

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA  
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS  
Edificio Administrativo 1 piso  
Correo: [quejas.reclamos@uptc.edu.co](mailto:quejas.reclamos@uptc.edu.co)  
Conmutador 7405626 Ext.: 2580  
Telefax: 7428263  
Línea Gratuita  
018000942024

Tunja, 14 de marzo de 2018

SQRS No 070

Señor:  
ANÓNIMO

Sugerencia 2018-003

Dando cumplimiento a lo establecido por el Acuerdo 028 del 2017 (Sistema de Quejas Y Reclamos UPTC); me dirijo a usted respetuosamente, Con el fin informar que ya se dio respuesta al requerimiento presentado con número de radicado: Sugerencia 2018-003; para recibir respuesta completa se debe comunicar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	RESPUESTA
Sugerencia 2018-003	ANONIMO	DIRECCIÓN DE LAS TECNOLOGIAS Y SISTEMAS INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES	Inconformidad con los servicios que prestan los computadores de la Biblioteca de Ciencias de la Salud	Respuesta 13/03/18, informando las medidas tomadas frente a la sugerencia; el usuario se puede contactar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

Con el fin de mejorar la atención al usuario, le solicito por favor diligencie la encuesta adjunta en el siguiente link [www.uptc.edu.co/enlaces/enc\\_satisf\\_qyr](http://www.uptc.edu.co/enlaces/enc_satisf_qyr) Su radicación es: Sugerencia 2018-003.

Atentamente,

**MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA**  
Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias