

# **Experiencia exitosas de prevención de la violencia escolar**

**Enrique Chaux**

Departamento de Psicología  
Universidad de los Andes  
Bogotá, Colombia  
[echaux@uniandes.edu.co](mailto:echaux@uniandes.edu.co)

# Nueva Ley de Convivencia Escolar en Colombia

Tres **tipos** de situaciones que afectan la convivencia escolar:

**Tipo I: ej. Conflictos**

**Tipo II: ej. Acoso escolar (*Bullying* , intimidación)**

**Tipo III: ej. Violencia escolar**

(Ley 1620 de 2013 y Decreto Reglamentario 1965)

## 1. Conflictos

- Peleas, discusiones
- Entre amigos/as, compañeros/as
- Sin claro desbalance de poder
- Con o sin agresión
- Pueden ser constructivos

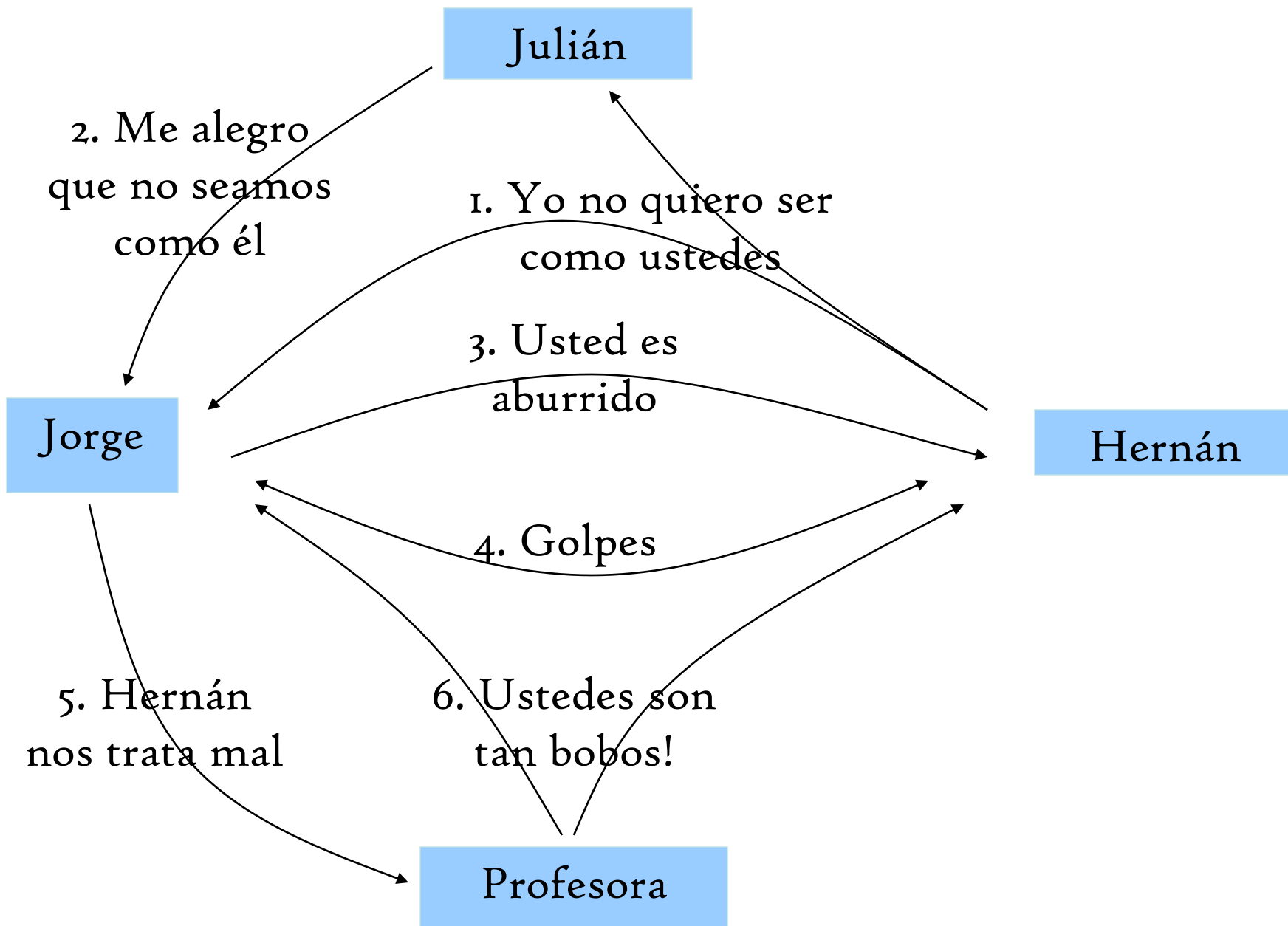
## 2. Acoso escolar (*Bullying*)

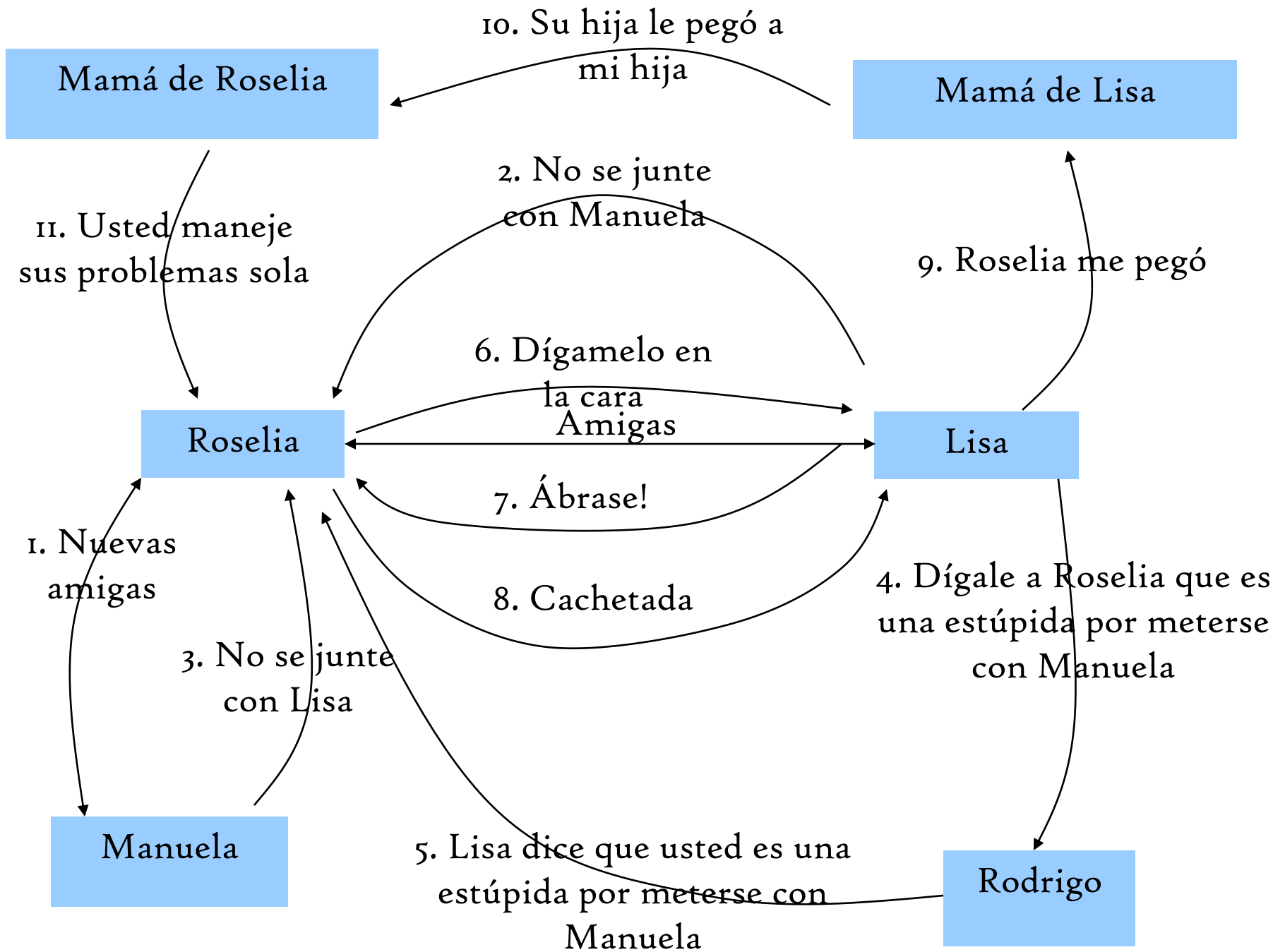
- Agresión repetida y sistemática
- Desbalance de poder
- Destructiva, consecuencias negativas

