

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

Tunja, 17 de octubre de 2017

SQRS No 703

Señor:
ANÓNIMO

Queja 2017-032

Dando cumplimiento a lo establecido por el Acuerdo 028 del 2017 (Sistema de Quejas Y Reclamos UPTC); me dirijo a usted respetuosamente, Con el fin informar que ya se dio respuesta al requerimiento presentado con número de radicado: Queja 2017-032; para recibir respuesta completa se debe comunicar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	RESPUESTA
QUEJA 2017-032	ANONIMO	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	Inconformidad con asignaturas y horarios de docentes.	Respuesta 13/10/17 explicando motivos del reclamo, el usuario se puede contactar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

Con el fin de mejorar la atención al usuario, le solicito por favor diligencie la encuesta adjunta en el siguiente link: www.uptc.edu.co/enlaces/enc_satisf_gyr Su radicación es: Queja 2017-032.

Atentamente,

MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA
Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias