

UPTC cumplió metas y objetivos para el 2013

En un **92.20%** cumplió la actual Administración de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia sus metas para la vigencia 2013. Esta cifra será dada a conocer en audiencia de Rendición de Cuentas. Vea las obras de infraestructura en las **páginas 8 y 9**.



RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2013

Investigación en innovación

Cumplimiento: **90.65%**. Con el apoyo especialmente de investigadores y grupos de investigación de la Universidad, ha contribuido al fortalecimiento y mejoramiento de los procesos investigativos institucionales, aspectos que se reflejan en grandes logros. **Pág 4.**

Formación y docencia

Cumplimiento: **91.72%**. Se logra un desarrollo óptimo de todos sus programas, se identifican los factores determinantes de la deserción estudiantil, por Facultad y por Programa y se fortalecen aspectos importantes para el cumplimiento del Lineamiento. **Pág 5.**

Extensión y proyección Social

Cumplimiento: **96.06%**. El fortalecimiento de la función social de la Universidad, continúa siendo uno de los ejes fundamentales que justifica la razón de ser de los claustros universitarios. En total son 9 programas, de los cuales 7 han alcanzado el máximo cumplimiento. **Pág 6.**

11 DE ABRIL DE 2014, A LAS 10:00 A.M.
PARANINFO DE LA UPTC

Bienestar Universitario

Cumplimiento: **96.31%**. Se plantean acciones que propenden la formación integral del ser humano, como eje articulador de la misión trabaja comprometidamente para el alcance de las metas propuestas alcanzando un nivel de cumplimiento superior al anterior. **Pág 7.**

Modernización de la Gestión

Administrativa y Financiera

Cumplimiento: **86.27%**. Los programas de modernización administrativa y financiera de la UPTC presentan un avance óptimo, alcanzando cumplimientos superiores al **90%**. Se prevé la implementación de nuevos procesos de selección y vinculación y la actualización del manual de funciones. **Pág 10.**

Unisalud

El 2013 fue un año de grandes retos para el sector salud, debido a la crisis del sistema y las posibles reformas que éste pueda experimentar, donde se busca garantizar la sostenibilidad, calidad y oportunidad en la prestación de los servicios. **Pág 16**



Editorial

DESDE LA U No. 32

Rector UPTC
Gustavo Orlando Álvarez Álvarez

CONSEJO SUPERIOR

Presidenta
Adriana Graciela Riaño Moran

Delegado del Señor Presidente de la República
Pedro Antonio Prieto Pulido

Gobernador de Boyacá
Juan Carlos Granados Becerra

Representante de los Exrectores
Carlos Augusto Salamanca Roa

Representante Profesoral
Wilson Alcides Valenzuela Pérez

Representante de los Egresados
José Aquilino Rondón González

Representante del Sector Productivo
José Israel Romero Alvarado

Representante Estudiantil
Samuel David Camacho Barros

Secretaria
Sulma Liliana Moreno Gómez

COMITE EDITORIAL

Rector
Gustavo Orlando Álvarez Álvarez

Jefe Oficina de Comunicaciones
Elsy E. Sarmiento Rincón

Jefe Oficina de Planeación
Sandra Rocio Mondragón Arevalo

Oficina de Comunicaciones
Sandra Patricia Buitrago
Jorge Castillo Arcos
Nancy Fabiola Mayorga
Ana Lucía Torres Espitia (Secretaria)

Diseño y Diagramación
Geovanny Garzón Aguirre
Edumedios Uptc

Fotografía
Oficina de Comunicaciones

Impresión
Grupo de Imprenta y Publicaciones UPTC

Correo electrónico:
prensa.uptc@uptc.edu.co
Avenida Central del Norte. Edificio Administrativo Piso 3
Teléfono: 7405626 Ext. 2577

Siganos en twitter: @universidaduptc



La Rendición de Cuentas se ha convertido en una herramienta visible de presentar ante la comunidad los esfuerzos realizados por la Administración para cumplir con las metas, proyectos y programas que consolidan el quehacer universitario y que posiciona a la UPTC como una de las mejores Instituciones de Educación Superior a nivel nacional.

Como ya es conocido, el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2014, se ha convertido en la carta de navegación de nuestra gestión institucional; que para la vigencia 2013, en sus cinco grandes lineamientos que incluyen nuestros ejes misionales como Investigación, Docencia, Extensión, Bienestar Universitario y Gestión Administrativa y Financiera,

cuenta con un total de 271 metas, sustentadas en 104 proyectos, 29 programas y 5 líneas estratégicas, alcanzando el 92.2% de cumplimiento, superando el alcanzado en la vigencia 2012 que llegó al 91.5%, lo que demuestra un buen año para nuestra Institución porque logramos importantes avances en los planos académico y administrativo.

Este espacio permite demostrar que la Universidad cuenta con un grupo de trabajo comprometido, responsable de su planeación estratégica y que integra a todas sus Unidades Académicas y Administrativas como parte de un equipo, en donde se cuenta con la participación de estudiantes, docentes y funcionarios.

Con el transcurrir del tiempo este ejercicio participativo se ha convertido en algo más importante e interesante que el mero cumplimiento de la obligación de informar; afronta la realidad de demostrar y garantizar que los resultados obtenidos apuntan al mejoramiento institucional y social, por lo tanto, el reto se encuentra en su capacidad de demostrar el progreso, los avances y el beneficio que genera.

El objetivo primordial de la Audiencia de Rendición de Cuentas, es fomentar un espacio de diálogo, dando paso a la explicación de acciones, la presentación e interpretación de datos y estadísticas y sus respectivos análisis de desempeño, los cuales son susceptibles de evaluación, verificación y control.

Finalmente, quiero agradecer a todas las instancias académicas y administrativas; a los estamentos docente, estudiantil y administrativo; a las autoridades locales, regionales y nacionales, y a todos aquellos que permitieron este balance final del año 2013, ya que gracias a su apoyo y compromiso podemos mostrar en cifras la realidad del cumplimiento de unas metas trazadas para esta vigencia, preparándonos para culminar con éxito la gestión de la actual Administración.



PRESENTACIÓN

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia –UPTC, en cumplimiento de su deber y compromiso institucional, presenta el informe de Rendición de Cuentas vigencia 2013, en ejercicio de su carácter público estatal, autónomo y democrático, de acuerdo con la Ley 1474 de 2011.

Orientada en sus compromisos fundamentales, la Universidad continúa con el desarrollo de los 5 grandes lineamientos estructurados para el periodo 2011-2014 por metas transversales, que definen el rumbo que toma la Universidad. Para la vigencia 2013, la comunidad universitaria confirma su alto compromiso al alcanzar un 92.2% en el cumplimiento de las metas programadas del Plan de Desarrollo Institucional, valoradas a través del seguimiento a los indicadores propuestos para:

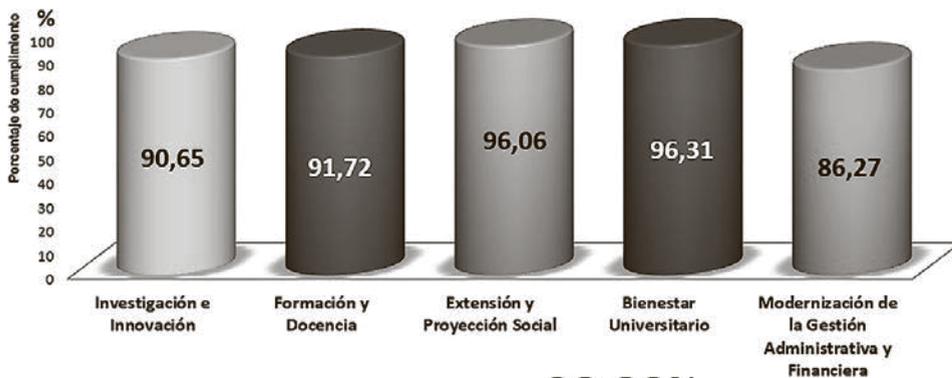
1. Fortalecimiento y fomento de la Investigación de alta calidad.
2. Aporte al capital humano a través de la Docencia Universitaria para el desarrollo social, económico, ambiental y cultural.

3. Dinamización del quehacer universitario en la interacción comunidad académica – Sociedad – Empresa – Estado.

4. Mejoramiento del desarrollo integral de la comunidad Upetecista (estudiantes, docentes y funcionarios).

5. Optimización de procedimientos de la gestión administrativa como fundamento de una planeación encaminada al cumplimiento de la misión y visión institucionales.

CUMPLIMIENTO LINEAMIENTOS PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2013



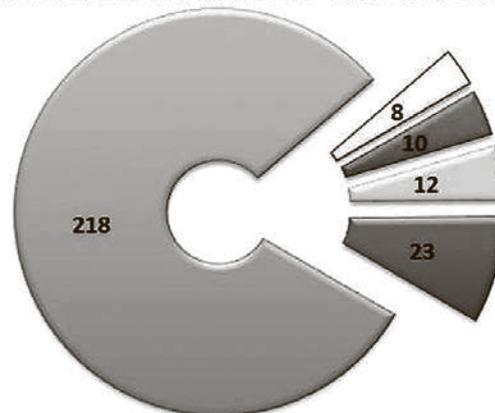
Fuente: SIPEF - Oficina de Planeación

CUMPLIMIENTO 92.20%

En el año 2013, la ejecución de proyectos y programas logran mantener un trabajo equilibrado de forma constante y permanente. Como se muestra en la gráfica, los tres primeros lineamientos, corresponden al quehacer académico y mantienen una ejecución por encima del 90%, lo que contribuye a un rendimiento óptimo de los procesos que apoyan la excelencia académica, el Lineamiento 4 fortalece los servicios de bienestar de nuestros estudiantes constituyéndose como modelo frente a otras universidades y en el Lineamiento 5, la gestión administrativa y operativa, se mantiene en un alto rendimiento con un cumplimiento de un 86%, contribuyendo estratégicamente al soporte oportuno para el logro de metas, programas y proyectos de la Universidad.

Se cuenta con un total de 271 metas programadas, medibles y cuantificables a través de indicadores; diseñadas para presentar resultados claros en el proceso de despliegue de la planeación estratégica, miden directamente el cumplimiento de programas y proyectos específicos, así como su impacto. Es importante resaltar que para esta vigencia, el esfuerzo institucional conlleva a cumplir 218 metas de las 271 programadas en una escala del 100%, y tan solo 23 fueron catalogadas no cumplidas con un cumplimiento inferior al 50%; en consecuencia, 248 metas fueron cumplidas con resultados visibles, medibles y cuantificables dentro de los planes de gestión de la Universidad.

DESEMPEÑO METAS PROGRAMADAS PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2013



Resolución 1018 de 2012

Escalas de Cumplimiento	No. Metas
Excelente (100%)	218
Optimo (90% - 99%)	8
Bueno (80% - 89%)	10
Parcial (51% - 79%)	12
No cumplido (0% - 50%)	24

Total Metas 271

Lineamiento 1. Investigación e innovación

La Dirección de Investigaciones, responsable de dar cumplimiento a los programas del Lineamiento 1. Investigación e Innovación, con el apoyo especialmente de investigadores y grupos de investigación de la Universidad, ha contribuido al fortalecimiento y mejoramiento de los procesos investigativos institucionales, aspectos que se reflejan en logros como:

El aumento de Revistas Indexadas y el ascenso de las mismas. En total 12 Revistas Indexadas, 5 en categoría B y 7 en Categoría C.

El incremento en el número de artículos publicados y reconocidos en bases de datos de carácter internacional. La Institución pasó de publicar 42 artículos durante el 2010 a 70 artículos en el 2013, en la base de datos SCOPUS.

El incremento en el número de jóvenes investigadores Colciencias (41) y UPTC (30).

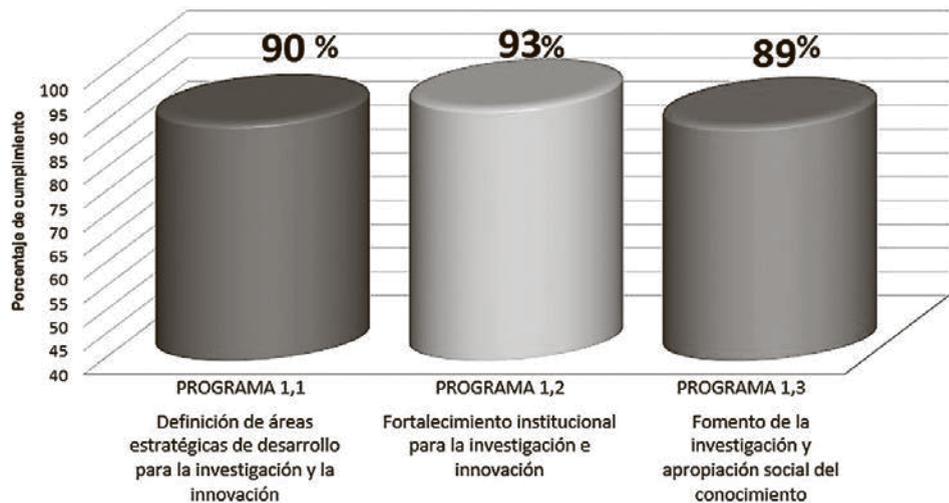
El fortalecimiento de los grupos de investigación a través de:

- Capacitaciones en tópicos como formulación de proyectos, escritura de artículos científicos, propiedad intelectual, manejo de bases de datos.
- Realización de 19 convocatorias para asignación de recursos económicos para proyectos de investigación, estímulo a grupos, apoyo a procesos editoriales, formación de talento joven para la investigación.

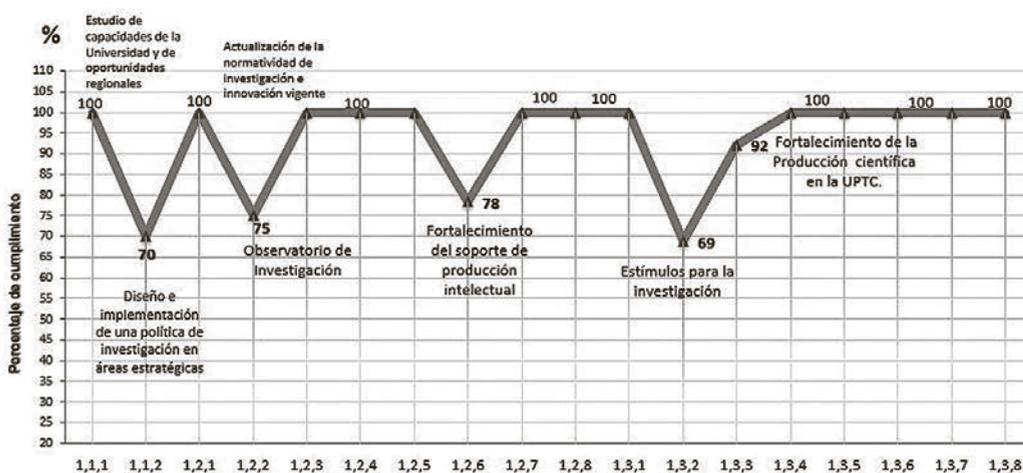
- Apoyo a grupos de investigación para movilidad y fortalecimiento de redes de investigación.
- Apoyo a la divulgación científica a través de realización de eventos académicos y al diseño de productos audiovisuales.
- Apoyo a la realización de proyectos de impacto regional y de apropiación social de conocimiento.

Los anteriores logros son evidencia del cumplimiento al objetivo institucional de fortalecer y fomentar la investigación y la innovación en la Universidad, con criterios de alta calidad y pertinencia, por medio de la definición de áreas estratégicas, a fin de posicionar a la UPTC como agente de desarrollo social y económico en el ámbito regional, nacional e internacional.

PROGRAMAS INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN



PROYECTOS INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN



Dentro de la gestión desarrollada para la vigencia 2013, se resalta el avance para la formalización y aprobación de la propuesta para la creación del Centro de desarrollo de Tecnologías para la valoración de recursos naturales y el Centro de Salud Mental y Psicología aplicada dentro del marco de la creación de Centros de Desarrollo de áreas estratégicas para la investigación y la innovación; adicional se trabaja en la homologación de procesos de investigación para adoptar el nuevo modelo de medición de Grupos de investigación y medición de investigadores, establecido por COLCIENCIAS en el mes de octubre.



Lineamiento 3. Extensión y proyección social

El fortalecimiento de la función social de la Universidad, continúa siendo uno de los ejes fundamentales que justifica la razón de ser de los claustros universitarios. En este sentido, la Dirección de Extensión Universitaria de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, presenta dentro del marco de Rendición de Cuentas Vigencia 2013, el estado de avance de sus actividades de Extensión y proyección social. En total son 9 programas, de los cuales 7 han alcanzado el máximo cumplimiento al 100%.

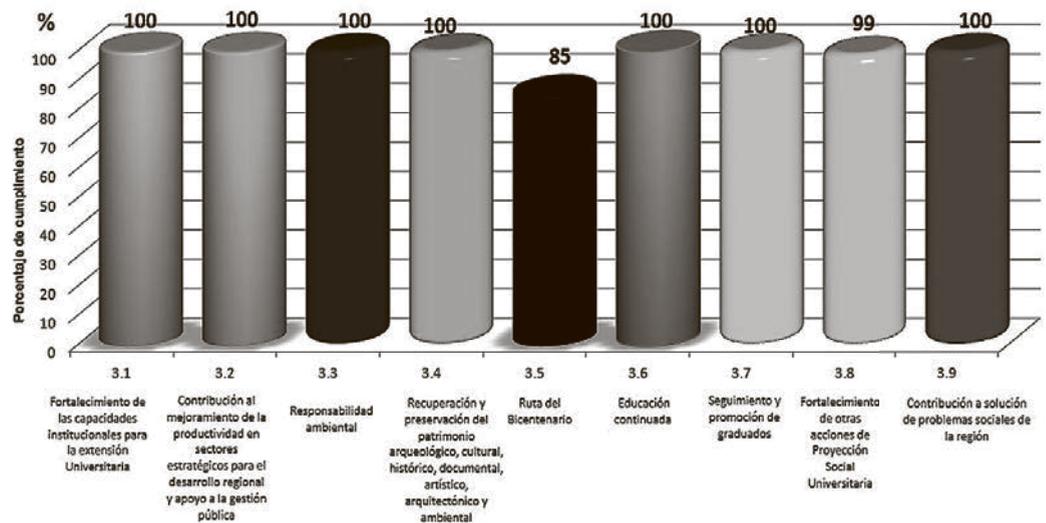
Se resalta la ejecución de convenios interinstitucionales, principalmente con las Alcaldías municipales del Departamento, fortaleciendo la presencia institucional de la Universidad en el sector gubernamental, la consolidación de contratos de servicios académicos con el sector productivo, la reformulación del plan de manejo arqueológico orientado a las áreas de conservación de los parque museo de Sogamoso, Villa de Leyva y Tunja, y se destaca la ampliación de la oferta de cursos de educación continuada.

Aunque los restantes dos programas, no alcanzaron a completar el 100% de cumplimiento, un importante avance se pudo conseguir. Ellos son:

El programa Ruta del Bicentenario adelanta el documento para la creación del Fondo de Becas de Pregrado y Posgrado, adicionalmente realiza grandes esfuerzos para la consecución del apoyo por parte de la empresa privada y del sector gubernamental en el otorgamiento de becas y pasantías. En referencia al fortalecimiento de otras acciones de proyección social universitaria se trabaja en la creación y consolidación de la Incubadora de Empresas de la UPTC.

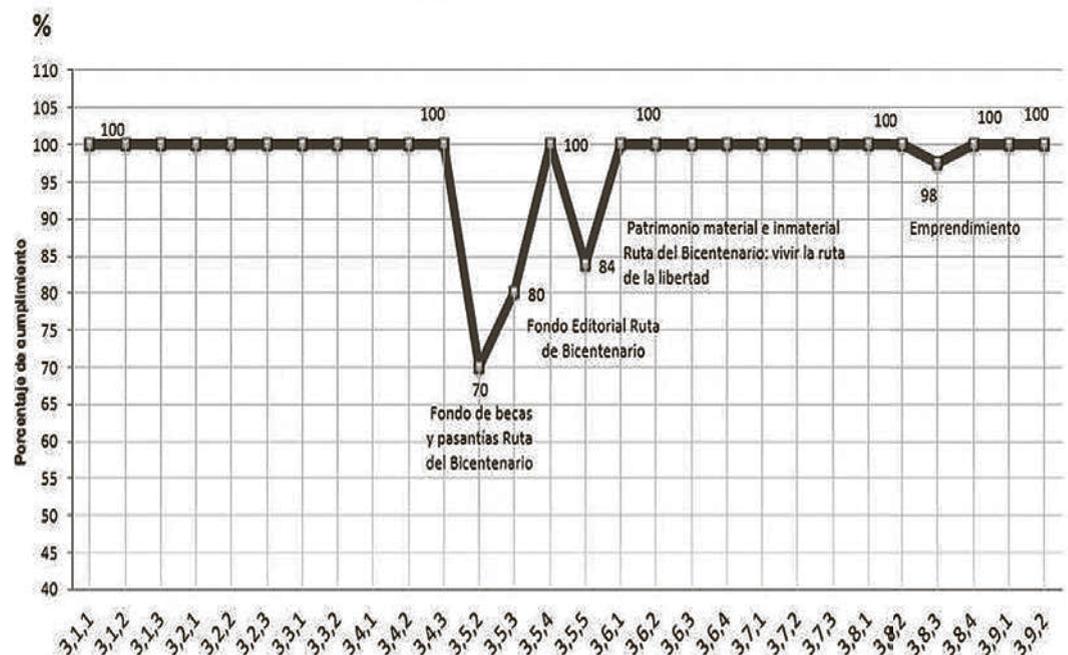
En general, el alto cumplimiento de este Lineamiento (96%), nos indica que mantenemos una relación adecuada y efectiva con el sector externo. Estamos convencidos que el avance en programas tan importantes como la "Ruta del Bicentenario" y "Fortalecimiento de otras acciones de proyección social universitaria", nos permitirá tener un campo de acción más amplio y a su vez posicionarnos más en el entorno.

PROGRAMAS EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



Fuente: Oficina de Planeación

PROYECTOS EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL





Lineamiento 4. Bienestar Universitario

Este lineamiento plantea acciones que propenden la formación integral del ser humano, como eje articulador de la misión institucional, durante la vigencia 2013 trabajó comprometidamente para el alcance de las metas propuestas alcanzando un nivel de cumplimiento de 96.31%, superior a la vigencia anterior.

