

COMUNICADO DE PRENSA 085

. Este jueves Congreso Internacional en Gobierno y Gestión TIC en Tunja

Este jueves Congreso Internacional en Gobierno y Gestión TIC en Tunja

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, la Universidad de Boyacá, itSMF Colombia, y la Secretaria de Productividad, TIC y Gestión del Conocimiento de la Gobernación de Boyacá, organizan el "1er CONGRESO INTERNACIONAL ACADÉMICO Y EMPRESARIAL EN GOBIERNO Y GESTIÓN TIC", el cual se llevará a cabo este jueves 6 de septiembre, en el Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio de Tunja.

Este Congreso busca conocer tendencias que permitan compartir y generar mejores prácticas de gobierno y gestión de los servicios de tecnologías de la información y así aplicar estos conocimientos en organizaciones y como parte del desarrollo profesional, en el corto plazo. Para hablar del tema se han invitado a importantes conferencistas nacionales e internacionales como:

Argentina. Alejandro Debenedet. Profesional Independiente de TI con más de 25 años de experiencia internacional y casi 10 años en el marco de ITSM. Actualmente es el Director de Relaciones de Negocios Internacionales de PeopleCert Group, empresa de certificación de fama mundial.

Perú. MBA. Flavio Capasso Rosas. Director Kepner Tregoe. MBA de la Universidad de Santa Clara en USA, Master en Dirección Estratégica de RR HH de EOI de España y Licenciado en Economía de la Universidad de Lima. Cuenta con 25 años de experiencia profesional en consultoría.

Canadá. M.Sc. Luis G. Anderson. DPSM (Profesional Distinguido en Gestión de Servicios) acreditación del Instituto priSM Integración de la gestión de los servicios de TI con los procesos de negocio. Desde 2006, vinculado a APMG (Reino Unido), EXIN (Países Bajo) y LCS (Canadá) como asesor internacional en materias relacionadas con América LatinaITIL.

Australia. Dra. Marianna Billington. Best Practice vs. Best of Breed "Service Management, Best Practice, Service Assurance, ITIL.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD

desde la

comunicado de prensa

México. Dra. Teresa Lucio Nieto de Jesús. Directora General de Customer Care Associates (CCA). Cuenta con una amplia experiencia en auditoría, diseño, implementación, benchmarking, motivación y modelación de procesos tendientes a mejorar las operaciones y el soporte a usuarios. Actualmente forma parte del equipo de trabajo de aseguramiento de la calidad en la traducción al español de ITILv3 edición 2011 y participa como revisora de traducción del Glosario y de los exámenes.

España. M.Sc. Juan Manuel Espinoza: Master en Dirección y Gestión de Empresas-MBA, Postgraduado en Dirección y Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs) e Ingeniero en Informática. Es entrenador acreditado internacionalmente para ITIL, ISO20K, ISO27K y CLOUD COMPUTING, entre varias otras certificaciones; y adicionalmente es profesor y colaborador del Máster en Administración y Gestión Avanzada de Proyectos (MAGAP).

Colombia. Magister. Diana Rocío Plata Arango. Ingeniera de Sistemas con Especialización en gerencia de Proyectos y Magister en Ciencias Computacionales. Coordinadora del Grupo Organización y Sistemas en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Ing. Leonardo Bernal Zamora. Profesional Vicerrectoría de Educación Virtual de la Universidad de Boyacá.

Ph. D. Albeiro Cuesta Mesa. Gerente Fortalecimiento de la Industria TI. Auditor de Sistemas de los Procesos Electorales del País.

Magister Carmenza Montañez. Ingeniera de sistemas, Especialista en gerencia de sistemas informáticos; Magister en dirección estratégica de TI.

Magister Sergio Miguel Borja Barrera. Asesor Asociado G2eTIC Gobierno y Gestión Empresarial de las TIC.

Magister Mónica Andrea Blanco Muñoz. Ingeniera Industrial de la Universidad Industrial de Santander y Magister en Ingeniería Industrial con Énfasis en Dirección y Gestión Empresarial de la Universidad de Los Andes.

Ing. Fabián Andrés Medina Becerra. Docente de la escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Sede Seccional Sogamoso.

desde la

comunicado de prensa



www.uptc.edu.co

Magister. Erika M. González. Profesional Especializado Grupo de Sistemas-Contratista Ministerio Ambiente y Desarrollo Sostenibles.

El evento académico se realizará durante todo el día, dando inicio a las 8 a.m., con el acto de instalación por parte de las Instituciones organizadoras.

Mayores informes: Escuela Ingeniería de Sistemas de la UPTC Tel.: 7405626 Ext.: 2546, correo: congresotic@itsmf-colombia.org

Asesoría de Comunicaciones
UPTC



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD

Resolución 6963 de 2010 del MEN.