de homologación lo encuentra en el Reglamento Estudiantil.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 42

CONSULTA	2016-467	PARTICULAR SXAYAA KTE HANN PERDOMO CAMPO	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1059 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1060 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la usuaria la manera como debe hacer la inscripción.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1091 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	06-05-2016 CERRADO	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la usuaria la manera como debe hacer la inscripción.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1091 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-468	PARTICULAR ASISTENTE GESTIÓN HUMANA	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1061 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1062 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro de diploma solicitado.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1092 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	06-05-2016 CERRADO	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro de diploma solicitado.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1092 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-469	PARTICULAR ELIZABEHET CUESTA SERRANO	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1063 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1061 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro de diploma solicitado.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1093 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	06-05-2016 CERRADO	<p>03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título Académico.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro de diploma solicitado.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1093 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 36 de 42

CONSULTA	2016-470	PARTICULAR JESSICA PÉREZ	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que en el momento de la inscripción ingreso mal el programa que desea estudiar. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1064 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1065 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que debe enviar una solicitud de corrección de inscripción en la cual indique programa de primera opción, programa de segunda opción, jornada y sede en la cual desea registrar la inscripción. Esa solicitud se tramitará internamente con la oficina de Sistemas para aplicar el cambio. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1095 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento. 25-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta a la solicitud de la Usuaría de modificar su inscripción, a lo cual le informan que la solicitud fue enviada al Grupo de Organización y Sistemas para que allí den solución. 01-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1240 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.	06-05-2016 CERRADO	03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que en el momento de la inscripción ingreso mal el programa que desea estudiar. 06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que debe enviar una solicitud de corrección de inscripción en la cual indique programa de primera opción, programa de segunda opción, jornada y sede en la cual desea registrar la inscripción. Esa solicitud se tramitará internamente con la oficina de Sistemas para aplicar el cambio. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1095 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento. 25-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta a la solicitud de la Usuaría de modificar su inscripción, a lo cual le informan que la solicitud fue enviada al Grupo de Organización y Sistemas para que allí den solución.
CONSULTA	2016-471	PARTICULAR HÉCTOR ELÍAS ARANGO MONTAÑEZ	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de traspaso de otra Universidad a la UPTC. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1066 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El tema de homologación lo encuentra en el Reglamento Estudiantil.	04-05-2016 CERRADO	04-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de traspaso de otra Universidad a la UPTC. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1066 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El tema de homologación lo encuentra en el Reglamento Estudiantil.
CONSULTA	2016-472	PARTICULAR ANDRÉS PATIÑO ORTEGA	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de traspaso de otra Universidad a la UPTC. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1068 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El tema de homologación lo encuentra en el Reglamento Estudiantil.	04-05-2016 CERRADO	04-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de traspaso de otra Universidad a la UPTC. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1068 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El tema de homologación lo encuentra en el Reglamento Estudiantil.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 37 de 42

CONSULTA	2016-473	PARTICULAR DANIELA ANDREA UMAÑA RODRÍGUEZ	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre el proceso de homologación. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1069 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El tema de homologación lo encuentra en el Reglamento Estudiantil.	04-05-2016 CERRADO	04-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre el proceso de homologación. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1069 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El tema de homologación lo encuentra en el Reglamento Estudiantil.
CONSULTA	2016-474	ESTUDIANTE ANGÉLICA ROJAS	04-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de la expedición del título profesional en los grados programados para el mes de julio de presente año con la denominación de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1069 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La programación de fecha de grado se establece con el Director de Escuela. La solicitud se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1070 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-05-2016 SEGUIMIENTO	03-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de la expedición del título profesional en los grados programados para el mes de julio de presente año con la denominación de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo. 04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1069 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La programación de fecha de grado se establece con el Director de Escuela. La solicitud se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.
CONSULTA	2016-475	PARTICULAR YICED ÁVILA	05-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre la declaración de renta, si se puede realizar en la Tecnología de Obras Civiles. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1071 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.	05-05-2016 CERRADO	04-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre la declaración de renta, si se puede realizar en la Tecnología de Obras Civiles. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1071 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-476	ESTUDIANTE ALEJANDRA MENDOZA	05-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre cuáles son sus derechos como estudiante, ya que la asignación del Rector le está afectando considerablemente, porque debe presentar el acta de grado. Reclama por el aplazamiento de la ceremonia de grado. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1072 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El requerimiento se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1083 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que el trámite de grado se adelantará en la nueva fecha que determine el Consejo Académico.	10-05-2016 CERRADO	04-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre cuáles son sus derechos como estudiante, ya que la asignación del Rector le está afectando considerablemente, porque debe presentar el acta de grado. Reclama por el aplazamiento de la ceremonia de grado. 10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que el trámite de grado se adelantará en la nueva fecha que determine el Consejo Académico.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 42

