

**JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN QUE PERMITAN IDENTIFICAR LA OFERTA MAS FAVORABLE Y
ANÁLISIS DE MERCADO PARA EL CONTRATO CUYO OBJETO ES: "RENOVACION, ACTUALIZACION Y SOPORTE
POR UN AÑO DEL SOFTWARE BIBLIOGRAFICO OLIB CON DESTINO DIRECCION DE TECNOLOGIA, SISTEMAS
DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES"**

ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN

Atendiendo las directrices fijadas en el Artículo 24 del Acuerdo 074 de 2010, modificado por el artículo 10 del Acuerdo 064 de 2019, se puede contratar de manera directa cuando:

"Artículo 10. Contratación Directa. Se podrá contratar directamente en los siguientes casos:

6. Cuando de acuerdo con la naturaleza contractual o la necesidad a satisfacer, exclusivamente se pueda contratar con una persona jurídica o natura, nacional o extranjera. Para tal efecto se deberá acreditar justificación técnica. Para tal efecto se deberá acreditar justificación técnica del bien o servicio y la exclusividad del oferente.
(...)
12. Cuando se realicen contratos para adquirir, renovar software y licencias con aplicaciones específicamente para docencia, investigación y administración

CONDICIONES FACTICAS

1. Mediante Solicitud de Bienes y Servicios N° 0029, suscrita por RICARDO SANTAMARIA ACEVEDO– Director de las Tecnologías y Sistemas de Información y de las Comunicaciones, solicitó adelantar el proceso contractual para contratar la "RENOVACION, ACTUALIZACION Y SOPORTE POR UN AÑO DEL SOFTWARE BIBLIOGRAFICO OLIB CON DESTINO DIRECCION DE TECNOLOGIA, SISTEMAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES" Manifiesta igualmente que, "Herramienta tecnológica actualizada y aplicativo OLIB, es un sistema de bibliotecas integrado y altamente configurable, permite personalizar todas las áreas de administración de biblioteca e identificación por parte del usuario final, reflejando así sus propios requisitos locales y flujos de trabajo eficientes que ahorran tiempo al personal de todas las bibliotecas de la institución.
Es indispensable mantener el soporte y actualización del software OLIB; el soporte para requerimientos como la identificación de libros digitales, los cuales pueden ser prestados a los estudiantes por medio de las bases de datos digitales y la generación de scripts para consultas especializadas; y las actualizaciones, por cuanto permiten mejoras a la herramienta informática.."

2. Así mismo, el solicitante allega justificación técnica en los siguientes términos:

"Revisada la solicitud de compra 029 de 2023 para el SERVICIO DE RENOVACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE POR UN AÑO DE SOFTWARE BIBLIOGRÁFICO OLIB; revisados los documentos allegados y que OCL, quien tiene todos los derechos de propiedad y licenciamiento de sus propios productos certifica a NOVA Informática como único representante para el software de sistema de Biblioteca OLIB de OCLC en Colombia y que apoya las instalaciones de OLIB en América Latina en un modelo de no exclusividad.

Por lo anterior, la propuesta de NOVA Informática CUMPLE con la solicitud de pedido para el SERVICIO DE RENOVACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE POR UN AÑO DE SOFTWARE BIBLIOGRÁFICO OLIB."

CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD DEL DISTRIBUIDOR

El Vicepresidente para las Américas OCLC, Inc., a través de comunicado del 30 de enero de 2023 certifica a NOVA INFORMATICA como proveedor exclusivo de la siguiente manera:



Sent via e-mail to: brayan.gil@uptc.edu.co

2023 Enero 30
2023 January 30

Brayan Gil, Departamento de Contratación UPTC
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
El Salvador

NOVA Informática con oficina sede en: Av. 5N #21-22 Of. 701, Edificio Centro Versalles, Cali, Colombia es actualmente el único representante para el software de sistema de Biblioteca OLIB de OCLC en Colombia. En adición, NOVA apoya las instalaciones de OLIB en América Latina en un modelo de no exclusividad.

NOVA Informatica with principal offices at: Av. 5N #21-22 Of. 701, Edificio Centro Versalles, Cali, Colombia is currently the sole representative for OCLC's OLIB Library system software in Colombia. In addition, NOVA supports OLIB installations in Latin America on a nonexclusive basis.

Por favor, no dude en contactarme si necesitar de cualquier información adicional.
Please do not hesitate to contact me if I may provide any additional information.

Cordialmente,
Sincerely,



Bruce Crocco
Vice-presidente para las Américas OCLC, Inc.