## 3. Violencia escolar

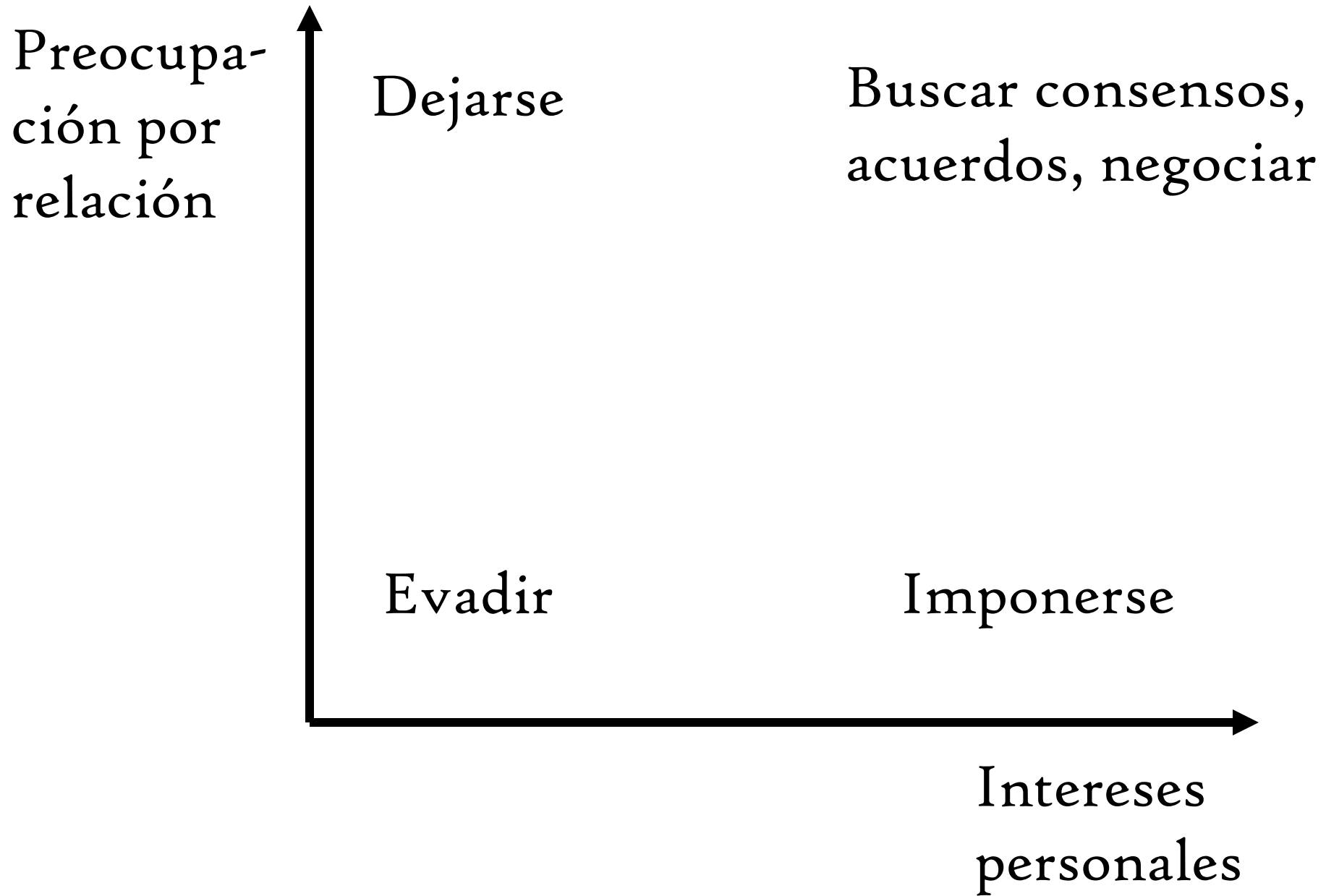
- Pandillas
- Armas
- Criminalidad

# I. Conflictos





¿Qué **estrategias** usan para  
manejar sus conflictos?





Preocupa-  
ción por  
relación

Dejarse

Buscar consensos  
acuerdos, negociar

Evadir

Impo-  
nerse

Intereses  
personales



# Competencias ciudadanas para manejo de **conflictos**

- *Competencias emocionales:*
  1. manejo de la ira
- *Competencias cognitivas:*
  2. toma de perspectiva
  3. generación creativa de opciones
  4. consideración de consecuencias
- *Competencias comunicativas:*
  5. escuchar activamente

# Mediación escolar

Terceros usualmente...

- Toman partido, escalan los conflictos
- No se involucran, apoyan pasivamente la agresión

Formación como mediadores...

- Intervenir para desescalar (informalmente)
- Facilitar acuerdos (mediaciones formales)
- Competencias para manejo de sus propios conflictos

Selección de mediadores vs. todos mediadores

## 2. Acoso escolar (*Bullying*)

La regla era empezar por un apodo (...) yo tenía el poder de poner los apodos humillantes. Recuerdo muy bien a CocoTango, era el lelo del salón, era nuestra diversión.

En fin... la historia de por qué le decíamos “CocoTango” es así: Nos reuníamos enfrente de los lockers del salón de 9no B, y yo les decía “ahí viene CocoTango, listos??”.

Su nombre era Nicolás, mientras Nicolás se acercaba con mirada de miedo y sonrisa nerviosa, nos saludaba como quien quería pertenecer al grupo, pero temiendo lo que le iba a pasar.

- Kiubo CocoTango!!!!, empezábamos a empujarlo de un lado a otro, como si fuera una pelota, como cuando uno jugaba Tingo Tango. Tango—Tango—Tango, y el pobre Nicolás indefenso recibía empujones y carcajadas de cada uno de los del círculo que lo rotaban... Finalmente a alguien le tocaba dar el “toque final”, que era darle un calvazo por el Coco (cabeza)...
- Tango—Tango—Tango “COCO!!!!” y seguía una carcajada... “Eres un tonto COCOTANGOOOOOOOOO! Te acabas de ganar tu entrada al salón!”.
- Nicolás, tenía que pasar por este ritual de tortura antes de entrar al salón, se secaba las lágrimas mientras se sentaba adolorido en su pupitre.

# Cyberbullying



facebook Profile edit Friends Networks Inbox home account privacy logout

Search +

Applications edit

- Photos
- Groups
- Events
- Marketplace
- Drink
- Dating Time
- more

Advertise on Facebook

**Perra Calla Esa Jeta!!** Global

**Information**

**Group Info**

Name: [redacted] Perra Calla Esa Jeta!!

Type: Just for Fun - Facebook Classics

Description: Quien esta Aburrido de esta vieja?  
Q se cree? culicagadita! Sin Oficio jajaja..  
Buscate un Novio distraete un rato Sapa Apesta!!  
estas falta de algo Umm q sera?  
no sabemos kien eres pero fastidias perra!!  
jajaja  
Para todos los q esten aburrido de esta vieja!!  
Hasta por aca llegan chismes jejeje


**Contact Info**

Office: Donde la Perra esa!!

City: Varsovia, Poland

**Photos**

Displaying the only photo. See All



**Videos**


No one has uploaded any videos.

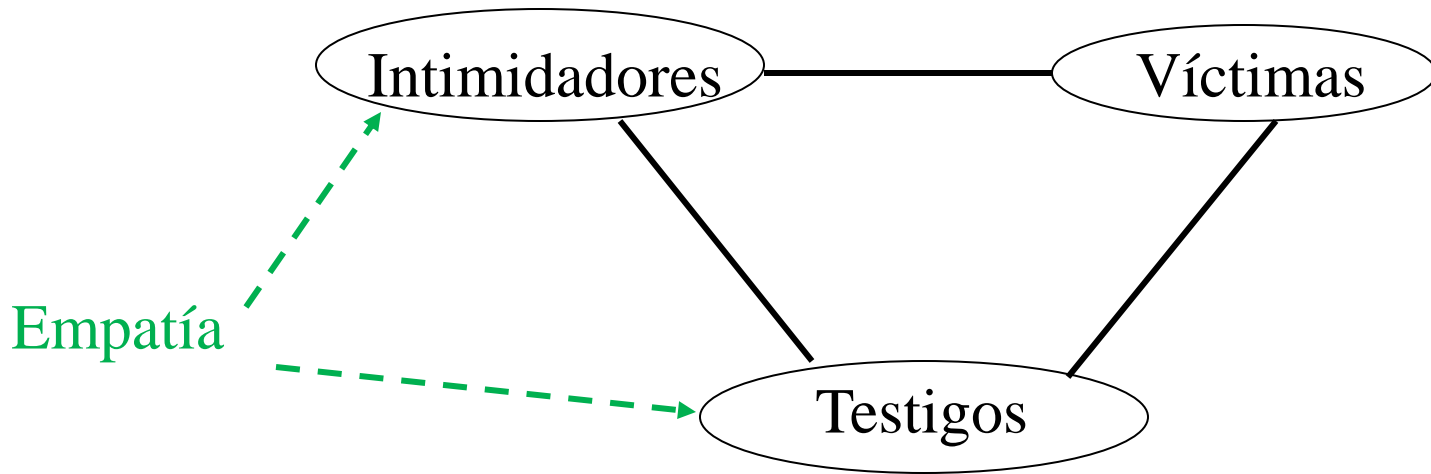
**Group Type**

This is an open group. Anyone can join and invite others to join.

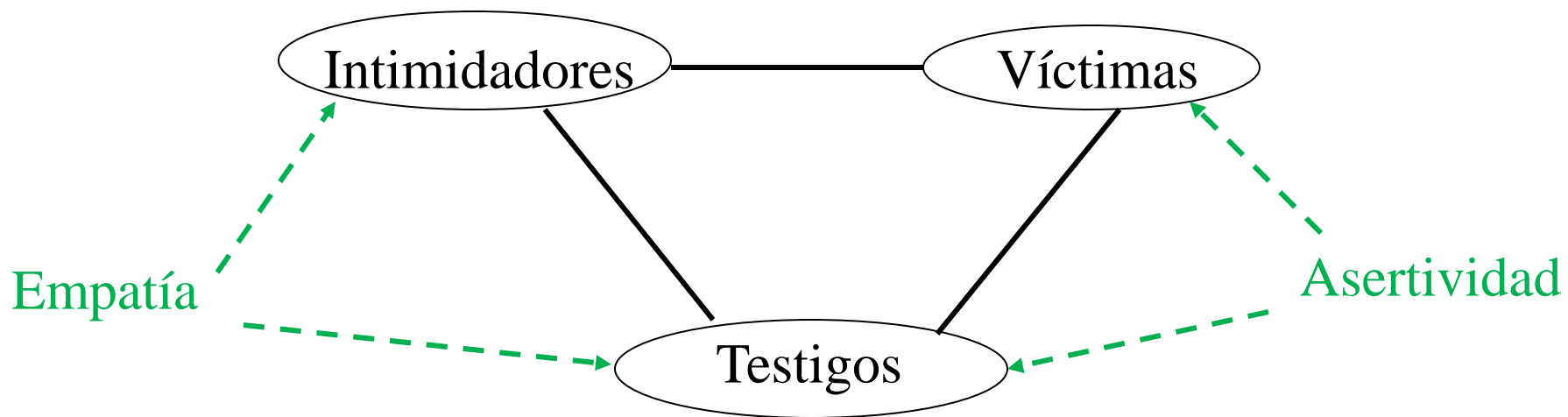
**Admins**

- [redacted] (Colombia) (creator)











# KiVa - Finlandia

(Christina Salmivalli et al.)

# KiVa – Componentes universales de prevención

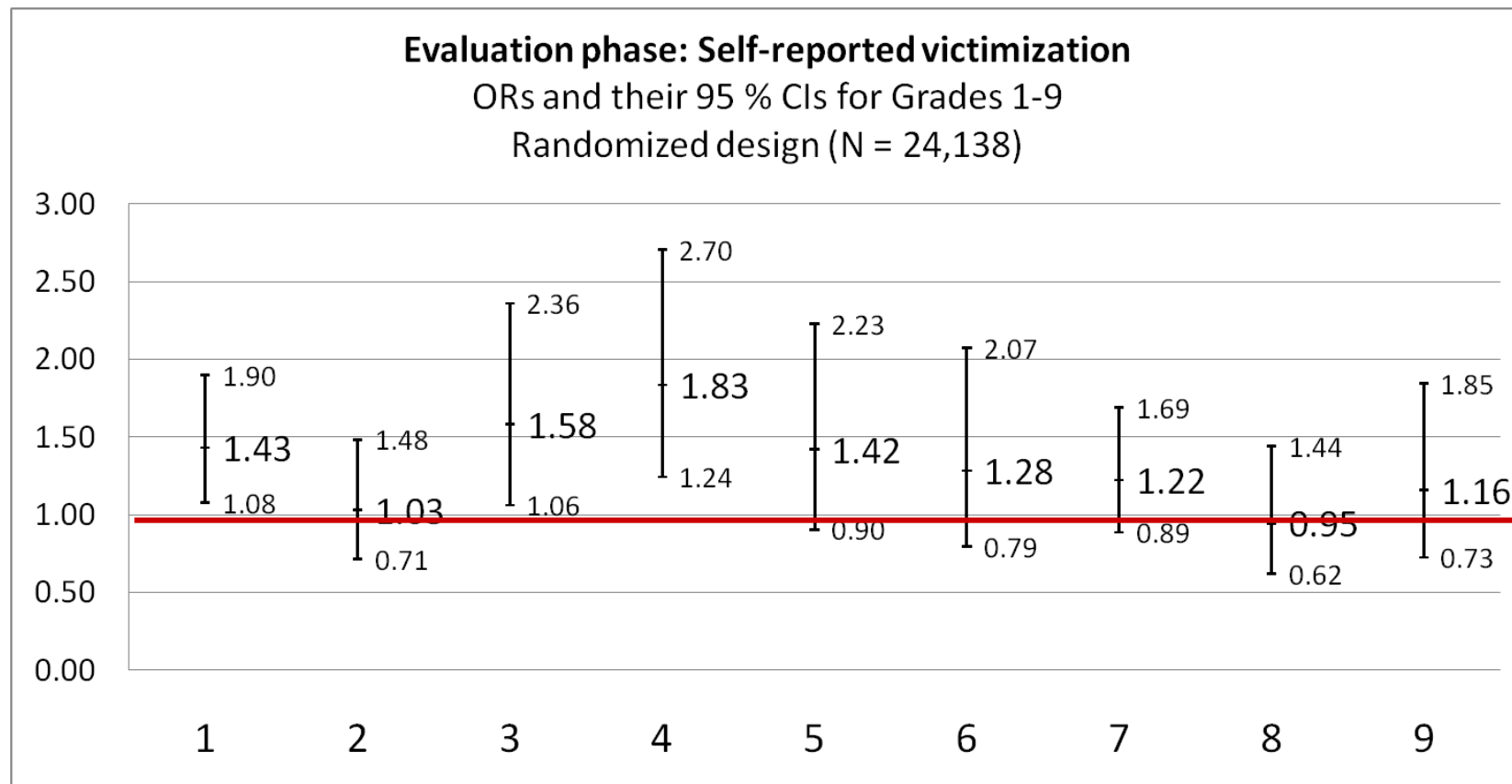
- 20 horas de clase sobre:
  - Rol del grupo
  - Empatía por la víctima
  - Estrategias para apoyar a víctima
- Videojuego
  - Conocimientos
  - Estrategias
  - Práctica en vida real
  - Buzón de reporte
- Supervisores en recreos
- Carteleras
- Diapositivas para charlas a otros profes y padres/madres
- Folletos a padres/madres



# KiVa – Componente focalizado de manejo

- Grupo de 3 (profes, psicólogos/as u otras), más director/a de grupo
  - Conversaciones con víctima y bullies
  - Conversaciones con 2-4 prosociales populares para invitarlos a defender a la víctima

