

**PRORROGA No. 1 y ADICIÓN No. 1 AL CONTRATO No. 056 de 2021 SUSCRITO ENTRE LA  
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA – UPTC Y COMUNICACION  
 CELULAR S A COMCEL S A, NIT. 800153993**

CONTRATO:	<b>No. 056 DE 2021</b>
CONTRATANTE:	<b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA-UPTC.</b>
NIT:	<b>891800330-1</b>
RESPONSABLE:	<b>OSCAR HERNAN RAMIREZ</b>
CARGO:	<b>RECTOR</b>
CONTRATISTA:	<b>COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A</b>
NIT:	<b>800153993</b>
OBJETO:	<b>CONTRATAR EL SERVICIO DE PLANES DE INTERNET MÓVIL (PLAN DE DATOS) Y VOZ PARA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA, CON EL FIN DE ATENDER Y MITIGAR LOS EFECTOS NEGATIVOS DEL CORONAVIRUS COVID -19</b>
VALOR INICIAL:	<b>CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA MIL PESOS MONEDA LEGAL (\$445'680.000)</b>
PLAZO EJECUCIÓN:	<b>NOVENTA (90) DÍAS CALENDARIO, contados a partir de la fecha de activación del servicio y suscripción del acta de inicio</b>
<b>PRORROGA No. 1:</b>	<b>SIETE (7) DÍAS CALENDARIO, contados a partir del vencimiento del término inicial</b>
<b>ADICIÓN No. 1:</b>	<b>TREINTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS MONEDA LEGAL (\$34'664.000)</b>

**OSCAR HERNAN RAMIREZ**, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 7.214.337 expedida en Duitama, en su calidad de Rector y Representante Legal de la UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA-UPTC, con NIT. 891800330-1; debidamente facultado por la Ley 30 de 1992 y los Acuerdos 066 de 2005 y 074 de 2010, quien en adelante se denominará LA UNIVERSIDAD, por una parte; y por la otra, **COMUNICACIÓN CELULAR S A COMCEL SA**, con identificación NIT. 800153993, como persona jurídica constituida por Escritura Pública 588 de Notaría 15 de Santa fe de Bogotá, del 14 de febrero de 1992, inscrita el 18 de febrero de 1992 bajo el número 356.007 del libro IX, Representada en este acto por ISAM HAUCHAR AGUDELO identificado con C.C. No. 10.557.776, Apoderado Especial, quien se denominará **EL CONTRATISTA**; hemos convenido celebrar la presente **ADICIÓN Y PRORROGA No. 1 AL CONTRATO No. 056 DE 2021**, previas las siguientes consideraciones: **1).** La Universidad producto de un proceso de Contratación Directa, suscribió **No. 056 de 2021** con la empresa COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S.A, cuyo objeto es CONTRATAR EL SERVICIO DE PLANES DE INTERNET MÓVIL (PLAN DE DATOS) Y VOZ PARA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA, CON EL FIN DE ATENDER Y MITIGAR LOS EFECTOS NEGATIVOS DEL CORONAVIRUS COVID -19, **por la suma de \$445'680.000 y plazo de 90 DIAS (desde el 15 de febrero al 15 de mayo de 2021) el cual a la fecha se encuentra vigente con acta de inicio de 15/02/2021 y no ha reportado ni suspensiones, ni adiciones o prorrogas**; contempla dicho contrato en su cláusula SEGUNDA que "(...) **El servicio en cuanto a la cantidad de planes pueden modificarse o adicionarse según la necesidad del servicio**". **2).** Conforme a la declaratoria de emergencia sanitaria, en todo el territorio colombiano, el MEN respetando el aislamiento social, permite el desarrollo de actividades académicas asistidas por las herramientas que ofrecen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), mediante la inversión de recursos en conectividad y equipamiento informático, para los estudiantes con mayor vulnerabilidad socioeconómica; a su turno la Universidad acogiendo las directrices del Ministerio, previa recomendación el *Comité Consultivo de Planeación* en adelantó la formulación de un plan de mitigación de necesidades de conectividad en la comunidad estudiantil de la UPTC, que se han visto agudizadas con ocasión de la propagación del virus COVID-19, para lo cual aprobó la apropiación de recursos financieros; las autoridades nacionales, departamentales y municipales han adoptado diversas medidas entre ellas la *cuarentena* y el *aislamiento obligatorio* por lo que en