Approved
by Legal
PB

ANÁLISIS DEL MERCADO

La empresa NOVA INFORMATICA SAS allega cotización de 25 de enero de 2023, en los siguientes términos:



Santiago de Cali, enero 25 de 2023

Ingeniero

RICARDO SANTAMARÍA

Director

Dirección de las Tecnologías y Sistemas de Información y de las Comunicaciones

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Tunja

Asunto: "Renovación Contrato de actualización y soporte del software bibliográfico OLIB"

Enviamos a ustedes propuesta para renovación del contrato de soporte técnico y actualización que la universidad tiene firmado con NOVA INFORMATICA SAS, con NIT. 805.012.283-1, representante exclusivo para Colombia del producto OLIB de la firma OCLC inc, por un periodo de un año. El valor del contrato de soporte está descrito en el Anexo 1.

Las políticas de contratación de OCLC requieren una continuidad en la contratación del soporte técnico del aplicativo OLIB. Si se pierde la continuidad y más adelante se desea adquirir nuevamente el soporte técnico la institución deberá pagar un porcentaje del contrato de soporte técnico para poder gozar del beneficio de actualización del producto.

El soporte técnico que ofrece Nova Informáticase compone de Asistencia Técnica y Servicio de Actualización. La Asistencia Técnica incluye:

- Soporte técnico disponible en el horario comprendido entre las 8:00 a.m. y 12:00 p.m. y entre las 2:00 p.m. y 5:30 p.m., durante todos los días hábiles (lunes a viernes)
- Disponibilidad del sistema de mesa de ayuda en donde la institución puede registrar todos los casos de soporte presentados durante el tiempo de ejecución del contrato.

Av 5N #21-22 Of. 702. Edf. Centro Versailles. Fax: 667 4497
Cali - Colombia



- Asistencia presencial en la instalación de los productos.
- Consultas telefónicas con especialistas en el programa OLIB.
- Asistencia telefónica en aislamiento y corrección de errores relacionados con el programa OLIB.
- Asistencia técnica en las dependencias del CLIENTE por parte de funcionarios de NOVA, siempre y cuando esta última lo considere necesario.

Si se desea adquirir nuevas licencias de usuarios para el aplicativo, tanto administrativos como de consulta (puestos fijos), éstas tienen un valor de **US\$1.600** por usuario y se ofrece descuento educativo del 25% sobre este valor.

Estas licencias pueden ser adquiridas en cualquier momento y deberán pagar después del primer año un valor equivalente al 20% de soporte y actualización, el cual es adicional al soporte pagado por las licencias actuales.

Nota:

- La información aquí suministrada es confidencial y sólo puede ser usada por la **Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia** para efectos de evaluación.
- Esta cotización tiene una validez de 30 días.

Atentamente,

GERMAN A. MEJIA M.
Gerente
Nova Informática SAS.
NIT. 805.012.283-1

Av 5N #21-22 Of. 702. Edf. Centro Versailles. Fax: 667 4497
Cali - Colombia



Anexo No. 1

VALORES A PAGAR COL\$ PESOS

Concepto	Valor \$
Soporte Técnico aplicativo OLIB	133.089.600,00
IVA 19%	25.287.024,00
Total 2023	158.376.624,00

Notas:

- Tiempo de ejecución: 1 año.
- El acta de inicio del contrato deberá ser firmada inmediatamente después de la firma del contrato.
- Forma de Pago: El pago debe realizarse de contado en una sola cuota a 30 días.
- Esta cotización tiene una validez de 30 días.



GERMAN A. MEJIA M.
Gerente
Nova Informática SAS.
NIT. 805.012.283-1



ANEXO No. 2
Descripción Soporte Técnico

- Soporte de primer nivel por parte del personal de Nova Informática SAS y el escalamiento a OCLC en caso de ser necesario.
- Solución a dudas en el funcionamiento del aplicativo, indicándole al personal de la biblioteca como usar el aplicativo, incluyendo implementación de nuevas opciones o modificación a opciones ya implementadas.
- En la mesa de ayuda de Nova Informática se documentará la solución a los requerimientos indicando detalladamente el proceso a realizar según la infraestructura existente, detalles de configuración, ejecución de scripts, etc.
- Solucionar problemas de funcionamiento del aplicativo cuando este no realiza alguna tarea como esta descrita en los manuales, esta solución puede incluir modificación de datos de parametrización o instalación de parches enviados por OCLC, los problemas que no se pueden resolver estarán incluidos en la lista de problemas y requerimientos para la siguiente versión del producto y se instalarán una vez esta versión esté disponible. Los parches o nuevas versiones enviadas por OCLC serán instaladas por Nova Informática en la infraestructura del cliente, ya que esto requiere configuración, procesos de traducción y demás instrucciones enviadas por OCLC.
- Instalación de cualquier versión o parche del aplicativo que se libere durante el periodo de vigencia del contrato de soporte técnico, incluye la capacitación en los cambios realizados en la nueva versión. Esta instalación se realizará de común acuerdo entre la institución y Nova Informática a través de un plan de trabajo y especificación de condiciones técnicas y operativas.
- Asistencia en la elaboración de reportes o informes con datos del aplicativo.
- Acceso ilimitado al sistema de Mesa de Ayuda de Nova Informática para ingresar y documentar los incidentes, dudas o errores encontrados en la aplicación al personal indicado por la institución durante el periodo de duración del contrato de soporte. Nova Informática estima un tiempo de respuesta inicial de 4 horas hábiles.
- El soporte técnico incluye el acompañamiento integral de todas las aplicaciones instaladas por Nova Informática, incluidas en su correspondiente acta de instalación.
- Acompañamiento en recuperación de la aplicación en caso de fallos de hardware.