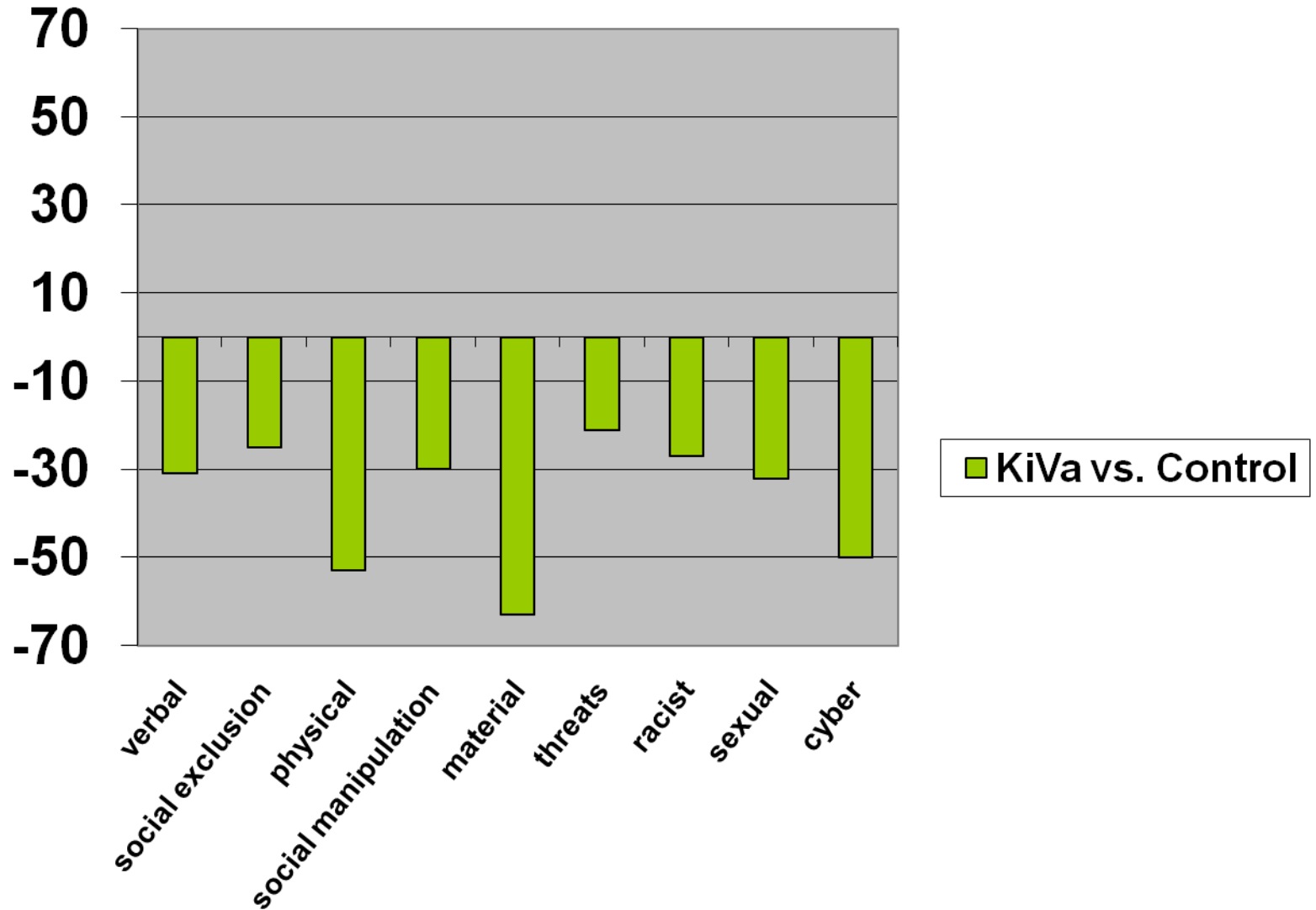
# RCT: Auto reporte de victimización (2-3 veces al mes o más frecuente)



Kärnä, A., Voeten, M., Little, T., Poskiparta, E., Kaljonen, A., & Salmivalli, C. (2011). A large-scale evaluation of the KiVa antibullying program: Grades 4-6. *Child Development*, 82, 311-330.

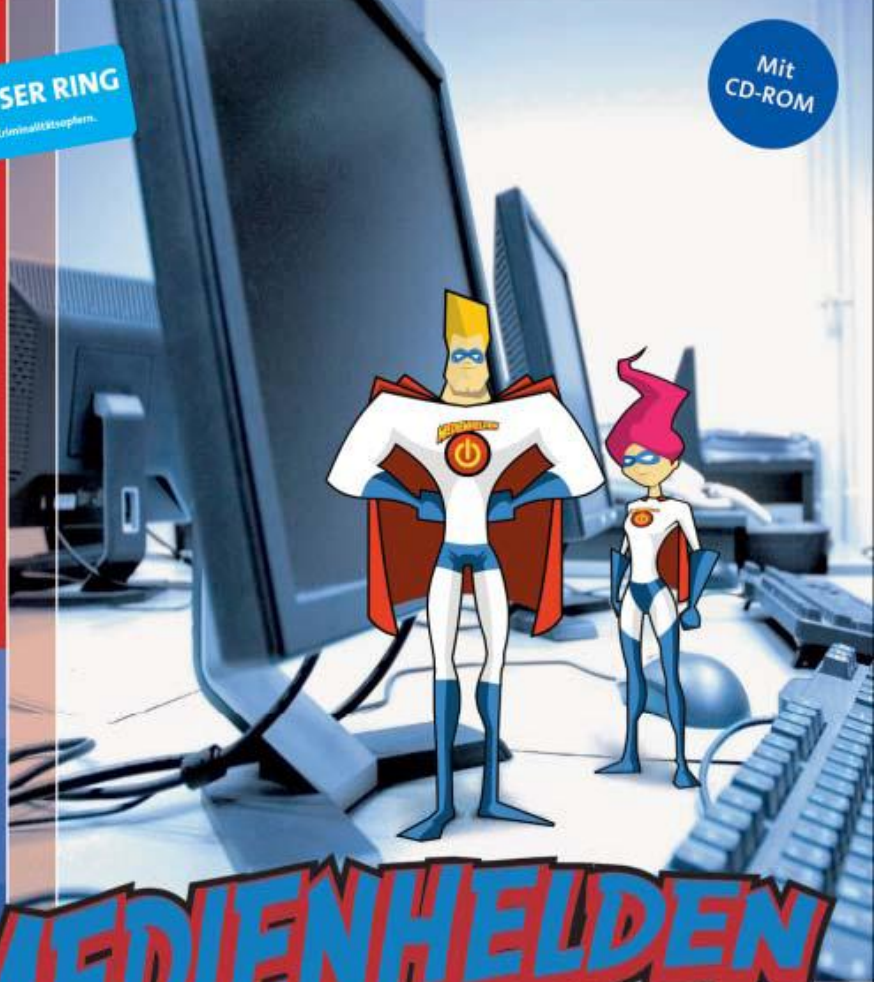
Kärnä, A., Voeten, M., Little, T., Alanen, E., Poskiparta, E., & Salmivalli, C. (2012). Effectiveness of the KiVa antibullying program: Grades 1-3 and 7-9. *Journal of Educational Psychology*.

# RCT: Cambios en diferentes tipos de acoso (9 meses de implementación, Grados 4 a 6)



**WEISSER RING**  
Wir helfen Kriminalitätsklopfern.

Mit  
CD-ROM



# MEDIENHELDEN

Unterrichtsmaterial zur Förderung von  
Medienkompetenz und Prävention von  
Cybermobbing

Schultze-Krumbholz • Zagorscak • Siebenbrock • Scheithauer

reinhardt

# Medienhelden (CiberHéroes)

- Programa escolar de prevención
- 7º a 10º grado
- Desarrollado por Herbert Scheithauer y su grupo en Freie Universität Berlin
- Dos versiones:
  - Versión larga : 15 sesiones
  - Versión corta: proyecto de un día



