

MACRO PROCESO: ADMINISTRATIVO  
PROCESO: GESTION DE CONTRATACIÓN  
PROCEDIMIENTO: COMPRAS Y SERVICIOS  
SOLICITUD DE BIENES Y SERVICIOS



Código: A-GC-P01-F01

Versión: 02

Página 1 de 2

Ciudad, 10 de agosto de 2023

1453

Señor (a):  
ALEX EDUARDO ROJAS FIGUEREDO

Jefe Departamento de Contratación UPTC

(Para Efectos de Cualquier Información cite este número)

Comedidamente me permito solicitarle se adelante el trámite para la compra de la suscripción de software Deep Freeze que se relaciona continuación, con destino a: Dirección de Tecnología, Sistemas de Información y Comunicaciones.

DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	CODIGO CATEGORIA DEL BIEN O SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA PRESENTACIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	CANTIDAD APROBADA
Suscripción de licencias por 2 años del Cloud Deep freeze, debe incluir: Faronic Cloud DEep Freeze subscription y Faronic Cloud Usage stats subscription.	2.7.10	Unidad	1800	

**Conveniencia:** El uso constante de los computadores de salas de informática, suelen tener problemas con los pc, ocasionados por la desconfiguración o el mal funcionamiento de alguna aplicación o el Sistema Operativo en su totalidad, ocasionando daños y aumento en el soporte técnico. Estos daños conducen a disminuir el número de computadores en las salas de informática afectando la Disponibilidad a la Academia para desarrollo de clase o prácticas.

Las buenas prácticas recomiendan el uso de herramientas de software que permiten evitar cualquier modificación, dañina o no, temporal o definitiva, sobre el SO actual de un ordenador, con el fin de mantenerlo operativo y con un óptimo rendimiento original y garantizando el uso de software licenciado permitido por la Institución, para la Universidad este software será aplicado en los siguientes casos:

- Computadores de salas de informática con uso frecuente o uso libre por parte de diferentes usuarios, para iguales o diferentes tareas.
- Computadores de salas de informática con alta disponibilidad, demanda o para uso exclusivo en una determinada actividad o función.
- Computadores de salas de informática utilizados por Usuarios poco experimentados que necesiten realizar la tarea de restauración por sus propios medios.

Desde la parte técnica, se optimiza el tiempo en la recuperación de un computador, evitando tareas repetitivas como: de uso:

- El formateo o soporte técnico frecuente de un ordenador.
- Cambios no deseados, no autorizados o dañinos sobre un ordenador.
- El uso de puntos de restauración o el uso de imágenes de discos por razones técnicas, de tiempo y hasta económicas.

**Justificación:** La universidad cuenta con 1800 computadores para apoyo al desarrollo de actividades académicas distribuidos en: 26 salas de Informática sede Central, 14 salas de informática Sede Duitama, 16 salas de informática Sede Sogamoso, 6 Salas de Informática Sede Chiquinquirá y salas de consulta en cada una de las Bibliotecas, los cuales requieren alta demanda en el soporte, mantenimiento e instalación de software licenciado. El software Deep Freeze, además de garantizar la funcionalidad de los computadores, permite asegurar las computadoras de USO LIBRE a los estudiantes en las salas de informática disminuyendo el riesgo de daños sobre los sistemas operativos de las computadoras, la propagación de virus y la instalación de software NO LICENCIADO, el cual puede llegar a llevar a la Universidad a sanciones.

MACRO PROCESO: ADMINISTRATIVO  
PROCESO: GESTION DE CONTRATACIÓN  
PROCEDIMIENTO: COMPRAS Y SERVICIOS  
SOLICITUD DE BIENES Y SERVICIOS



Código: A-GC-P01-F01

Versión: 02

Página 2 de 2

Se hace necesario la adquisición de esta suscripción para garantizar la plataforma computacional de uso académico en las salas de Informática y que soporte las nuevas versiones de Sistemas Operativos como Windows 10 y 11; de esta forma, brindar el apoyo de servicio a la Comunidad Académica, manteniendo los computadores en buen estado, minimizar riesgos de seguridad informática (virus, keylogger, bootnet, robo de datos personales, entre otros) y el USO DE SOFTWARE que cumpla con las Políticas de LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE de la Universidad.

**Necesidad del objeto a contratar (detallar):** La Universidad durante el tiempo declarado como emergencia sanitaria por COVID 19, no renovó el licenciamiento de software Deep Freeze para las salas de Informática, dado que no se desarrollaron las actividades académicas de forma presencial. Una vez se retorna a las actividades de carácter presencial se requiere la contratación de la suscripción de la mencionada licencia para proteger los equipos de cómputo para el servicio de la comunidad universitaria.

**IDENTIFICACIÓN DEL RUBRO PRESUPUESTAL:** Modernización de la Gestión y Eficiencia Administrativa – Estampilla PRO-UNAL y demás Universidades

**UNIDAD DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL** Unidad Administrativa

**CENTRO DE COSTOS** Dirección de las Tecnologías, Sistemas de Información y de las Comunicaciones

**NOTA:** Es Obligatorio Diligenciar todos los anteriores campos. En caso de duda sobre identificación del gasto frente al rubro presupuestal, consultar en el Departamento de Presupuesto y en cuanto a categoría del bien con el Departamento de Contratación.

**El solicitante manifiesta que los elementos y cantidades relacionados, están incluidos en el Plan de Compras de la presente vigencia.**

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

**CERTIFICO QUE EXISTE EL ESPACIO, INSTALACIONES Y CONDICIONES ADECUADAS Y NECESARIAS PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS BIENES SOLICITADOS (Para el caso de equipos que lo requieran).**

SOLICITÓ:

**Ing. LEONARDO BERNAL ZAMORA**

Director de las Tecnología, Sistemas de Información y de las Comunicaciones.

leonardo.bernal01@uptc.edu.co

APROBÓ:

Vr.Bo. ORDENADOR DEL GASTO

**Dr. LUIS ANGEL LARA GONZÁLEZ**

Vicerrector Administrativo y Financiero

DEPARTAMENTO DE

CONTRATACIÓN

U.P.T.C.

Bertha R.

DÍA 03 MES 11 AÑO 2023

GUSTAVO ADOLFO GIL DAZA

Gustavo.gil01@uptc.edu.co

CC 1049603868

Ext. 2395

Proyectó: Ricardo Santamaría