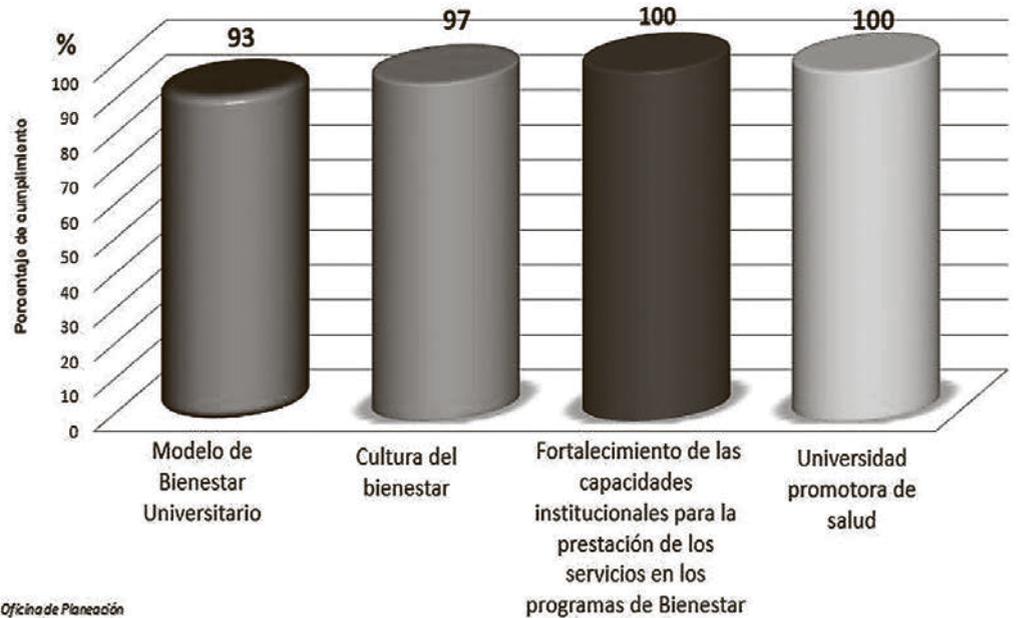
Los resultados obtenidos en materia de gestión, establecen un nivel de cumplimiento del 100% en la mayoría de las metas, desde nuestro compromiso se logró cumplir con la sistematización de los servicios de bienestar, alcanzando en el área de salud las historias clínicas virtuales en red interseccional, así como la asignación y/o programación de citas médicas en línea a través de la página institucional.

En el área del Bienestar Social se implementó el Sistema de apoyos socioeconómicos, restaurante, residencias, entre otros; así como el fortalecimiento de nuevos programas como Liderazgo Upetecista, Deserción, Inclusión, Universidad Saludable y abordaje en prevención e intervención frente a problemáticas de adicciones. Y en el área de Cultura y Deporte se sistematizaron los procedimientos y se fortaleció el ámbito recreativo, formativo y participativo el cual incluyó a docentes y funcionarios.

Frente a los proyectos del Estatuto de Bienestar Universitario y Normatividad interna aplicada al bienestar Universitario, se alcanzaron niveles de cumplimiento del 63% y 85% respectivamente, resultados obtenidos dadas las limitaciones que tiene la Unidad de Política Social en cuanto a competencia para la expedición de actos administrativos de adopción de normatividad interna.

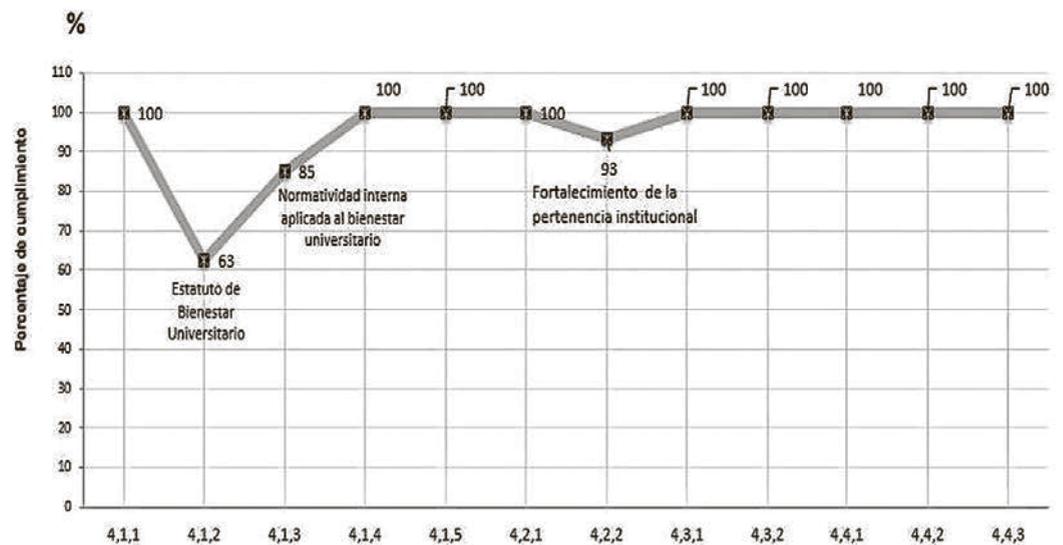
Para la vigencia 2014, se continuará fortaleciendo el trabajo en equipo para el alcance de las metas propuestas, en aras de contribuir con el fortalecimiento de la gestión institucional.

PROGRAMAS BIENESTAR UNIVERSITARIO



Fuente: Oficina de Planeación

PROYECTOS BIENESTAR UNIVERSITARIO



Fuente: Oficina de Planeación

AVANCES DE LAS OBRAS DE IN

VIGENCIA 20

CERRAMIENTO



EDIFICIO DE AULAS DUITAMA



EDIFICIO DE AULAS TUNJA



EDIFICIO DE ARTES



EDIFICIO DE AULAS SOGAMOSO



RESTAURANTE ESTUDIANTIL





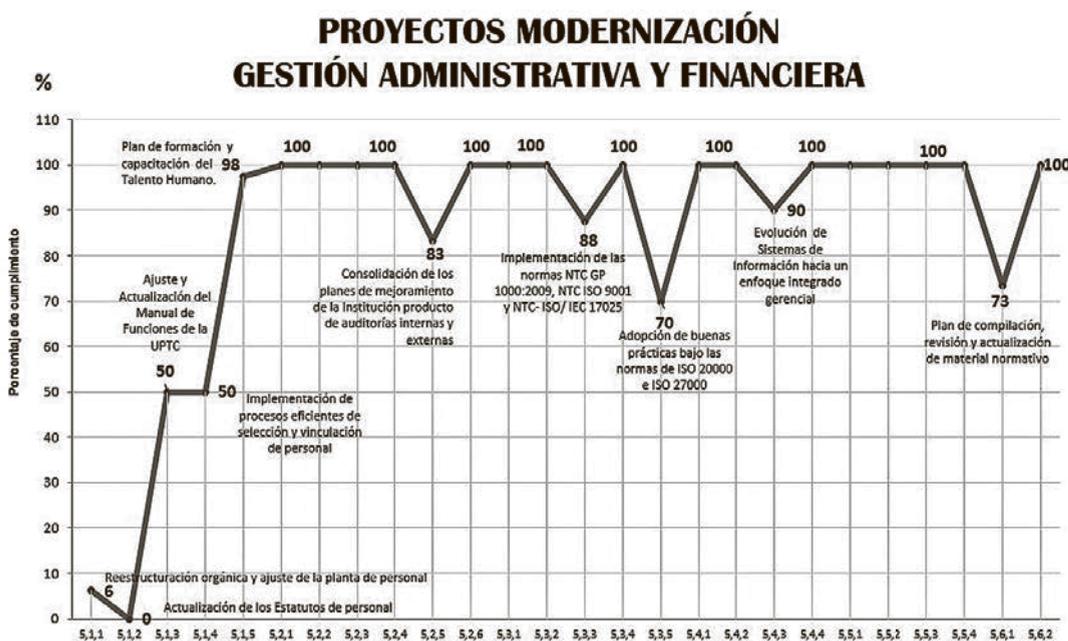
Lineamiento 5. Modernización de la gestión Administrativa y Financiera

La planeación estratégica empleada, afronta con éxito los retos derivados del crecimiento institucional, del apoyo necesario para procesos misionales y la permanente contribución al mejoramiento de la calidad de todos los procesos.