## **PRORROGA No. 1 y ADICIÓN No. 1 AL CONTRATO No. 056 de 2021 SUSCRITO ENTRE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA – UPTC Y COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A, NIT. 800153993**

cumplimiento de aquellas y las recomendaciones emitidas por la OMS, la Universidad ha adoptado determinaciones para la atención y mitigación del coronavirus COVID-19 y sus efectos, **contratando el servicio de conectividad, que permita a los estudiantes mantener sus actividades académicas desde la virtualidad conforme al aislamiento obligatorio, sin que tengan que desplazarse e ingresar al campus universitario, a fin de mitigar de los riesgos asociados a las infecciones, en el marco de la emergencia sanitaria por causa de la pandemia del coronavirus Covid 19. 3).** De conformidad con esto la Universidad está apoyando el proceso de conectividad de los estudiantes de pregrado, dotándolos con planes de datos con capacidad mínima de 30 Gb a un valor muy inferior a los planes que públicamente se ofertan, este elemento le permite al estudiante estar comunicado permanentemente vía telefónica con la Universidad y sus compañeros, de esta manera le permite establecer comunicación directa con sus docentes para asesoría y conferencia con su grupo de trabajo para el desarrollo de trabajos, despejar dudas en beneficio al proceso de aprendizaje; además incluye: Minutos ilimitados todo destino y datos que una vez consumidos cuenta con capacidad Chat Whatsapp (Mensajería) correo, facebook y mensajes ilimitados las cuales tendrán acceso sin uso del plan de datos. Estas redes brindan a los estudiantes otra herramienta de comunicación asincrónica para fortalecer el proceso académico; dicho apoyo viene producto del esfuerzo de la universidad y los resultados de la convocatoria contenida en la Resolución 2035 de 2020, que estableció los lineamientos generales de una convocatoria que busca mitigar las necesidades de conectividad en la comunidad estudiantil de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Dichos beneficios se han mantenido conforme al calendario académico para la vigencia 2021 donde se desarrolla el segundo semestre académico de 2020 que culmina en fecha 22 de mayo de los corrientes. De conformidad con ello se hace necesario conforme a la solicitud del supervisor y de la Dirección bienestar la ampliación del dicho servicio hasta la culminación del con el los operadores actuales en razón a su cobertura, condiciones técnicas de favorabilidad, precio y ventajas adicionales como que las simcard ya están en manos de los estudiantes beneficiarios de dicho apoyo. **4).** La Universidad **expidió la Resolución No. 2035, modificada por la Resolución No. 2050 de 2020** donde estableció los lineamientos generales de una convocatoria que busca mitigar las necesidades de conectividad en la comunidad estudiantil de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, para invitar a estudiantes de pregrado que requieran conectividad (plan de internet), aplicando un procedimiento objetivo y transparente con el fin de mitigar las necesidades de conectividad de la comunidad estudiantil. **5).** La **Dirección de Bienestar Universitario** de la Universidad, en escrito de fecha 10 de mayo de los corrientes sustenta la necesidad de adición de los planes de datos de la siguiente: (...) *En su calidad de Supervisor del Contrato por el cual se presta el servicio de conectividad a los estudiantes de la institución beneficiados, comedidamente le solicito se realicen los trámites correspondientes para la prórroga de los tiempos de servicio hasta el 22 de mayo de la presente anualidad según calendario académico, para los 6900 planes de conectividad de los contratos que se adquirieron con los operadores: COLOMIBA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. Contrato 55 de 2021 / COMUNICACIÓN CELULAR S.A. \_ COMCEL S.A. Contrato 56 de 2021".* **6).** El **Director de las Tecnologías y Sistemas de la información y la comunicación** como supervisor del contrato por parte de la Universidad, es escrito radicado en fecha doce (12) de mayo de 2021 y formato A-GC-P01-F13, ha solicitado la adición 1 y prórroga 1 del precitado contrato de la siguiente manera: (...) *Justificación: Acorde a la declaratoria de emergencia, originada por el coronavirus Covid-19, y según el calendario académico se requiere contar con el servicio de planes de datos voz y datos hasta el 22 de mayo de 2021".* En igual sentido, el supervisor **mediante DTIC-0124**, con asunto "Viabilidad Técnica adición y prórroga contrato 56 de 2021" indica que: (...) "Como supervisor del contrato 56 con COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S y de acuerdo a la solicitud de la Dirección de Bienestar Universitario, donde solicita prórroga del contrato hasta el 22 de mayo de 2021, con el objetivo de dar cumplimiento al calendario académico, me permito informar que: 1. Se revisa la solicitud de Bienestar Universitario y la resolución 02 de 2021 donde se establece el calendario académico para el segundo semestre de 2021 y se verifica que el calendario académico con habilitaciones va hasta el 22 de mayo de 2021. 2. El

