

# ASÍ VA | SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

4.032

REQUERIMIENTOS  
RECIBIDOS

95%\*

REQUERIMIENTOS  
TRAMITADOS

9

QUEJAS

29

RECLAMOS

3

SUGERENCIAS

47

PETICIONES

41

FELICITACIONES

3.902

CONSULTAS

1

DENUNCIA

Se implementaron estrategias como la ampliación del horario del chat y una nueva línea telefónica.

\*Se le ha dado trámite a los requerimientos desde 1 enero hasta la fecha.



**Uptc**<sup>®</sup>  
Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Así  
vamos**  
**2020**