CONSULTA	2016-477	PARTICULAR MIGUEL ÁNGEL SOSA ESQUIVEL	05-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	04-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Medicina. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1074 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Salud.	05-05-2016 CERRADO	04-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Medicina. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1074 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Salud.
CONSULTA	2016-478	PARTICULAR YENIFFER ALEXANDRA FONSECA MOLANO	05-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de que se verifique el servidor de la página de la UPTC, debido a que se encuentra Temporalmente No Disponible, y necesita realizar la inscripción. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1075 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1076 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que ya ha sido solucionado el inconveniente y la página se encuentra habilitada para el registro de la inscripción. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1094 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	06-05-2016 CERRADO	05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de que se verifique el servidor de la página de la UPTC, debido a que se encuentra Temporalmente No Disponible, y necesita realizar la inscripción. 06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que ya ha sido solucionado el inconveniente y la página se encuentra habilitada para el registro de la inscripción. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1094 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-479	PARTICULAR LEONARDO ANTONIO FERNÁNDEZ POLO	05-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico manifestación de inconformismo con los resultados de la Convocatoria BIE. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1077 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Escuela o con Vicerrectoría Académica.	05-05-2016 CERRADO	05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, manifestación de inconformismo con los resultados de la Convocatoria BIE. 05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1077 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Escuela o con Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 42

CONSULTA	2016-480	PARTICULAR WILSON DAVID CADENA RODRÍGUEZ	05-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que al hacer la consignación del pin, hubo un error al escribir la cuenta, faltó el último número.</p> <p>05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1078 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1079 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que el proceso de inscripción para pregrado presencial fue hasta el 27 de mayo, hasta el momento no se sabe si hay alguna ampliación.</p>	31-05-2016 CERRADO	<p>05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que al hacer la consignación del pin, hubo un error al escribir la cuenta, faltó el último número.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que el proceso de inscripción para pregrado presencial fue hasta el 27 de mayo, hasta el momento no se sabe si hay alguna ampliación.</p>
CONSULTA	2016-481	PARTICULAR ÁNGELA CRISTINA PEÑA BELTRÁN	05-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso a seguir para estudiar la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana.</p> <p>05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1081 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>05-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1080 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que la UPTC cuenta con una página, en la cual puede despejar todas las inquietudes.</p>	10-05-2016 CERRADO	<p>05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso a seguir para estudiar la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana.</p> <p>10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que la UPTC cuenta con una página, en la cual puede despejar todas las inquietudes.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 42

CONSULTA	2016-482	PARTICULAR JANDY BARRIOS	06-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	<p>05-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre una licenciatura, la cual exige un requisito como normalista superior "carta de convenio con alguna Universidad en la Normal donde estudió año 2010", pero en esa época no tuvieron ningún convenio. Quiere saber qué tan importante es ese papel.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1085 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1086 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que la solicitud se remitió a la Escuela de Licenciatura en Educación Básica de la Universidad para el trámite correspondiente.</p> <p>16-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1121 se le solicitó a la Directora de la Escuela de Ciencias Humanísticas y de Educación, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Comité de Currículo de Ciencias Humanísticas y de Educación, donde informan que dentro de los propósitos de este programa, está reconocer el Título de Normalista Superior, a aquellos egresados que durante el año de su grado evidencien convenio vigente entre la normal y la UPTC, de tal forma que será posible su ingreso al quinto semestre de plan de estudios de la Licenciatura.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1279 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>03-06-2016 CERRADO</p>	<p>5-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre una licenciatura, la cual exige un requisito como normalista superior "carta de convenio con alguna Universidad en la Normal donde estudió año 2010", pero en esa época no tuvieron ningún convenio. Quiere saber qué tan importante es ese papel.</p> <p>02-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Comité de Currículo de Ciencias Humanísticas y de Educación, donde informan que dentro de los propósitos de este programa, está reconocer el Título de Normalista Superior, a aquellos egresados que durante el año de su grado evidencien convenio vigente entre la normal y la UPTC, de tal forma que será posible su ingreso al quinto semestre de plan de estudios de la Licenciatura.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1279 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento</p>
CONSULTA	2016-483	ESTUDIANTE JESIKA TATIANA RODRÍGUEZ ORTEGÓN	06-05-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	<p>05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de historial de tomas de serología.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1088 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Bienestar Universitario.</p>	<p>06-05-2016 CERRADO</p>	<p>05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de historial de tomas de serología.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1088 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Bienestar Universitario.</p>
CONSULTA	2016-484	PARTICULAR JENITH PATRICIA ROJAS ARANGO	06-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>06-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuando activan la plataforma para poder hacer la inscripción.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1089 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p>06-05-2016 CERRADO</p>	<p>06-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuando activan la plataforma para poder hacer la inscripción.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1089 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 42

