

OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES

**INVITACIÓN PÚBLICA N° 016 DE 2023**  
“SUMINISTROS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PANTALLAS INTERACTIVAS Y OTROS CON DESTINO A  
DEPENDENCIAS ACADEMICO - ADMINISTRATIVAS DE LA UPTC.



**Uptc**  
Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

VIGILADA - MINEDUCACIÓN

**RECTORÍA**  
**COMITÉ DE LICITACIONES Y CONTRATOS**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA**  
**TUNJA, VEINTIUNO (21) DE DICIEMBRE DE 2023**

**OBSERVACIONES  
SERLECOM  
SAS  
(EXTEMPORANEAS)**



Departamento de contratacion <contratacion@uptc.edu.co>

## Observaciones proceso invitacion publica 16

1 mensaje

**Cristhian Gómez** <direccioncomercial@serlecomsas.com>  
Para: Departamento de contratacion <contratacion@uptc.edu.co>

15 de diciembre de 2023, 10:21

Señores  
UPTC

Nos permitimos enviar las siguientes observaciones al proceso de la referencia:

- Solicitamos a la entidad incluir puntaje para empresas que cuenten con trabajadores en condición de discapacidad



**CRISTHIAN GOMEZ**  
Director Comercial



✉ direccioncomercial@serlecomsas.com

☎ 3233133307

🌐 www.serlecomsas.com

📍 Calle 14#15-18, Sucursal Duitama



**OBSERVACIONES  
CONTROL EMPRESARIAL  
(EXTEMPORANEAS)**

Bogotá D.C. ; Diciembre de 2023.

Señores.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA.

Ciudad.

REF.OBSERVACIONES AL PREPLIEGO -INVITACION PÚBLICA No. 016-2023.

Respetados Señores.

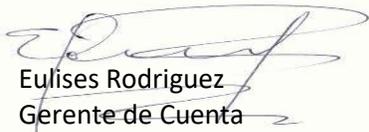
Con la presente elevamos nuestras sugerencias a los Pretérminos de la referencia, con el fin de poder participar activamente y en busca de una mayor pluralidad de oferentes y soluciones que benefician a la entidad en su objeto de contratación.

Sugerimos al comité financiero evaluar que acepte los siguientes indicadores: Indicador endeudamiento menor o igual al 65% y indicador de liquidez mayor o igual al 1.3%, consideramos con estos ajustes no pone en ningún riesgo la futura ejecución más aun el contrato con respaldo con una póliza de cumplimiento con los amparos solicitados y el termino de ejecución adecuado.

Lo anterior, es con el único fin de garantizar dentro del principio de la selección objetiva que se cumpla con el objetivo principal de la modalidad de contratación determinada para el presente proceso de selección de contratista, donde la perspicacia es que el aumento en el número de participantes fomenta un comportamiento más competitivo y rentable en el mercado en el que el límite son los precios y estos a su vez tienden a proporcionar un costo beneficio para la Entidad

Sin otro particular y en espera de que nuestras sugerencias sean consideradas positivamente.

Atentamente;

  
Eulises Rodriguez  
Gerente de Cuenta

AÑOS



**OBSERVACIONES  
SERLECOM  
SAS**



Departamento de contratacion &lt;contratacion@uptc.edu.co&gt;

## Observaciones proceso invitacion publica 16

**Cristhian Gómez** <direccioncomercial@serlecomsas.com>  
Para: Departamento de contratacion <contratacion@uptc.edu.co>

21 de diciembre de 2023, 9:15

Señores  
UPTC

Nos permitimos enviar las siguientes observaciones al proceso de la referencia:

Las observaciones resaltadas en amarillo son vitales para que haya pluralidad de oferentes dado que como esta planteado ningun equipo del mercado cumpliria.

### **Monitor 19" (3)**

**Tamaño//** Se solicita a la entidad se permita un tamaño superior a 19" dado que en el mercado actualmente se cuentan con tamaños como 19.5", 21.5", etc y podrían generar confusiones sobre el tamaño real que se está ofertando y requiriendo por parte de ustedes.

