

Medio de difusión de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC Tunja, Diciembre de 2011- No. 21 prensa.uptc@uptc.edu.co

# Buen balance de 'logros y pendientes' para esta vigencia

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia cumplió en un alto porcentaje con el plan propuesto para el presente año, a pesar de las múltiples dificultades, aseguró el rector de la Institución, Gustavo Orlando Álvarez Álvarez. Pág. 2





## Acreditación para Biología

El Ministerio de Educación Nacional, a través de la Resolución N° 9609 otorgó la acreditación en alta calidad al programa de Biología de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, por un periodo de cuatro (4) años. **Pág. 4** 



# OHSAS 18000 en la UPTC

El sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional busca garantizar la salud y seguridad ocupacional de sus estamentos, clientes y público en general, y a la vez aumentar la calidad de sus operaciones. Pág. 5



# Desarrollo regional

La educación a distancia se inclina a dar respuesta desde el proyecto Universitario Institucional, al rol de la educación y su papel en el desarrollo regional; rol que a su vez se extiende a los estudiantes y docentes.

Pág. 6



## Mejora en tecnología

La gestión de Servicios de Tecnología de Información se ha convertido en un requisito para las organizaciones y en las universidades no hay excepción, cada vez es más común que se requiera calidad en la prestación de los servicios. Pág. 7.



## Bienestar Upetecista

Acciones como el diseño e implementación de programas, responden a la realidad cambiante de la población que exige calidad de vida y excelencia académica.

Pág. 10.



## Buen año deportivo para la UPTC

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia ocupó el primer lugar del campeonato nacional de fútbol "Docentes Universitarios", logró 22 medallas en Juegos Nacionales y ganó campeonato nacional de atletismo.

Pág. 11







# Editorial

DESDE LA U No 21

#### **Rector UPTC**

Gustavo Orlando Álvarez Álvarez

#### CONSEJO SUPERIOR

#### Presidenta

Margarita María Peña Borrero

#### Delegado del Señor Presidente de la República

Óscar Armando Ibarra Russi

#### Gobernador de Boyacá

José Rozo Millán

### Representante de los Exrectores

Carlos Augusto Salamanca Roa

#### Representante de las Directivas Académicas

Gilberto Forero

#### Representante Profesoral

Eidelman González López

#### Representante de los Egresados

Buenaventura González Cepeda

### Representante del Sector Productivo

Roosevelt Mesa Martínez

### Representante Estudiantil

Elber Giovanni Páez Archila

### Secretaria

Sulma Liliana Moreno Gómez

### COMITE EDITORIAL

## Rector

Gustavo Orlando Álvarez Álvarez

## Asesora de Comunicaciones

Elsy E. Sarmiento Rincón

### Oficina de Comunicaciones

Sandra Yamile Peña Soler Jorge Castillo Arcos Nancy Fabiola Mayorga Sandra Barón Rico (Secretaria)

### Apoyo periodístico

Lyda Susana Guío Fonseca

### Diseño y Diagramación

Geovanny Garzón Aguirre Edumedios Uptc

### Fotografía

Oficina de Comunicaciones Grupo Ayudas Audiovisuales UPTC

### Impresión

Grupo de Imprenta y Publicaciones UPTC Correo electrónico prensa.uptc@uptc.edu.co

Avenida Central del Norte. Edificio Administrativo Piso 3 Teléfonos: 7422175/76 Extensión 2321



A pocos días de terminar el año 2011, y como en todas las instituciones, iniciamos el debido ejercicio de revisar el balance de 'logros y pendientes' para esta vigencia. Entonces retomamos lo programado, lo planeado, que finalmente no es otra cosa que lo señalado en nuestro Plan de Acción, y empezamos a confrontarlo con las actividades y metas cumplidas en nuestra querida UPTC. Indudablemente sí podemos decir que la Universidad cumplió en un alto porcentaje con el plan propuesto para el presente año, a pesar de las múltiples dificultades; y es aquí cuando viene a nuestra mente la compleja situación que, el país y nosotros como Universidad, vivimos con motivo de la reforma propuesta a la

Ley 30 de 1992, mediante diversas y bien conocidas manifestaciones de inconformidad, en un movimiento estudiantil y social, pocas veces visto en nuestro país, y que finalmente en líneas gruesas dejó como saldo el retiro de la iniciativa de reforma y el compromiso de construir una nueva propuesta con carácter participativo y la tarea para las instituciones, de reponer los calendarios académicos atrasados, en su mayoría con varias semanas del año 2012. Es grato recordar también los numerosos y significativos reconocimientos y triunfos de los cuales fuimos objeto a nivel nacional e internacional, por los meritorios trabajos y ponencias de nuestros docentes, estudiantes y grupos de investigación, que en diversos escenarios académicos dejaron en alto la impronta UPTC, ratificando en cada participación la calidad de nuestro compromiso. Eventos académicos como la semana del medio ambiente, encuentro Universidad- Empresa- Estado, la semana de la investigación, los 50 años de la Facultad de Ingeniería, los 40 años de Educación Física, el Congreso Investigación y Pedagogía, la semana de la Ciencia, los eventos del Bicentenario, los triunfos en los juegos universitarios nacionales, los eventos y encuentros de las diferentes escuelas y facultades, los avances en materia de comunicaciones, la productividad y publicaciones de los grupos de investigación, los nuevos programas de posgrado, los programas acreditados de alta calidad, el proceso de certificación y acreditación de laboratorios, así como los procesos de Gestión Ambiental y Salud Ocupacional, entre otros, hacen parte de una larga lista que ratifica nuestro compromiso con la excelencia, en el cumplimiento misional en la academia, la extensión y la investigación. Todo lo anterior ha sido posible gracias al invaluable compromiso y sentido de pertenencia de nuestro equipo y talento humano, al apoyo logístico y administrativo, a todas las instancias académico - administrativas de pregrado y posgrado, a la disposición dialogante y garantista para la libre expresión, en medio del respeto y la tolerancia con las diferentes representaciones y organizaciones que hacen parte de nuestra institución, a la convicción de que podemos y debemos ser más visibles y responsables socialmente. Una vez más gracias a todas y todos, quienes durante el presente año permitieron el cumplimiento de nuestra labor, también gracias a sus críticas porque en medio de la diferencia también se aprende y se construye.

Un saludo fraterno, colmado de buenos deseos por una Feliz Navidad y un mejor 2012 para todos, siempre en el amor de sus hogares y junto a sus seres queridos.





# Consejo académico modificó calendario académico del segundo semestre

El Consejo Académico de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, en sesión extraordinaria, acordó MODIFICAR el calendario académico del Segundo Semestre de 2011, a partir de la 11 semana de clases y evaluaciones, de la siguiente manera:

RESOLUCIÓN Nº 43 DE 2011

(18 de noviembre)

POR LA CUAL SE MODIFICAN LAS RESOLUCIONES
75 DE 2010 Y 40 DE 2011

EL CONSEJO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA Y

**TECNOLÓGICA DE COLOMBIA** 

En uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por la Ley 30 de1992 y Acuerdo 066 de 2005. v

#### **CONSIDERANDO:**

Que mediante Resolución 75 de 2010, se estableció el calendario para los dos semestres académicos del año 2011, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Que mediante Resolución 040 de 2011, el Consejo Académico modificó parcialmente el Calendario Académico del Segundo Semestre de 2011, a partir de la 12 semana de clases y evaluaciones, la cual se reprogramó para su inicio el 15 de noviembre de 2011.

Que mediante Resolución 040 de 2011, el Consejo Académico convocó a reanudar las actividades académicas a partir del día 15 de noviembre de 2011, sin que dicha convocatoria haya sido acogida.

Que realizada la evaluación sobre las semanas aprovechadas del presente semestre académico en los distintos programas de pregrado de la Institución, se concluye que se ha logrado un avance equivalente a 10 semanas.

Que en lo que resta del año calendario resulta imposible desarrollar las siete (7) semanas aún pendientes para la mayoría de programas académicos.

Que el Consejo Académico, en sesión extraordinaria No. 29 del 18 de noviembre de 2011, aprobó modificar parcialmente la Resolución 75 de 2010 y la 040 de 2011, en el sentido de reanudar las actividades académicas en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, a partir de la semana 11, el día veintiuno (21) de noviembre de 2011. En mérito de lo expuesto, el Consejo Académico de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia,

#### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO: MODIFICAR** parcialmente la Resolución 75 de 2010 y 40 de 2011, en el sentido de reanudar las actividades académicas en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, para los programas de pregrado, así:

ACTIVIDAD	FECHA
11ª Semana de clases	21 al 25 de noviembre de 2011.
GRADOS	12 al 16 de diciembre de 2011
12ª Semana de clases y evaluaciones	
<ul> <li>Convocatoria Monitores para el primer semestre de 2012</li> <li>Solicitud de docentes Ocasionales y catedráticos a los Consejos de Facultad por parte de los Comités de Currículo de cada programa</li> <li>Ocasionales en la Vicerrectoría Académica.</li> <li>Evaluación Estudiantil al profesorado, vía web</li> <li>Entrega de propuestas sobre plan de ofertas área general a la Vicerrectoría Académica</li> </ul>	10 al 13 de enero de 2012
13 <sup>a</sup> Semana de clases y evaluaciones	
<ul> <li>Socialización de avance y/o resultados de Investigación.</li> <li>Radicación de las solicitudes de Docentes Ocasionales en la Vicerrectoría Académica</li> <li>Auto evaluación Docente, vía web.</li> </ul>	16 al 20 de enero de 2012
14ª Semana de clases y evaluaciones	
Evaluación Institucional por parte del Comité Curricular al Docente.	23 al 27 de enero de 2012
15ª Semana de clases y evaluaciones	
<ul> <li>Cierre solicitudes de Reingreso, Transferencias, Cambios de Sede, Cambio de Jornada.</li> <li>Radicación de novedades y soportes para Hoja de Vida para actualización del BIE, ante la Secretaría de Comité Docente y Asignación de Puntaje.</li> </ul>	30 de enero al 03 de febrero de 2012
16ª Semana de clases y evaluaciones.	
Concurso de Monitores Primer Semestre de 2012.	06 al 10 de febrero de 2012
ENTREGA DE NOTAS SEGUNDO 50%	13 de febrero de 2012
17ª Semana de Habilitaciones	
<ul><li>Entrega de Notas de Habilitaciones.</li><li>Aprobación horarios definitivos Primer Semestre de 2012</li></ul>	13 al 17 de febrero de 2012
CIERRE ACADÉMICO DEL SEMESTRE	22 de febrero de 2012

**PARÁGRAFO**: Todas las prácticas extramurales e integrales de las diferentes Facultades que hayan tenido normalidad académica durante el presente semestre, se regirán por la Resolución 75 de 2010; y los casos especiales serán estudiados por los respectivos Consejos de Facultad.

ARTÍCULO SEGUNDO. La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

## PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Tunja, a los diez y ocho (18) días del mes de noviembre de dos mil once (2011).

**Original firmado**GUSTAVO ORLANDO ÁLVAREZ ÁLVAREZ

Presidente Consejo Académico

**Original firmado** OLGA NÁJAR SANCHEZ

Secretaria Consejo Académico





Se inician labores de mejoramiento

# Programa de Biología de la UPTC recibió acreditación en alta calidad

El Ministerio de Educación Nacional, a través de la Resolución Nº 9609 otorgó la acreditación en alta calidad al programa de Biología de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, por un periodo de cuatro (4) años.

El Consejo Nacional de Acreditación destacó el nivel de cualificación del cuerpo docente, la dinámica investigativa vinculada a los procesos de formación de estudiantes expresada en semilleros, becarios de investigación y jóvenes investigadores de Colciencias, articulada a los grupos de investigación, de los cuales, uno de ellos, Sistemática Biológica, se encuentra clasificado en categoría B por Colciencias.

Así mismo destacó la suficiencia y actualización de los recursos bibliográficos y el acceso a bases de datos especializadas en el área, los sistemas de apoyo académico – administrativo que facilitan la gestión del



programa, los convenios y alianzas estratégicas con entidades del orden nacional que favorecen los procesos docentes e investigativos y la concordancia del proyecto académico con el proyecto institucional de la Universidad y su relevancia con respecto a las necesidades locales y regionales, evidenciadas en proyectos sociales y de investigación con proyección regional.

La directora del Programa, María Eugenia Morales Puentes, aseguró que ésta es una buena noticia para la Universidad, por lo cual se comprometió a continuar reforzando las fortalezas halladas, superar las debilidades, mejorar los laboratorios y promover mucho más la investigación.

En Chiquinquirá

# Éxito en Primer Seminario Internacional de Administración de Empresas y Segundo Encuentro de Egresados



La Facultad Seccional Chiquinquirá llevó a cabo el Primer Seminario Internacional de Administración de Empresas y Segundo Encuentro de Egresados, del Programa de Administración de Empresas de la Facultad Seccional Chiquinquirá. El cual contó con una participación nutrida por parte de la comunidad académica, el sector productivo y gubernamental. El evento desarrolló temáticas a cargo de los conferencistas internaciona-

les, como: "Nuevos Mercados y TLC" por Lee Schenk, agregado en asuntos económicos de la Embajada de los Estados Unidos de Norteamérica, (Zona Franca Permanente Especial GEA SAS), "Relaciones Comerciales" por Lucky Chu, agregado en asuntos económicos y relaciones comerciales Embajada de la República Popular de China (Zona Franca Permanente Especial GEA SAS.); "Mercados Holandeses", por Horst Schenl-

der, empresario Holandés, Zona Franca Permanente Especial GEA SAS; "Emprendimiento Empresarial" por Angélica Jeanneth Murcia Noguera, de México, "Oportunidades de Negocios en Jamaica" por Alicia Abrahams, de Jamaica y "¿Por qué invertir en China?" por Yining He. de la República Popular de China. Así mismo los conferencistas nacionales abordaron temas como: "Gestión del Conocimiento Para el Siglo XXI" por Gustavo Adolfo Rivero: "La Tercerización en el Sector de la Salud" por Henry Argüello; "Tendencias Empresariales Contemporáneas" por Orlando Salinas Gómez; "Experiencias en creación de Empresas" por Henry de Jesús Puerto Vásquez (Empresario Colombiano). El seminario permitió vincular a diferentes sectores de la economía regional, cumpliendo así la Facultad Seccional Chiquinquirá y el programa de Administración de Empresas, con el lineamiento de extensión y proyección social.





OHSAS 18000

# La UPTC implementa Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Este sistema busca garantizar la salud y seguridad ocupacional de sus estamentos, clientes y público en general, y a la vez aumentar la calidad de sus operaciones.

Muchas organizaciones implantan un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (SGSySO) como parte de su estrategia de gestión de riesgos para adaptarse a los cambios legislativos y proteger a su personal.

Se prevé que la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia culmine en el 2012 el Diplomado en estas áreas, mediante el cual prepara a un buen número de personas pertenecientes a todos los estamentos upetecistas, para iniciar un trabajo que le lleve a la certificación en estos ámbitos.

Un SGSySO fomenta los entornos de trabajo seguros y saludables, al ofrecer un marco que permite a la organización identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Management Systems, Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Laboral) se refiere a una serie de especificaciones sobre la salud y seguridad en el trabajo, materializadas por BSI (British Standards Institution) en la OHSAS 18001 y OHSAS 18002.

OHSAS 18001 es la especificación de evaluación reconocida de manera internacional para SGSySO. Una selección de los organismos más importantes de comercio, organismos internacionales de normas y de certificación la han concebido para cubrir los vacíos en los que no existe ninguna norma internacional certificable por un tercero independiente. OHSAS 18001 se ha concebido para ser compatible con ISO 9001 e ISO 14001, a fin de ayudar a las organizaciones a cumplir, de forma eficaz, con sus obligaciones relativas a la salud y la seguridad.

Las tareas primarias serán las de:

 Adaptar los requisitos y pautas de la norma OHSAS 18001 a las particulares características de su organización, considerando que no hay dos empresas iguales y que cada organización necesita una solución personalizada, a su medida.  Ofrecer diagnósticos, alternativas y soluciones adaptadas a su caso en concreto, para una implementación integral, simple y eficaz de un sistema de gestión de la calidad, conforme a la norma OHSAS 18001.

Para ello se prepara un significativo número de personas en una Serie de Normas Internacionales OHSAS 18001. La norma OHSAS 18001 determina los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, y permite a las organizaciones prevenir riesgos y mejorar su rentabilidad en este

La especificación OHSAS 18001 fue desarrollada por el British Standard Institute (BSI), en respuesta a la urgente necesidad de generar un sistema mundialmente reconocido por todas las partes, que determine la gestión de la salud y seguridad ocupacional en las empresas y que pueda ser certificado, siguiendo el mismo esquema planteado por las Normas ISO 9001 e ISO 14001.

En el año 2007 se ha revisado la especificación OH-SAS 18000:1999 resultando en la norma OHSAS 18001:2007 que mantiene una completa integración con las normas ISO 9001 e ISO 14001. La gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional introduce, desde la óptica preventiva, el concepto de que la seguridad no es una parte adicional del proceso sino integrante principal del mismo.

OHSAS 18001 trata las siguientes áreas claves:

- Planificación para identificar, evaluar y controlar los riesgos
- Programa de gestión de OHSAS
- · Estructura y responsabilidad
- Formación, concienciación y competencia
- Consultoría y comunicación
- · Control de funcionamiento
- Preparación v respuesta ante emergencias
- · Medición, supervisión y mejora del rendimiento

#### Implementación de OHSAS 18001

El proyecto de implementación de un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (SGSySO), según OHSAS 18001, empieza con la revisión de la situación inicial respecto de la salud y seguridad ocupacional, e incluye:

- Identificación de los peligros para la salud y seguridad del personal y la evaluación de riesgos.
- · Identificación de los requisitos legales.

Basándose en la información revelada, la Universidad elaborará objetivos de mejora y procedimientos operativos para controlar los peligros identificados y para gestionar los requisitos legales.

El sistema se complementará con procedimientos sobre estructura y responsabilidad, auditoría interna y capacitación.







29 años de existencia en la Universidad

# Educación a Distancia responde al desarrollo regional

Por: Javier Emigdio Parra Arias

Decano Facultad de Estudios a Distancia - UPTC.

Para el aspirante a programas en modalidad a distancia en la UPTC, es de vital importancia relacionarse con algunos conceptos que marcan la diferencia de estos estudios con los de carácter presencial, así conceptos tales como: proyecto, autoformación, creatividad, estudio autodirigido, aprendizaje autónomo, Tics, entre otros, empiezan a formar parte del acervo intelectual v de la cotidianidad de quienes adelantan sus esfuerzos encaminados hacia el logro personal de ser profesionales. Así la educación a distancia se inclina a dar respuesta desde el Proyecto Universitario Institucional al rol de la educación v su papel en el desarrollo regional: rol que a su vez se extiende a los estudiantes y docentes quienes, en su acción conjunta, se identifican ante todo como miembros de una comunidad académica que participa v avuda a construir su cultura institucional, su proyección social y la formulación de soluciones viables a las problemáticas regionales

En este sentido las regiones se han visto favorecidas con la desconcentración de la oferta educativa que lleva implícitos los principios de autonomía, cooperación. cobertura, pertinencia y extensión universitaria; al respecto valga señalar que en los 29 años de existencia de la Facultad de Estudios a Distancia su presencia se ha extendido a 8 departamentos v 23 municipios de Colombia actualmente, pero que incluso llegó a más de 40 municipios beneficiados con la presencia institucional, lo que a la postre redunda en un referente propicio para la proyección y el reconocimiento upetecista, consolidando ante todo sendos proyectos vitales que desde el nivel axiológico y educativo construyen región y comunidad. El contexto histórico en el que vivimos es muy complejo, es una época de cambios y transformaciones: a veces impredecibles, lo cual afecta nuestro pensar, nuestro hacer y decir; y es aquí donde cobra profundo significado la incursión de las Tecnologías de

la Información y las Comunicaciones aplicadas a este modelo de distancia, tan particular v tan dinámico: v más aún cuando asistimos en el panorama internacional y por ende en el nacional al establecimiento de estándares e indicadores de calidad, que implican amplios debates, pero ante todo el cambio de cultura y mentalidad que hace ver a todas luces la importancia de la virtualidad en el apovo de los procesos académicos que se adelantan en la modalidad. Es razonable, entonces vencer las dudas y temores respecto de los procesos y procedimientos que rodean la educación a distancia la cual para muchos es la oportunidad para la superación personal frente a la imposibilidad por diversas circunstancias de acceder a la educación presencial; así mismo, las barreras que separan las dos modalidades han de irse eliminando, pues al fin y al cabo todo conduce a hablar de educación y otro tema es el ámbito de los medios y mediaciones pedagógicas utilizadas para lograr tal fin.

## Internacionalización

# Cooperación e Internacionalización en la UPTC 2007-2011: ¡Una realidad!

Por: Miguel Barreto Sánchez, Director Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional UPTC

La cooperación científica y tecnológica internacional se constituye en un instrumento estratégico en el diseño de las políticas de Ciencia y Tecnología, en el desarrollo institucional de las universidades v centros de investigación y desarrollo y en la competitividad de las empresas. La Cooperación es además un elemento intrínseco en los procesos de generación del conocimiento científico, del desarrollo tecnológico, de los procesos de difusión y transferencia tecnológica y de la innovación. La Cooperación Internacional se convierte en una herramienta fundamental para complementar las capacidades nacionales, modernizar las instituciones v su comunidad científica, contribuyendo a su internacionalización, así como para articular v meiorar su contribución al desarrollo económico y social de los países. La creciente importancia de la cooperación científica y tecnológica internacional se ha manifestado en los últimos años en la diversificación de sus contenidos, de los actores, de los instrumentos y de las modalidades de gestión. Las políticas de internacionalización de la UPTC, la internacionalización de las funciones sustantivas y la gestión de la internacionalización en los últimos cinco años ( 2007-2011), bajo nuestra responsabilidad y liderazgo y en concordancia con el Lineamiento tres (3) del Plan Maestro de Desarrollo Institucional 2007-2019, lo enmarcamos dentro de las siguientes tendencias:

- Consolidación de la cultura de la cooperación, la cual debe verse como un medio y no como un fin.
- 2. Universalización de la cooperación científica y tecnológica internacional, diferenciando los objetivos, contenidos e instrumentos entre la cooperación norte-sur, sur-sur y sur del norte- norte del sur.
- Reconocimiento de la cooperación científica y tecnológica como auténtica cooperación y no como ayuda. Implica considerar la cooperación como beneficio mutuo y reconocer su bidireccionalidad, aún aceptando asimetrías.
- 4. Revalorización de la multilateralidad, la cual se convierte en un instrumento fundamental y que como ventaja puede señalar la posibilidad de complementar la capacidad institucional, aumentar la masa crítica, mejorar la articulación y coordinación de los actores y obtener una significativa sinergia. La multilateralidad facilita el acceso a la información y la difusión tecnológica, propicia la internacionalización de la comunidad académica, científica y tecnológica, impulsa la cooperación bilateral y es un vehículo para la integración y cohesión regional.
- 5. Priorización de instrumentos flexibles de cooperación, expresada en el predominio de instrumentos funcionales. Programas y Proyectos conjuntos, formación de recursos humanos y establecimiento de redes como instrumento que con un mínimo costo posibilita interacciones, intercambios, movilidad, transferencia de conocimiento y tecnología.





## Importancia de los Sistemas

# ¿Cómo lograr la mejora continua en los servicios de tecnología?

Por: Diana Rocio Plata Arango

Coordinadora Grupo Organización y Sistemas.

La gestión de Servicios de Tecnología de Información se ha convertido en un requisito, para las organizaciones y en las universidades no hay excepción, cada vez es más común que se requiera calidad en la prestación de los servicios, el reto para los Departamentos de Tecnología es cada día mayor, dados los diferentes estándares, para la adopción de buenas prácticas que existen en el mercado, normalmente el paso inicial es el estándar ISO 9000 que le permite a las organizaciones, documentar y estandarizar procesos, para el caso colombiano en las entidades de carácter estatal es obligatorio certificar los servicios bajo la Norma Técnica NTCGP:1000, que contiene a la norma ISO 9001:2008; sin embargo luego de este proceso que implica demostrar que se ha iniciado un trabajo dentro de estándares de calidad, queda la pregunta ¿qué pasos se deberían seguir para afirmar que los servicios de tecnología en la Universidad están garantizando el servicio, la seguridad y demostrando la mejora continua?, quizá una respuesta es establecer si se puede diferenciar, tomando la ruta de anotar a estándares internacionales como ISO 20000, relacionado con las buenas prácticas en la prestación de servicios de Tecnología, e ISO 27000 que hace referencia con la seguridad de la Información.. En este artículo se presenta una visión de cómo mejorar la calidad de los servicios de tecnología dentro de la Universidad, garantizando que se le aporta valor a la organización y que el área de tecnología acredita los servicios prestados a través de estándares. La inversión en los departamentos de tecnología es considerada como un gasto, de acuerdo con un estudio elaborado por la consultora SETES-CA, basado en una encuesta realizada a más de 1,000 CEO's y directores generales, el Departamento de Informática es uno de los peor percibidos en la relación valor añadido-coste, en los procesos estratégicos empresariales. Según la investigación, "las principales causas para tal valoración son la percepción del departamento de informática como un coste y no como un valor diferencial, la ausencia de comunicación respecto al valor real aportado y la falta de proactividad en la mejora de los procesos de negocio"1, junto con la per-

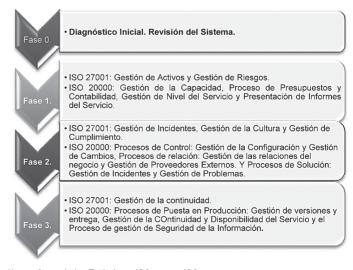
Una estrategia para el cambio de esa percepción es enfocar estrategias de buenas prácticas bajo los estándares internacionales que demostrarían, cómo los departamentos de tecnología le agregan valor a la organización y permiten que sean más eficientes en el uso planificado y controlado de los recursos requeridos, ventajas que se pueden obtener con ISO 20000. Además, cada día es más común escuchar que se han sufrido ataques informáticos, ejemplos en Colombia para las pasadas elecciones de junio de 2010, o algunos ataques a la banca. Estos casos son más comunes de lo que se piensa, solo que en la mayoría de ocasiones no se conoce la información, ya sea porque no son publicadas para no causar pérdida de imagen corporativa, pérdidas económicas, entre otras; o porque la vulnerabilidad es parchada rápidamente. Una pregunta recurrente es, ¿cómo evitar este tipo de incidentes?; aunque la respuesta no es tan precisa como quisiéramos, si se puede estar preparado y de alguna manera controlarlos. Una respuesta inmediata es, realizando un debido análisis y evaluación de riesgos, tomando como referencia un modelo formal de seguridad, como por ejemplo la norma ISO 27001. El Grupo Organización y Sistemas inició el proceso por el camino de la calidad y tiene certificado el proceso Gestión de Recursos Informáticos, cuyo objetivo es "Gestionar la Infraestructura Informática y de Telecomunicaciones, que permita la prestación de servicios para la satisfacción de necesidades de los clientes", que contiene 4 procedimientos que integran el quehacer del Grupo Organización y Sistemas dentro de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, así:

•Procedimiento para la incorporación de Sistemas de Información.

cepción del incumplimiento general en la entrega de los provectos.

- ·Soporte y Administración de Recursos Informáticos.
- •Seguridad de la Información.
- Administración de Aulas de Informática.

Y está apuntando a la mejora de los servicios de tecnología con el Proyecto: "Adopción de buenas prácticas bajo la implementación de ISO 20000 e ISO 27000", contemplado dentro del plan de desarrollo 2011-2014. Durante el año 2011, se recibió capacitación sobre la norma ISO 20000 y la certificación en fundamentos de ISO 20000 por parte de EXIN para funcionarios del Grupo, además, se participó con una ponencia titulada "VISIÓN DE LOS BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR SERVICIOS DE TI, CON ESTANDARES COMO ISO 20000 E ISO 27001 EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA COLOMBIANA." En la primera conferencia de Directores de Tecnología, TICAL Gestión de las TI en Ambientes Universitarios, Panamá, 20 y 21 de Junio de 2011, donde al final se presenta la propuesta de un modelo de implementación por fases de los dos estándares que se observa en el siguiente diagrama:



SETESCA es una empresa española dedicada a la reducción de costes e incremento de la productividad en los sistemas de información. URL www.

Diagrama. Implementación por fases de los Estándares ISO 2000 e ISO 27000

Con la implementación de estos dos estándares se obtendrá:

- \*Mejora continu
- \*Entrega de servicio de calidad en el área de TI
- \*Garantizar la satisfacción de usuarios
- \*Mejora en los tiempos de respuesta en la prestación de servicios







# Congreso Internacional y I Nacional en Pedagogía de la Cultura Física

En el marco de la celebración de los 40 AÑOS de la Licenciatura en Educación Física Recreación y Deporte, de la UPTC, se realizó el I Congreso Internacional y I Nacional en Pedagogía de la Cultura Física, constituyéndose en espacio de reflexión y debate académico, en torno a temáticas multi y transdisciplinares en los campos de la Educación Física Escolar, la recreación, la actividad física para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, la rehabilitación y el deporte formativo y de alto rendimiento.

# Congreso de Innovaciones en Psicología y Salud Mental

Este año se llevó a cabo la VI versión nacional del evento y la I internacional, gracias a la acogida y respuesta de la comunidad académica. Se contó con la participación de prestigiosos conferencistas internacionales y la exposición de trabajos de grupos de investigación, universidades y agremiaciones e instituciones de las más altas calidades académicas, investigativas y profesionales.

La organización del evento ha estado a cargo del Grupo de Investigación Desarrollo Humano, Cognición y Educación desde su segunda versión.

# Congreso de Investigación y Pedagogía, Il Nacional y I Internacional

La UPTC y la Maestría en Educación convocaron a la comunidad educativa regional, nacional e internacional a este evento académico que en su segunda versión reflexionó y dialogó sobre las perspectivas y los retos que el mundo contemporáneo plantea a las instituciones educativas, sus posibles transformaciones y los efectos sobre la formación de sujetos inmerso en estos procesos.

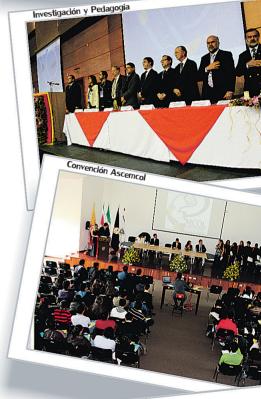
# XI Convención Nacional Ascemcol

La XI Convención Nacional de Investigación Médica fue un evento organizado por la Asociación Científica de Estudiantes de Medicina de la UPTC (ACEMED), que se encuentra adscrita como miembro activo a la Asociación de Sociedades Científicas de Estudiantes de Medicina de Colombia – ASCEMCOL -, y está conformada por estudiantes del programa de medicina de la Universidad. Y en acción mancomunada con la Asociación de Sociedades Científicas de Estudiantes de Medicina de Colombia (ASCEMCOL), creada en 1989 con campo de acción en el fomento y desarrollo de la investigación.

# Misa por respeto de los símbolos litúrgicos de la Capilla UPTC

La comunidad upetecista participó en el acto litúrgico presidido por monseñor Luis Augusto Castro Quiroga, quien celebró la eucaristía con un mensaje de paz, amor y respeto por los símbolos litúrgicos de la capilla de la UPTC.









# Encuentro de Egresados de la Licenciatura en Matemáticas

El primer Foro de Egresados de la Licenciatura en Matemáticas se efectuó el 18 de noviembre, en el Paraninfo de la UPTC. Se hicieron presentes egresados de los programas de Licenciatura en Matemáticas y Física y Licenciatura en Matemáticas.

# VI Encuentro de la Facultad de Ciencias

Reunió a grupos de investigación y profesionales de todos los programas de esta Facultad, para intercambiar conceptos y avances en esta área disciplinar y en el marco del Año Internacional de la Química.

# Reunión de Directores de Escuela y Decanos

La Asesora de Comunicaciones y la Oficina de Comunicaciones realizan cada semestre una reunión para socializar los servicios y canales de Comunicación Organizacional institucionales, tanto internos como externos y para invitar a la comunidad académica a hacer uso de los mismos, unificar criterios en el manejo de protocolo e imagen institucional corporativa.

# Éxito en Encuentro de Escuelas Normales

La Facultad de Ciencias de la Educación de la UPTC y el Programa Escuelas Normales Superiores llevaron a cabo el Encuentro de Escuelas Normales Superiores: "Aproximación al estado actual del programa de formación complementaria". El evento contó con la presencia de representantes de las Escuelas Normales Superiores de Cerrito, Leticia, Oiba, Saboyá, Socha, Valle de Tenza, Guadalupe, Leonor Álvarez Pinzón, San Mateo, Soatá, San Andrés, Acacías, Chiquinquirá, Chita, Güicán, Puente Nacional y Santiago de Tunja.

# Visita de alemanes a la UPTC

Representantes de la Universidad Justusliebig de Giessen, Alemania, visitaron la UPTC con el fin de definir temáticas de investigación conjunta entre investigadores de las dos Universidades y establecer relaciones para adelantar proyectos de cooperación internacional.



# Bienestar Universitario en la UPTC

Formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad, son los principios del Bienestar Upetecista



La Educación Superior considera de vital importancia incluir políticas públicas que fortalezcan el Bienestar Universitario como modelo integrador, eje transversal y dinamizador en la promoción del ser dentro y fuera del contexto educativo.

El cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Política Social – Bienestar Universitario, se registra en indicadores y criterios de calidad, oportunidad, eficacia y eficiencia en un 80% en promedio de las metas proyectadas para el 2011.

Acciones como el diseño e implementación de programas: Promoción y Divulgación, Pensionado Upetecista, Liderazgo Universitario, Universidad Saludable, Deserción Estudiantil, Concertación, Inclusión Social y Prevención a la Adicción del Grupo de Bienestar Social, responden a la realidad cambiante de la población que exige calidad de vida y excelencia académica.

Respecto a los apoyos socioeconómicos ofrecidos a través de becas y estímulos, residencias universitarias, jardín infantil, restaurante estudiantil, la prestación de estos servicios cumplió con la metas propuestas, aportando a la permanencia estudiantil y complemento de la formación integral del ser.

Con la prestación de los servicios médicos, odontológicos, psicológicos, laboratorio clínico, procedimientos menores, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, este año se logró en un 90% la asistencia de los servicios, así mismo, se ejecutaron contratos con el objeto de garantizar asistencia especializada en salud y responder a las necesidades de los usuarios. Parte de la gestión de la Unidad consistió en la remodelación de los consultorios, con el fin de brindar un mejor servicio a la comunidad.

El Grupo de cultura y deportes programó y ejecutó actividades recreativas, formativas y representativas alcanzando resultados destacados en lo local, regional y nacional, cumpliendo así con el objetivo misional, evidenciándose un equilibrio emocional, físico, y psicológico de sus participantes.

# La Capilla Universitaria: Patrimonio Religioso y Cultural

Por: Noé A. Salamanca M. Pbro

cas y teológicas y la cosmovisión del artista plástico H. H. Goll (austriaco nacionalizado) – no sin inspiración mística -, este santuario responde a la índole universal de la institución U. P. T. C.: claustro abierto a las ciencias, culturas y creencias, por ser estatal y popular... Multicultural e interdisciplinaria académicamente; sincrética y ecuménica en cuanto está al servicio de la comunidad universitaria sin distinción de credos; galería de artes plásticas para la reflexión serena y la oración común. A los creyentes ofrece un espacio para la libertad de cultos; para todos, un patrimonio artístico-cultural-arquitectónico.

Por coincidencia estética, entre las ideas antropológi-

La ornamentación obedece a la visión antropológica que supo plasmar las tendencias contemporáneas con técnicas flamencas (óleos sobre laminillas de oro y plata), formas de rostros y manos explícitos a cualquier interpretación, el Cristo dorado sin cruz – acogedor y glorioso -, el serafín refulgente, los cuadros del viacrucis (retales de los hipogeos de Tierradentro), la cruz procesional con el ojo divino tras el cristal esmeraldino,

dos candelabros "menorah", la rosa mística de la portezuela ambos en bronce y los diez vitrales diseñados a imitación de la pinturas rupestres de nuestros ancestros, la piedras talladas en Barichara y las bancas de comino oloroso en consonancia con este propósito... Además, los ornamentos y enseres con íconos bordados y grabados referidos a la cultura chibcha.

Todo gira en torno al arquetipo central de Jesucristo y Goranchacha (mito de nuestra primera cultura que pule la esmeralda para formar el cuerpo del hijo del sol) en el gran tríptico de la Cena, constituyen el eje conductorsimbólico de la obra de arte que ha trascendido hasta

La fachada con las letras griegas A y O en cerámica, atornilladas en la puerta (principio y fin de toda historia y creencia, en el Apocalipsis); y...la campana del tercer milenio, como las figuraban los antiguos chinos, fundida en Ucuengá-Nobsa; más la cruz simbólica de las culturas amazónicas en el dintel.

Mito y esmeralda, arte y culturas, saberes y tradiciones...condensados y cristalizados en esta obra sim-



bólica considerada patrimonio universitario y universal, pues el arte y las arquitecturas no tienen fronteras en el espacio ni en el tiempo; tampoco en las libertades y derechos de los pueblos.





# **Deportes**

Tunja, Diciembre de 2011

# UPTC ganó Campeonato Nacional de Fútbol "Docentes Universitarios



La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia ocupó el primer lugar del campeonato nacional de fútbol "Docentes Universitarios", el cual se llevó a cabo del 19 al 23 de octubre, en las canchas de la Universidad, en Tunja. El evento organizado por la UPTC y ASCUN (Asociación Colombiana de Universidades), premió a la

valla menos vencida, el goleador y el juego limpio de esta manera: Campeón: UPTC. Subcampeón: Unidades Tecnológicas de Santander, UTS. Tercer lugar: Universidad Libre Bogotá. Cuarto lugar: Universidad de Antioquia Valla menos vencida: UPTC. Goleador: Juan Pablo Ruiz, de la UTS con 8 goles. Juego Limpio:

UTS. En el evento participaron los equipos de la UPTC, UTS, UNIVALLE, Universidad Distrital, Universidad Libre, Universidad de Antioquia, COMFENALCO y la Universidad de Caldas. La nómina de la UPTC estuvo conformada por los docentes: Edizon Gonzalo Porras López, Benedicto Cepeda Mora, Samuel Antonio Vargas Vargas, Dimitri José Martinez Movilla, Luis Arturo Monroy Guerrero, Jhon Henry Niño Perilla Reyes, José Argelio Acuña, Rafael Armando Pérez Zarate, José Weimar González Pulido, Rodolfo Armando Ochoa Torres, Mauro Callejas Cuervo, Zagalo Enrique Suárez Aguilar, Milton Hernán Aguilar González, Walter Yesid Molina, Héctor Julio Suárez Suárez, Yofre Danilo Sanabria Argueyo, William Abel Daza Wittinghan, Andrés Rojas Nieto y Humberto Patiño Velásquez.