Los programas de modernización administrativa y financiera de la UPTC presentan un avance óptimo, alcanzando cumplimientos superiores al 90%; se resalta el excelente desarrollo en un 100% de las estrategias empleadas en medios de comunicación para visibilizar la imagen institucional, un 92% en el mejoramiento continuo de los sistemas de gestión con el alcance de certificación de normas y estándares de calidad, sin dejar de lado el compromiso y responsabilidad demostrado en el fortalecimiento de los mecanismos de la eficiencia administrativa con un 94%, y la organización normativa y defensa judicial con un 96%, destaca a este Lineamiento como uno de los grandes logros, con un 98%, la infraestructura y dotación física con el notable mejoramiento locativo, técnico y tecnológico de los recursos puestos al servicio de la Investigación, Docencia, Extensión y Bienestar Universitario. Frente al 47% de la reestructuración orgánica, la Universidad busca fortalecer su talento humano, a



través de una estructura y planta de personal docente y no docente, acorde a las necesidades actuales y expectativas de crecimiento, dirigida a plantear una organización moderna, flexible, orientada a la funcionalidad y modernización de las estructuras administrativas; proceso que por su complejidad y magnitud requiere etapas de gran dedicación y continua revisión para generar el mejor modelo del talento humano.



A través del rediseño de la estructura orgánica y de la planta de personal se tiene contemplada la implementación de nuevos procesos eficientes de selección y vinculación y por consiguiente la actualización del manual de funciones de la UPTC; lo que solo puede desarrollarse una vez se tenga definido el nuevo modelo de la estructura de Talento Humano de la UPTC.

En el proyecto "5.3.5. Adopción de buenas prácticas", el Grupo de Organización y Sistemas, alcanza un 70% en el desarrollo de la integración de las normas ISO 20000 Gestión de los servicios de Tecnología Informática e ISO 27000 Gestión de la seguridad de la Información, contemplando un diseño dinámico, ágil, seguro y transversal a toda la Institución y que se espera estar plenamente integrado para el 2014.



INFRAESTRUCTURA 2013

Con el desarrollo de la infraestructura, la Universidad le apuesta a la modernización de sus espacios físicos de ampliación de cobertura, manteniendo altos estándares de calidad y avance tecnológico, favoreciendo los proyectos destinados a la enseñanza.

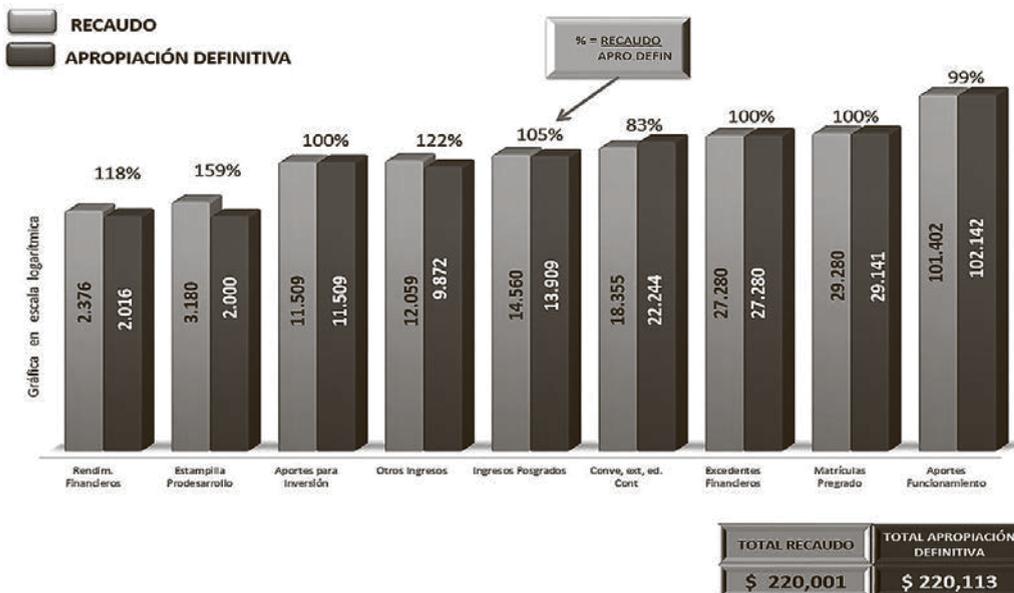
Para la vigencia 2013, se desarrolla la construcción de los Edificios de Aulas en la Sede Central, Facultad Seccional Duitama y Facultad Seccional Sogamoso, la construcción del edificio de Artes; se culmina la construcción del Restaurante Estudiantil, y se adelantan los procesos para la construcción de accesos controlados en todas las Seccionales; adicional al mejoramiento continuo de las instalaciones locativas, campos deportivos y de exteriores, destinadas al fortalecimiento de la Docencia, la Investigación, la Extensión y el Bienestar Universitario.



Informe Financiero

EJECUCIÓN DE INGRESO 2013

VALORES EN MILLONES DE PESOS



Análisis de los Ingresos

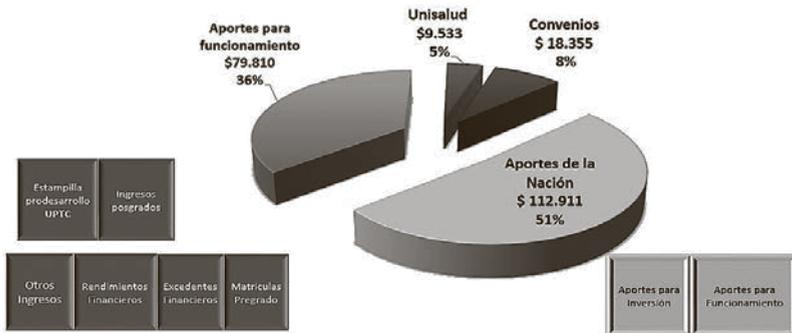
Los ingresos de la vigencia son lo que realmente estamos siendo capaces de generar anualmente y consecuentemente, éste es el parámetro que determina el máximo gasto permanente. A este respecto vemos que en los últimos 5 años el total de ingresos de la vigencia ha venido creciendo por encima del IPC, sin embargo, en 2011 y 2012 este crecimiento es de apenas un punto aproximadamente por encima del IPC, mientras en el 2013 encontramos un importante crecimiento del 16,9%.

Por supuesto, debe verificarse el detalle del crecimiento por rubros, pues son los rubros destinables a funcionamiento los que delimitan el máximo crecimiento por encima del IPC que puede tener el gasto recurrente.



PARTICIPACION DE INGRESO 2013

Valores dados en millones de pesos



Fuente: Dirección Administrativa y Financiera

Total Recaudo 2013: \$220,001

En cuanto a los aportes que realiza la Nación respecto del total de los ingresos de la UPTC, vemos que su participación en el año 2013 corresponde al 51%, aunque aumentara significativamente gracias al nuevo impuesto CREE. Es de resaltar, en consecuencia, la cada vez menor dependencia de las transferencias nacionales.