**Ángulos de visión//** Se solicita a la entidad en pro de la presentación de una mayor cantidad de ofertas modifique la especificación de ángulo de visión vertical a 50° o superior, dado que en este segmento son monitores básicos y no suelen tener valores tan altos en este tipo de características.

**Tiempo de respuesta//** Se solicita a la entidad modificar a mínimo 5ms, dado que al ojo humano no es perceptible este cambio.

### **Computador de escritorio i7 (57)**

**Memoria//** En pro de un mejor rendimiento se solicita a la entidad especificar memorias DDR4 a 3200

### **Norma// Durabilidad**

Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caídas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.

### **TPM**

Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.

### **Norma// TCO Certified**

Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.

**Energy Star 8.0** // Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático.

### **Computador Workstation Escritorio (Sin Pantalla) (1)**

**Puertos**// Se solicita a la entidad eliminar el puerto de micrófono dado que ya se está solicitando combinado con la entrada de auriculares y además con el conector de audio universal ya vendría dada la opción in/out que se requiere para este tipo de accesorios.

**Ranuras de expansión**// En aras de evitar confusiones se solicita a la entidad reorganizar la especificación de la siguiente manera, así se hará más fácil de entender y evitará ambigüedades para los oferentes: **2 PCIe 3x1; 1 PCIe 3x16 (cableado como x4); 1 PCIe 4x16; 3 M.2(1 ranura M.2 2230 para WLAN y 2 ranuras M.2 2280 para almacenamiento)**

**Fuente de poder**// Se solicita a la entidad permitir fuentes a partir de 260W certificadas con 80 plus platinum o un 92% de eficiencia, es necesario tener en cuenta que esto no conlleva a detrimento técnico de las especificaciones del equipo ni a un menor performance del mismo y beneficiará a la entidad dado que apoyará a la conservación del medio ambiente.

### **Norma// Durabilidad**

Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caídas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.

### **TPM**

Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.

### **Norma// TCO Certified**

Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.

**Energy Star 8.0** // Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático.

**Computador Portátil Workstation (28)**

**Procesador//** Se solicita a la entidad muy amablemente se sirvan de especificar procesadores de 13th generación ello entendiendo que varios fabricantes ya actualizaron su portafolio a equipos configurados con esta nueva generación y la entidad obtendrá mayor beneficio al recibir equipos con la última tecnología vigente en el país, en este caso sería la migración directa del procesador i7-12700H que es i7-13700H, cuyas especificaciones son y cuya descripción se sugiere a la entidad usar:

**Procesador: Intel® Core™ i7-13700H 14 Cores (6 Performance Cores Max turbo 5.00GHz + 8 Efficient Cores Max Turbo 3.70GHz).**

**Tarjeta de Video//** De igual forma se solicita a la entidad especificar solamente tarjeta de 4GB DDR6, dado que los equipos al migrar su procesador, la tarjeta gráfica también migra, en este caso sería NVIDIA A500 de 4GB.

**Ranuras de expansión//** Se solicita a la entidad eliminar este ítem, dado que al ser equipos portátil WKS no cuentan con este tipo de ranuras PCIe que son propias de equipos desktop e imposibilitan recibir ofertas a la universidad.

**Puertos//** En pro de la igualdad de condiciones y la pluralidad de oferentes y evitar ambigüedades en el proceso, se solicita a la entidad ordenar la especificación de la siguiente manera:

**Mínimo 2 puertos USB SuperSpeed Type-A , mínimo 1 puerto USB4™ Type-C®Thunderbolt, 1 puerto HDMI 2.0b, 1 puerto combinación de auriculares y micrófono, 1 puerto Rj45**

**Norma// Durabilidad**

Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caídas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.

**TPM**

Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.

**Norma// TCO Certified**

Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.

**Energy Star 8.0 //** Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático.

**Computador Gamer (4)**

**Procesador//** Se solicita a la entidad muy amablemente se sirvan de especificar procesadores de 13th generación ello entendiendo que varios fabricantes ya actualizaron su portafolio a equipos configurados con esta nueva generación y la entidad obtendrá mayor beneficio al recibir equipos con la última tecnología vigente en el país. En este caso sería la migración directa del procesador i7-12700H que es i7-13700H, cuyas especificaciones son y cuya descripción se sugiere a la entidad usar:

**Procesador: Intel® Core™ i5-13500H 12 Cores (4 Performance Cores Max turbo 4.7GHz + 8 Efficient Cores Max Turbo 3.50GHz), 16 hilos**

**Tarjeta de Video//** De igual forma se solicita a la entidad especificar solamente tarjeta de 4GB DDR6.

**Puertos//** En pro de la igualdad de condiciones y la pluralidad de oferentes y evitar ambigüedades en el proceso, se solicita a la entidad ordenar la especificación de la siguiente manera:

**Mínimo 2 puertos USB SuperSpeed Type-A , mínimo 1 puerto USB4™ Type-C®Thunderbolt, 1 puerto HDMI 2.0b, 1 puerto combinación de auriculares y micrófono, 1 puerto Rj45**

**Norma// Durabilidad**

Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caídas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.

**TPM**

Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.

**Norma// TCO Certified**

Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.

**Energy Star 8.0 //** Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático.

Muchas gracias,



**CRISTHIAN GOMEZ**  
Director Comercial



✉ [direccioncomercial@serlecomsas.com](mailto:direccioncomercial@serlecomsas.com)

☎ 3233133307

🌐 [www.serlecomsas.com](http://www.serlecomsas.com)

📍 Calle 14#15-18, Sucursal Duitama



**OBSERVACIONES  
TECNOPHONE  
SAS**



TecnoPhone

Chía, 21 de diciembre de 2023

Señores  
**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA - UPTC**  
Ciudad.

Asunto: **"SUMINISTRO COMPUTADORES, IMPRESORAS, PANTALLAS INTERACTIVAS Y OTROS, CON DESTINO A DEPENDENCIAS ACADEMICO-ADMINISTRATIVAS DE LA UPTC"**

Estimados señores:

La suscrita DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ, identificada como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal de TECNOPHONE COLOMBIA SAS, NIT 900.741.497-0, estando interesados en apoyar y participar en la convocatoria que está adelantando tan prestigiosa entidad, enviamos las siguientes observaciones técnicas:

1. **ITEM 2 IMPRESORA LASER MONOCROMATICA:** Analizadas las especificaciones técnicas de dicha impresora solicitamos a la entidad aclarar:
  - 1.1. Ajustar lo siguiente: "Salida de la primera página (lista): Negro: 5 segundos ó inferior". Solicitamos a la entidad permita que la salida de la primera página sea de 5,1 segundos ó inferior velocidad de salida que corresponde a los equipos estructurados en el análisis de mercado.
  - 1.2. Ajustar lo siguiente: "Ciclo de trabajo (mensual, carta): hasta 300.000 páginas". Solicitamos a la entidad ajustar el formato de ciclo mensual de la siguiente manera: Ciclo de trabajo (mensual A4 y/o carta) formato que corresponde a los equipos estructurados en el análisis de mercado, de igual manera la entidad permite esta medida para la impresora laser multifuncional. Dicha modificación no representa una desmejora al equipo, todo lo contrario, permite equipos superiores.
  - 1.3. Solicitamos a la entidad eliminar la palabra "QVGA" esto con el fin de permitir una pluralidad de resoluciones para la pantalla táctil de la impresora monocromática, de igual manera la entidad no requiere una resolución para la impresora láser multifuncional.
2. **ITEM 3 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL:** Analizadas las especificaciones técnicas de la entidad, solicitamos a la entidad aclarar las siguientes:
  - 2.1. Ajustar lo siguiente: "Bandeja 2: 102 x 148 a 216 x 297 mm" Solicitamos a la entidad permita que se acredite el cumplimiento de la bandeja 2 desde 99 x 148 mm, esto con el fin de poder acreditar equipos superiores y mayor amplitud de documentos para la bandeja 2.
3. **ITEM 5 MONITOR 19":** Solicitamos a la entidad cordialmente eliminar la siguiente frase: "Radio de contraste estático: 6.00: 1". Toda vez que se repite con la información relacionada dos celdas mas abajo que menciona: "Relación de contraste: 600:1 (tip.)". Esto con el fin de tener claridad con las especificaciones técnicas.
4. **ITEM 11 COMPUTADOR DE ESCRITORIO I7:** Con el fin de permitir equipos de entrada y equipos con suficiente stock en el mercado, sugerimos a la entidad ser flexibles con la siguiente solicitud:
  - 4.1. La entidad solicita: "1 en serie" Solicitamos a la entidad permita que el puerto serial sea mediante adaptador externo para permitir la entrada de equipos de última generación. Es de tener presente que este tipo de puertos son especiales y son bajo CTO (Bajo pedido) por tanto tomaría una demora de 45-60 días para poder cumplir con dicho puerto adicional.

Por lo anterior y con el fin de garantizar la totalidad de puertos que solicita la entidad, mediante un adaptador se puede suplir dicha necesidad.
  - 4.2. Memoria// En pro de un mejor rendimiento se solicita a la entidad especificar memorias DDR4 a 3200
  - 4.3. Norma// Durabilidad  
Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caidas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.
  - 4.4. TPM



Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va a apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.

4.5. Norma// TCO Certified

Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.

4.6. Energy Star 8.0 // Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático

5. ITEM 12 COMPUTADOR WORKSTATION ESCRITORIO, solicitamos a la entidad ajustar lo siguiente:

5.1. Puertos// Se solicita a la entidad eliminar el puerto de micrófono dado que ya se está solicitando combinado con la entrada de auriculares y además con el conector de audio universal ya vendría dada la opción in/out que se requiere para este tipo de accesorios.

5.2. Ranuras de expansión// En aras de evitar confusiones se solicita a la entidad reorganizar la especificación de la siguiente manera, así se hará más fácil de entender y evitará ambigüedades para los oferentes: 2 PCIe 3x1; 1 PCIe 3x16 (cableado como x4); 1 PCIe 4x16; 3 M.2(1 ranura M.2 2230 para WLAN y 2 ranuras M.2 2280 para almacenamiento)

5.3. Fuente de poder// Se solicita a la entidad permitir fuentes a partir de 260W certificadas con 80 plus platinum o un 92% de eficiencia, es necesario tener en cuenta que esto no conlleva a detrimento técnico de las especificaciones del equipo ni a un menor performance del mismo y beneficiará a la entidad dado que apoyará a la conservación del medio ambiente.

5.4. Norma// Durabilidad Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caídas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.

5.5. TPM// Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va a apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.

5.6. Norma// TCO Certified: Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.

5.7. Energy Star 8.0 // Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático.

6. ITEM 13. COMPUTADOR PORTATIL WORKSTATION, solicitamos a la entidad ajustar lo siguiente:

6.1. Procesador// Se solicita a la entidad muy amablemente se sirvan de especificar procesadores de 13th generación ello entendiendo que varios fabricantes ya actualizaron su portafolio a equipos configurados con esta nueva generación y la entidad obtendrá mayor beneficio al recibir equipos con la última tecnología vigente en el país, en este caso sería la migración directa del procesador i7-12700H que es i7-13700H, cuyas especificaciones son y cuya descripción se sugiere a la entidad usar:



- 6.2. Procesador: Intel® Core™ i7-13700H 14 Cores (6 Performance Cores Max turbo 5.00GHz + 8 Efficient Cores Max Turbo 3.70GHz).
  - 6.3. Tarjeta de Video// De igual forma se solicita a la entidad especificar solamente tarjeta de 4GB DDR6, dado que los equipos al migrar su procesador, la tarjeta gráfica también migra, en este caso sería NVIDIA A500 de 4GB.
  - 6.4. Ranuras de expansión// Se solicita a la entidad eliminar este ítem, dado que al ser equipos portátil WKS no cuentan con este tipo de ranuras PCIe que son propias de equipos desktop e imposibilitan recibir ofertas a la universidad.
  - 6.5. Puertos// En pro de la igualdad de condiciones y la pluralidad de oferentes y evitar ambigüedades en el proceso, se solicita a la entidad ordenar la especificación de la siguiente manera:
  - 6.6. Mínimo 2 puertos USB SuperSpeed Type-A , mínimo 1 puerto USB4™ Type-C@Thunderbolt, 1 puerto HDMI 2.0b, 1 puerto combinación de auriculares y micrófono, 1 puerto Rj45
  - 6.7. Norma// Durabilidad: Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caídas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.
  - 6.8. TPM: Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.
  - 6.9. Norma// TCO Certified: Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.
  - 6.10. Energy Star 8.0 // Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático.
7. ITEM 14 COMPUTADOR GAMER, solicitamos a la entidad ajustar:
- 7.1. Procesador// Se solicita a la entidad muy amablemente se sirvan de especificar procesadores de 13th generación ello entendiendo que varios fabricantes ya actualizaron su portafolio a equipos configurados con esta nueva generación y la entidad obtendrá mayor beneficio al recibir equipos con la última tecnología vigente en el país. En este caso sería la migración directa del procesador i7-12700H que es i7-13700H, cuyas especificaciones son y cuya descripción se sugiere a la entidad usar:
  - 7.2. Procesador: Intel® Core™ i5-13500H 12 Cores (4 Performance Cores Max turbo 4.7GHz + 8 Efficient Cores Max Turbo 3.50GHz), 16 hilos
  - 7.3. Tarjeta de Video// De igual forma se solicita a la entidad especificar solamente tarjeta de 4GB DDR6.
  - 7.4. Puertos// En pro de la igualdad de condiciones y la pluralidad de oferentes y evitar ambigüedades en el proceso, se solicita a la entidad ordenar la especificación de la siguiente manera:  
  
Mínimo 2 puertos USB SuperSpeed Type-A , mínimo 1 puerto USB4™ Type-C@Thunderbolt, 1 puerto HDMI 2.0b, 1 puerto combinación de auriculares y micrófono, 1 puerto Rj45
  - 7.5. Norma// Durabilidad Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caídas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.
  - 7.6. TPM Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.
  - 7.7. Norma// TCO Certified Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios



# TecnoPhone

de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.

7.8. Energy Star 8.0 // Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático.

8. ITEM 15 COMPUTADOR PORTATIL I7, solicitamos a la entidad ajustar lo siguiente:

8.1. Norma// Durabilidad Se sugiere a la entidad incluir el requerimiento de Durabilidad donde los equipos cumpla con las pruebas militares MIL-STD-810H con lo cual aumentara el ciclo de vida de las maquinas al superar pruebas de caídas, vibración, polvo y humedad principalmente, las cuales son condiciones frecuentes en los equipos.

8.2. TPM Se solicita a la entidad especificar que los equipos deben cumplir con Chip TPM Discreto v2.0 el cual va apoyar los procesos de cifrado del almacenamiento y resguardo de las credenciales de los usuarios y llaves de seguridad que utiliza el sistema operativo, todo esto basado en hardware lo cual disminuye las probabilidades de hackeo.

8.3. Norma// TCO Certified Se sugiere a la entidad incluir la certificación TCO la cual es la Certificación Ecológica para productos tecnológicos basada en ciencia y desarrollada para que los productos estén alineados con los principios de economía circular donde todos los materiales, proceso de manufactura, el uso y reúso, y la recuperación y reciclaje, de los equipos cumplan con el objetivo de extender el ciclo de vida y recircular todos los materiales sin producir desechos que afecten el medio ambiente del planeta, haciendo que los productos sean durables, reparables, se puedan mejorar y reciclar.

8.4. Energy Star 8.0 // Para reducir significativamente su huella de carbono, le recomendamos solicitar equipos que cumplan con la norma "Energy Star 8.0 o superior". Esta certificación garantiza que los dispositivos ofertados cumplen con límites máximos de consumo de energía y requisitos estrictos relacionados con el modo de espera, eficiencia del adaptador de corriente, administración de energía y uso de tecnologías de ahorro energético. De esta manera, estará contribuyendo activamente a la protección del medio ambiente alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan un futuro más sostenible y una lucha activa contra el cambio climático

9. De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el capítulo No. 15.4.4 CAPACITACION, solicitamos a la entidad ser un poco mas flexibles con la solicitud de certificación de tutores del fabricante, ya se ha realizado la solicitud respectiva a los fabricantes Hp y OneScreen pero ninguno de ellos permite presentar en esta etapa del proyecto, lo cual dejamos en evidencia:

Hola Nelson

La capacitación se puede dar a las personas del canal que ellos consideren.  
Y en cuanto al certificado, no es posible...lo máximo que podríamos hacer sería un certificado de participación al canal, pero no podríamos emitir nada que comprometa puntualmente a Edgar Valbuena como capacitador de HP

Gracias

Marcela Zapata  
Business Partner Manager  
HP Inc. Colombia  
[marcela.zapata@hp.com](mailto:marcela.zapata@hp.com)  
Mobile Phone: +57 3015023255  
HP Inc.  
Carretera 118 No.90-25, Piso 14  
Bogotá, D.C. Colombia



From: Ramirez, Nelson Fabian [CW - CM-IBM Print Specialist Colombia] <[nfabian.ramirez@hp.com](mailto:nfabian.ramirez@hp.com)>  
Sent: Monday, December 18, 2023 11:10 AM  
To: Zapata, Janeth Marcela <[marcela.zapata@hp.com](mailto:marcela.zapata@hp.com)>; Valbuena, Edgar Andres <[edgar.valbuena@hp.com](mailto:edgar.valbuena@hp.com)>  
Cc: Gonzalez, Antonio <[antonio.gonzalez.serrano@hp.com](mailto:antonio.gonzalez.serrano@hp.com)>  
Subject: RE: REPORTE OPORTUNIDAD - UPTC CRM0214000000001857

Buenos días

Team,

De acuerdo a la respuesta para la sesión virtual me consulta nuestro Partner lo siguiente antes de agendar:

1. ¿Es posible tener un quorum de los temas a revisar en la capacitación sobre el manejo y mantenimiento de los equipos?
2. ¿Es posible tener un certificado por parte de Hp donde se autorice al Sr. Edgar Valbuena para realizar este tipo de capacitaciones?

Quedo atento gracias!

Saludos



TecnoPhone

Buena tarde Sr. Andres,

Continuando con la solicitud, te comparto el certificado de distribuidor requerido, con respecto a la capacitación, notamos que la entidad requiere que certifiquemos al tutor o docente capacitado, esta acción para esta negociación no tendrá costo adicional, realizando el curso de capacitación de 8hrs, se le entregara un certificado al tutor y/o docente que lo haya realizado.

Quedo atento a cualquier duda e inquietud.

Saludos,



**Sebastian** Camilo Sanchez Barahona.  
Gerente Regional.

10. De acuerdo a la modificación hecha para el capítulo 15.4.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS GENERALES, es importante resaltar que los equipos Apple siguen siendo computadores portátiles y de escritorio, razón por la cual, solicitamos a la entidad ser un poco mas explícitos en el requerimiento, dejando el texto de la siguiente manera:

*El oferente deberá acreditar certificación de distribuidores autorizados para computadores de escritorio, portátiles (Excepto equipos Apple) impresoras láser y video beam; para los demás elementos incluyendo los equipos Apple se debe certificar que es distribuidor autorizado por medio del mayorista.*

En constancia de lo anterior firmo este documento, en la ciudad de Chía - Cundinamarca a los (21) días del mes de diciembre del año 2023.