**PRORROGA No. 1 y ADICIÓN No. 1 AL CONTRATO No. 056 de 2021 SUSCRITO ENTRE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA – UPTC Y COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A, NIT. 800153993**

contrato 56 de 2021 a la fecha se encuentra vigente y vence el 15 de mayo de 2021. 3. Considero indispensable realizar adición en dinero y prórroga en tiempo, para dar cumplimiento al calendario académico. 4. El contrato se ha ejecutado a la fecha sin ningún inconveniente, el presupuesto asignado solo cubre hasta el 15 de mayo, por lo tanto, no alcanza para hacer adición acorde a la prórroga de 7 días. Contrato 56 de 2021 COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S / Cantidad Planes de Datos 2.400 / Valor Adición \$34'664.000/ Tiempo Prórroga 7 días". 7). Que la empresa **COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S.A**, mediante propuesta de fecha once (11) de mayo de 2021 con asunto Oferta de Servicios Claro Planes Móviles Empresas y Negocios, de la siguiente manera: (...) De acuerdo a su petición de ampliar fecha por terminación académica hasta el 22 de mayo (**se debe adicionar tiempo y dinero de 7 días más**) le adjunto cálculo en tiempo y dinero a esta adición (...) **2400 planes...7 días de adición (22 de mayo)... \$34.664.000. (...) Claro mantuvo tarifas sin incremento en año 2021**, para esta oferta se mejora las condiciones técnicas del plan de voz y datos AUMENTANDO LA CAPACIDAD DE NAVEGACIÓN con la especificaciones técnica señalada en su descripción. (...) **Tiempo de servicio: adicionar tiempo de servicio activo 7 días más a partir de la firma y la activación de los servicios. 15 de Mayo 2021 al 22 de mayo 2021". 8)**. Según concepto técnico del Supervisor la Prórroga y Adición es necesaria por cuanto el contrato a la fecha se encuentra vigente se garantizaría la continuidad del servicio, el cual es vital para el desarrollo de todas las actividades académicas de la Universidad, para dar cobertura y apoyo a la comunidad estudiantil hasta el 22 de mayo de 2021, término que según la Resolución 002 de 2021 del Consejo Académico de la Universidad culmina el calendario académico para el segundo semestre de 2020 incluida la programación de habilitaciones. 9). Que el **Comité de Licitaciones y Contratos** en Sesión del trece (13) de mayo de 2021, revisó, estudió y recomendó la realización de la presente Prórroga y Adición al Contrato No. 056 de 2021, el cual fue realizado como CONTRATACIÓN DIRECTA según lo establecido en el inciso segundo del artículo 2 de la Resolución No. 2032 del 22 de mayo de 2020 por medio de la cual SE DECLARA LA URGENCIA MANIFIESTA PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES, SERVICIOS Y/O LA EJECUCIÓN DE OBRAS EN EL INMEDIATO FUTURO, NECESARIOS PARA ATENDER Y MITIGAR LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA ORIGINADA POR CORONAVIRUS COVID-19", con base en el concepto técnico de la Dirección de Bienestar Universitario; la solicitud emitida por el supervisor del contrato, justificación de los factores de selección emitida por el departamento de contratación y viabilidad jurídica. 10). Que se **encuentra la justificación, así como, los fundamentos criterios para la adición y prórroga del servicio, el estudio económico** para la ponderación del presupuesto oficial, suscrito por el Director de las Director de Tecnologías y Sistemas de la información y la comunicación y el Jefe del Departamento de Contratación, donde se analizan los factores financieros. 11). Que conforme a que la cuantía del contrato inicial corresponde al señor Rector, es la Dirección Jurídica según la adjudicación del trámite de contratación Directa, a quien corresponde la elaboración de la respectiva prórroga y adición al Contrato 056 de 2021. 12). Que el Acuerdo 074 de 2010 (Estatuto de Contratación de la Universidad) modificado por el Acuerdo 064 de 2019, autoriza la celebración de prórrogas al tiempo del contrato sin que se supere el 100% del plazo inicial y adiciones al valor, sin que el mismo supere el 50% del valor inicial. Que teniendo en cuenta la necesidad del servicio y el cumplimiento de los requisitos hemos decidido realizar PRORROGA No. 1 y ADICIÓN No. 1 al contrato, suscrito por la UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA y la empresa **COMUNICACIÓN CELULAR S A COMCEL SA**, con identificación NIT. 800153993 se suscribe con base en las siguientes cláusulas: **PRIMERA: PRORROGA**. La presente prórroga al Contrato 056 de 2021 en por el término de SIETE (7) DIAS CALENDARIO contados a partir del vencimiento del término inicial. Estos es por el periodo comprendido entre el 16 al 22 de mayo de 2021. **SEGUNDO: ADICIÓN**. La presente ADICIÓN tendrá un valor de **TREINTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS MONEDA LEGAL (\$34'664.000)**, valor que corresponde a 2.400 planes de internet (PLAN DE DATOS), de acuerdo a la descripción y especificaciones técnicas que se establecen a continuación:

**PRORROGA No. 1 y ADICIÓN No. 1 AL CONTRATO No. 056 de 2021 SUSCRITO ENTRE LA  
 UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA – UPTC Y COMUNICACION  
 CELULAR S A COMCEL S A, NIT. 800153993**

					<b>COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A NIT 800.153.993- 7</b>	
N° ITEMS	DESCRIPCION DEL SERVICIO	CANT	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO CON IMPUESTOS INCLUIDOS (MES)	VALOR TOTAL	
1	2400 líneas. <b>Plan 28GB</b> Incluye: Minutos ilimitados a todo destino fijo Móvil nacional. Según ficha técnica	7	DIAS	\$ 61.900,00	34'664.000	
				<b>TOTAL</b>	<b>34'664.000</b>	

**Parágrafo 1.** El valor Adicionado no supera el 50% del valor inicialmente contratado (Artículo 17 Acuerdo 074 de 2010), modificado Acuerdo 064 de 2019. **TERCERA: FORMA DE PAGO:** El pago se hará **mediante pagos parciales mensuales conforme a los ciclos de facturación del proveedor según recibido debidamente certificado por parte del funcionario encargado de ejercer la supervisión** y dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la factura con los requisitos legales, y la expedición del acta de ejecución donde conste el recibido parcial por parte del supervisor del contrato. Parágrafo 1. El valor de la presente adición, será a consumo conforme a la cantidad de planes efectivamente requeridos y activados, según el valor unitario contenido dentro de la cláusula Primera. **CUARTA. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL.** Esta adición cuenta con certificado de Disponibilidad presupuestal No. 1158 de trece (13) de mayo de 2021. Rubro SECCIÓN 010101 Unidad Administrativa - Gestión 1.2.2.6 20 ADM Comunicaciones y Transporte. **QUINTA: GARANTÍA ÚNICA:** El contratista se obliga a ampliar las garantías requeridas en el contrato inicial a favor de entidades estatales, adicionándolas y prorrogándolas proporcionalmente. **SEXTA: VIGENCIA DE LAS ESTIPULACIONES:** Todas las cláusulas y estipulaciones contractuales del contrato principal, y sus ediciones anteriores no modificadas por el presente acuerdo, permanecen vigentes y su exigibilidad permanece. **SÉPTIMA: PERFECCIONAMIENTO y LEGALIZACIÓN.** La presente Adición y prórroga del contrato 056 de 2021 se entenderá perfeccionada y legalizada con la firma de las partes, la presentación de las garantías y posterior aprobadas por la parte de la universidad. La presente Adición y prórroga del contrato 056 de 2021 se publicado en el link de Contratación de la UPTC y en el SECOP I. Para constancia se firma a los trece (13) de mayo de dos mil veintiuno (2021).

LA UNIVERSIDAD;

  
**OSCAR HERNÁN RAMÍREZ**  
 Representante legal-Rector

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA NIT. 891800330-1



Alvaro Tovar

EL CONTRATISTA;

 DocuSigned by:  
  
 2553EE73527D479...