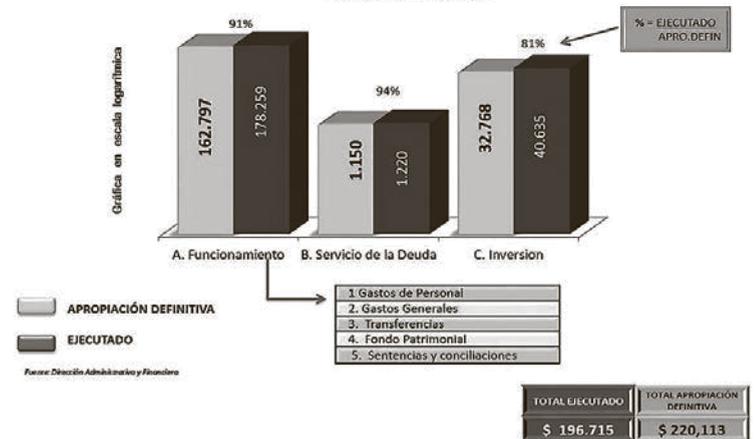
Es claro que en el año 2013 la gestión de la UPTC repuntó de manera importante (crecimiento del 27,9% respecto a 2012).

Análisis de Gastos

COMPROMISO	2009	2010	2011	2012	2013
A. Funcionamiento	117.900	129.268	127.848	146.380	162.797
Gastos de Personal	96.641	99.473	104.503	117.151	129.676
Gastos Generales	19.245	23.268	20.619	25.864	29.743
Transferencias	1.986	2.042	2.182	2.280	2.379
Sentencias y Conciliaciones	29	4.485	543	1.084	998
B. Servicio de la Deuda	7.680	649	852	1.041	1.150
C. Inversion	5.119	16.978	13.615	29.418	32.768
Total Gastos	130.700	146.895	142.316	176.839	196.715

EJECUCION DE GASTO 2013

Valores dados en millones de pesos

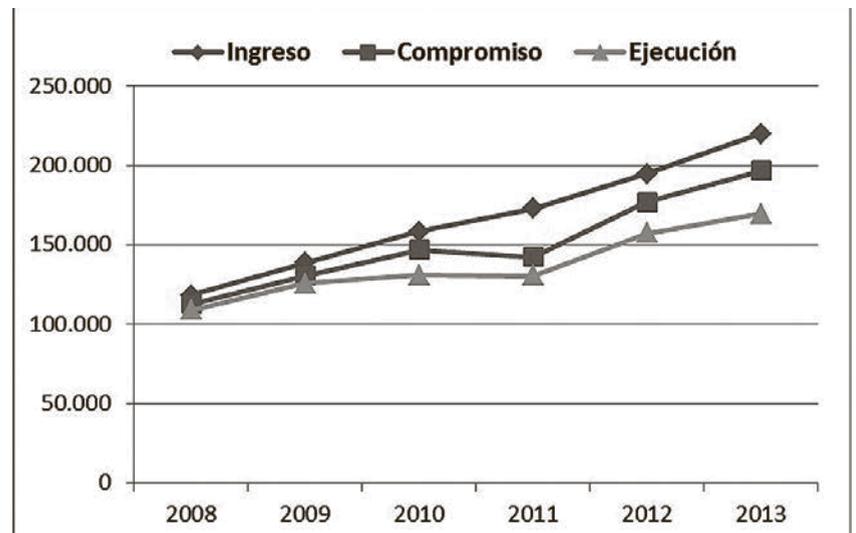


En el 2013 se realizaron compromisos por \$19.876 millones más que en el 2012, de los cuales \$12.525 millones corresponden a Gastos de Personal, \$3.880 millones a gastos generales y \$3.350 millones a inversión. El total de gastos en la vigencia se incrementó en un 11,2% respecto al 2012, que frente al incremento del 13% en los ingresos de la vigencia mostraría un buen balance para el año 2013.

Análisis Macro de Ingresos y Gastos

La siguiente gráfica deja ver muy claramente el buen comportamiento financiero de la UPTC durante los últimos 5 años.

Con base en el gráfico, como en el cuadro, podemos apreciar que el nivel de ingresos de la UPTC en los últimos 5 años ha tenido un importante crecimiento, muy por encima del IPC, manteniendo su tendencia positiva constante.





En el 2013 el nivel de compromiso creció respecto a 2012 en un 11,2%, ligeramente por debajo del incremento del total de ingresos, con lo cual el total comprometido alcanzó el 89,4%. La ejecución de 2013 fue un 7,8% mayor que la de 2012, sin embargo, el aumento de ingresos del 13%, implicó una reducción en el nivel de ejecución de la vigencia, alcanzando el 77,1%.

En conclusión, el 2013 sobresale por el crecimiento cada vez mayor en los ingresos, lo cual generó mayor capacidad de compromiso y ejecución.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	09-08	10-09	11-10	12-11	13-12
Ingreso	118.432	138.680	158.393	172.895	194.755	220.000	20.248	19.712	14.502	21.860	25.245
Compromiso	112.670	130.700	146.895	142.316	176.882	196.715	18.030	16.195	-4.579	34.567	19.833
Ejecución	109.029	125.690	130.856	130.674	157.290	169.544	16.661	5.166	-182	26.615	12.254
Nivel Compromiso	95,1%	94,2%	92,7%	82,3%	90,8%	89,4%	-0,9%	-1,5%	-10,4%	8,5%	-1,4%
Nivel Ejecución	92,1%	90,6%	82,6%	75,6%	80,8%	77,1%	-1,4%	-8,0%	-7,0%	5,2%	-3,7%

Acciones para garantizar la transparencia en la Contratación

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia promueve por la contratación pública, imparcial y abierta, brinda igualdad de oportunidades, respecto al debido proceso y selección objetiva de los contratistas aún en adjudicaciones directas para la adquisición, tanto de bienes como de servicios; ha planteado procedimientos basados en la selección objetiva, en todos sus procesos de contratación, sin importar la modalidad.

El Estatuto de Contratación (Acuerdo 074 de 2010) ordena que en todo proceso contractual la Universidad, según corresponda, deberá observar unos requisitos previos, los cuales obedecen a materializar el principio de planeación y de esta manera garantizar un proceso precontractual transparente, incluyente acorde con las necesidades y en cumplimiento de los fines universitarios

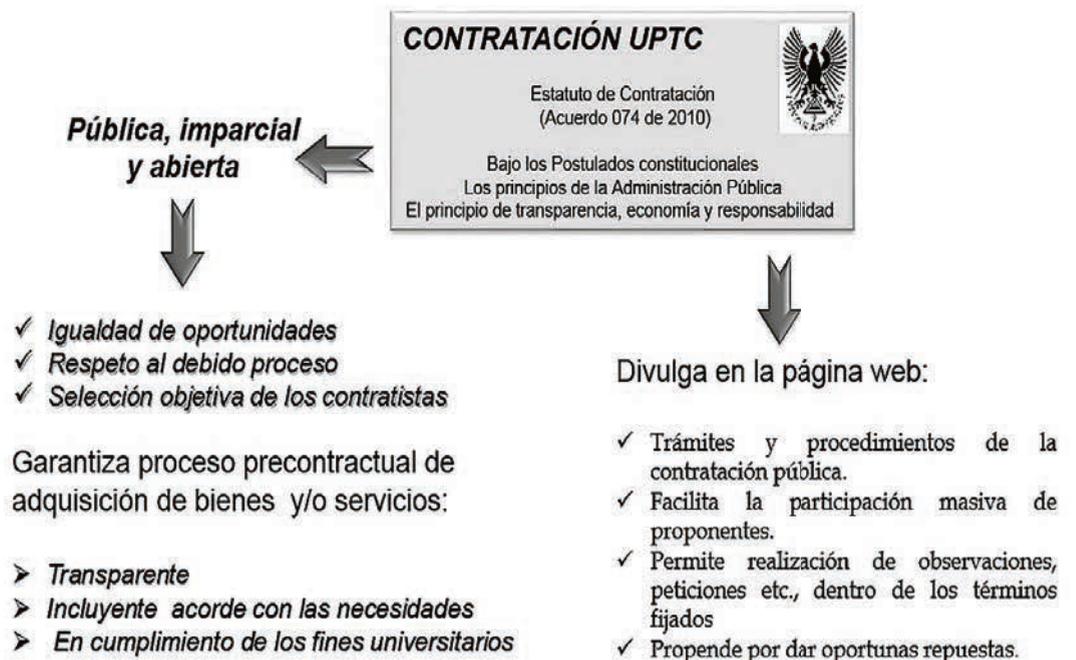
De igual manera la Universidad divulga, por medio de su página web, de manera amplia, anticipada y oportuna los trámites y procedimientos de la contratación pública. Promueve la libre competencia garantizando en los procesos contractuales una concurrencia amplia y suficiente de proponentes.