# Medienhelden (CiberHéroes)

1. Conocimientos sobre riesgos y opciones de reporte
2. Empatía hacia víctimas



Let's Fight It Together

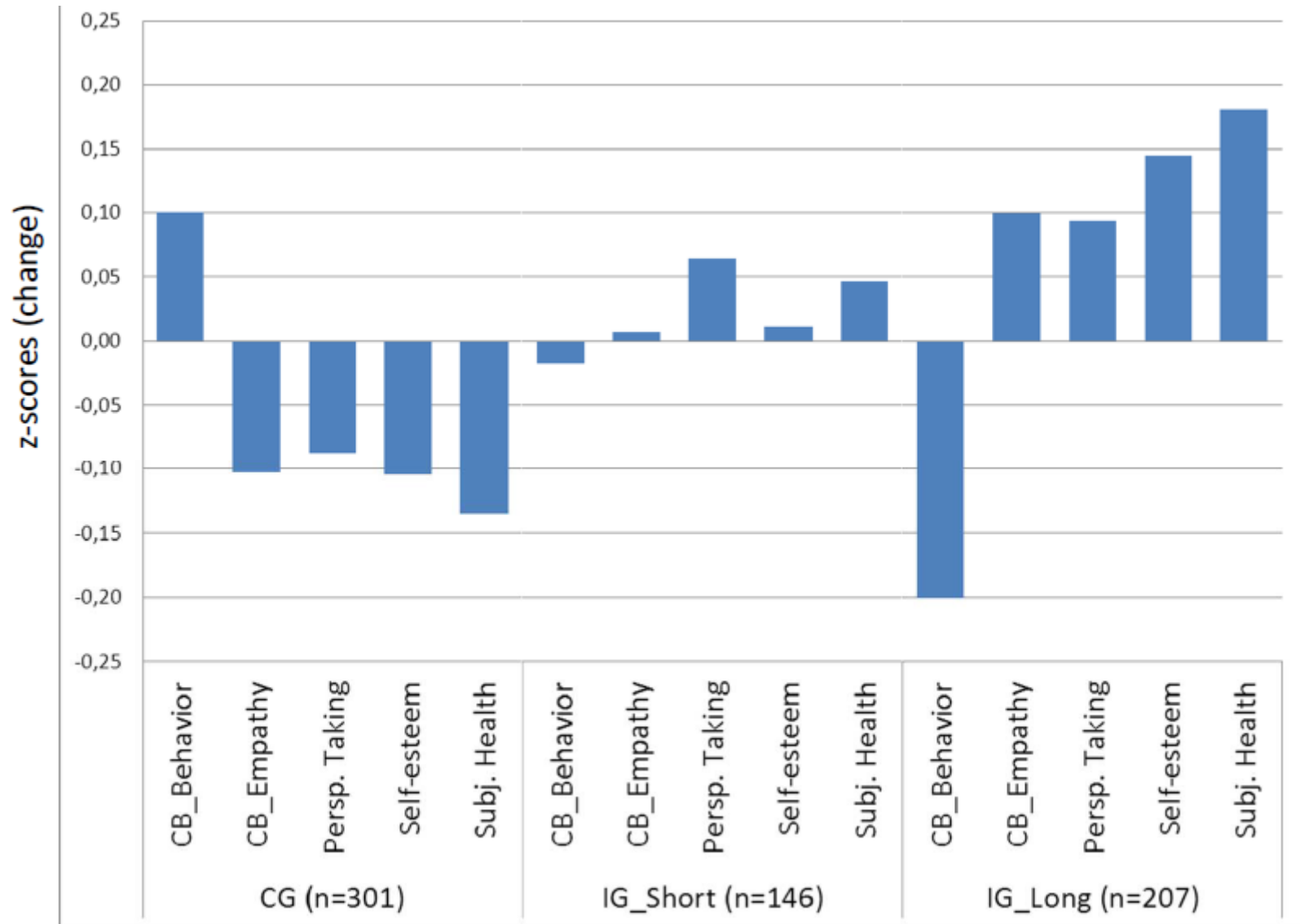
<http://www.youtube.com/watch?v=9bgdOuBn4Q4>

# Medienhelden (CiberHéroes)

1. Conocimientos sobre riesgos y opciones de reporte
2. Empatía hacia víctimas
3. Intervención asertiva de testigos
4. Formación de p/madres por parte de estudiantes (versión larga)

# Effects of Medienhelden

(Schultze-Krumbholz, Wölfer, Jäkel, Zagorscak, & Scheithauer, 2012)



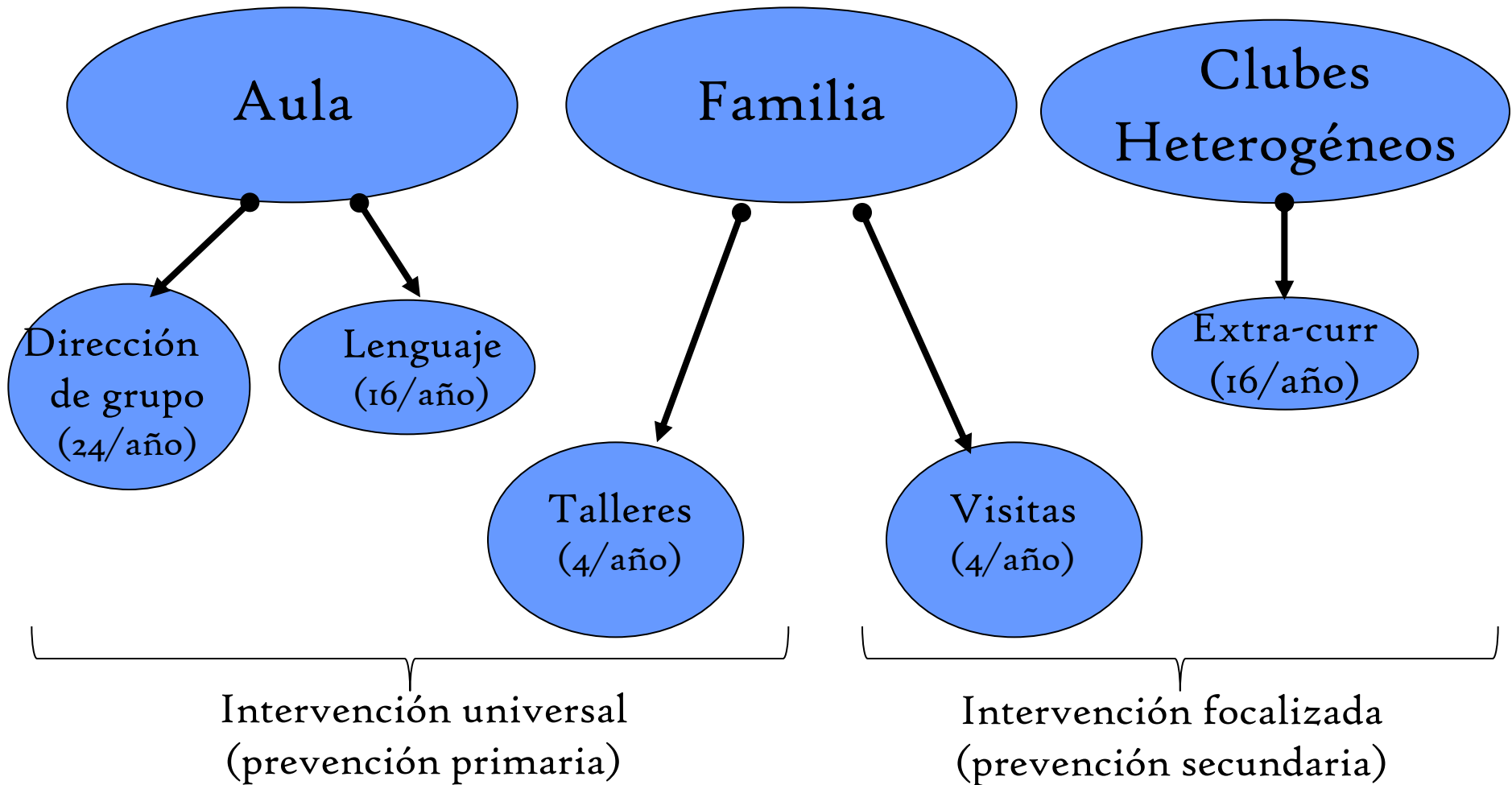


Programa Multi-Componente

*Aulas en Paz*

[www.aulasenpaz.org](http://www.aulasenpaz.org)

# COMPONENTES



# Temas



- 2º: Agresión
- 3º: Conflictos
- 4º: *Bullying*
- 5º: Conflictos (incluyendo mediación)