CONSULTA	2016-485	PARTICULAR NEIDER DUVAN DÍAZ MORA	10-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	06-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que el número de pin no es leído por el sistema, sale como si no existiera. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1112 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1113 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que solo el Banco Popular asigna PINES; si la consignación fue en ese banco, debe escanearla y enviarla para que en sistemas revisen el inconveniente. De lo contrario, si fue en otro banco de los autorizados por la Universidad, debe presentar esa consignación en la oficina de admisiones para que se le asigne el pin. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1116 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	10-05-2016 CERRADO	06-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración, ya que el número de pin no es leído por el sistema, sale como si no existiera. 10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que solo el Banco Popular asigna PINES; si la consignación fue en ese banco, debe escanearla y enviarla para que en sistemas revisen el inconveniente. De lo contrario, si fue en otro banco de los autorizados por la Universidad, debe presentar esa consignación en la oficina de admisiones para que se le asigne el pin. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1116 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-486	PARTICULAR OLGA VERGARA	10-05-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre donde se puede presentar la hoja de vida para futuros procesos de selección. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1114 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Grupo de Talento Humano.	10-05-2016 CERRADO	06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre donde se puede presentar la hoja de vida para futuros procesos de selección. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1114 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Grupo de Talento Humano.
CONSULTA	2016-487	ESTUDIANTE YORLY KARINA MURCIA	10-05-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	10-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la toma de serología. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1115 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La toma de serología inicio el 03 de mayo y va hasta el 17 de junio de 2016. Para mayor información se puede comunicar con Bienestar Universitario.	10-05-2016 CERRADO	10-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la toma de serología. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1115 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La toma de serología inicio el 03 de mayo y va hasta el 17 de junio de 2016. Para mayor información se puede comunicar con Bienestar Universitario.
CONSULTA	<u>2016-487</u>	PARTICULAR TATIANA LEMUS	10-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1117 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones iniciaron el 25 de abril y van hasta el 28 de mayo de 2016.	10-05-2016 CERRADO	10-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción. 10-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1117 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones iniciaron el 25 de abril y van hasta el 28 de mayo de 2016.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 42

CONSULTA	2016-488	PARTICULAR FÉLIX NYARCO DANKWA	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	06-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de oportunidad de ser profesor de Inglés en la UPTC. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1119 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a la Convocatoria para ser docente, la Universidad próximamente abre un concurso llamado BIE. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	13-05-2016 CERRADO	06-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de oportunidad de ser profesor de Inglés en la UPTC. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1119 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a la Convocatoria para ser docente, la Universidad próximamente abre un concurso llamado BIE. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-489	PARTICULAR DANIELA MORENO MURILLO	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre los ponderados de los programas. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1122 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .	13-05-2016 CERRADO	10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre los ponderados de los programas. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1122 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a las Admisiones para el segundo semestre de 2016, la información se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/admisiones .
CONSULTA	2016-490	PARTICULAR LUZ MARCELA DÍAZ ACERO	13-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	10-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información de la fecha, lugar y hora de la presentación de la prueba académica, toda vez que se tiene establecida según la resolución que es del 27 de abril al 20 de mayo pero no especifica el medio o la manera de notificación a los aspirantes. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1123 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la prueba referente a la Convocatoria BIE, debe comunicarse con la Escuela del perfil profesional al que se presentó.	13-05-2016 CERRADO	10-05-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información de la fecha, lugar y hora de la presentación de la prueba académica, toda vez que se tiene establecida según la resolución que es del 27 de abril al 20 de mayo pero no especifica el medio o la manera de notificación a los aspirantes. 13-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1123 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la prueba referente a la Convocatoria BIE, debe comunicarse con la Escuela del perfil profesional al que se presentó.