El Comité de Contratación de la Universidad ha venido adoptando las siguientes acciones, en pro de garantizar la transparencia en la contratación:

- Publicación de las invitaciones públicas
- Publicación de las invitaciones privadas
- Publicación de las contrataciones directas
- Aplicación del estatuto anticorrupción



TRANSPARENCIA EN LA CONTRATACIÓN





Quejas y Reclamos

Durante la vigencia 2013, con corte a 31 de diciembre, el Grupo de Quejas y Reclamos recibió un total de 475 peticiones, clasificadas así:

ATENCIÓN A QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

CLASIFICACIÓN DE PQRS	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	CONSULTAS	DENUNCIAS
Temas relacionados con procesos Misionales					
Docencia (Asuntos Académicos)	26	1	0	0	0
Problemas de convivencia laboral o estudiantil, y asuntos relacionados. (Servidores, docentes y estudiantes)	24	0	0	0	0
Bienestar Universitario	10	0	0	11	0
Procesos relacionado con					
Servicios Generales Institucionales	20	1	0	0	0
Recursos Informáticos, virtuales y audiovisuales	3	0	0	24	0
Admisiones y Control de Registro Académico	6	0	1	133	0
Gestión de Bibliotecas	5	0	0	0	0
OTROS ASUNTOS	31	2	7	169	1
ASUNTOS RECIBIDOS	125	4	8	337	1
	26,3%	0,21%	0,25%	70,9%	0,002%
TOTAL ASUNTOS RECIBIDOS 2013	475 Asuntos				

Fuente: Grupo Quejas, Reclamos, Sugerencias y Consultas

La gran mayoría de peticiones recibidas fueron de interés particular, y las pocas presentadas de interés general son relacionadas con temas como la inseguridad.

En la mayoría de los casos los usuarios plantean su inconformidad por desconocimiento de los procedimientos, normas o requisitos necesarios para el normal desarrollo de los servicios o trámites requeridos.

La Universidad plantea propuestas de mejoramiento frente a los temas más recurrentes en las quejas de los ciudadanos y usuarios, tales como: protocolos de atención al ciudadano, el trato amable y respetuoso al usuario, y la atención y trámite de derechos de petición de acuerdo con la normatividad aplicable, lo cual se concreta en diferentes jornadas de capacitación a un gran número de funcionarios; adicional a temas de atención al cliente y relaciones interpersonales, las cuales seguirán desarrollándose durante el presente año.

Acciones de participación en la Gestión Institucional

Control y evaluación de la gestión universitaria

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, considerada como la Universidad pública más importante de Boyacá y reconocida como una de las más prestigiosas en el Estado Colombiano, se ha consolidado a través del tiempo, gracias a la participación democrática de los diferentes estamentos que hacen parte de la UPTC, garantizando que quienes hacen parte de esta Institución, tengan una posibilidad real y en igualdad de condiciones, frente a la toma de decisiones.

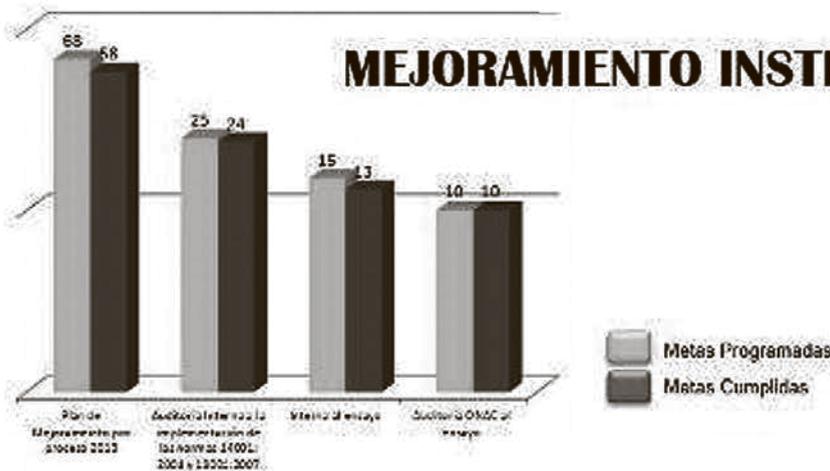
Es por ello, que la Secretaría General de la UPTC de conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo 062 de 2003, tiene como una de sus funciones, la coordinación de los procesos electorales para la designación de representantes ante los órganos superiores de la Institución, como Consejo Superior, Consejo Académico, Consejos de Facultad, Comités de Currículo, Comité Electoral, Comisión de Carrera Administrativa, Comités de Convivencia Laboral, Comité Paritario de Salud Ocupacional, Comité de Personal Docente y de Asignación de Puntaje, Comité Técnico Científico de UNISALUD, entre otros. Lo anterior, por medio del ejercicio democrático, cada uno de los integrantes de los diferentes estamentos de la UPTC, están en la posibilidad de ejercer su derecho a elegir, o a ser elegido, en cada uno de los estamentos de estudiantes, docentes, empleados públicos, trabajadores oficiales, egresados, usuarios de Unisalud; cada uno de ellos determina mediante el proceso de elección, la persona que represente sus intereses ante las diferentes corporaciones universitarias, o para ser elegida como autoridad académica con periodo fijo, según sea el caso.

ACCIONES DE PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2013

ESTAMENTO	NO. CONVOCATORIAS	TOTAL PARTICIPANTES
ADMINISTRATIVO	8 CONVOCATORIAS	487 PARTICIPANTES
EGRESADOS	6 CONVOCATORIAS	312 PARTICIPANTES
ESTUDIANTIL	10 CONVOCATORIAS	12.360 PARTICIPANTES
DOCENTE	15 CONVOCATORIAS	1.132 PARTICIPANTES
TOTAL GENERAL	39 CONVOCATORIAS	14.291 PARTICIPANTES



Durante la vigencia 2013, dando cumplimiento a la Política de Calidad de "Mejora Continua", la Universidad implementó 82 acciones de mejora en sus diferentes procesos y 23 más en el Laboratorio de Electroquímica y Corrosión para la prueba: Velocidad de corrosión en cupones en líneas de flujo. Dichas acciones contribuyeron, de acuerdo con los resultados de las auditorías externas, a un mantenimiento adecuado del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y a demostrar la confiabilidad en el resultado de las pruebas adelantadas por el Laboratorio de Electroquímica y Corrosión. Dentro de las acciones de mayor relevancia, se encuentran la creación del Sistema Integrado de Información de la Unidad de Política Social SIUUPS, que facilita el acceso de estudiantes y funcionarios a servicios de bienestar universitario; se diseñó un procedimiento para identificar necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de laboratorio, y por ende el diseño de Plan de Mantenimiento de los mismos.