# 22 medallas ganó la UPTC en los Juegos Nacionales Universitarios

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, UPTC, alcanzó 9 medallas de Oro, 4 de Plata y 9 de Bronce, en las disciplinas de atletismo, baloncesto femenino y masculino, fútbol femenino, fútbol sala femenino y masculino, karate Do, natación, softbol, taekwondo y tenis de mesa, durante los XX Juegos Nacionales Universitarios 2011, realizados en la ciudad de Medellín del 2 al 12 de poviembre

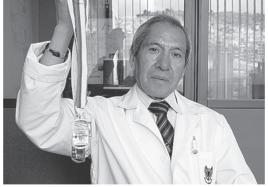
**EN ATLETISMO: MEDALLA DE ORO:** Yamid Antonio Naranjo Machuca, (2) 1.500 metros y 5 mil metros.Yohn

Carlos Ochoa, prueba 3.000 obstáculos .Juan Carlos Castiblanco Barajas, media maratón. Magda Lorena Ochoa Torres, Marcha. PLATA: Ferney Alexis Rojas Mesa, Marcha. BRONCE: Marla Katherine Toledo Camacho, (2) en Bala y en Jabalina. Juan Carlos Castiblanco Barajas, 10 mil metros. Liliana Marcela Rincón Fuentes. 1.500 metros. FUTBOL SALA: MEDALLA DE ORO EN MASCULINO Y MEDALLA DE BRONCE EN FEMENINO. NATACIÓN: Sigrid Aryenis Wilches Morales, ORO: 200 Espalda, PLATA: 200 combinado,

BRONCE: 50 mariposa. TAEKWONDO: MEDALLA DE ORO: Jonathan Castiblanco Díaz, Categoría Pluma. Eliana Andrea Pinto Mesa, Categoría Gallo. PLATA: Julián Ricardo Castiblanco Ortíz, Categoría Pesado. Cindy Rocío Vargas Salcedo, Categoría Pluma. BRONCE: Lina María Tovar Paipilla, Categoría Mosca. María Andrea Bermejo Zarate, Categoría Gallo. TENIS DE MESA, MEDALLA DE BRONCE EN DOBLES FEMENINO: Yeimy Carolina Jiménez Jiménez y Deisy Liliana Pérez Alvarado.

# UPTC, sede del Campeonato Nacional de Fútbol Funcionarios Universitarios

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, en asocio con la Asociación Colombiana de Universidades, ASCUN, adelantaron el Campeonato Nacional de Fútbol Funcionarios Universitarios. En este campeonato participaron 8 equipos de las universidades: Unillanos, UAN Bogotá, UAC y UPTC en el grupo A. En el Grupo B, las universidades: USTA Tunja, Santiago de Cali, UCC Neiva y la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. La tabla final de resultados quedó de la siguiente manera: Campeón: Universidad Autónoma del Caribe, Subcampeón: Universidad Santiago de Cali, Tercer lugar: Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Cuarto lugar: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.



Funcionario Upetecista gana Campeonato Nacional de Atletismo

Gabriel Armando Bautista González, ayudante de Imprenta y Publicaciones de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, y participando en nombre de la UPTC, ganó dos medallas de oro y una de bronce, en el Campeonato Nacional Masculino de Atletismo, organizado por la Asociación Colombiana de Atletismo, Atlemaster y la Alcaldía Mayor de Bogotá, durante este puente festivo, en la Unidad Deportiva El Salitre de la capital del país.

Bautista de 58 años de edad y quien ha conseguido 130 preseas en los 38 años que lleva practicando este deporte, ganó medallas de oro en 10 mil y 5 mil metros respectivamente; y bronce en 1.500 metros, ante más de 900 atletas del país, inscritos en esta competencia.

Este representante de la UPTC, tiene como expectativa participar en el Campeonato Mundial de Atletismo, el cual se llevará a cabo en Portoalegre, Sao Paulo, Brasil, en el año 2012.





El evento se llevó a cabo en Pereira (Risaralda)

# Resultados del Congreso Internacional de Pedagogía, Currículo y Didácticas

Por: Jorge Enrique Duarte Acero. Docente UPTC. Facultad de Ciencias de la Educación E.mail: jorge.duarte@uptc.edu.co

El IV Congreso Internacional de Pedagogía, Currículo y Didáctica fue un evento que se desarrolló en Pereira, con el objeto de contribuir a la reflexión del estado de la investigación y el conocimiento de estos campos. Tuvo como objetivo el compartir con las comunidades educativas y académicas los avances y resultados de la investigación en los campos de la Pedagogía y la Comunicación, el Currículo y las Didácticas, con el fin de fortalecer el trabajo en RED, en el marco de las comunidades de investigación en Pedagogía y de avanzar en la identificación de líneas y tendencias contemporáneas en investigación y nuevas formas de producción y uso de los saberes escolares, la necesidad de resignificar las prácticas educativas, lo cual implica una revisión y renovación de las propuestas curriculares, pedagógicas y didácticas, cuya viabilidad y pertinencia histórica debe ser sometida a reflexión y transformación. Este objetivo se cumplió en un porcentaje cercano al 90%.

Varias ponencias se presentaron a nombre de la UPTC, entre ellas la estudiante de la Maestría en Educación, Yenny Tatiana Avellaneda Avellaneda presentó: "Aproximaciones al campo de la formación política en la Escuela. La ética y los valores"; la profesora María Eugenia Plata Santos de la Escuela de Psicopedagogía entregó la ponencia: "Procesos de indagación a partir de la pregunta. Una experiencia de formación en investigación"; la profesora Claudia Figueroa de la Escuela de Psicopedagogía presentó la ponencia: "Currículo y prácticas pedagógicas en la Escuela Normal Superior de Colombia 1936-1951"; el profesor Néstor Adolfo Pachón Barbosa de las Escuelas de Ciencias Naturales y Educación Ambiental expuso la ponencia: "La educación ambiental (EA) en la escuela: avances y dificultades de los PRAES del área de jurisdicción de CORPOCHIVOR (Boyacá) y el profesor Jorge Enrique Duarte Acero, participó con la ponencia "Los planes de estudio en la enseñanza de la Medicina y la Cirugía en la Universidad Nacional de Colombia, durante la Regeneración 1886-1898".

Hecho significativo en el IV Congreso Internacional fue la conferencia central del Doctor Julián SERNA. Universidad de Caldas: -"La comunicación fue primero". La influencia de los medios de comunicación en el aula de clase y la ausencia de la lectura y la escritura en contextos Universitarios, en donde se señaló la importancia "de volver a crear una cultura de lo escritural, del registro de fuentes documentales y de generar espacios en el contexto universitario, para evitar llenar de información "basura" a las mentes de estudiantes, que no piensan sino en cumplir con las actividades académicas mínimas". El Congreso Internacional estableció como una de sus conclusiones las relaciones reciprocas a nivel de los proyectos de investigación entre los Programas de Postgrado, de Maestrías y los Programas de Doctorado en Ciencias de la Educación, lo cual significa continuidad en los procesos, mayor aplicabilidad de los resultados obtenidos y fortalecimiento de las REDES y líneas de investigación, propios de la Ley de Ciencia y Tecnología en los procesos de Acreditación.

# UPTC convocó al último CTR CENTRO del año

Con la presencia de representantes de once universidades, se llevó a cabo el último Comité Técnico Regional Centro del canal Zoom, del año 2011, en las instalaciones de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, ECCI. Allí se abordaron temáticas como Análisis del Estudio General de Medios, Evolución de la parrilla de programación, Proyecto ancla 2012: Corte Colombiano, Temporada 1-2012 y como parte central de la reunión, cada uno de los participantes expuso un análisis estratégico para tener una visión del estado del arte por cada



universidad, con el fin de llenar la parrilla de programación, identificar fortalezas y debilidades y, finalmente, conocer lo que se propone para el próximo año.

La próxima reunión se llevará a cabo en las instalacio-

nes de la Universidad Juan N. Corpas, donde serán invitados los realizadores, a quienes se les dictará un taller sobre las propuestas televisivas que se presentarán en el 2012.

# I Seminario Internacional y II Nacional de Geomática, Medio Ambiente e Hidráulica

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, a través de las Escuelas de Ingeniería Civil y de Ingeniería Ambiental, ha organizado el I Seminario Internacional y II Nacional de Geomática, Medio Ambiente e Hidráulica, el cual se llevará a cabo los días 26 y 27 de abril del año 2012. El seminario tiene como finalidad reunir un grupo de profesionales internacionales, nacionales y locales, para presentar y discutir temas de actualidad sobre manejo sostenible del recurso hídrico, gestión ambiental y geomática.

Las temáticas a tratar son:

- Gestión Ambiental
- Restauración ecológica: Biodiversidad, manejo de Páramos, Impacto de la minería en Colombia.
- · Hidrología, uso y Gestión del Recurso Hídrico
- Geomática

Las inscripciones se recibirán hasta el 16 de marzo de 2012 con un valor de \$150.000 y posterior a esta fecha se incrementa a \$170.000. Para profesionales y estudiantes de la UPTC: \$80.000 y \$90.000 respectivamente

### Informes:

Tel.: (8) 7422174-75 Ext.: 2567-2568-2528 seminario.giga2012@gmail.com





# Descongestión Judicial y acceso a la Justicia

Por: Miguel de J. Niño Sandoval. Ex decano de la Facultad de Derecho UPTC. Profesor Universitario.