Av 5N #21-22 Of. 702. Edf. Centro Versalles. Fax: 667 4497
Cali - Colombia



SE EXCLUYE DEL ESQUEMA DE SOPORTE TECNICO los siguientes aspectos:

- Problemas técnicos relacionados con el hardware de las máquinas / servidores donde se instale el aplicativo.
- Problemas técnicos relacionados con el hardware de las máquinas clientes que hagan uso del aplicativo.
- Problemas técnicos relacionados con las comunicaciones (Internet, intranet).
- Desarrollos realizados por la institución sobre el aplicativo.
- Pérdida de datos por falta del backup correspondiente por parte de la institución.

ANÁLISIS DE FACTORES DE SELECCIÓN

Teniendo en cuenta la justificación técnica allegada por el solicitante en donde se manifiesta que de acuerdo a la naturaleza de la necesidad a satisfacer de la renovación, actualización y soporte técnico del aplicativo OLIB. puesto que, el distribuidor exclusivo NOVA INFORMATICA SAS, cumple técnicamente y allega certificación de exclusividad suscrita por Bruce Crocco, Vice-presidente para las Américas OCLC, Inc.

RESEARCH; los factores de selección para la presente contratación son el cumplimiento de las condiciones técnicas y la calidad de distribuidor exclusivo, como criterios de selección objetiva, realizándose mediante la modalidad de Contratación Directa, por contar con los parámetros de acreditación de distribuidor exclusivo.

ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO A CELEBRAR:

TIPO DE CONTRATO: Contratación Directa – Contrato

DURACIÓN: El tiempo de ejecución del presente contrato será de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) CALENDARIO** contado a partir de la suscripción del acta de inicio. La Universidad realizará la correspondiente aprobación de las garantías requeridas en el contrato.

FORMA DE PAGO: El pago del presente contrato se realizará **CONTRAENTREGA** previo recibo a satisfacción los bienes objeto del contrato, dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la factura o documento equivalente con los requisitos legales, y la expedición del acta de ejecución donde conste el recibido a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

VALOR DEL CONTRATO: Para efectos fiscales se toma como valor del presente contrato la suma de **CIENTO CINCUENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS VEINTICUATRO PESOS MCTE (\$158.376.624) IVA INCLUIDO.**

ANÁLISIS DE GARANTÍAS

CLASE DE RIESGO	TIPIFICACIÓN	ASIGNACIÓN	
		ENTIDAD	CONTRATISTA
PREVISIBLE	Que el contratista no cumpla con el objeto del Contrato	0%	100%
PREVISIBLE	Que el servicio no ostente buena calidad	0%	100%

MECANISMOS DE COBERTURA DE LOS RIESGOS

Según el artículo 11 del Acuerdo 064 de 2019 el cual modifico el Artículo 25 Acuerdo 074 de 2010, la Universidad determinará en cada proceso según el objeto, naturaleza y características, el tipo de garantías a exigir, teniendo en cuenta la naturaleza del objeto contractual, se determina necesaria la exigencia de los siguientes amparos:

- 1. Póliza de Amparo de Cumplimiento.** La cuantía mínima de este amparo será equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato y con vigencia igual al plazo del mismo y mínimo seis (6) meses más".
- 2. Póliza de Amparo de calidad del servicio.** La cuantía mínima será equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato y con vigencia igual al plazo de la misma (o) y mínimo seis (6) meses más.

Las garantías en caso de tratarse de pólizas, deberán ser expedidas por compañías de seguros o bancarias, cuyas pólizas matrices estén aprobadas por la Superintendencia Bancaria y estarán sometidas a su aprobación por parte de la Universidad.



ALEX EDUARDO ROJAS FIGUERO
JEFE DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

Elaboró: DC/ Abogada Contratista- Laura Patiño 