Firma Representante Legal

Nombre: **DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ**

Cargo: Representante legal

Documento de Identidad: 52.699.905 de Bogotá

**OBSERVACIONES  
RICOH  
(EXTEMPORANEAS)**



Departamento de contratacion <contratacion@uptc.edu.co>

---

## RE: UPTC Regimen Especial N 16 DE 2023 [58997][EXTERNAL]

1 mensaje

---

**Carolina Vera Jaimes** <Carolina.Vera@ricoh-la.com>  
Para: "contratacion@uptc.edu.co" <contratacion@uptc.edu.co>

21 de diciembre de 2023, 11:18

Respetados Señores

### UPTC

Solicitamos amablemente a la entidad ampliar la fecha de presentación de la oferta en 10 días hábiles adicionales, toda vez que es importante contar con el tiempo suficiente para un adecuado dimensionamiento del proyecto, además entendiendo que las entidades se encuentran en este momento en cierre de año y por las festividades es difícil la obtención de ciertos documentos requeridos en el proceso.

Cordial Saludo,

**Carolina Vera**

Sales Support - Government

**RICOH Digital Services**

**RICOH Latin America, Inc.**

[Av Cra 45 No. 108-27 Torre 2 Piso 18](#)

Centro Empresarial Paralelo 108

Bogotá, D.C, Colombia 11001

Mobile: (+57) 3223404006

[carolina.vera@ricoh-la.com](mailto:carolina.vera@ricoh-la.com)

[www.ricoh-americalatina.com\\_](http://www.ricoh-americalatina.com_)



---

**De:** Carolina Vera Jaimes

**Enviado el:** martes, 19 de diciembre de 2023 1:27 p. m.

**Para:** [contratacion@uptc.edu.co](mailto:contratacion@uptc.edu.co)

**CC:** Sergio Ernesto Mendoza Matiz <Sergio.Mendoza@Ricoh-la.com>

**Asunto:** RV: UPTC Regimen Especial N 16 DE 2023 [58997][EXTERNAL]

Respetados Señores

**UPTC**

Con el objetivo de continuar en el proceso, nos permitimos solicitar a la entidad dar respuestas a las observaciones el cual estaban previstas para el 18 de diciembre, teniendo en cuenta que en el SECOP no se visualiza y la página de la universidad se encuentra caída, adicional que es importante conocer las fechas de entrega de propuesta, etc.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordial Saludo,

**Carolina Vera**

Sales Support - Government

**RICOH Digital Services**

**RICOH Latin America, Inc.**

[Av Cra 45 No. 108-27 Torre 2 Piso 18](#)

Centro Empresarial Paralelo 108

Bogotá, D.C, Colombia 11001

Mobile: (+57) 3223404006

[carolina.vera@ricoh-la.com](mailto:carolina.vera@ricoh-la.com)

[www.ricoh-americalatina.com\\_](http://www.ricoh-americalatina.com_)



---

**De:** Licitaciones Colombia. info <[caroli1940337@nuevaslicitaciones.com](mailto:caroli1940337@nuevaslicitaciones.com)>

**Enviado el:** miércoles, 13 de diciembre de 2023 8:21 p. m.

**Para:** Carolina Vera Jaimes <[Carolina.Vera@ricoh-la.com](mailto:Carolina.Vera@ricoh-la.com)>

**Asunto:** UPTC Regimen Especial N 16 DE 2023 [58997][EXTERNAL]

**Licitaciones.info**

## **UPTC** **Régimen Especial INVITACIÓN PÚBLICA N° 16 DE 2023**

**Objeto:** SUMINISTRO DE COMPUTADORES, IMPRESORAS, PANTALLAS INTERACTIVAS Y OTROS CON DESTINO A DEPENDENCIAS ACADEMICO- ADMINISTRATIVAS DE LA UPTC

**Valor:** \$1.425.963.870

**Localizacion:** Boyacá : Tunja

**Portal de Origen:** SECOP 2

**Fecha de publicacion:** 2023-12-13 19:07:27 pm

**Documentos encontrados en este proceso:**

- [PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES INV. PUBLICA 16 DE 2023.PDF](#)