Claudia Roman

**COMUNICACIÓN CELULAR S A COMCEL SA, NIT. 800153993**

Apoderado del Representante legal ISAM HAUCHAR AGUDELO C.C. No. 10.557.776



Jimmy Castiblanco

 Reviso: DR. RICARDO BERNAL CAMARGO / Director Jurídico  
 Reviso: DR. JAVIER CAMACHO / Asesor Dirección Jurídica  
 Elaboro: Alex Rojas/Abogado Oficina Jurídica

**Certificado de finalización**

Identificador del sobre: EE52E8AB2AAF40709677FFAF1D852AAF

Estado: Completado

Asunto: UPTC UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA - CONTRATO 056 DE 2021

Sobre de origen:

Páginas del documento: 4

Firmas: 1

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 5

Iniciales: 3

Documentos Firma Electrónica Licitaciones

Firma guiada: Activado

Rua Henri Dunant, 780 - Torre A e Torre B

Sello del identificador del sobre: Activado

SP, SP 04709-110

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

elizabeth.ortiz.ext@claro.com.co

Dirección IP: 190.2.211.154

**Seguimiento de registro**

Estado: Original

Titular: Documentos Firma Electrónica Licitaciones

Ubicación: DocuSign

14/05/2021 11:58:12

elizabeth.ortiz.ext@claro.com.co

**Eventos de firmante****Firma****Fecha y hora**

Alvaro Jose Tovar



Enviado: 14/05/2021 12:03:43

Alvaro.tovar@claro.com.co

Visto: 14/05/2021 14:58:07

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado: 14/05/2021 14:58:47

Adopción de firma: Dibujada en dispositivo

Utilizando dirección IP: 186.85.90.16

**Información sobre confidencialidad de registros y firmas electrónicas:**

Aceptado: 14/05/2021 14:58:07

ID: 4a3e3526-129d-4cea-8fa0-b2ab05693fd7

Claudia Patricia Roman Morales



Enviado: 14/05/2021 14:58:49

claudia.roman@claro.com.co

Visto: 14/05/2021 16:45:16

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado: 14/05/2021 16:45:32

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 8.242.211.172

**Información sobre confidencialidad de registros y firmas electrónicas:**

Aceptado: 14/05/2021 16:45:16

ID: 6ea8cefd-0913-4f34-9d63-8ef125bd82fe

Jimmy Castiblanco



Enviado: 14/05/2021 16:45:33

Jimmy.castiblanco@claro.com.co

Visto: 14/05/2021 16:55:52

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado: 14/05/2021 16:56:18

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 181.56.73.76

**Información sobre confidencialidad de registros y firmas electrónicas:**

Aceptado: 14/05/2021 16:55:52

ID: aea47ca1-4871-4288-8bd3-6c03aebdaf56

Isam Hauchar Agudelo



Enviado: 14/05/2021 16:56:20

Isam.hauchar@claro.com.co

Visto: 18/05/2021 18:10:14

director

Firmado: 18/05/2021 18:10:20

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
Autenticación de cuenta (ninguna)

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 186.84.88.221

**Información sobre confidencialidad de registros y firmas electrónicas:**

Aceptado: 19/10/2020 17:04:33

ID: 1e0697b0-f771-4e98-8fc1-ce013793c510

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
Martha Lucia Mora martha.mora@claro.com.co Asistente Administrativo Claro Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) <b>Información sobre confidencialidad de registros y firmas electrónicos:</b> No ofrecido a través de DocuSign	<b>Copiado</b>	Enviado: 14/05/2021 16:56:19
Martha Lucia Mora martha.mora@claro.com.co Asistente Administrativo Claro Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) <b>Información sobre confidencialidad de registros y firmas electrónicos:</b> No ofrecido a través de DocuSign	<b>Copiado</b>	Enviado: 18/05/2021 18:10:21
Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Eventos de resumen de sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	14/05/2021 12:03:43
Certificado entregado	Seguridad comprobada	18/05/2021 18:10:14
Firma completa	Seguridad comprobada	18/05/2021 18:10:20
Completado	Seguridad comprobada	18/05/2021 18:10:21
Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
<b>Información sobre confidencialidad de registros y firmas electrónicos</b>		

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, Claro Paperless 15 (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact Claro Paperless 15:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [anderson.peixoto@claro.com.br](mailto:anderson.peixoto@claro.com.br)

### **To advise Claro Paperless 15 of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [anderson.peixoto@claro.com.br](mailto:anderson.peixoto@claro.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

### **To request paper copies from Claro Paperless 15**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [anderson.peixoto@claro.com.br](mailto:anderson.peixoto@claro.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

### **To withdraw your consent with Claro Paperless 15**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [anderson.peixoto@claro.com.br](mailto:anderson.peixoto@claro.com.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Claro Paperless 15 as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Claro Paperless 15 during the course of your relationship with Claro Paperless 15.