En el sector de la Justicia un tema recurrente es el de la congestión en la Administración y acceso a la justicia, ¿cómo reducir y ayudar a agilizar el trámite de los procesos judiciales y permitir el acceso al sistema judicial sin que se cause una mayor dificultad y afectación en la celeridad y economía procesal?.

Intentar una respuesta es un asunto complejo porque se unen diversas posiciones y análisis particulares que dificultan el entendimiento y unidad frente a una posible solución, sin embargo acudiendo a conceptos de economía sobre eficiencia, aplicada a la administración de justicia, la unidad de medida ya no es, y no puede seguir siendo solo, la capacidad de respuesta frente al caso individual o particular, versus funcionarios designado, es decir medir por la relación, caso - funcionario, no es el factor de medida más adecuado, sino que además es necesario, considerar el promedio de población beneficiada, y el estudio de caso integrado; un caso resuelto debe ser la confluencia de conductas que atentan contra un mismo bien jurídico, que al ser reprimida, judicializada y sancionada representa una disuasión efectiva.

Tener solo como variable del análisis de la congestión el volumen de denuncias, informes o querellas, con relación a funcionarios asignados, no corresponde a una consideración de análisis económico efectivo y válido.

La variable sería considerar casos por afectación de bienes jurídicos y unidad de respuesta, mediante la integración de funcionarios capaces de analizar la problemática y las causas que lo generan, estudio criminológico. Partiendo de ahí aplicar una política criminal que permita que los funcionarios judiciales que conocen día a día los casos concretos, puedan, valiéndose de métodos de investigación socio-jurídica, evaluar el problema, analizar los comportamientos, sacar los perfiles, advertir a la comunidad y obrar en consecuencia como un cuerpo organizado capaz de enfrentar a la delincuencia.

El funcionario aislado en un despacho, impartiendo disposiciones, y trabajando con rigor, sin comunicarse con el mundo, ni compartir experiencias, se convierte en un funcionario público capacitado, muy especializado, pero que por falta de un método de integración del conocimiento y de análisis de realidad, no sale de su isla y de su angustia diaria remunerada, para, en cambio, aprovechando su conocimiento pase a aportar soluciones, identificando comportamientos delictivos, formas de realización de las conductas, lo que permitiría que la palabra eficacia fuese real.

Una Unidad de Investigación Penal, dirigida por un Fiscal, no solamente trabajaría en casos particulares, sino que sería capaz de recopilar información, evaluarla, compartirla y discutirla en grupos de trabajo, diseñando formas de enfrentar el delito, generando una política criminal desde el origen; las cosas al derecho y no al contrario.

Esto contribuiría de manera sustancial a la descongestión de los despachos judiciales y aplicaría una dinámica renovadora y ágil en los funcionarios, reconociendo sus cualidades y capacidades, daría proximidad de la administración de justicia a la sociedad, aligerando la carga financiera y especialmente generando seguridad ciudadana y confianza en su sistema judicial.

www.uptc.edu.co/comunicaciones

# Congreso Internacional de Minería en Sogamoso

La Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia, por intermedio de la Escuela de Minas Seccional Sogamoso, y la Asociación de Ingenieros de Minas de la UPTC, organizan el Congreso Internacional de Minería, en el Salón Sugamuxi del Estelar Paipa Hotel & Centro de Convenciones, los días 15, 16 y 17 de marzo del año 2012. en Paipa-Boyacá.

En el desarrollo de la jornada se abordarán temas como:

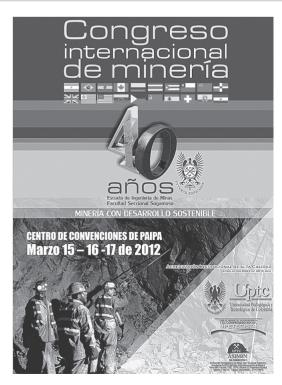
- •Desarrollo de túneles y tipo de sostenimiento utilizado
- Ventilación, seguridad de minas y salvamento
- Mecánica de rocas y geotecnia aplicada a la minería
- •Minería con desarrollo sostenible y sus principales aspectos ambientales
- •Gestión y economía minería

 Prospectiva minera, tanto subterránea como a cielo abierto

Los países invitados para participar en el Congreso son: Polonia, Canadá, Alemania, Chile, Perú, China, España v Colombia

El evento está dirigido a Profesionales, investigadores y estudiantes de disciplinas relacionadas con la MINE-RIA, Autoridades nacionales de gobierno, presidentes y ejecutivos de compañías mineras, empresarios, gerentes, invitados especiales, estudiantes de carreras afines, Grupos de investigación, entre otros.

Informes: Escuela de Ingeniería de Minas, ubicada en la Calle 4 Sur N° 15-134 Sogamoso - Boyacá
Tel. 7 70 77 21 Ext. 106.
UPTC Facultad Seccional Sogamoso.





# Tunja, Diciembre de 2011 Opinio

# Del Decalustro al Eón

Por: Carlos Andrés González Amarillo, Estudiante de Primer Semestre de Ingeniería Electrónica. gonamarillo@hotmail.com

Las ideas que embriagaron las mentes en las que germinó tan magno proyecto, son el producto de las hazañas de cinco veces cincuenta épocas vividas por mentes incólumes y comprometidas con la misma religión, "El progreso" intelectual y moral de la comunidad universitaria, hacen alarde del que "instruirse, también es llamado libertarse", a costa de luchas, insurrecciones e indiferencias lúgubres que hacen alarde de la construcción histórica de nuestra evolución. "Conozcamos nuestra historia para indignarnos con nosotros mismos". No quiero imaginarme que lo que falta es peor, y cimentados en la filantropía natural del upetecista nos obliga a estimarla como un potosí y regocijarnos en la utopía de nuestros pensamientos que se convierten en un sentimiento del deber, para reflexionar si después de

tanto tiempo, congratular el aniversario de nuestra alma mater lo hacemos y lo sentimos con la responsabilidad que lo haría cualquiera de sus mentores.

Nuestros recuerdos deben ser sometidos a una profilaxis profunda y procurar excitar nuestros sentidos con la hilaridad que sólo nos da la juventud v saber repudiar los vicios que degeneran nuestros pensamientos, para llevar a la gloria a nuestra comunidad y nuestra nación. Cumplir una existencia material en este mundo. hace parte importante de nuestra identidad y qué mejor oportunidad que ésta para pensar en el futuro, en lo que hacemos y pensamos con optimismo y entrega para seguir dejando en alto, como lo han hecho muchas generaciones, el nombre de la UPTC, en la memoria v el reconocimiento de un medio ávido y necesitado de

principios en sus gentes, nos obliga a contribuir con nuestra formación para que mañana la formación de ellos esté en nuestras manos

Me pregunto si algún día en el muro de las fotografías se manifestará alguien de nuestra generación y si merecerá un reconocimiento por haber desafiado la ignorancia manipulada inherente y opresiva en el pensamiento desvirtuado del sistema que nos rige y así poder hacer frente a etapas, épocas, eras y eones con una misma identidad hecha epitome de nuestra historia.

Teniendo conciencia de las realidades y posibilidades de nuestro medio, debemos respetar la voluntad social y hacernos sectarios de la hazaña quizá más importante en la lista de épocas reunidas en aras del destino de

# El Benchbreaking, una forma diferente de pensar y actuar

Por: José Alcibíades Guerra Parada, ex alumno de Economía UPTC, especialista en Alta Gerencia



cambio permanente de los procesos empresariales, conceptos administrativos y planificación estratégica ha buscado siempre innovación efi-

los procedimientos y demás herramientas empleadas en la generación y distribución de bienes y servicios, buscando explotar al máximo las ventaias comparativas frente a la competencia. Todo esto pretende lograr un rápido y adecuado posicionamiento en el mercado a través de la diferenciación, a fin de garantizar la creación de valor agregado para clientes, accionistas, empleados v proveedores

En la actualidad y gracias a la globalización, las organi-

zaciones no solamente deben demostrar competitividad con sus similares de la misma ciudad, región o país, sino que deben competir con empresas de otros lugares y países. Es por ello que deben encontrar fórmulas o herramientas que las encausen hacia una mayor productividad y obtención de calidad final, por medio de mejoras continuas en sus procesos de producción con implementación de nuevas prácticas, si desean optimizar su desempeño, mantenerse dentro de los negocios, crecer y conquistar nuevos mercados, es decir posicionarse. Una de las herramientas más usadas y valiosas es el benchbreaking como forma de pensar y de actuar, mide divergencias entre colectividades, organizaciones, áreas o personas y con base en esos aspectos, facetas o prácticas, busca la manera de explotarlas de la mejor manera posible. En una palabra se trata del máximo aprovechamiento de la discrepancia y lo desacostumbrado con miras al logro del liderazgo y la excelencia, hasta llegar a ser el primero en su clase o en su especie.