**Enlace directo a [licitaciones.info](https://col.licitaciones.info) y funcionalidades de la herramienta:**

<https://col.licitaciones.info/detalle-contrato?random=657a576bbb72d5.61014866>

**Nuestros clientes tambien tienen su espacio. Conozcalos!**

[ebim sas](#)

[magicplast sas](#)

[presencia colombo suiza](#)

[www.ebim.co](http://www.ebim.co)

<http://www.magicplast3.com/>

[www.presencia.org.co/](http://www.presencia.org.co/)

diseño, y modelado de redes  
bajo metodología bim

fabricación de productos  
plásticos promocionales y  
mobiliario

consultoria: habitat,  
convivencia, primera infancia,  
educacion expe riencial,  
educacion para el trabajo y el  
desarrollo de

App Licitaciones.info

**Google play**

App Licitaciones.info

**Apps Store**

### **Conectate con nosotros**



Licitaciones en Colombia | Licitaciones en Ecuador | Licitaciones en Panamá | Tienes dudas?  
contactanos

Licitaciones.info monitorea y centraliza las oportunidades de negocio con el sector publico, mixto y privado para ti o tu empresa

Copyright © 2017 [licitaciones.info](http://licitaciones.info), Todos los derechos reservados.

Licitaciones.info S.A.S Carrera 23 # 70a-44 Manizales Colombia

Fijo: (+57) 6015086155 y Movil: (+57) 3502703698

E-mail: [servicioalcliente@licitaciones.info](mailto:servicioalcliente@licitaciones.info)

Este e-mail ha sido creado sin acentos intencionalmente para una correcta visualizacion.

**OBSERVACIONES  
TECNOPHONE  
SAS  
(OBSERVACIONES  
EXTEMPORANEAS)**



TecnoPhone

Chía, 22 de diciembre de 2023

Señores

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA - UPTC**

Ciudad.

Asunto: **"SUMINISTRO COMPUTADORES, IMPRESORAS, PANTALLAS INTERACTIVAS Y OTROS, CON DESTINO A DEPENDENCIAS ACADEMICO-ADMINISTRATIVAS DE LA UPTC"**

Estimados señores:

La suscrita DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ, identificada como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal de TECNOPHONE COLOMBIA SAS, NIT 900.741.497-0, estando interesados en apoyar y participar en la convocatoria que está adelantando tan prestigiosa entidad, enviamos las siguientes observaciones técnicas:

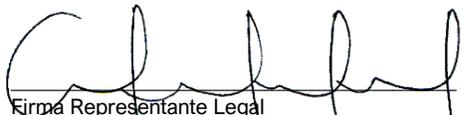
1. **ITEM 5. MONITOR 19"**, solicitamos a la entidad ajustar lo siguiente:

1.1. Garantía: Solicitamos a la entidad permita que la garantía sea certificada por el mayorista autorizado de la marca, es importante resaltar que el fabricante LG emite certificados de garantía para proyectos cuya cuantía sea superior o igual a 10.000 USD. Por lo anterior, para proyectos más pequeños se realiza mediante mayorista autorizado o se permita acreditar la garantía tal como se solicita para los ítem 9 y 10 correspondiente a Televisores.

2. **ITEM 13. COMPUTADOR PORTATIL WORKSTATION**, solicitamos a la entidad ajustar lo siguiente:

2.1. Pantalla// Solicitamos a la entidad permita la entrada de equipos cuyas pantallas inician desde 15.6" o superiores, esto con el fin de sacar más provecho a la tarjeta de video que se está solicitando, no solo mejora su ángulo de visión, sino que le permite al usuario visualizar sus trabajos más grandes y con mejor resolución. Por lo cual, solicitamos a la entidad permita equipos de Mínimo 15.6" en adelante.

En constancia de lo anterior firmo este documento, en la ciudad de Chía - Cundinamarca a los (22) días del mes de diciembre del año 2023.

  
Firma Representante Legal  
Nombre: **DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ**  
Cargo: Representante legal  
Documento de Identidad: 52.699.905 de Bogotá