

DTIC-0067

Tunja, 3 de mayo de 2023

Dr. ALEX EDUARDO ROJAS FIGUERO

Jefe Departamento de Contratación
Secretario Comité de Licitaciones
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Ref. Intermitencias en el servicio Publicación en Portal Antiguo

Me permito informar que durante los días 29 y 30 de abril 2023 se presentaron fallas eléctricas no programadas en el edificio central de la universidad, edificio en donde se encuentra alojado nuestro Data Center, producto de estas fallas se presentó un incidente en la base de datos responsable del acceso del portal web antiguo de la universidad. Se requirió la intervención por parte del área de infraestructura para restablecer la base de datos de Backup.

Por lo anterior de manera temporal los servicios de la página de soportes de licitación presentaron intermitencias en el servicio imposibilitando la publicación de documentos.

Continuaremos garantizando el apoyo por parte de la Dirección de TICS y nos encontramos trabajando para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Cordialmente,



LEONARDO BERNAL ZAMORA

Director de las Tecnologías y Sistemas de Información y de las Comunicaciones