

Campaña para verificación o cambio de la cuenta de correo alterno



Señor usuario de la cuenta de correo institucional, lo invitamos a validar su cuenta de correo alterno, por medio de la cual recibirá el proceso de cambio de contraseña cada vez que sea necesario



Uptc®
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AROS

DTIC
Dirección de las Tecnologías
y Sistemas de Información
y de las Comunicaciones
UPTC

LA UNIVERSIDAD
QUE QUEREMOS

Desea:

- Verificar su cuenta de correo alterno
- Cambiar su cuenta de correo alterno

Ingrese al correo dando click en Correo

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Atención al usuario
Números alternos:
3505517727 - 3505517718
Horario de atención: lunes a viernes
8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 a 6:00 p.m.

Estas son las líneas de atención para resolver sus inquietudes

Se levanta la suspensión de términos en los procesos disciplinarios de competencia de la Vicerrectoría Académica
Mediante Auto N° 11 del 1° de diciembre de 2020, se levanta dicha suspensión de primera instancia a cargo de la Vicerrectoría Académica de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, a partir de la fecha de este acto administrativo, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución. 03 de dic de 2020

Noticias Eventos Oferta Académica Videos

O por <http://buzon.uptc.edu.co/>



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD MULTICAMPUS RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

Ingreso a G Suite
Por favor ingrese su usuario y contraseña. ¿Problemas de ingreso? Por favor contacte a Soporte

Usuario:

Contraseña:

Enviar

Guía para la Gestión de la Cuenta Institucional
Consulte aquí la [Guía para la Gestión de la Cuenta Institucional](#), si requiere recuperar o cambiar la contraseña de su cuenta o activar su correo electrónico.
Para resolver dudas adicionales, puede escribir a soporte.correo@uptc.edu.co

[Ingreso a G Suite](#) [Soporte](#)
Autoservicio (Cambiar o Recuperar Contraseña)



Dar click en [Autoservicio \(Cambiar o Recuperar Contraseña\)](#)

En el menú que encuentra a la izquierda de la ventana, escoger



Información
Cambio Contraseña
Recuperar contraseña
Gestión de Correos
Volver al correo

AUTOSERVICIOS

Sistema para la gestión, administración e información de contraseñas y cuentas de correo institucional.

Apreciado usuario en este sistema usted podrá realizar la gestión de sus cuentas de correo institucional con el fin de facilitar la accesibilidad a sus cuentas, por lo que requerimos tenga en cuenta los siguientes puntos:

CONCEPTOS

Cambio contraseña

En esta pestaña podrá cambiar la contraseña de su correo institucional; debe ingresar su correo y contraseña actual y asignar una contraseña, recuerde que la nueva contraseña debe tener mínimo 8 caracteres, que NO tenga datos personales y que tenga letras mayúsculas, minúsculas y números; una vez esa exitoso el cambio de contraseña el sistema lo redireccionará al correo, si no lo redirecciona puede ser que debe permitir el acceso a ventanas emergentes del navegador, si esto no sucede dirigirse a <http://buzon.uptc.edu.co/> e ingrese a su correo con la contraseña nueva.

Recuperar Contraseña

En esta ventana usted podrá recuperar su contraseña ingresando su usuario de correo institucional SIN el @uptc.edu.co; Al hacer esto, el sistema le envía un enlace de recuperación de contraseña al correo alternativo (personal) asociado a su cuenta institucional, el sistema le mostrará un mensaje donde se puede ver a que correo se envió el enlace, se le enviará un token (Correo informativo) al correo alterno que tenga registrado, ingresar al link que allí aparece, este link solo tendrá una duración de 30 minutos después de su generación; si ya pasó este tiempo vuelva a solicitar un nuevo código, recuerda que la nueva contraseña debe tener mínimo 8 caracteres, que NO tenga datos personales y que tenga letras mayúsculas, minúsculas y números; una vez esa exitoso el cambio de contraseña el sistema lo redireccionará al correo, si no lo redirecciona puede ser que debe permitir el acceso a ventanas emergentes del navegador, si esto no sucede dirigirse a <http://buzon.uptc.edu.co/> e ingrese a su correo con la contraseña nueva.