# Competencias ciudadanas en Aulas en Paz

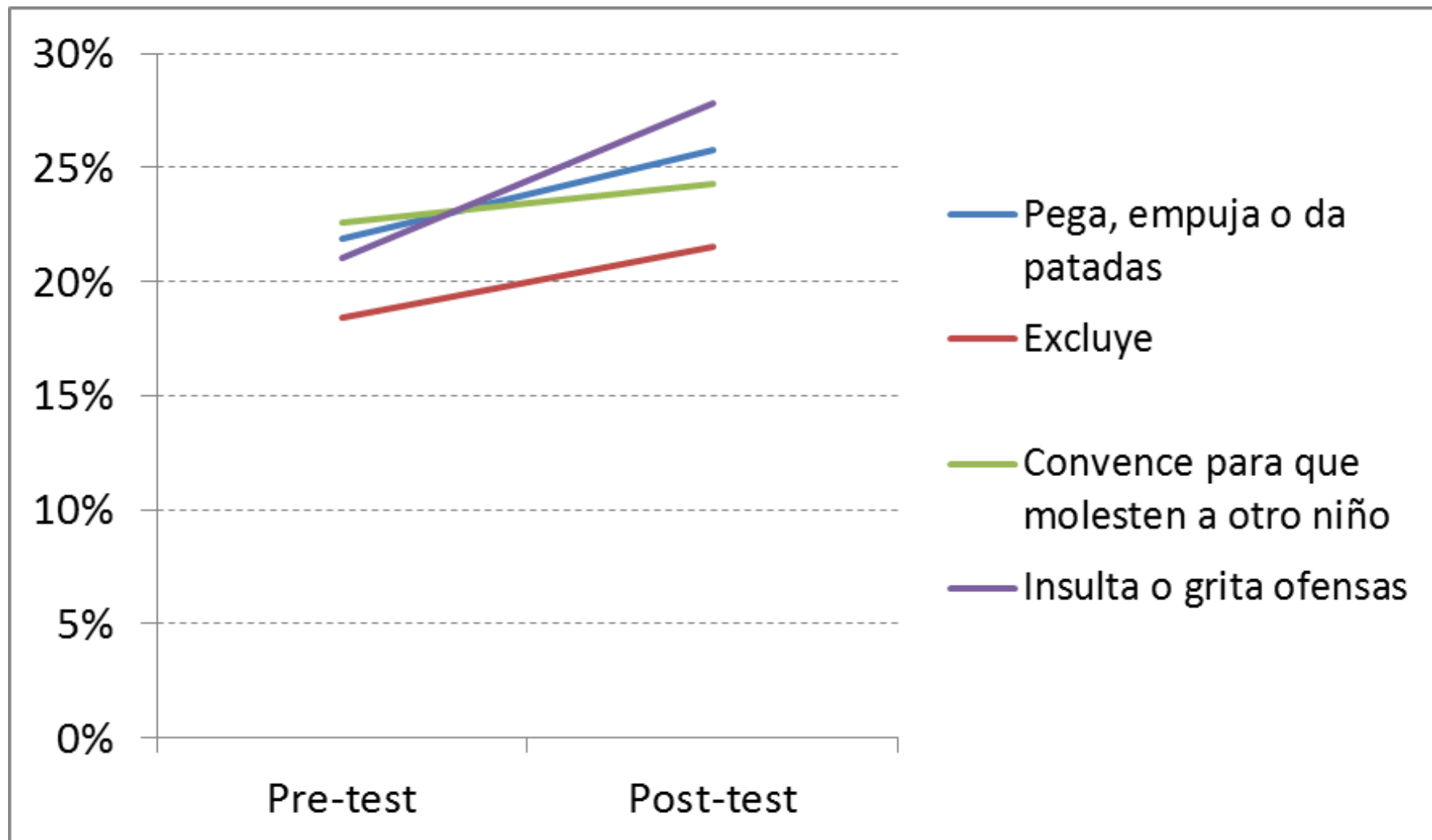
- *Emocionales:*
  1. Manejo de la ira
  2. Empatía
- *Comunicativas:*
  7. Escucha activa
  8. Asertividad
- *Cognitivas:*
  3. Toma de perspectiva
  4. Generación creativa de opciones
  5. Consideración de consecuencias
  6. Pensamiento crítico





# Agresión reportada por profesores

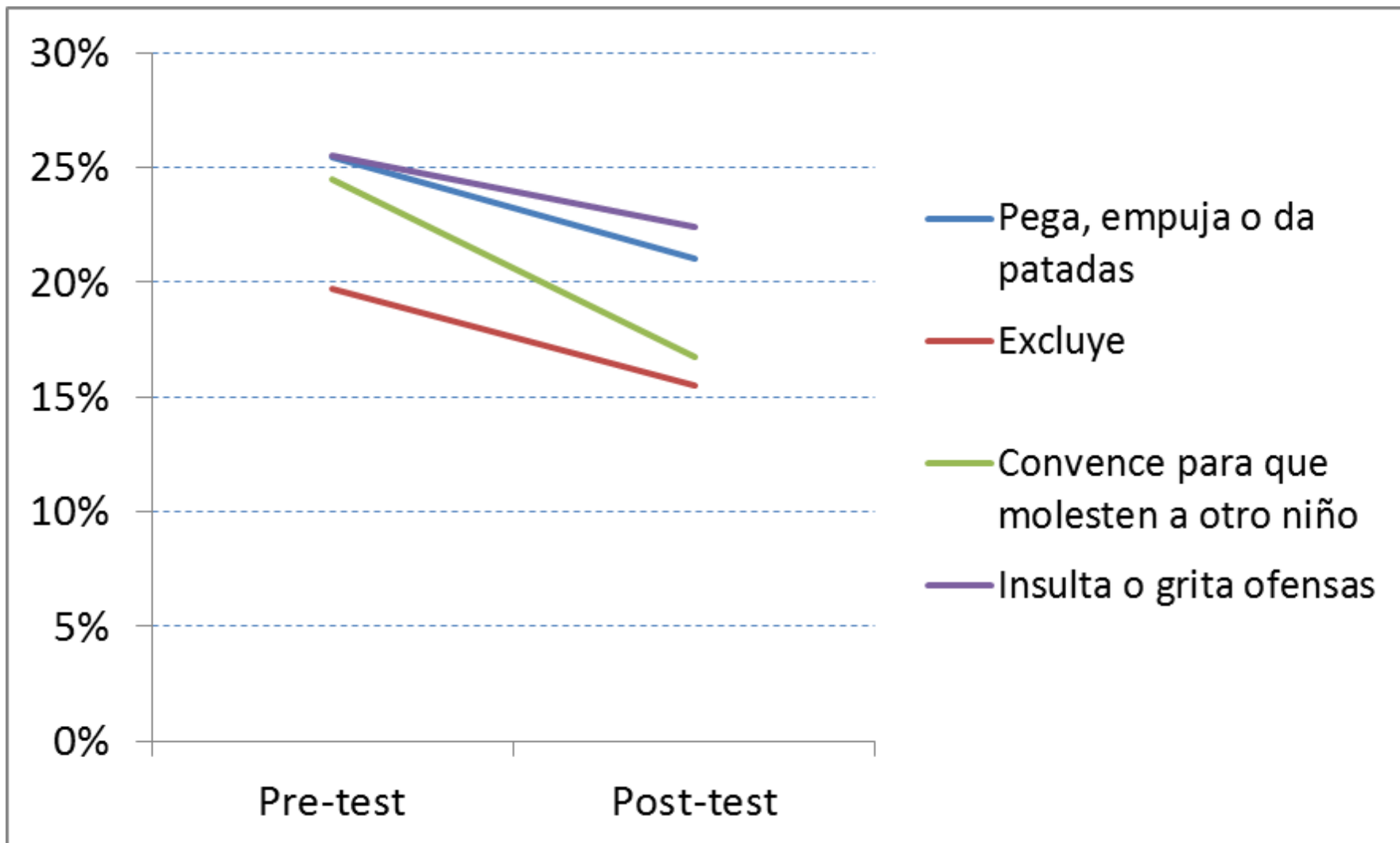
(Grupo control)