No obstante a nivel empresarial se presenta comúnmente el denominado Síndrome del Thomas Lawson, según el pensador Oren Harari, consiste en la tendencia que tienen algunas organizaciones a afianzarse con tenacidad a los productos, servicios y procesos actuales a pesar de los avances tecnológicos y acciones que con frecuencia ponen de manifiesto la obsolescencia de lo que la organización está protegiendo actualmente. Agrega Harare, que al impedir que los gerentes descarten las viejas tecnologías y adopten las nuevas, el Síndrome evita que las empresas rompan el Status quo y miren más allá hacia el futuro.

Lo cierto es que la historia del mundo está colmada de hombres con carácter que tuvieron la osadía de asumir retos inquietantes, imposibles para los demás y a través de los siglos aplicaron brenchbreaking en sus vidas, marcando diferencias, distinciones. Estos hombres dejaron huella, fueron... verdaderos visionarios







# UPTC organizó Simposio Internacional

Durante tres días la UPTC adelantó el Simposio Internacional "200 años de la Constitución de Tunja y la invención de las Repúblicas Latinoamericanas 1811-2011", el cual se llevó a cabo en el Salón de la Constitución de la Gobernación de Boyacá. Esta conmemoración que lleva a la reflexión histórica sobre la configuración de las repúblicas latinoamericanas, al igual que el aporte fundamental sobre la consolidación de la democracia y la exaltación de la Declaración de los Derechos del Hombre, como piedra angular para las futuras constituciones latinoamericanas, contó con la presencia de conferencistas internacionales como Víctor Uribe de Florida, EEUU; María Celia Bravo, de la Universidad de Tucumán, Argentina; Mario Barbosa, de México; Teodoro Hampe de Perú; y George Lomné, de Francia; además de importantes conferencistas nacionales.

# UPTC participó en la conmemoración del Bicentenario de la Constitución

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, UPTC, participó en la conmemoración del Bicentenario de la Constitución de la República de Tunja 1811, que se llevó a cabo en el Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio de Tunja y al cual asistieron importantes juristas e historiadores del orden nacional. El equipo de Edumedios de la UPTC grabó los Coloquios: La Constitución de la República de Tunja y su significado, El Constitucionalismo de la Primera República y su legado, la presentación de algunas semblanzas a personajes ilustres de la época, los cuales fueron transmitidos el pasado 8 de diciembre, por el canal Universitario Zoom.

## Feria Infantil y Juvenil de Colciencias

El Programa ONDAS - Boyacá, de Colciencias, llevó a cabo la Feria Infantil y Juvenil de Ciencia, Tecnología e Innovación, Región Centro-Oriente, en la que hicieron presencia representantes de los departamentos de Arauca, Huila, Cundinamarca, Bogotá, Tolima, Meta, Casanare y Boyacá, con el propósito de continuar con la formación de cultura ciudadana sobre este tema en Colombia.Con espacios de debate, intercambio de sentidos y diálogo de saberes, los asistentes contemplaron



procesos de reconocimiento, formación y retroalimentación que permitieron generar nuevas preguntas de investigación y conocimiento, con implementación de diferentes métodos de investigación

## "LLegaron las Tunas a Duitama"

Noticia

Una vez más la ciudad de Duitama congregó lo más selecto del ámbito tunesco en Colombia, en el Octavo Festival Nacional de Tunas Universitarias, que se llevó a cabo en el parque de los Libertadores. En el evento participaron 20 tunas nacionales y 2 internacionales. Donde el concierto de gala, el concurso de mejor pandereta, mejor capa y bandera, mejor solista, mejor pasacalles y la "tuna simpatía", permitieron que la magia y el encanto del género musical fuera el centro de atención y de los aplausos de los asistentes. Las tunas participantes, rindieron homenaje al folclor llanero.

La organización de este encuentro internacional estuvo en cabeza de la UPTC Sede Duitama, a través de la Escuela de Administración Turística y Hotelera y la Administración Municipal.

# Docentes de Derecho estrenaron cubículos

Los docentes de la Escuela de Derecho de la UPTC recibieron las llaves de sus cubículos, los cuales fueron adecuados para prestar un mejor servicio a los estudiantes. La entrega de cada uno de ellos se hizo mediante rifa, con la presencia del rector de la UPTC, doctor Gustavo Orlando Álvarez Álvarez y el decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Leonel Vega Pérez.

# Jornada de Conciliación

El Centro de Conciliación "Armando Suescún Monroy", de la UPTC, realizó la Quinta Jornada de Conciliación en materia de Derecho Civil y Familia, donde recibió 25 solicitudes de población con capacidad económica precaria y que no tiene las posibilidades de acudir a un centro de conciliación oneroso.

En esta jornada se celebraron 10 actas de acuerdo y las demás fueron constancias de no acuerdo e inasistencias.





# Sociales Tunja, Diciembre de 2011

# Facultad de Ingeniería celebró 50 años de vida institucional



Con la presencia de las principales autoridades del Departamento, la Facultad de Ingeniería de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia celebró cincuenta años de vida institucional, en el Centro de Convenciones de Paipa



De izq. a der: El senador de la República, Plinio Olano Becerra; el Gobernador electo de Boyacá, Juan Carlos Granados Becerra; el Alcalde de Tunja, Arturo Montejo Niño; el representante a la Cámara Luis Guillermo Barrera; el rector de la UPTC, Gustavo Orlando Álvarez Álvarez; el Decano de la Facultad de Ingeniería, Jorge Humberto Saavedra, los representantes a la Cámara Pablo Sierra León, y Carlos Andrés Amaya; y el Vicerrector Académico, Orlando Vergel Portillo.



Estudiantes y egresados de Ingeniería que recibieron reconocimento por parte de la Facultad.



El alcalde Mayor de la ciudad de Tunja, Arturo Montejo Niño, impuso la condecoración Gonzalo Suárez Rendón,al decano de la Facultad, Jorge Humberto Saavedra.



El gobernador de Boyacá, ingeniero José Rozo Millán, impuso la condecoración "Orden de Los Lanceros" en el grado de "Comendador", al decano de la Facultad de Ingeniería.



El representante a la Cámara, Carlos Andrés Amaya, entregó el decreto de la "Orden de la Democracia Simón Bolívar", al decano de la Facultad de Ingeniería, ingeniero Jorge Humberto Saavedra.



# Indígenas del CREAD Barrancominas de Guainía visitaron la UPTC

Son 18 estudiantes de Licenciatura en Educación Básica, pertenecientes a las culturas indígenas Piapoco, Sikuani y Tucan del Guainía y Vaupés, pertenecientes al Centro Regional de Educación a Distancia, CREAD, de Barrancominas, Guainía, perteneciente a la Facultad de Estudios a Distancia de la UPTC, visitaron la Universidad para adelantar el Seminario Intensivo en Boyacá.



El senador boyacense Plinio Olano Becerra impuso la condecoración "Orden del Congreso en el Grado de Comendador", al Decano de la Facultad.



## Guardianes del territorio Ancestral

Los Upetecitos del Jardín Infantil de la UPTC en su clausura de año, rindieron homenaje a nuestras raíces Muisca – Chibcha, con una programación especial en la que evocaron mitos y leyendas.



1961 - 2011





www.uptc.edu.co



Escuche la radio universitaria, de lunes a viernes: Noticiero Desde la U a partir de las 7:00 a.m. y el programa del Rector: "Agora Rectoral", todos los jueves a las 6:45 a.m. ¡Sintonice 104.1 la FM universitaria!