Gestión de correos

Activar correo institucional

Si usted es un usuario nuevo de cuenta institucional de la UPTC es posible que su correo electrónico no este activo aun; si esto le sucede en esta pagina debe ingresar su cuenta institucional sin el @uptc.edu.co y su contraseña, el sistema le indicará si se activo correctamente o no, si el caso es afirmativo el sistema lo redireccionará al correo, si no lo redirecciona puede ser que debe permitir el acceso a ventanas emergentes del navegador, si esto no sucede dirigirse a <http://buzon.uptc.edu.co/> e ingrese a su correo con la contraseña institucional.

Validar correo alternativo

Señor usuario en este enlace usted podrá validar el correo alterno que tiene registrado para la validación y recuperación de la contraseña del correo institucional, si usted verifica que no es el correcto podrá cambiarlo para tenerlo actualizado. Se valida con su usuario y contraseña institucional el cual le mostrará su correo alterno registrado y le dará la opción de actualizarlo, si desea cambiarlo lo enviara a una nueva página que le solicitará nuevamente el correo y contraseña institucional para mayor seguridad y el nuevo correo alterno con su confirmación respectiva.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Version 1.0 © 2020 DTIC UPTC. Todos los derechos reservados.



Digitar cuenta institucional y dar clic en botón validar



- Verificar su cuenta de correo alterno

Si la cuenta es **correcta**, seleccione la opción **Conservarlo**
Si la cuenta es **incorrecta**, seleccione la opción **Actualizarlo**





¿Quieres guardar la contraseña?

Nombre de usuario: nelly,herandez

Contraseña:

Guardar Nunca

Se sugiere Nunca guardar su contraseña

Si eligió Actualizarlo, diligencie el siguiente formulario

Si sus datos no coinciden se activa el mensaje:



Uptc

nelly.hernandez

@uptc.edu.co

.....

nelly1107@gmail.com

nelly117@gmail.com

Los correos alternos no coinciden

Si está correcto dar click en botón enviar



CAMBIO CORREO ALTERNO

Uptc

nelly.hernandez

@uptc.edu.co

.....

nelly1107@gmail.com

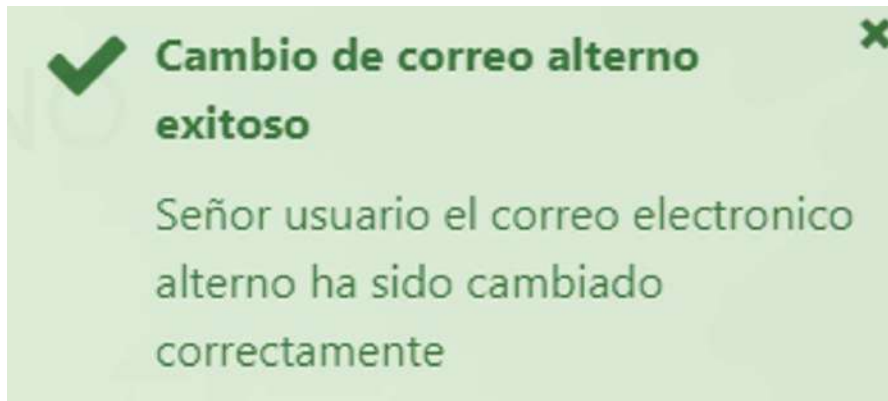
nelly1107@gmail.com

enviar

DTIC



Se activará el siguiente mensaje:



Si se encuentra usando el correo institucional y quiere realizar cambio de contraseña



ingresa la siguiente URL : <http://miclave.uptc.edu.co/>



esta opción lo llevará a Autoservicios, donde puede realizar el mismo proceso.