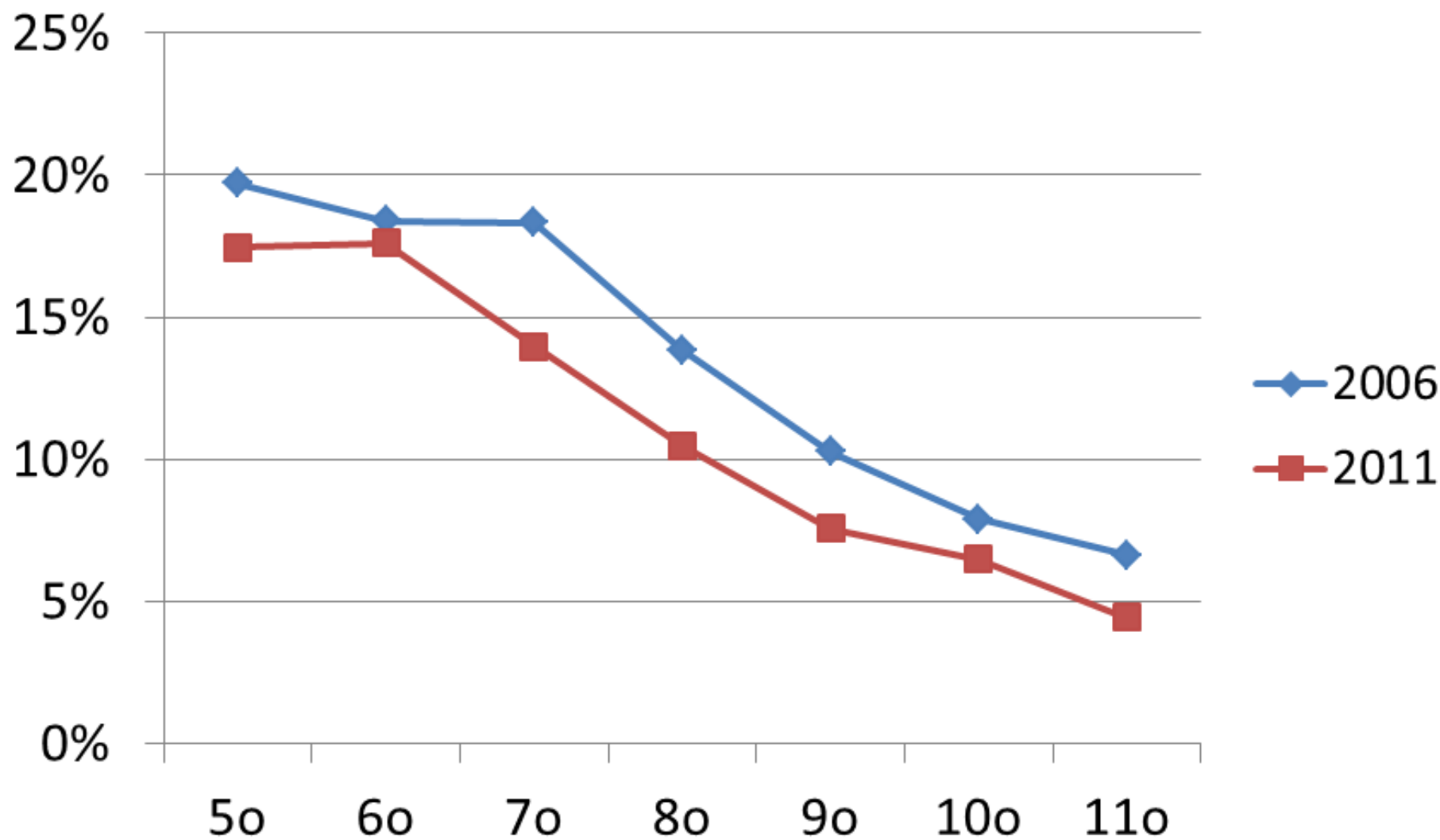
# Agresión reportada por profesores

(Grupo experimental)

