

COMUNICADO DE PRENSA 075**Tunja, agosto 19 de 2015****GOS UPTC ofrece disculpas por traumatismo en las Redes**

El Grupo Organización y Sistemas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia informa que debido a las constantes intermitencias en los servicios asociados a la Red de área local de la Universidad, que tenían alcance a servicios de internet y conexión inalámbrica, se buscó la orientación de una empresa consultora, para realizar un diagnóstico a la red de la Universidad en la Sede Central y en la Facultad de Ciencias de la Salud y detectar las mejoras que debían realizarse para lograr estabilidad en los servicios de red.

Del diagnóstico realizado se encontró que era necesario hacer mantenimiento físico en todos los centros de cableado, que implicaban cambio de Patch cord y reorganización de los gabinetes, estas actividades de mantenimiento físico se han venido realizando desde mediados del mes de julio, en lo posible en horas no hábiles, para tener menor interrupción del servicio.

Otra de las actividades a realizar a partir del diagnóstico, era el rediseño de la red lógica de la Universidad, donde se planteó un cambio en el direccionamiento de toda la red y el diseño de servicios de DNS, PROXY y DHCP de acuerdo con el nuevo direccionamiento. Esta actividad del diseño lógico que comenzó el pasado 16 de agosto estaba planeada para 3 días, estableciendo que el día 18 de agosto se presentarían intermitencias en el servicio. Sin embargo se presentaron situaciones en los cambios de direccionamiento, los cuales han tomado más tiempo del planificado, razón por la cual el día 18 de agosto no se tenían servicios de red aún activos.

En la tarde de ese día se dejaron servicios públicos asociados con el portal web <http://www.uptc.edu.co>, <http://virtual.uptc.edu.co>. En la madrugada de hoy miércoles 19 de agosto se habilitó <http://registro.uptc.edu.co> y <http://aplica.uptc.edu.co>, y posteriormente se estabilizó el acceso a los servidores y sistemas de información.

En el momento se está trabajando en incorporar cada uno de los puntos de red de los diferentes edificios de la Sede Central y la Facultad de Ciencias de la Salud, y se busca dar acceso a los canales de datos de las Sedes Seccionales y la Facultad de Ciencias de la Salud, se espera que al finalizar el día queden funcionando las salas de informática del edificio Central y de Registro y Admisiones, así como todas las oficinas del Edificio Central, y edificio de la Biblioteca y para mañana 20 de agosto,

en horas de la mañana, se espera estabilizar las redes de los edificios de Derecho, FESAD, Registro y Admisiones, y restaurante estudiantil. En horas de la tarde, las de los edificios de Ingeniería y Política Social, y para el día viernes 21, los laboratorios, gimnasio, Casona, INCITEMA y edificios que hagan falta.

Las directivas de la Universidad lamentan los inconvenientes que se han presentado y que han generado traumatismos para todos los usuarios de la Universidad, y esperan que el día viernes 21 de agosto, en horas de la noche, ya en todos los lugares haya acceso a los servicios de red de la Universidad, sin inconvenientes, teniendo en cuenta que estos cambios se realizan buscando mejorar la estabilidad de las conexiones a los servicios alámbricos e inalámbricos que actualmente se ofrecen.

Síganos en: Facebook.com/UPTCOFICIAL

twitter: @universidaduptc

Instagram: prensa.uptc