Tipo de Plan	Total Metas	Metas Cumplidas	% Cumplimiento
Plan de Mejoramiento por proceso 2013	68	58	85,3
Auditoría Interna a la implementación de las normas 14001:2004 y 18001:2007	25	24	96,0
Interna a ensayo de Laboratorio	15	13	86,7
Auditoría ONAC al ensayo de Laboratorio	10	10	100

Fuente: OCEGU

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



Visita de seguimiento ICONTEC Normas NTC GP 1000:2009 e ISO 9001:2008 (Noviembre de 2013)

Fortaleza:

Lineamientos establecidos en el Plan Maestro de Desarrollo como ejes del desarrollo de estrategias de fortalecimiento que reflejan importantes avances en torno a:

1. Formación y docencia
2. Extensión e Investigación
3. Bienestar Universitario
4. Mantenimiento del SIG
5. Infraestructura.

Especialmente el fortalecimiento frente a la adquisición y adecuación de:

- Nuevo edificio de Laboratorios
- Edificio de Artes
- Edificios de aulas en Tunja y Duitama

Se obtienen reconocimientos por parte de los estudiantes.

Fuente: SIG



La UPTC, recibió en el mes de noviembre visita de seguimiento de la certificación de las normas NTC GP 1000:2009 e ISO 9001:2008 por ICONTEC resaltando los siguientes aspectos:

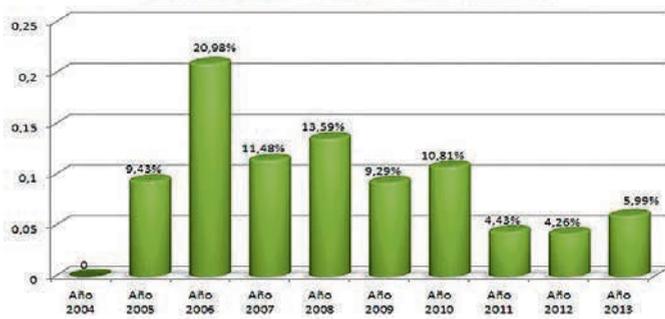
- Los Lineamientos establecidos en el Plan Maestro definen y desarrollan estrategias de fortalecimiento que reflejan importantes avances en la calidad de los servicios institucionales.
- El fortalecimiento frente a la adquisición y adecuación de las nuevas instalaciones en todas las sedes de la UPTC, con reconocimiento por parte de los estudiantes.
- Estudios de capacidades enfocadas a áreas estratégicas, en búsqueda de contribuir con los proyectos y líneas de investigación al servicio del desarrollo regional.
- Los mecanismos implementados para dar respuesta a los clientes de sus PQR'S, porque se hace una análisis, se recopilan todos los antecedentes y se hacen todas las consideraciones antes de determinar la respuesta o fallo.
- Se maneja la documentación de proveedores y compras con trazabilidad y orden.
- Se posee un sistema de información robusto que permite el monitoreo del proceso y de los proveedores, en línea.
- Los programas de capacitación e inmersión a través de los cuales el personal docente mejora sus perfiles e incrementa sus habilidades para la prestación del servicio.

Evolución del Sistema de Gestión

Mediante Acuerdo 032 de 2013 y Resolución 4178 de 2013, se creó el Sistema Integrado de Gestión SIG, que suple al Sistema Integrado de Gestión Académico Administrativo SIGMA.

ASEGURAMIENTO

Crecimiento del número de afiliaciones



Periodo	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013
No Afiliados	1517	1701	1780	1851	1969



El 2013 fue un año de grandes retos para el sector salud, debido a la crisis del sistema y las posibles reformas que este pueda experimentar, donde se busca garantizar la sostenibilidad, calidad y oportunidad en la prestación de los servicios.

En el eje de Aseguramiento, la Unidad presentó un incremento en las afiliaciones respecto a los dos últimos años, cumpliendo con la meta establecida para esta vigencia, es de resaltar que durante este periodo no se presentaron traslados de afiliados cotizantes a otras Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

La Unidad de Servicios de Salud, con el fin de garantizar el mejoramiento de la calidad en la atención de los Servicios de Salud, amplió su Red de Prestadores de Servicios de Salud permitiendo mayor satisfacción de los usuarios y oportunidad en los diferentes niveles de atención; Unisalud se caracteriza a nivel departamental por ser la entidad Administradora de Planes de Beneficio con mayor cumplimiento en el pago a la Red Prestadora de Servicios, generando confianza y consolidando relaciones comerciales.

El éxito de las acciones tomadas y venideras, depende de la participación y compromiso de los usuarios en el uso racional de servicios y participación activa en programas de promoción y prevención que mejoran la calidad de vida de los afiliados.

UNISALUD fomenta la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles y la promoción de la Salud mental, con la implementación de programas como: Rumbaterapia, Musicaterapia, Hidroterapia, Once por la Salud y Laborterapia. Además de jornadas de promoción de estilos de vida saludables como UNISALUD tiene talento, siendo el evento de mayor participación de nuestros afiliados.

UNISALUD supera la meta de incremento de los ingresos durante los últimos años, por el aumento de los afiliados cotizantes, garantizando la prestación, sostenibilidad y durabilidad de los servicios.

El 2013 se presenta como un año variable, pues fueron diversos los avances que se lograron en contratación para la prestación de servicios, ampliación en el POS, mayor impacto en los programas de promoción y prevención, variaciones en las tasas de interés, incremento del costo en prestación de servicios y el gasto por el cambio de modalidad de contratación del talento humano de la Unidad, sin embargo se han logrado obtener excedentes que permiten garantizar la gestión adecuada del riesgo.



www.uptc.edu.co

@universidaduptc



Escuche la radio universitaria, de lunes a viernes: Noticiero Desde la U a partir de las 7:00 a.m. y el programa del Rector: "Agora Rectoral", todos los jueves a las 6:45 a.m. sintonice 104.1 la FM universitaria!

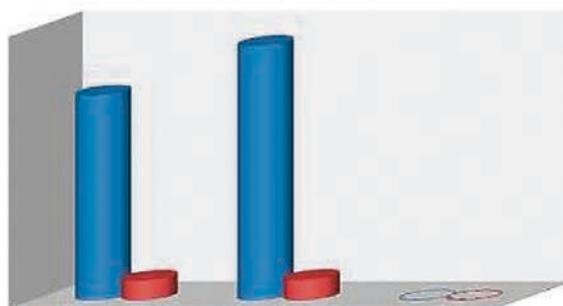
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Meta de producto	Indicador	Esperado 2013	Logrado 2013
100% de cumplimiento en la verificación de habilitación en los Prestadores de Salud	Porcentaje de Prestadores a los que se verifica el Sistema de Habilitación	100	100
92% de satisfacción de usuarios	Tasa de satisfacción global	92	95
100% de los Eventos adversos Reportados	Porcentaje de eventos adversos reportados	100	100
100% de cumplimiento de oportunidad en indicadores de alerta: Consulta médica, consulta odontológica, entrega de reportes de laboratorio clínico, consulta médica especializada	Porcentaje de cumplimiento indicadores de alerta temprana	100	100

UNISALUD - UPTC

PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 2013

(Cifras en miles de pesos)



	APROPIACION	TOTAL EFECTIVO	% CUMPLIMIENTO
COTIZACIONES	3.395.900	4.218.595	124%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	329.000	340.635	104%

UNISALUD - UPTC

COMPORTAMIENTO DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA

(Cifras en miles de pesos)



MAGAZÍN DESDE LA U, véalo todos los sábados a las 7:15 pm con repetición el domingo a la misma hora por el canal 6 de Claro o en Zoom Canal Universitario lunes y jueves a las 12:50 p.m. y 6:50 p.m.