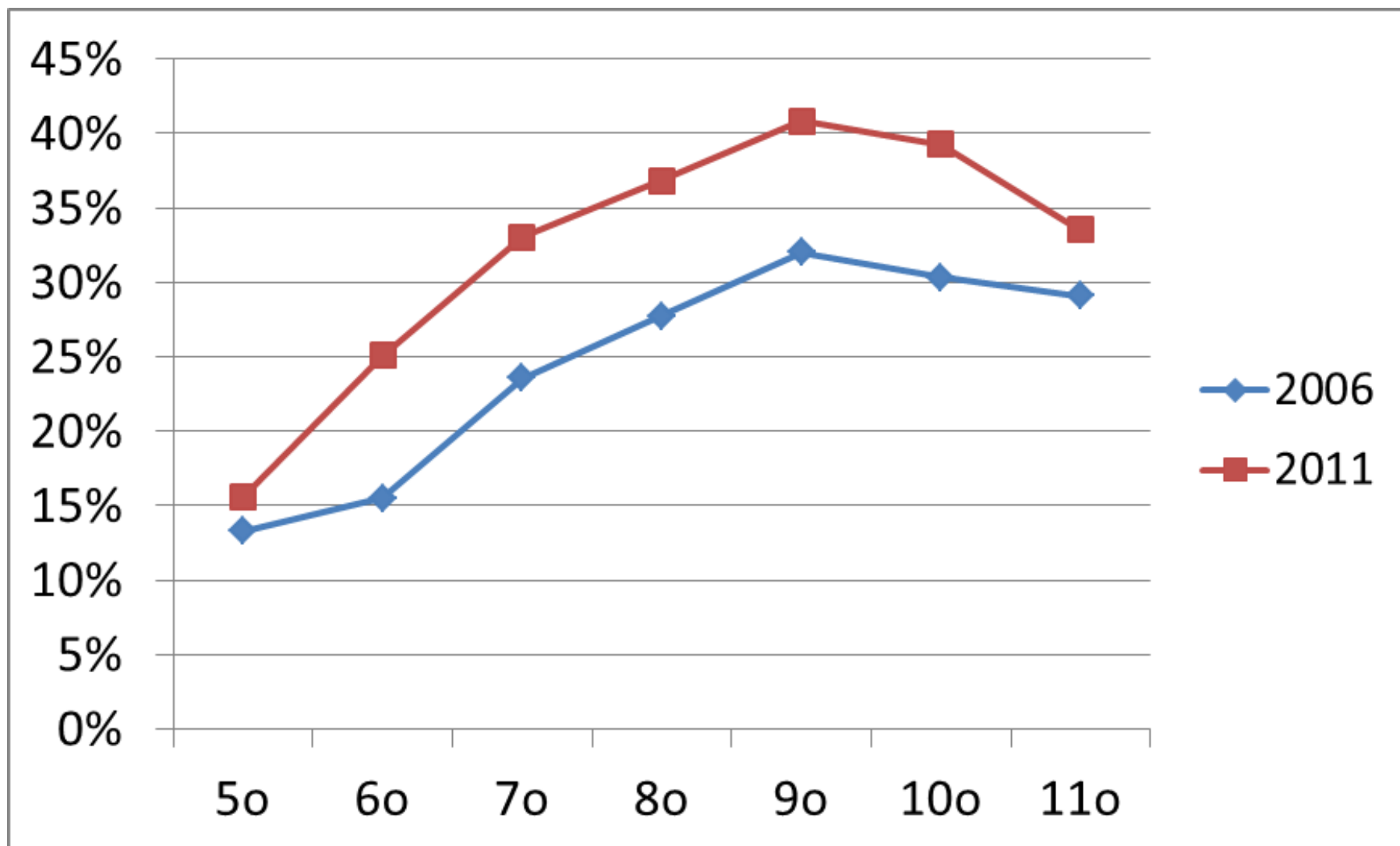


### **3. Violencia escolar**

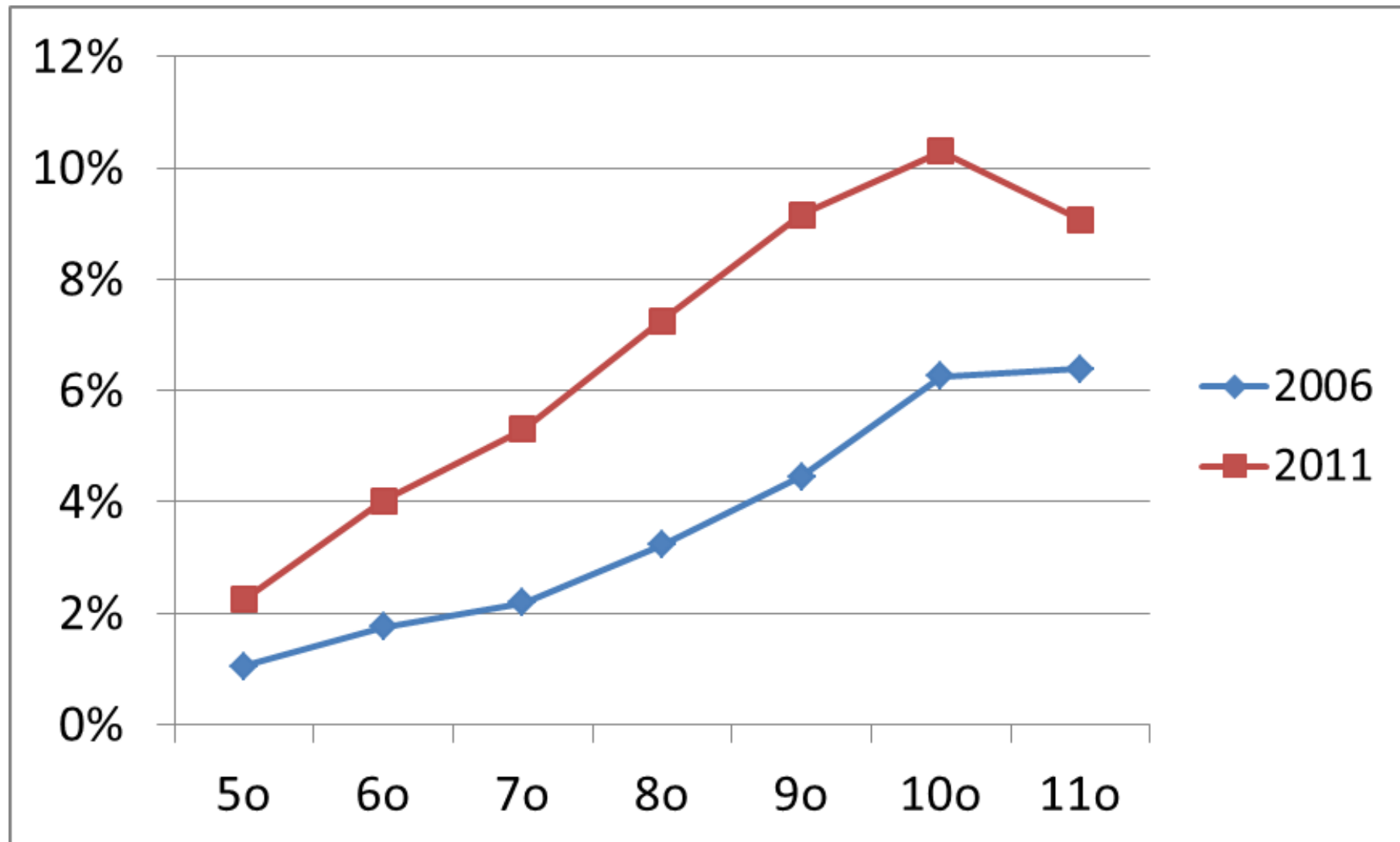
# Víctima de intimidación por compañero (mes pasado)



# Compañero trajo armas blancas (últimos 12 meses)

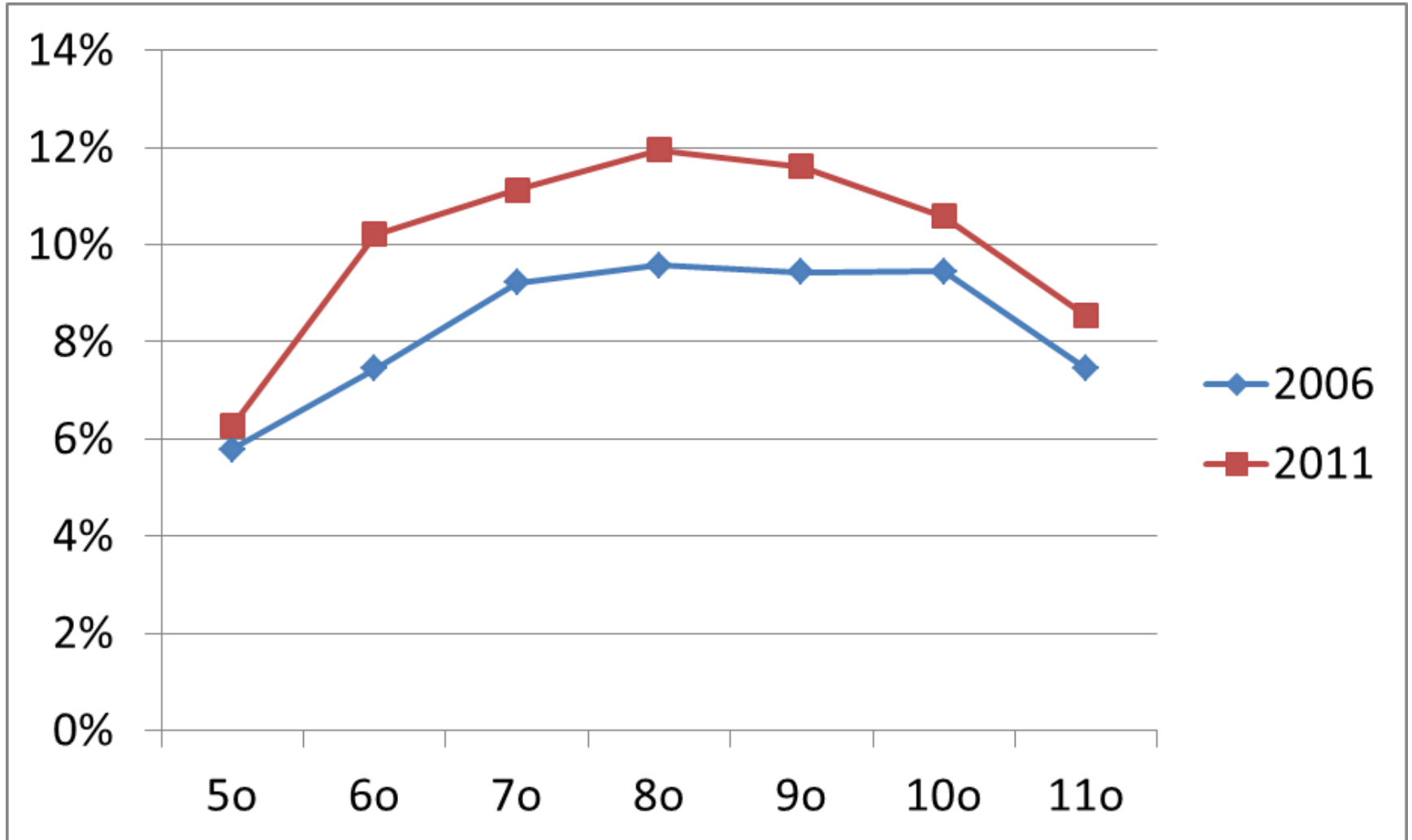


# Consumo de drogas



# Pandillas

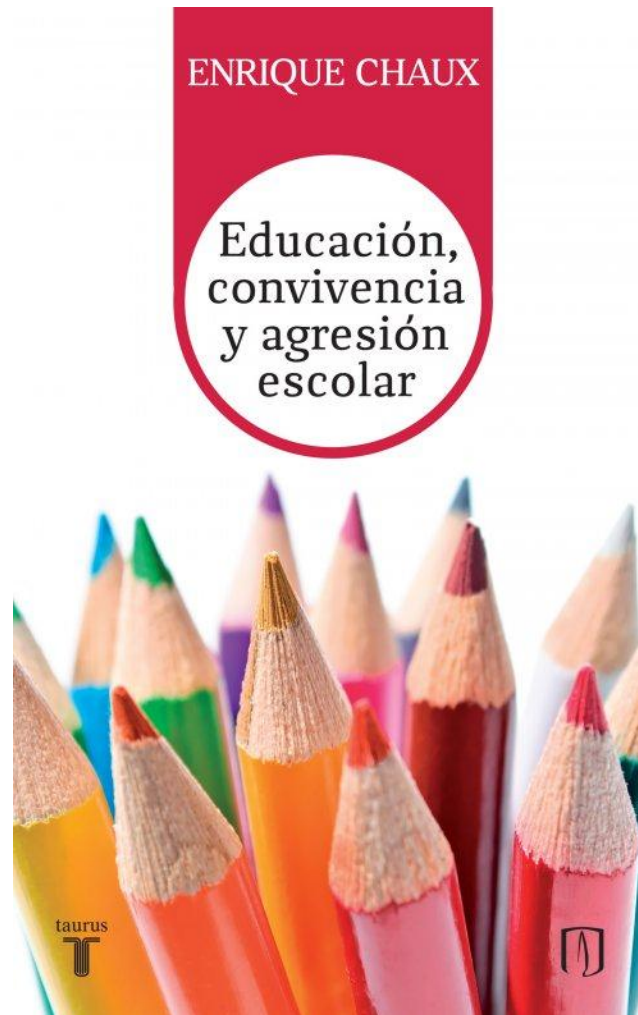
## ¿Has pertenecido?



# Manejo de **Violencia escolar** según Ley de Convivencia Escolar

Tipo III: Colaboración escuela – instituciones externas (Policía de Infancia y Adolescencia, Comisarías de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, etc.)





Chaux, E. (2012). **Educación, Convivencia y Agresión Escolar**. Ediciones Uniandes. Taurus, Santillana.