

DIPLOMADO EN GESTIÓN INTEGRADA HSEQ (CONVENIO CON EL ICONTEC)

1. LINEAMIENTOS BÁSICOS PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.

OBJETIVOS

- Presentar los elementos básicos de los sistemas de gestión de la calidad en marco de las normas ISO 9001.
- Dar a conocer la estructura de un Sistema de Gestión de la Calidad en red de procesos.
- Identificar los requisitos de la ISO 9001.

CONTENIDO

- Introducción.Enfoque hacia los procesos (taller).Identificación de los requisitos de la ISO 9001 (taller).

DURACIÓN

Ocho (8) horas

2. FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

OBJETIVOS

- Establecer la evolución de la salud ocupacional hasta llegar al modelo OHSAS 18000.
- Identificar y analizar los requisitos de la norma OHSAS 18001.
- Mostrar la integralidad del modelo OHSAS 18001.

CONTENIDO

- Introducción.
- Evolución de los Modelos normativos.
- Requisitos de la norma OHSAS 18001 y su relación funcional.
- Proceso de implementación del sistema de gestión en S y SO.

- Beneficios más importantes en la implementación del modelo OHSAS 18001.
- Relación con otros modelos (ISO 9000 e ISO 14000).

DURACIÓN

Ocho (8) horas

3. GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2004

OBJETIVOS

- Comprender la importancia de la aplicación de un modelo ISO 14001.
- Dar a conocer la estructura normativa de la familia ISO 14000.
- Presentar la relación funcional de los elementos de la norma ISO 14001.
- Identificar y comprender los requisitos de la norma ISO 14001.

CONTENIDO

- Evolución histórica de los sistemas y la implementación de Sistemas de Gestión Ambiental en la industria.
- Beneficios en la implementación del modelo ISO 14001.
- Los Sistemas de Gestión Ambiental.
- Identificación de los requisitos de la norma ISO 14001.

DURACIÓN

Ocho (8) horas

4. ENFOQUE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL

OBJETIVOS

- Analizar comparativamente los requisitos de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Presentar la estructura de un sistema de gestión integral bajo el marco de gestión de procesos

CONTENIDO

- Integración de los modelos de gestión.

- Análisis comparativo de los requisitos de los modelos ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Enfoque por procesos:

DURACIÓN

Dieciséis (16) horas

5. PLANIFICACIÓN EN UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

OBJETIVOS

- Suministrar los conceptos, metodología y herramientas para la aplicación de la planificación de la gestión de la calidad, del medio ambiente y de la seguridad y salud ocupacional en un sistema de gestión integrado.

CONTENIDO

- Identificación de requisitos de los clientes.
- Requisitos legales para productos, medio ambiente y S&SO.
- Identificación de aspectos y evaluación de impactos al medio ambiente.
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Teoría del riesgo.
- Política integral.
- Establecimiento de Objetivos y Metas.
- Programas ambientales y de S&SO.

DURACIÓN

Dieciséis (16) horas

6. CONTROL DE LA GESTIÓN INTEGRAL

OBJETIVOS

- Presentar los controles documentales, de comunicación y operativos en un sistema de gestión integrado.
- Presentar la estructura del Sistema de Documentación Integral y la manera en que éste se controla.

- Definir la estructura para el control de las características de calidad, ambientales y de seguridad y salud ocupacional en los procesos de un sistema de gestión integrado.

CONTENIDO

- Introducción al control.
- Documentación en la integración de la gestión de sistemas.
- Comunicación en un Sistema Integral.
- Control a los proveedores.
- Diseño de productos y sistemas.
- Planes de control.
- Emergencias.

DURACIÓN

Dieciséis (16) horas

7. ADMINISTRACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL

OBJETIVOS

- Describir el contexto de la integración de sistemas de gestión en lo pertinente al Recurso Humano.
- Conceptualizar, analizar y describir la Gestión de las Competencias del personal y las metodologías aplicables a ellas.
- Conocer y aplicar los procesos Gestión Humana asociados a la competencia integral del personal.
- Desarrollar indicadores de gestión y de eficacia necesarios para garantizar la competencia del personal.

CONTENIDO

- Aspectos comunes y diferenciales dentro de los sistemas de gestión integrada.
- El Talento Humano en la integración de los sistemas.
- Competencias: Clasificación y herramientas de gestión.

- Procesos de Gestión Humana, asociados a la competencia del personal.
- Indicadores de gestión y eficacia de la competencia.

DURACIÓN

Dieciséis (16) horas

8. INDICADORES DE GESTIÓN INTEGRAL

OBJETIVOS

- Dotar a los participantes, de elementos tanto teóricos como prácticos, que les permitan identificar el valor de la planeación estratégica en la definición de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud ocupacional como un enfoque particularmente efectivo, para hacer el seguimiento a procesos, e introducir los correctivos necesarios de manera oportuna.
- Establecer las pautas y parámetros, a través de los cuales, se diseñan indicadores para los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud ocupacional para los diferentes procesos de una organización, partiendo de la misión que tiene establecida, todo esto, orientado a garantizar el incremento en sus niveles de productividad, y el cumplimiento de las metas organizacionales.

CONTENIDO

- Estrategia.
- Diseño de estrategia por áreas funcionales.
- Diseño de estrategia por procesos.
- Conceptos de sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud ocupacional asociados al establecimiento de indicadores.
- Qué es un indicador.
- Tipos de indicadores.
- Establecimiento de indicadores.
- Análisis de indicadores a través del cuadro de mando.
- Plan de mejora.
- Ventajas del esquema de Control de Gestión.

DURACIÓN

Dieciséis (16) horas

9. ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS EN SISTEMAS INTEGRADOS

OBJETIVOS

- Unificar criterios en cuanto a los conceptos relacionados con la mejora de sistemas integrados.
- Comprender los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en acciones correctivas y preventivas.
- Aplicar herramientas de mejoramiento.

CONTENIDO

- Conceptos.
- Requisitos.
- Ruta del mejoramiento.
- Caso de aplicación.

➤

DURACIÓN

Ocho (8) horas

10. HABILIDADES DEL AUDITOR

OBJETIVOS

- Desarrollar habilidades para la preparación de documentos de auditoría.
- Establecer una metodología para desarrollar el proceso de entrevista en forma integrada.
- Realizar simulacros de las diferentes actividades del proceso de Auditoría.

CONTENIDO

- Proceso de auditoría y su gestión: Programa y procedimiento.
- Directrices para la competencia de auditores.

- Esquema principal para la realización de una auditoría interna siguiendo el ciclo PHVA.
- Análisis documental integral por procesos.
- El proceso de entrevista.
- Actividades posteriores a la auditoría integral.

DURACIÓN

Ocho (8) horas

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Facultad Seccional Sogamoso
Centro de Investigaciones y Extensión - CIFAS
Sede Sogamoso
Tel.: 7719202
Sogamoso - Boyacá - Colombia

e-mail: cifas.extension@uptc.edu.co